



ព័ត៌មានសំខាន់ៗស្តីពី Medi-Cal និងជំងឺ COVID-19

កាលបរិច្ឆេទ៖

ជូនចំពោះ អ្នកទទួលបានសេវា Medi-Cal៖

សេវា Medi-Cal អាចស្វែងរកបាន!

យើងយកចិត្តទុកដាក់លើសុខភាពនិងសុខុមាលភាពរបស់អ្នក។ អភិបាលរដ្ឋបានចុះហត្ថលេខាលើបទបញ្ជានៃវិធានរក្សាគម្លាតសង្គម និងការស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះ ដើម្បីជួយកាត់បន្ថយការរីករាលដាលនៃជំងឺ COVID-19។ យើងចង់ធ្វើការក្រើនរំលឹកដល់អ្នកថា អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ដដែល។

Department of Health Care Services (នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាព) (DHCS) កំពុងធ្វើការតាមដានយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់បំផុតចំពោះគ្រោះអាសន្នផ្នែកសុខភាពសាធារណៈដោយជំងឺ COVID-19។ យើងកំពុងបំពេញកិច្ចការដើម្បីឲ្យអ្នកមានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានការថែទាំនិងសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការក្នុងអំឡុងពេលនៃវិបត្តិសុខភាពសាធារណៈនេះ។ បើទោះបីជាវិធីដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន អាចមានការផ្លាស់ប្តូរដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកក្តី ក៏អ្នកនៅតែអាចទទួលបានសេវាសុខភាពដដែល។

វិធីកាត់បន្ថយហានិភ័យរបស់អ្នក

ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រឈមទៅនឹងជំងឺ COVID-19 សូមអនុវត្តជំហានដែលបានណែនាំដោយ Centers for Disease Control and Prevention (មជ្ឈមណ្ឌលគាំពារនិងបង្ការជំងឺ) (CDC) និង California Department of Public Health (នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា) (CDPH)៖



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP
DIRECTOR

GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

- លាងដៃរបស់អ្នកឲ្យបានញឹកញាប់ដោយប្រើសាប៊ូនិងទឹក យ៉ាងតិច 20 វិនាទី។
- សម្អាត និងសម្លាប់មេរោគនៅលើផ្ទៃដែលអ្នកប៉ះពាល់ជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ ជំងឺបង្កលាងសម្អាតដោយប្រើទឹក រួចប្រើម្សៅសាប៊ូ ឬសាប៊ូដុំ។ បន្ទាប់មក ធ្វើការសម្លាប់មេរោគលើផ្ទៃនោះ។
- ជៀសវាងប៉ះពាល់ភ្នែក ច្រមុះ និងមាត់របស់អ្នក។
- ក្អក និងកណ្តាស់ដោយប្រើក្រដាសអនាម័យខ្ទប់មាត់ ឬដាក់កែងដៃរបស់អ្នក។ បន្ទាប់មក ត្រូវលាងសម្អាតដៃរបស់អ្នក។
- ជៀសវាងការប៉ះពាល់ស្មិទ្ធស្នាលជាមួយមនុស្សដែលមានជំងឺ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានអាការៈគ្រុនក្តៅ ឬក្អក ត្រូវឈប់សម្រាកពីការងារ ឈប់ទៅសាលារៀន ឬឈប់ជួបអ្នកដទៃ។
- ប្រសិនបើអ្នកជក់បារី ឬថ្នាំជក់ សូមពិចារណាពីការបញ្ឈប់ការជក់។ អ្នកជក់បារីដែលមានជំងឺសួត ឬបញ្ហាផ្លូវដង្ហើម អាចមានហានិភ័យខ្ពស់នៃការកើតមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ សម្រាប់ជំនួយផ្តាច់បារី សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-NO-BUTTS។ ឬចូលទៅកាន់ www.nobutts.org។
- អនុវត្តតាមជំនួញពីមន្ត្រីសុខភាពសាធារណៈ។
- កំក្រណាត់រ៉ូមុខ (ម៉ាស់) នៅពេលអ្នកចេញទៅក្រៅនៅទីសាធារណៈ ឬនៅក្នុងកន្លែងឯកជនជាមួយមនុស្សដែលមិនមែនជាសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក។



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP
DIRECTOR

GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

វិធីគ្រប់គ្រងស្រួស

គ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 កំពុងផ្លាស់ប្តូរជីវិតយើងគ្រប់គ្នា។ អ្នកអាចមានអារម្មណ៍ភ័យខ្លាច ស្រួស ព្រួយបារម្ភ កើតទុក្ខ ធុញទ្រាន់ បាក់ទឹកចិត្ត ឯកោ ឬខកចិត្ត។ អ្នកមិនជួបរឿងនេះតែម្នាក់ឯងនោះទេ។ ទាំងនេះ គឺជាវិធីខ្លះៗដើម្បីជួយគ្រប់គ្រងស្រួស៖

- ផ្អាកការអាន ឬការមើលព័ត៌មាន។ ព័ត៌មានអំពីមេរោគនេះ អាចមានលក្ខណៈប៉ះពាល់អារម្មណ៍ជាខ្លាំង។
- រក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយមិត្តភក្តិ គ្រួសារ ឬអ្នកដទៃតាមរយៈទូរសព្ទ សារ ឬអ៊ីនធឺណិត។
- មើលថែខ្លួនឯងឲ្យបានល្អ។ ទទួលទានអាហារដែលល្អចំពោះសុខភាព ធ្វើការហាត់ប្រាណប្រសិនបើអ្នកអាច និងជៀសវាងការទទួលទានគ្រឿងស្រវឹងច្រើនហួសហេតុ។
- ទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ប្រសិនបើភាពភ័យខ្លាចមិនអាចឲ្យអ្នកធ្វើសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃបាន។
- សាកសួរអ្នកផ្តល់សេវាផែនការ និងការថែទាំសុខភាព ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬសេវាព្យាបាលការប្រើសារធាតុញៀនរបស់ Medi-Cal។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន **សំណួរទី 19** ខាងក្រោម ក្នុងផ្នែក សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)។
- សូមចងចាំថា អ្នកអាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាព្យាបាលការប្រើសារធាតុញៀនតាមទូរសព្ទ ឬវីដេអូនៃសេវា telehealth (សេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍) ដូចនេះ អ្នកមិនចាំបាច់ទៅកាន់ការិយាល័យនោះទេ។

កន្លែងដែលអាចស្វែងយល់បន្ថែមបាន

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជំងឺ COVID-19 និងដើម្បីជួយអ្នកក្នុងពេលដំលំបាកនេះ សូមចូលទៅកាន់៖

- គេហទំព័រ CDPH នៅ www.cdph.ca.gov
- គេហទំព័រ DHCS នៅ www.dhcs.ca.gov



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP
DIRECTOR

GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

- គេហទំព័រ COVID-19 របស់រដ្ឋ នៅ www.covid19.ca.gov

សម្រាប់ធនធានស្តីពីការគាំទ្រផ្នែកផ្លូវអារម្មណ៍ សុខុមាលភាព និងវិធីគ្រប់គ្រងស្រ្តេស សូមចូលទៅកាន់៖ www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health ។

សម្រាប់សំណួរអំពីសិទ្ធិទទួលបានសេវា Medi-Cal របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។

អ្នកអាចស្វែងរកលេខទូរសព្ទបាននៅ <http://dhcs.ca.gov/COL> ។ ឬទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទសមាជិកនិងអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555 ។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal គម្រោងរបស់អ្នក អាចជួយអ្នកស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬស្វែងរកការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកក៏អាចអានសៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិករបស់អ្នកបានផងដែរ ដោយចូលទៅកាន់គេហទំព័រនៃគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ឬទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទសេវាសមាជិក ឬការប្រឹក្សាយោបល់ដោយគិលានុប្បដ្ឋាកនៃគម្រោងរបស់អ្នក។ អ្នកអាចស្វែងរកលេខទូរសព្ទទាំងអស់នេះបាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសមាជិករបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវា Medi-Cal នៅក្នុងសេវាគិតថ្លៃឈ្នួលរបស់ Medi-Cal និងមិនមែនក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកអាចជជែកជាមួយគិលានុប្បដ្ឋាកបានតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Nurse ។ ទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទរបស់ DHCS COVID តាមរយៈលេខ 1-877-409-9052 ។



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

សិទ្ធិទទួលបាន

1. តើអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់ខ្ញុំនឹងត្រូវបញ្ចប់នៅក្នុងអំឡុងគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 ដែរឬទេ?

ទេ។ កាលពីខែមីនា លោកអភិបាល Gavin Newsom បានចេញបទបញ្ជាដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា ប្រជាជននឹងនៅបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal, CalFresh, California Work Opportunity and Responsibility to Kids, Cash Assistance Program for Immigrants, California Food Assistance Program និង/ឬ In-Home Supportive Services ដដែល។ អ្នកអាចអានបទបញ្ជារបស់អភិបាលរដ្ឋបាននៅ www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal អ្នកមិនបាត់បង់សេវា Medi-Cal របស់អ្នកក្នុងអំឡុងគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 ទេ។ សម្រាប់ការលើកលែង សូមអានសំណួរទី 4 ខាងក្រោម ក្នុងផ្នែកសំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)។

2. ខ្ញុំទទួលបានកញ្ចប់បន្តសេវា Medi-Cal។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឲ្យខ្ញុំបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal?

ប្រសិនបើកាលបរិច្ឆេទបន្តសេវារបស់អ្នក គឺនៅខែមីនា ឆ្នាំ2020 ឬក្រោយពេលនេះ អ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីទាំងអស់នៅពេលនេះ។ អ្នកនឹងនៅបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal រហូតដល់ថ្ងៃបញ្ចប់បទបញ្ជារបស់អភិបាលរដ្ឋ មិនថាកាលបរិច្ឆេទបន្តសេវាកម្មរបស់អ្នកចម្លែងណានោះទេ ឬមានការផ្លាស់ប្តូរអ្វីដែលអ្នកធ្វើការរាយការណ៍ខ្លះនោះទេ។ អ្នកអាចធ្វើព័ត៌មាននៃការបន្តកម្មវិធីថ្មីបាន ប៉ុន្តែបុគ្គលិកខោនធីរបស់អ្នកអាចមិនដំណើរការត្រួតពិនិត្យព័ត៌មានរបស់អ្នកបានភ្លាមៗនោះទេ។



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

3. ខ្ញុំទទួលបានប្រាក់សំណងផលប៉ះពាល់សេដ្ឋកិច្ចពី Internal Revenue Service (IRS)។ តើ ប្រាក់នេះត្រូវចាត់ទុកជាប្រាក់ចំណូលដែរឬទេ ហើយតើវាប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានសេវា Medi-Cal របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?

ទេ។ ប្រាក់សំណងផលប៉ះពាល់សេដ្ឋកិច្ចពីជំងឺ COVID-19 ទទួលបានពីរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ ពុំចាត់ទុកជាប្រាក់ចំណូលនោះទេ។ វានឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានសេវា Medi-Cal របស់អ្នកឡើយ។

4. តើមានប្រការណាមួយដែលខ្ញុំអាចបាត់បង់កម្មវិធី Medi-Cal ក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ននៃ ជំងឺ COVID-19 ដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ Medi-Cal អាចត្រូវបញ្ចប់ក្នុងករណី៖

- អ្នកបាត់បង់អាយុជីវិត។
- អ្នកចាកចេញពីរដ្ឋ។
- អ្នកប្រាប់បុគ្គលិក Medi-Cal ថា អ្នកលែងត្រូវការសេវា Medi-Cal ទៀត។

5. តើខ្ញុំត្រូវទូរសព្ទទៅការិយាល័យសេវា Medi-Cal ប្រចាំខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំ ដើម្បី ប្រាកដថា ខ្ញុំនៅបន្តទទួលបានសេវា Medi-Cal ក្នុងអំឡុងគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 ដែរឬទេ?

ទេ។ ប៉ុន្តែ អ្នកគួរទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ប្រសិនបើសេវា Medi-Cal របស់អ្នកមិនដំណើរការ អ្នកផ្លាស់ទីទៅកាន់ខោនធីថ្មី ឬអ្នកត្រូវការរាយការណ៍ អំពីការផ្លាស់ប្តូរដែលអាចឲ្យអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានកម្មវិធីណាមួយ ដែលមានអត្ថប្រយោជន៍ច្រើន។

សម្រាប់ពេលនេះ ការិយាល័យសេវា Medi-Cal នៅខោនធីខ្លះ អាចបិទទ្វារមិនធ្វើការ សម្រាប់សេវាជួបអតិថិជនផ្ទាល់។



របៀបដែល DHCS កំពុងធានាថា Medi-Cal អាចបន្តបំពេញតាម តម្រូវការថែទាំសុខភាពក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

អ្នកនៅតែអាចទាក់ទងពួកគេបានតាមទូរសព្ទ តាមសំបុត្រ តាមអ៊ីម៉ែល ឬតាមប្រព័ន្ធ អនឡាញ។ អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពីការិយាល័យខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកនៅ <http://dhcs.ca.gov/COL>។ ឬទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទសមាជិក និងអ្នកផ្តល់ជំនួយរបស់ Medi-Cal តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077)។ នៅក្រៅ រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-636-1980។

6. ចុះប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចបង់ប្រាក់បុព្វលាភរ៉ាប់រង (កម្រៃ) នៃសេវា Medi-Cal របស់ខ្ញុំបាន តើ ខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបង់ប្រាក់បុព្វលាភរ៉ាប់រងសេវា Medi-Cal របស់អ្នកបានក្នុងអំឡុង គ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 អ្នកអាចទូរសព្ទដើម្បីឲ្យមានការលើកលែងលើប្រាក់ បុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់អ្នក (ឈប់សម្រាប់ពេលនេះ)។

- សម្រាប់កម្មវិធីសម្រាប់កុមារនិងស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-880-5305។
- សម្រាប់កម្មវិធីជនពិការធ្វើការ 250 ភាគរយ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-916-445-9891។

ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកធ្លាក់ចុះ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅបុគ្គលិកខោនធីរបស់អ្នកបាន ផងដែរ។ សូមសាកសួរថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងមិនបង់ប្រាក់បុព្វលាភ រ៉ាប់រងដែរឬទេ។

អត្ថប្រយោជន៍

7. តើខ្ញុំអាចធ្វើការណាត់ជួបតាមទូរសព្ទឬតាមប្រព័ន្ធអនឡាញបានដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានកម្មវិធី telehealth ហើយអ្នកបំពេញតាម វិធាននៃការណាត់ជួបសម្រាប់កម្មវិធី telehealth អ្នកអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ជា



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ច្រើននៅតាមផ្ទះ។ កម្មវិធី Telehealth រួមបញ្ចូលនូវការណាត់ជួបតាមទូរសព្ទ ឬការណាត់ ជួបតាមប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងវីដេអូពីចំងាយ។ សេវាទាំងនេះ ជួយកាត់បន្ថយការប្រឈមរបស់ អ្នកទៅនឹងជំងឺ COVID-19។ អ្នកអាចជជែកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកតាមកុំព្យូទ័រ ឬទូរសព្ទ សម្រាប់សេវាដែលមានលក្ខណៈចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូល ទៅកាន់៖ www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx។

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកពុំមានកម្មវិធី telehealth ហើយអ្នកស្ថិតនៅក្នុង គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង Medi-Cal អ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់គម្រោងបាន។ ស្នើសុំជំនួយដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកម្មវិធី telehealth។

8. តើខ្ញុំរំពឹងថានឹងទទួលបានអ្វីខ្លះពីការណាត់ជួបនៃសេវា telehealth?

ស្តង់ដារនៃការថែទាំ គឺដូចគ្នា ប្រសិនបើអ្នកជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ ឬ តាមកម្មវិធី telehealth។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានកម្មវិធី telehealth ហើយ សម្រេចឲ្យអ្នកទទួលបានការព្យាបាលតាមកម្មវិធី telehealth លើបញ្ហារបស់អ្នក ពួកគេនឹងធ្វើ ការណាត់ជួបតាមទូរសព្ទ តាមប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងវីដេអូពីចម្ងាយ តាមអ៊ីម៉ែល ឬតាមឆាត អនឡាញ។ ទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីសាកសួរថាតើកម្មវិធី telehealth ដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច និងថាតើត្រូវធ្វើការណាត់ជួបតាមកម្មវិធី telehealth ដោយរបៀបណា។

9. ប្រសិនបើខ្ញុំមានរោគសញ្ញានៃជំងឺ COVID-19 តើខ្ញុំត្រូវចំណាយប្រាក់អស់ប៉ុន្មានដើម្បីទទួល បានការធ្វើតេស្ត? ប្រសិនបើខ្ញុំមានផ្ទុកជំងឺ COVID-19 តើខ្ញុំត្រូវចំណាយប្រាក់អស់ប៉ុន្មាន សម្រាប់ថ្លៃព្យាបាល?

ការធ្វើតេស្តជំងឺ COVID-19 ដែលមានលក្ខណៈចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលគឺផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃតាមសេវា Medi-Cal។ នៅពេល ការទៅជួបពិនិត្យដើម្បីធ្វើការចត្តាៈ ធ្វើតេស្ត ឬទទួលបានការព្យាបាលជំងឺ COVID-19



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

សេវាកម្មធានាត្រូវបានរ៉ាប់រងលើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការទៅ ជួបពិគ្រោះជំងឺនៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវា។

10. តើខ្ញុំគួរទូរសព្ទទៅនរណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានរោគសញ្ញានៃជំងឺ COVID-19?

ប្រសិនបើអ្នកមានសញ្ញាព្រមាននៃគ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់នៃជំងឺ COVID-19 សូមទទួលជំនួយ វេជ្ជសាស្ត្រឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

- ពិបាកដកដង្ហើម
- ការឈឺចាប់រយៈពេលយូរ ឬតឹងណែនទ្រូង
- មានការភ័ន្តភាំង ឬអ្នកមិនអាចក្រោករួច
- មុខបួបបូរមាត់ឡើងខៀវ

បញ្ជីនេះពុំពេញលេញនោះទេ។ អ្នកអាចអានបន្ថែមនៅលើបញ្ជី CDC អំពីរោគសញ្ញាទាំង នេះនៅ៖ www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html.

ទូរសព្ទទៅលេខ 911 ប្រសិនបើអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់សុខភាពបន្ទាន់។ ប្រាប់ប្រតិបត្តិករថាអ្នក មាន ឬគិតថាអ្នកអាចមានផ្ទុកជំងឺ COVID-19។ ប្រសិនបើអ្នកអាចធ្វើបាន សូមពាក់ មាស់/យកក្រណាត់ខ្ទប់មាត់និងច្រមុះនៅមុនពេលក្រុមជំនួយមកដល់។

ទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានរោគសញ្ញាដទៃផ្សេងទៀតដែលធ្ងន់ធ្ងរ ឬធ្វើឲ្យអ្នកព្រួយបារម្ភ។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានផងដែរ ប្រសិនបើ អ្នកមានរោគសញ្ញាស្រាលៗ ដូចជា ក្អក គ្រុនក្តៅ លែងដឹងរស់ជាតិឬលែងដឹងក្លិន ឈឺក្បាល គ្រុនក្តៅឬគ្រុនក្តៅខ្លាំងរយៈពេលយូរ ឬឈឺបំពង់ក។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal អ្នកអាចទូរសព្ទ ទៅ Primary Care Provider (អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម) (PCP) របស់អ្នកបាន។ ឬទូរសព្ទ



របៀបដែល DHCS កំពុងធានាថា Medi-Cal អាចបន្តបំពេញតាម តម្រូវការថែទាំសុខភាពក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ទៅផ្នែកសេវាសមាជិករបស់គម្រោង ឬខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សាយោបល់ដោយគិលានុបដ្ឋាក ។ លេខទូរសព្ទ មាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសមាជិករបស់អ្នក ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានសេវា Medi-Cal នៅក្នុងសេវាគិតថ្លៃឈ្នួលរបស់ Medi-Cal និងមិនមែនស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកអាចជជែកជាមួយគិលានុបដ្ឋាក តាមរយៈកម្មវិធី Medi-Nurse បាន ។ ទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទរបស់ DHCS COVID តាមរយៈ លេខ 877-409-9052 ។

11. ខ្ញុំកំពុងស្ថិតក្នុងសេវា Medi-Cal មិនពេញលេញ និង/ឬ ស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍របស់ខ្ញុំ មិនទាន់ត្រូវបានធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់។ តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវា Medi-Cal ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង ជំងឺ COVID-19 ដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ អ្នកទទួលបានផលទាំងអស់របស់ Medi-Cal អាចទទួលបានការធ្វើតេស្តរកមេរោគ COVID-19 សេវាពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលក្នុងអំឡុងគ្រោះអាសន្ននេះបាន។ អ្នកទទួលបានផលទាំងអស់របស់ Medi-Cal អាចទទួលបានសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈចាំ បាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ជំងឺ COVID-19 មិនថាជាសេវា Medi-Cal ពេញលេញ ឬមិន ពេញលេញនោះទេ។ (សេវា Medi-Cal មិនពេញលេញ គឺផ្តល់ជូនសម្រាប់សេវាអ្នកមានផ្ទៃ ពោះ ឬសេវាពាក់ព័ន្ធនឹងការមានផ្ទៃពោះ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់តែប៉ុណ្ណោះ)។ អ្នកអាច ទទួលបានសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងជំងឺ COVID-19 ទាំងនៅក្នុងសេវាថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង របស់ Medi-Cal និងសេវាគិតថ្លៃឈ្នួលរបស់ Medi-Cal ដោយមិនគិតពីស្ថានភាព អន្តោប្រវេសន៍របស់អ្នកឡើយ។

សេវាអន្តោប្រវេសន៍របស់សហព័ន្ធ បានចែងថា ការធ្វើតេស្តរកមេរោគ COVID-19 និងការ ព្យាបាល ពុំរាប់បញ្ចូលក្នុងការធ្វើតេស្ត "គិតថ្លៃជាសាធារណៈ" របស់ខ្លួនឡើយ។ ចូលទៅ កាន់៖

www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge ។



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីថ្លៃចំណាយសាធារណៈ សូមចូលទៅកាន់៖

www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2

12. ខ្ញុំគិតថា ខ្ញុំត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងជំងឺ COVID-19។ តើខ្ញុំគប្បីត្រូវធ្វើបែបណា?

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចប្រាប់អ្នកថាតើអ្នកគប្បីធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ឬយ៉ាងណា។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក អាចធ្វើការណាត់ជួបតាមកម្មវិធី telehealth តាមទូរសព្ទដៃ ឬតាមវីដេអូ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។ សូមមើលសំណួរទី 7 និង 8 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីកម្មវិធី telehealth។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ សូមពាក់ម៉ាស់។ សូមរក្សាគម្លាតរបស់អ្នកចម្ងាយប្រាំមួយហ្វីតពីអ្នកដទៃ។ ប្រសិនបើអ្នកមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ និងមិនអាចជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបាន សូមចូលទៅកាន់បន្ទប់ថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ ឬទូរសព្ទទៅលេខ 911។

13. តើអ្វីទៅជា “សេវាពិសេសចាំបាច់”?

ការព្យាបាលបន្ទាន់ និងការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងនីតិវិធីព្យាបាលផ្សេងៗ គឺជា “សេវាពិសេសចាំបាច់”។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះក្នុងអំឡុងគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19។ សេវាទាំងនេះរួមបញ្ចូលនូវការព្យាបាលសម្រាប់រោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ សេវាពាក់ព័ន្ធនឹងការមានផ្ទៃពោះ ការឈឺពោះនិងការសម្រាលកូន ការលាងឈាម ការដាំសរីរាង្គ ការព្យាបាលជំងឺមហារីក និងសេវានៃការរងការប៉ះទង្គិចធ្ងន់ធ្ងរ។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាដទៃផ្សេងទៀតតាមរយៈកម្មវិធី telehealth។ នៅកន្លែងមួយចំនួន វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកអាចចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវាថែទាំបង្ការដោយផ្ទាល់ជាថ្មីម្តងទៀត។ ដើម្បី



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី CDPH ស្តីពីការចាប់ផ្តើមជាថ្មីនូវការ ថែទាំសុខភាពដែលត្រូវបានពន្យារពេល និងបង្ការ សូមចូលទៅកាន់៖ www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx ។

អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងបាន ផងដែរ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើតំបន់របស់អ្នក កំពុងចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះដោយ ផ្ទាល់ឡើងវិញហើយឬនៅ និងដើម្បីស្វែងយល់អំពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្មទាំងអស់នេះ ។

14. ខ្ញុំមានការណាត់ជួបពិគ្រោះជំងឺដែលមិនមានលក្ខណៈបន្ទាន់។ តើខ្ញុំគួរទៅតាមការណាត់ ជួបនោះដែរឬទេ?

ជជែកគ្នាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកថាតើត្រូវកំណត់ពេលណាត់ជួបជាថ្មី ឬត្រូវប្រើកម្មវិធី telehealth សម្រាប់ការណាត់ជួបដែលមិនបន្ទាន់។ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក នឹងសម្រេចថា ត្រូវរក្សាការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ជាមួយអ្នក ត្រូវប្រើកម្មវិធី telehealth ឬត្រូវរង់ចាំរហូតដល់ចប់គ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង អ្នកអាចទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់ សេវារបស់អ្នក ឬគម្រោងសុខភាពដើម្បីស្វែងយល់ថាតើតំបន់របស់អ្នកកំពុងផ្តល់ជូនសេវា ទាំងអស់នេះដោយផ្ទាល់ដែរឬទេ។ អ្នកក៏អាចស្វែងយល់បន្ថែមអំពីពេលវេលានិងរបៀប ទទួលបានសេវាកម្មទាំងអស់នេះផងដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់៖ www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf ។

15. ខ្ញុំមានបញ្ហាដោយមិនអាចទាក់ទងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំបាន។ តើខ្ញុំគួរប្តឹងត្រូវធ្វើបែបណា?



របៀបដែល DHCS កំពុងធានាថា Medi-Cal អាចបន្តបំពេញតាម តម្រូវការថែទាំសុខភាពក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ការិយាល័យមួយចំនួននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក អាចបិទទ្វារក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះដោយសារ គ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង សូមទូរសព្ទទៅគម្រោង សុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីស្វែងយល់ពីជម្រើសរបស់អ្នក។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក អាច ជួយអ្នកស្វែងរកវិធីល្អបំផុតក្នុងការទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ ជំនួយបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យពលរដ្ឋនៃ Department of Health Care Services ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-888-452-8609។ ការហៅទូរសព្ទនេះ ពុំគិតថ្លៃនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាគិតថ្លៃឈ្នួលរបស់ Medi-Cal និងមិនស្ថិតនៅក្នុងគម្រោង សុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកអាចទទួលបានជំនួយក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal បាន។ ទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទ DHCS COVID តាមរយៈលេខ 877-409-9052។

16. កូនរបស់ខ្ញុំមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ នឹងដល់ពេលត្រូវធ្វើតេស្តពិនិត្យសុខភាព។ តើខ្ញុំគប្បីត្រូវ ធ្វើបែបណា?

ទូរសព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិតកូនរបស់អ្នក។ សាកសួរអំពីវិធីនានាដែលកូនរបស់អ្នកអាចទទួលបាន ការថែទាំជាប្រចាំ ដូចជាការជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពរបស់កូន និងការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ចាក់វ៉ាក់សាំង)។ វេជ្ជបណ្ឌិតគួរធ្វើការពន្យល់អំពីការផ្លាស់ប្តូររបស់ពួកគេឲ្យគ្លីនិកឬការិយាល័យបានដឹង ដើម្បីឲ្យកូនរបស់អ្នកអាចជួបពិនិត្យជំងឺដោយផ្ទាល់ដោយសុវត្ថិភាព។ ឬ ពួកគេអាចសុំជួបកូនរបស់អ្នក និងធ្វើការពិនិត្យសុខភាពតាមទូរសព្ទ ឬតាមកម្មវិធី telehealth។ សម្រាប់កម្មវិធី telehealth អ្នកអាចតម្រូវឲ្យនាំកូនរបស់អ្នកមកកាន់ការិយាល័យ ឬគ្លីនិកនៅពេលក្រោយសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យតាមដានសុខភាព ឬការចាក់វ៉ាក់សាំង។

ការជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពរបស់កូន និងការត្រួតពិនិត្យសុខភាពទៀងទាត់ គឺជាវិធីដ៏សំខាន់ មួយក្នុងការតាមដានការលូតលាស់ និងការវិវឌ្ឍរបស់កូនអ្នក។ តាមបទបញ្ជាឲ្យស្ថិតនៅក្នុង



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

ផ្ទះ: DHCS យល់ថា អ្នកអាចមានការព្រួយបារម្ភអំពីការនាំកូនរបស់អ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬទៅកាន់គ្លីនិក។ ដើម្បីប្រាកដថា កូនរបស់អ្នកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យ និងការចាក់ ថ្នាំបង្ការ សូមទូរសព្ទទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់កូនអ្នកដើម្បីជជែកអំពីជម្រើសរបស់អ្នក។

សេវាទន្តសាស្ត្រ

17. ខ្ញុំត្រូវការជួបជាមួយទន្តបណ្ឌិត។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីទទួលបានការព្យាបាល?

ប្រសិនបើអ្នកឈឺធ្មេញ ឬមានករណីបន្ទាន់ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យ ទន្តសាស្ត្ររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកពុំមានទន្តពេទ្យ ឬការិយាល័យទន្តសាស្ត្ររបស់អ្នក បិទទ្វារ ឬមិនអាចជួបពិគ្រោះជាមួយអ្នកបាន សូមទូរសព្ទទៅ កាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាទន្តសាស្ត្រតាមទូរសព្ទរបស់ Medi-Cal ។ ពួកគេអាចជួយអ្នក ស្វែងរកទន្តពេទ្យបាន។ លេខទូរសព្ទរបស់ពួកគេគឺ 1-800-322-6384។

18. តើខ្ញុំដឹងបានដូចម្តេចថាខ្ញុំមានគ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ?

ករណីបន្ទាន់ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ ត្រូវការការព្យាបាលភ្លាមៗ។ ខាងក្រោមនេះជាឧទាហរណ៍ មួយចំនួន៖

- ការហូរឈាមពីមាត់មិនព្រមឈប់
- ការឡើងហើមខ្លាំងនៅក្នុងមាត់ ឬនៅលើមុខ
- ការប៉ះទង្គិចខ្លាំងលើផ្ទៃមុខ ដូចជារបូសលើផ្ទៃមាត់ និងមុខ
- ការឈឺចាប់ខ្លាំងចេញពីក្នុងធ្មេញ អញ្ចាញធ្មេញ ឬផ្តាម

ការជួបពិនិត្យធ្មេញជាប្រចាំ គឺមិនមែនជាករណីបន្ទាន់ឡើយ។ ករណីខាងក្រោមនេះ ជា ឧទាហរណ៍នៃករណីមិនមែនគ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់៖

- ការពិនិត្យធ្មេញលើកដំបូង ឬការពិនិត្យធ្មេញប្រចាំឆ្នាំ និងការថតកាំរស្មីអ៊ិច។
- ការសម្អាតធ្មេញ និងព្យាបាលថែទាំបង្ការ ដូចជាការប៉ះបិទធ្មេញជាដើម។



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

- ការពត៌តម្រង់ធ្មេញ
- ការដកធ្មេញដែលមិនមែនជាគ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់
- ការព្យាបាលធ្មេញផ្សេងទៀត ដូចជាដង្កូវស៊ីធ្មេញដែលគ្មានការឈឺចាប់

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗ និងដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ របស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ www.smilecalifornia.org ។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាព្យាបាលការប្រើសារធាតុញៀន

19. ខ្ញុំចង់ពិភាក្សាជាមួយអ្នកជំនាញសុខភាពផ្លូវចិត្តអំពីអារម្មណ៍ដែលខ្ញុំមាន។ តើខ្ញុំអាចស្វែងរក សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តបាននៅទីណា?

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកអាចស្វែងយល់អំពីគ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់ និង ការទទួលបានការថែទាំសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់បន្ទាន់តាមរយៈកម្មវិធី telehealth ទូរសព្ទដៃ ឬ ដោយផ្ទាល់ ប្រសិនបើចាំបាច់។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់ គ្រងរបស់ Medi-Cal សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកនៃគម្រោងរបស់អ្នក ដែលមាននៅលើ ប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនសមាជិករបស់អ្នក។ អាចនឹងមានលេខខុសគ្នាសម្រាប់ផ្នែកសេវាសុខភាព ផ្លូវចិត្ត។

ប្រសិនបើអ្នកពុំទទួលបានសេវា Medi-Cal តាមរយៈគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង មានតម្រូវការសុខភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ឬបានទទួលសេវាកម្មពីមុនមកតាមរយៈគម្រោង សុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធី អ្នកអាចទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកដើម្បី ទទួលបានជំនួយផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការព្យាបាលការញៀនថ្នាំ។

អ្នកអាចស្វែងរកខ្សែទូរសព្ទទាក់ទងខោនធីសម្រាប់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅ www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx ។



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

20. ប្រសិនបើខ្ញុំ ឬនរណាម្នាក់នៅក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំមានវិបត្តិសុខភាពផ្លូវចិត្ត តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់នៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកកំពុងជួបវិបត្តិ មិនថាអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal ឬអត់នោះទេ អ្នកអាចសន្ទនាតាមទូរសព្ទជាមួយអ្នកប្រឹក្សាយោបល់ដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលបាន។

- ខ្សែទូរសព្ទ Suicide Prevention Lifeline 24 ម៉ោង៖ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-273-8255 ឬផ្ញើសារទៅលេខ 838255។
- ខ្សែទូរសព្ទ Domestic Violence Hotline 24 ម៉ោង៖ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-799-7233។
- ខ្សែទូរសព្ទ Crisis Text Line 24 ម៉ោង៖ វាយអក្សរ HOME ទៅលេខ 741741។
- ប្រសិនបើអ្នក ឬបុគ្គលដែលអ្នកកំពុងជួយស្ថិតក្នុងស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់ជាបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911។

21. ប្រសិនបើខ្ញុំ ឬនរណាម្នាក់នៅក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំកំពុងជួបបញ្ហានៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន រួមទាំងការសេពគ្រឿងស្រវឹង ឬថ្នាំញៀនផ្សេងៗ តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយដោយរបៀបណា?

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មតាមរយៈកម្មវិធី telehealth តាមទូរសព្ទដៃ ឬដោយផ្ទាល់ ប្រសិនបើចាំបាច់។

ដើម្បីស្វែងរកខ្សែទូរសព្ទទាក់ទងខោនធីសម្រាប់ការព្យាបាលសារធាតុញៀន ចូលទៅកាន់ www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx។

ឬ ទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទជំនួយព្យាបាលថ្នាក់ជាតិលេខ 1-800-662-HELP (4357)។

ធនធានបន្ថែម



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

- ស្វែងរកការគាំទ្រផ្នែកផ្លូវចិត្តទាក់ទងនឹងជំងឺ COVID-19 នៅ www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being ។
- ស្វែងរកវិធីដើម្បីជួយកាត់បន្ថយស្ត្រេសនៅ www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health ។
- ទូរសព្ទទៅលេខ 211 ។ ក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាចំណីអាហារនិងសេវាមនុស្សជាតិផ្សេងទៀតនៅក្នុងមូលដ្ឋាន រដ្ឋកំពុងសហការជាដៃគូជាមួយ 211 នៅក្នុងគ្រប់សហគមន៍។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ www.211.org ។

ធនធានសម្រាប់ប្រជាជនវ័យចំណាស់

- សេវាសម្រាប់មនុស្សចាស់ និងមនុស្សពេញវ័យ៖ ខ្សែទូរសព្ទព័ត៌មានមនុស្សចាស់និងមនុស្សពេញវ័យរបស់រដ្ឋ ភ្ជាប់ទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារសេវាមនុស្សចាស់នៅក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-510-2020 ។
- ការដាក់ឱ្យនៅដាច់ដោយឡែក៖ ធនធានថ្មីៗដើម្បីបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃហានិភ័យសុខភាពបន្ទាន់ពីការដាក់ឱ្យនៅដាច់ដោយឡែកក្នុងសង្គម
 - ខ្សែទូរសព្ទ Friendship Line ដែលគ្រប់គ្រងដោយវិទ្យាស្ថានមនុស្សចាស់ មានខ្សែទំនាក់ទំនង 24/7 និងខ្សែទូរសព្ទដោះស្រាយវិបត្តិសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលមានវ័យចំណាស់។ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-670-1360 ។
 - “មានអារម្មណ៍ល្អ & បន្តភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង” គឺជាមគ្គុទេសក៍សកម្មភាពថ្មីមួយ និងជាកម្មវិធីធ្វើផែនការប្រចាំសប្តាហ៍ពីនាយកដ្ឋានមនុស្សចាស់នៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ www.aging.ca.gov/covid19 ។



របៀបដែល DHCS កំពុងធានាថា Medi-Cal អាចបន្តបំពេញតាម តម្រូវការថែទាំសុខភាពក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19



សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (FAQ)

- អ្នកអាចស្វែងរកធនធានបន្ថែមស្តីពីរបៀបកាត់បន្ថយបញ្ហាសុខភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹង ស្រ្តីសកើតចេញពីគ្រោះអាសន្ននៃជំងឺ COVID-19 នៅ www.ACEsAware.org។
- ការត្រួតពិនិត្យសុខុមាលភាព ឬការរំលោភបំពាន ការមិនអើពើ ឬការកេងប្រវ័ញ្ច៖ ខ្សែ ទូរសព្ទសេវាគាំពារមនុស្សពេញវ័យរបស់រដ្ឋ ភ្ជាប់ទៅកាន់សេវាគាំពារមនុស្សពេញវ័យ 24/7។ ទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-401-0832។