



State of California — Health and Human Services
Department of Health Care Services

P.O. Box 989009, West Sacramento, CA 95798-9850



JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ADDRESS 2
ANYTOWN CA 90000

XX/XX/XXXX

Importante Recordatorio Final

La forma en la que usted recibe sus beneficios de Medi-Cal cambiará el [MM/DD/YYYY]

Debe inscribirse en un plan de atención administrada de la salud de Medi-Cal para recibir los servicios de Medi-Cal. La razón de este cambio es ayudar a reunir en un solo lugar sus servicios de Medi-Cal.

Este es la ÚLTIMA carta de recordatorio que le informa sobre sus opciones a la hora de elegir un plan de Medi-Cal.

Excepto que usted escoja un plan de Medi-Cal diferente, su cobertura en

[Health Plan Name]

tendrá vigencia a partir del MM/DD/YYYY. Hemos seleccionado este plan para usted en base a sus servicios y necesidades de salud anteriores, pero usted aún tiene el derecho de escoger un plan de Medi-Cal distinto.

Si usted tiene Medicare, este cambio no afectará a su cobertura de Medicare o la posibilidad de ver a un doctor de Medicare.

¿Cómo me afectará este cambio?

- Su plan de Medi-Cal coordinará todos los servicios cubiertos por Medi-Cal, incluyendo los Long Term Services and Supports.
- Los servicios y proveedores que usted tiene en Medicare NO cambiarán.
- Los servicios y beneficios de Medi-Cal NO cambiarán.
- Su elegibilidad para Medi-Cal NO cambiará ni le costará dinero extra.

Si tiene únicamente Medi-Cal, debe consultar con su plan de Medi-Cal para determinar si sus proveedores trabajan con el plan.

¿Qué son los Medi-Cal Long Term Services and Supports?

- Los **In-Home Supportive Services (IHSS)** o Servicios de Apoyo en el Hogar son servicios de atención personal para las personas que necesitan ayuda para vivir de manera segura en sus hogares. Si usted recibe actualmente IHSS, no tiene que cambiar sus proveedores de IHSS y aun así podrá contratar, despedir y administrar a sus proveedores.
- Los **Community-Based Adult Services (CBAS)** o Servicios para Adultos Basados en la Comunidad se refieren a la atención médica durante el día en centros que proporcionan servicios de enfermería, terapia,

actividades y comidas para personas con ciertas enfermedades crónicas.

- El **Multipurpose Senior Services Program (MSSP)** o Programa Multipropósito para Adultos Mayores proporciona servicios de coordinación de atención social y de la salud para personas de 65 años y mayores. Si usted recibe actualmente el MSSP, su plan de Medi-Cal trabajará con sus proveedores de MSSP para coordinar mejor su atención y usted no tiene que cambiar de proveedor de MSSP.
- **Atención en un hogar de ancianos:** Si usted recibe atención en un hogar de ancianos, su plan de salud trabajará con su doctor y el hogar de ancianos para coordinar mejor su atención. Si usted se encuentra actualmente en un hogar de ancianos, no hay necesidad de cambiarlo.

Si usted no recibe estos servicios en este momento, su plan de Medi-Cal puede ayudarle a obtenerlos en un futuro, si los necesita.

¿Cuáles son mis opciones?

- **Quedarse en el plan de Medi-Cal que hemos seleccionado para usted.** Si usted decide que [Health Plan Name] es el indicado para usted, no necesita hacer nada. Se le inscribirá en un plan de salud de Medi-Cal a partir del MM/DD/YYYY.

- **Seleccione un plan de Medi-Cal diferente.** Puede revisar los planes que están disponibles en su condado para verificar si alguno de estos es mejor para usted. Le enviamos antes un paquete de elección que le brinda información sobre los planes que usted puede elegir.
 - Puede llamar a Health Care Options al 1-844-580-7272 para realizar una elección, o puede llenar, firmar y devolver el Formulario de Elección de Plan de Salud de Medi-Cal antes del MM/DD/YYYY. Si necesita otra copia del paquete de elección, llame a Health Care Options.

Para recibir ayuda o más información

Si usted tiene Medicare, llame al **California Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) al 1-800-434-0222 (TTY: 711).**

Si tiene preguntas sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si desea elegir un plan de Medi-Cal diferente o recibir esta carta en otro idioma o formato alternativo, tal como caracteres grandes, audio o Braille, llame a Health Care Options de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al 1-844-580-7272 o TTY: 1-800-430-7077.