



State of California — Health and Human Services

## Department of Health Care Services

P.O. Box 989009, West Sacramento, CA 95798-9850



JOHN SAMPLE  
1234 SAMPLE STREET  
ADDRESS 2  
ANYTOWN CA 90000

XX/XX/XXXX

### Información importante

Está cambiando la forma en que usted recibe servicios de Medi-Cal. Usted **debe** inscribirse en un plan de atención administrada de la salud de Medi-Cal para recibir los servicios de Medi-Cal. La razón de este cambio es poder reunir en un solo lugar los servicios de Medi-Cal.

Por favor lea este aviso cuidadosamente. No necesita hacer nada todavía. Dentro de un mes le enviaremos más información y materiales para la inscripción en el plan de salud. Si usted está en Medicare, este cambio no afecta su cobertura de Medicare o el que usted pueda ver a un doctor de Medicare.

### ¿Qué servicios recibirá de su plan de salud de Medi-Cal?

Su plan de salud de Medi-Cal coordinará todos los servicios cubiertos por Medi-Cal.

- Si usted está en Medicare, su plan de salud de Medi-Cal pagará algunos costos compartidos de Medicare, algunos beneficios adicionales (tales como medicamentos recetados que no son cubiertos por

Medicare), algunos servicios de transporte y ciertos servicios de Long Term Services and Supports (Servicios y Apoyo a Largo Plazo).

- Si tiene Medi-Cal, su plan de salud de Medi-Cal será responsable de toda su atención médica, algunos servicios de transporte y ciertos servicios de Long Term Services and Supports.

## ¿Qué son los Medi-Cal Long Term Services and Supports?

- Los **In-Home Supportive Services (IHSS)** o Servicios de Apoyo en el Hogar son servicios de atención personal para las personas que necesitan ayuda para vivir de manera segura en sus hogares. Si usted recibe actualmente IHSS, no tiene que cambiar sus proveedores de IHSS y aún puede contratar, despedir y administrar a sus proveedores.
- Los **Community-Based Adult Services (CBAS)** o Servicios para Adultos Basados en la Comunidad se refieren a la atención médica durante el día en centros que proporcionan servicios de enfermería, terapia, actividades y comidas para personas con ciertas enfermedades crónicas.
- El **Multipurpose Senior Services Program (MSSP)** o Programa Multipropósito para Adultos Mayores proporciona servicios de coordinación social y de atención de la salud para personas mayores de 65 años. Si usted recibe MSSP, su plan de salud trabajará con los proveedores de MSSP para coordinar mejor su atención. Si usted recibe actualmente MSSP, no tiene que cambiar a su proveedor de MSSP.

- **Hogar de ancianos:** Si usted recibe atención en un hogar de ancianos, su plan de salud trabajará con su doctor y el hogar de ancianos para coordinar mejor su atención. Si usted está actualmente en un hogar de ancianos, no tiene que cambiar su hogar de ancianos.
- Si usted no recibe estos servicios ahora, su plan de salud puede ayudarle a obtenerlos en el futuro si los necesita.

### **¿Puedo ver a mis doctores de Medicare después de inscribirme en un plan de salud de Medi-Cal?**

Sí, si usted tiene Medicare, sus proveedores de Medicare no cambiarán.

### **¿Puedo ver a mis doctores de Medi-Cal después de inscribirme en un plan de salud de Medi-Cal?**

Si solo tiene Medi-Cal, usted necesitará consultar con su plan de salud para determinar si sus proveedores trabajan con el plan de salud. Por lo general, usted podrá ver a los doctores que ve ahora hasta por 12 meses.

Inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal:

- NO cambia sus servicios o beneficios de Medicare.
- NO cambia su elegibilidad a Medi-Cal ni le cuesta más dinero.
- NO reduce sus servicios o beneficios de Medi-Cal.

### **¿Cuándo necesito inscribirme en un plan de salud de Medi-Cal?**

Usted estará recibiendo más información acerca de sus opciones para el plan de salud de Medi-Cal. Si usted no realiza una elección, se le inscribirá en un plan de Medi-Cal a partir del MM/DD/YYYY.

## **¿Qué debo hacer ahora?**

- Converse sobre sus opciones con alguna persona que conozca sus necesidades de atención de la salud, tales como su familia, amigos, sus doctores o sus proveedores locales de Long Term Services and Supports.
- En más o menos un mes, revise si recibió por correo un paquete de Health Care Options.

## **Para recibir ayuda o más información**

Si necesita esta carta en otro idioma o en formato alternativo, como caracteres grandes, audio o braille; o si usted necesita ayuda para inscribirse en un plan de salud, llame a:

### **Health Care Options**

1-844-580-7272 • TTY: 1-800-430-7077

De lunes a viernes, de 8 a.m. - 5 p.m.

[www.HealthCareOptions.dhcs.ca.gov](http://www.HealthCareOptions.dhcs.ca.gov)