State of California-Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services
P.O. Box 989009, West Sacramento, CA 95798-9850

معلومات هامة للأشخاص المعاقين وكبار السن

هل كنت تزور أحد أطباء Medi-Cal قبل التسجيل بخطة صحية؟

قد يكون بإمكانك الاستمرار في زيارة ذلك الطبيب لمدة تصل حتى 12 شهراً أثناء التحاقك بالخطة الصحية طالما أن الطبيب يوافق على العمل مع الخطة الصحية. إذا كنت لا تزال تريد زيارة ذلك الطبيب، فاتبع الخطوات التالية:

- اتصل بخطتك الصحية الجديدة – انظر الصفحة التالية للاطلاع على أرقام الهاتف الخاصة بخطتك الصحية
- أبلغ خطتك الصحية أنك لا تزال تريد زيارة طبيبك لدى Medi-Cal
- أبلغ خطتك الصحية باسم طبيبك في Medi-Cal
- يتعين على الخطة الصحية الاتصال بذلك الطبيب نيابة عنك وإبلاغك بما إذا كان بإمكانك الاستمرار في زيارة ذلك الطبيب
- إذا رفضت الخطة الصحية، فاستفسر منهم عن كيفية تقديم شكوى

يمكن أن تساعدك خطتك الصحية فيما يلي:

- الحصول على المساعدة فيما يتعلق بإيجاد وسائل نقل إلى عيادة الطبيب ومنها
- الحصول على مواد مكتوبة بتنسيقات أخرى، بما في ذلك لغة Braille والصوت والحروف الكبيرة
- الحصول على المساعدة في الإجابة على أسئلتك بلغتك، بما في ذلك American Sign Language

يمكنك اختيار طبيب يفي باحتياجاتك الخاصة بتيسير الوصول.

اتصل بخطتك الصحية للحصول على معلومات بشأن الموفرين الذين يلبون احتياجاتك فيما يتعلق بتيسير الوصول، بما في ذلك:

- ساحات انتظار يسهل الوصول إليها
- مدرجات الأرصفة وغيرها من المدرجات
- الأبواب المفتوحة على مصرعيها بما يكفي لدخول كرسي متحرك أو دراجة بخارية
- غرف فحص يسهل الوصول إليها
- طاولات فحص ومقاييس وزن يسهل الوصول إليها

قد يشتمل دليل موفري خطتك الصحية أيضاً على رموز تجعل من الأيسر بالنسبة لك اختيار موفر يقدم الخيارات الواردة في القائمة أعلاه. راجع دليل موفري خطتك الصحية للاطلاع على قائمة بالرموز ومعنى كل رمز.

للاتصال بخطتك، يرجى استخدام الأرقام التالية:

اسم الخطة	الهاتف	TDD/TTY
Health Plan Name	(XXX) XXX-XXXX	(XXX) XXX-XXXX

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية، يرجى الاتصال بمكتب محقق الشكاوى لدى Medi-Cal على 452-8609 (888) من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 5:00 مساءً من الاثنين وحتى الجمعة.

إذا رفضت خطتك خدمة أو حدّت منها أو أوقفتها، فيمكنك تقديم شكوى إلى خطتك الصحية. إذا لم تحصل على قرار فيحق لك طلب State Hearing. يمكنك طلب State Hearing من خلال الاتصال على 952-5253 (800) أو 952-8349 (800) TDD/TTY من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 5:00 مساءً من الاثنين وحتى الجمعة.