



## **Información Importante para Adultos Mayores o Personas con Discapacidad**

### **¿Estaba usted viendo a un doctor de Medi-Cal antes de inscribirse a un plan de salud?**

Usted podría tener la oportunidad de visitar a su doctor por hasta 12 meses mientras está en el plan de salud siempre y cuando el doctor acepte trabajar con dicho plan. Si usted aún desea ver a ese doctor, siga estos pasos:

- Llame a su nuevo plan de salud — véase la página siguiente para los números de teléfono de su plan
- Informe a su plan de salud que usted aún desea ver a su doctor de Medi-Cal
- Informe a su plan de salud el nombre de su doctor de Medi-Cal
- El plan de salud debe comunicarse con ese doctor en su nombre e informarle a usted si todavía puede ver a ese doctor
- Si el plan de salud dice que no, pregúnteles cómo presentar una queja

### **Su plan de salud puede ayudarle a obtener:**

- Asistencia para conseguir transporte hacia y desde el consultorio de su doctor
- Material escrito en otros formatos, tales como Braille, audio y letra grande
- Asistencia para responder a sus preguntas en su idioma, incluyendo American Sign Language

### **Usted puede elegir un médico que satisfaga sus necesidades de accesibilidad.**

Llame a su plan de salud para obtener información sobre los proveedores que cumplan con sus necesidades de accesibilidad, los cuales incluyen:

- Espacios de estacionamiento accesibles
- Rampas en las aceras y otras rampas
- Puertas lo suficientemente anchas para silla de ruedas o un scooter eléctrico para discapacitados
- Consultorios que sean accesibles
- Camillas y pesas que sean accesibles

También, la guía de su plan de salud podría contener símbolos para facilitarle la elección de un proveedor que ofrezca las opciones de la lista anterior. Verifique el directorio de proveedores de su plan de salud para obtener una lista de símbolos y el significado de cada uno.



Para llamar a su plan, por favor, use los números siguientes:

<b>Nombre del Plan</b>	<b>Teléfono</b>	<b>TDD/TTY</b>
Health Plan Name	(XXX) XXX-XXXX	(XXX) XXX-XXXX

Si aún necesita ayuda adicional, por favor llame a la Oficina de Ombudsman de Medi-Cal al (888) 452-8609 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

Si su plan le deniega, reduce o detiene algún servicio, puede presentar una queja ante su plan de salud. Si usted no recibe una solución tiene el derecho a una State Hearing. Usted puede presentar una State Hearing llamando al (800) 952-5253 o para usuarios de TDD/TTY (800) 952-8349 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.