DHCS
California Department of HealthCareServices

Medi-Cal
Para las Personas con Discapacidades y las Personas de la Tercera Edad
En El Dorado County

Esta información puede ayudarle a decidir
qué Plan de Salud de Medi-Cal es el mejor para usted.

Si usted vive en El Dorado County, tiene que elegir
Anthem Blue Cross o California Health and Wellness.

Estos son Planes de Salud de Medi-Cal.

Si desea más información sobre estos Planes, llame a
Anthem Blue Cross: 1-800-407-4627
California Health & Wellness: 1-877-658-0305

Para inscribirse en cualquiera de los Planes, llame a
Health Care Options: 1-800-430-3003
Para usuarios de TDD/TTY llamar al: **1-800-430-7077**

Para obtener más información sobre el plan de salud, visite
www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

Sírvase elegir uno de los planes de salud disponibles. Si usted no toma una elección, se escogerá un plan de salud por usted.

Por favor, consulte el interior de este folleto para obtener detalles y números de teléfono.

S

Elegir un plan de salud de Medi-Cal en el Condado de El Dorado:

- **Utilice la tabla** a continuación para comparar los Planes de Salud de Medi-Cal.
- **Elija el Plan** que incluya los doctores que sean más importantes para usted.
  - Pregúnteles a sus doctores qué Planes aceptan. O llame al Plan y pregunte.
  - Si un/a doctor/a al/a la que usted acude no está en el Plan, es posible que aún así pueda consultarle. Pregúntele a su doctor/a.
  - Si usted recibe atención médica a través de un programa especial (como CCS, GHPP, o Waiver), su atención para esas condiciones no cambiará. Sin embargo, usted recibirá otra atención a través de un Plan de Salud de Medi-Cal.
- **Para inscribirse en un Plan,** llame a **Health Care Options** al **1-800-430-3003,** e inscríbase por teléfono. *O* utilice el formulario de inscripción que se incluye en este sobre.
- En un plazo de 15 a 45 días después de que usted se inscriba, su nuevo Plan le enviará una tarjeta de membresía. Mientras usted la espera, continúe utilizando los doctores y hospitales que utiliza ahora.

	Planes de Salud de Medi-Cal	
	Anthem Blue Cross **1-800-407-4627** **www.anthem.com/ca**	**California Health and Wellness** **1-877-658-0305** **www.cahealthwellness.com**
Servicios básicos		
Beneficios básicos de Medi-Cal	Igual	Igual
Consulta a enfermeras las 24 horas	Sí	Sí
Servicios de interpretación	Sí	Sí
Para obtener una lista de medicinas preferidas	1-800-407-4627	1-877-658-0305
Costos para usted		
Costo por las consultas médicas	$0	$0
Costo de las medicinas	$0	$0

Los hospitales a los que usted puede acudir para recibir atención médica se indican a continuación.
Por lo regular, usted acudirá a los hospitales con los que trabaja su doctor/a.
Si desea obtener más información sobre los hospitales
a los que puede acudir para recibir atención de salud mental, llame al 1-800-929-1955.

Anthem Blue Cross	California Health and Wellness
• Barton Memorial Hospital • Biggs-Gridley Memorial Hospital • Colusa Regional Medical Center • Enloe Medical Center Inc. • Feather River Hospital • Glenn Medical Center • John C Freemont Healthcare District • Mammoth Hospital • Mark Twain Medical Center • Marshall Medical Center • Mercy Medical Center Mt Shasta • Northern Inyo Hospital • Oroville Hospital • Rideout Memorial Hospital • Seneca District Hospital • Sierra Nevada Memorial Hospital • Sonora Community Hospital • Southern Inyo Hospital • St Elizabeth Community Hospital • Sutter Amador Hospital • Sutter Auburn Faith Hospital • Sutter Auburn Surgery Center • Sutter Roseville Medical Center • Sutter Surgical Hospital - North Valley • Tahoe Forest Hospital District	• Barton Memorial Hospital • Biggs-Gridley Memorial Hospital • Colusa Regional Medical Center • Eastern Plumas Hospital District • Enloe Medical Center • Feather River Hospital • Glenn Medical Center • John C Freemont Healthcare District • Mark Twain Medical Center • Marshall Medical Center • Northern Inyo Hospital • Oroville Hospital • Plumas District Hospital • Seneca Healthcare District • Sierra Nevada Memorial Hospital • Sonora Regional Medical Center • Southern Inyo Hospital • St Elizabeth Community Hospital

*Para obtener el listado completo de los hospitales, ver el directorio de proveedores de cada plan.

Números de Teléfono Útiles	
Denti-Cal Información sobre atención dental que cubre Medi-Cal para las personas menores de 21 años de edad	1-800-322-6384
Area 29 El Dorado County Area Agency on Aging (Agencia para Personas de Edad Avanzada de la Zona 29 del Condado de El Dorado) Información y referencias a muchos servicios para las personas con discapacidades y las personas de la tercera edad	1-530-621-6150
El Dorado Health Services Department of Mental Health Division (División de Salud Mental del Departamento de Servicios de Salud del Condado de El Dorado) Información sobre servicios de salud mental	1-800-929-1955
Alcohol and Drug Programs (Programas de Alcohol y Drogas) Ayuda con problemas relacionados con el alcohol y las drogas	1-530-621-6146
Si usted tiene un problema con Medi-Cal, con su Plan o para recibir atención	
Help Center (Centro de Ayuda) Ayuda si su Plan de Salud de Medi-Cal le deniega los servicios que usted necesita	1-888-466-2219
Medi-Cal Managed Care Ombudsman (Mediador de Asuntos sobre la Atención Médica de Medi-Cal) Ayuda si usted tiene un problema que no puede resolver con su Plan	1-888-452-8609
Medi-Cal State Hearing (Audiencia Estatal [State Appeal] de Medi-Cal) Presente una apelación si su Plan le deniega los servicios que usted necesita	1-800-952-5253
Anthem Blue Cross Ayuda si usted tiene un problema con Anthem Blue Cross	1-800-407-4627
California Health and Wellness Ayuda si usted tiene un problema con California Health and Wellness	1-877-658-0305