



JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ADDRESS 2
ANYTOWN CA 90000

XX/XX/XXXX

Información Importante

La forma en la que usted recibe sus beneficios de Medi-Cal cambiará el [MM/DD/YYYY]

Debe inscribirse en un plan de atención administrada de Medi-Cal para recibir los servicios de Medi-Cal. La razón de este cambio es ayudar a reunir en un solo lugar sus servicios de Medi-Cal.

Esta es la segunda carta que le informa sobre sus opciones a la hora de elegir un plan de Medi-Cal.

En base de sus servicios y necesidades de atención médica previas, se le ha asignado al plan de Medi-Cal que aparece a continuación. **A menos que usted decida elegir otro plan de Medi-Cal, se le inscribirá en el siguiente plan de salud a partir del**

MM/DD/YYYY: NAME OF PLAN

Si usted tiene Medicare, este cambio no afectará a su cobertura de Medicare o la posibilidad de ver a un doctor de Medicare.



¿Cómo me afectará este cambio?

- Su plan de Medi-Cal coordinará todos los servicios cubiertos por Medi-Cal.
- Los servicios y proveedores que usted tiene en Medicare NO cambiarán.
- Los servicios y beneficios de Medi-Cal NO cambiarán.
- Su elegibilidad para Medi-Cal NO cambiará ni le costará dinero extra.

Consulte a su plan de salud para determinar si sus proveedores trabajan con el plan de Medi-Cal seleccionado.

¿Qué servicios recibirá de su plan de salud de Medi-Cal?

Su plan de Medi-Cal coordinará todos los servicios cubiertos por Medi-Cal, incluyendo los Long Term Services and Supports.

- Si usted está inscrito en Medicare, su plan de salud de Medi-Cal pagará algunos costos compartidos de Medicare y otros beneficios que no están cubiertos por Medicare, tales como ciertos servicios de transporte, ciertos suministros médicos y ciertos medicamentos recetados.

¿Qué son los Medi-Cal Long Term Services and Supports?

- Los **In-Home Supportive Services (IHSS)** o Servicios de Apoyo en el Hogar son servicios de atención personal para las personas que necesitan ayuda para vivir de manera segura en sus hogares. Si usted recibe actualmente IHSS, no tiene que cambiar sus proveedores de IHSS y aun así podrá contratar, despedir y administrar a sus proveedores.

- Los **Community-Based Adult Services (CBAS)** o Servicios para Adultos Basados en la Comunidad se refieren a la atención médica durante el día en centros que proporcionan servicios de enfermería, terapia, actividades y comidas para personas con ciertas enfermedades crónicas.
- El **Multipurpose Senior Services Program (MSSP)** o Programa Multipropósito para Adultos Mayores proporciona servicios de coordinación de atención social y de la salud para personas mayores de 65 años. Si usted recibe actualmente el MSSP, su plan de salud trabajará con los proveedores de MSSP para coordinar mejor su atención. No es necesario que cambie su proveedor de MSSP.
- **Atención en un hogar de ancianos:** Si usted recibe atención en un hogar de ancianos su plan de salud trabajará con su doctor y el hogar de ancianos para coordinar mejor su atención. Si usted se encuentra actualmente en un hogar de ancianos, no hay necesidad de cambiarlo.

Si usted no recibe estos servicios en este momento, su plan de Medi-Cal puede ayudarle a obtenerlos en un futuro, si los necesita.

¿Cuándo se me inscribirá en un plan de salud de Medi-Cal?

Se le inscribirá en un plan de salud de Medi-Cal a partir del MM/DD/YYYY.

¿Puedo escoger un plan de salud de Medi-Cal diferente?

Sí. Pronto recibirá por correo un paquete con la información del plan de salud. Lea los materiales que se encuentran en ese paquete. El paquete incluye:

- Un Libro de Elección que proporciona instrucciones sobre cómo elegir e inscribirse en un plan de atención de la salud administrada por Medi-Cal en su condado.
- Directorios de proveedores que enumeran los doctores que trabajan con cada plan.

¿Qué debo hacer ahora?

- Comparta esta carta y la información con su familia o alguna persona que conozca sus necesidades de atención de la salud.
- Hable con sus doctores y otros proveedores de atención de la salud sobre los planes con los cuales ellos trabajan.
- Si usted tiene Medicare, llame al **California Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) al 1-800-434-0222 (TTY: 711)**.
- Para escoger un plan diferente, llame a Health Care Options de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al 1-844-580-7272 o TTY: 1-800-430-7077 antes del MM/DD/YYYY.

Para recibir ayuda o más información

Si tiene preguntas sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si desea elegir un plan de Medi-Cal diferente o recibir esta carta en otro idioma o formato alternativo, tal como caracteres grandes, audio o Braille, llame a Health Care Options de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al 1-844-580-7272 o TTY: 1-800-430-7077.