



JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ADDRESS 2
ANYTOWN CA 90000

XX/XX/XXXX

Tsab Ntawv Qhia Ua Zaum Kawg: Lus Qhia Tseem Ceeb Kom Nco Ntsoov hais txog Koj qhov Medicare thiab Medi-Cal

Koj tau txais tsab ntawv qhia no vim hais tias koj tau Medicare thiab Medi-Cal **TIB SI**. Txoj kev uas koj tau txais kev kho koj nws yuav hloov. Tsab ntawv no yog tsab peb thiab tsab kawg uas qhia rau koj txog cov kev hloov no. Thov nyeem tsab ntawv qhia no kom zoo zoo.

Tshwj tsis yog tias koj xaiv ib txoj kev xaiv txawv, koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv [Health Plan Name] yuav pib rau lub MM/DD/YYYY. Peb xaiv txoj kev pab them nqi kho mob no rau koj raws li koj cov kev pab thiab cov kev kho mob yav dhau los, tiam sis koj yeej tseem muaj cai xaiv nyob twj ywm hauv Medicare li niaj zaus los sis xaiv Medi-Cal ib txoj kev pab them nqi kho mob txawv.

Qhov kev hloov no yuav muaj feem raug kuv li cas?

Kev rau npe koom rau hauv Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob yuav:

- Khaws twj ywm koj cov kev pab los ntawm Medicare los sis Medi-Cal yam uas tsis tau them ib co nqi tshaj.
- Muab koj cov kev pab los ntawm Medicare thiab Medi-Cal tso rau tib txoj kev pab them nqi kho mob.
- Pab xyuas tias tag nrho koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm cov chaw muab kev pab ua hauj lwm ua ke kom koj tau txoj kev kho koj uas koj xav tau.
- Muab cov kev pab thauj mus los thiab kev pab qhov muag ntxiv rau koj.

Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob pab kuv li cas?

Muaj qhov kev hloov no kom koj cov kev pab los ntawm Medicare thiab Medi-Cal thiaj ua tau hauj lwm ua ke zoo zog, thiab ua hauj lwm zoo zog rau koj.

Koj cov kws kho mob, cov kws muab tshuaj, cov neeg tu xyuas hauv Long Term Services and Supports, thiab lwm cov chaw muab kev pab yuav ua hauj lwm ua ke los kho koj. Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob yuav pab lawv tswj xyuas cov kev pab uas koj xav tau. Qhov no yog hu ua "tswj xyuas kev kho mob."



Kuv cov kev xaiv yog dab tsi hais txog txoj kev pab them nqi kho mob?

Koj muaj ntau cov kev xaiv. Koj hu tau rau Health Care Options ntawm 1-844-580-7272 es xaiv ib qho li no:

- **Nyob twj ywm hauv Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob uas pab tau xaiv rau koj.** Yog tias koj txiav txim tias txoj kev pab them nqi kho mob no zoo rau koj, koj tsis tas ua dab tsi li.
- **Xaiv Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob txawv hauv koj lub nras.** Koj yuav xyuas tau cov kev pab them nqi kho mob uas muaj nyob hauv koj lub nras seb qhov twg yog qhov zoo dua rau koj.
- **Xaiv kev pab cuam Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE).** Tej zaum koj yuav tsim nyog koom rau hauv txoj kev pab cuam PACE.
- **Khaws koj qhov Medicare twj ywm li tam sim no.** Txawm tias koj xaiv qhov nyob twj ywm rau hauv Medicare li niaj zaus los, koj yeej yuav tsum tau xaiv Medi-Cal txoj kev pab them nqi kho mob hauv pawg neeg muab kev pab uas koom ua ke (managed care plan) mas koj thiaj li tau koj cov kev pab los ntawm Medi-Cal.

Hu rau Health Care Options tsis pub dhau lub MM/DD/YYYY es xaiv ib qho.

Rau kev pab los sis cov lus qhia ntxiv

Yog tias koj xav nrog ib tug neeg pab tawm tswv yim txog kev pab them nqi kho mob tham txog cov kev hloov no thiab koj cov kev xaiv, thov hu rau **California Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) ntawm 1-800-434-0222.**

Yog tias koj muaj lus nug txog Medicare, thov hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Yog tias koj xav xaiv Cal MediConnect txoj kev pab them nqi kho mob txawv, nyob hauv Medicare li niaj zaus, los sis xav tau tsab ntawv no ua lwm hom lus los sis lwm yam ntawv – xws li ua cov ntawv loj, kaw ua suab, los sis cov ntawv Braille rau cov neeg tsis pom kev, thov hu rau Health Care Options Zwj Hli (Monday) txog Zwj Kuab (Friday) 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-844-580-7272 los sis TTY: 1-800-430-7077.

Yog tias koj xav tau kev pab ntxiv, thov hu rau **Cal MediConnect Ombudsman** ntawm 1-855-501-3077. Yuav pib siv tus xov tooj no thaum lub 4/1/2014.