



Medi-Cal および COVID-19 に関する重要な情報

日付：

Medi-Cal 加入者の皆様

Medi-Cal のサービスをご利用いただけます！

当社では、常にお客様の健康と快適な暮らしを大切に考えています。政府は COVID-19 の感染拡大を防ぐために、ソーシャルディスタンスとステイアットホームの規制に署名しています。お客様は、引き続き Medi-Cal サービスを受けられることをお知らせします。

Department of Health Care Services (医療サービス省) (DHCS) は、COVID-19 の公衆衛生での緊急性を密に監視しています。当社では、この公衆衛生の危機において、お客様がすぐに治療やサービスを受けられるように取り組んでいます。お客様の安全性を保つために、現在受けられる治療の方法は変更されていますが、医療サービスは引き続き受け取ることができます。

お客様のリスクを低減するために

COVID-19 への感染リスクを減らすために、Centers for Disease Control and Prevention (疾病対策予防センター) (CDC) および California Department of Public Health (カリフォルニア公衆衛生局) (CDPH) により、により以下の対処法方法が推奨されています。

- 石けんをつけて手を洗い、最低 20 秒間流水ですすぎます。
- 毎日触れる場所は消毒し、清潔に保ちましょう。最初に水や洗剤または石けんなどできれいに拭きます。次に消毒します。
- 目、鼻、口などを触らないようにしましょう。



- せきやくしゃみをする際には、ティッシュや肘などで覆うようにしましょう。次に手を洗います。
- 体調が悪い人との密接な接触は避けましょう。
- 発熱やせきの症状がある場合、仕事や学校は休み、人と接触しないようにしましょう。
- 喫煙者は、禁煙するようにしましょう。肺の疾患や呼吸器の疾患がある喫煙者は、症状が悪化するリスクが高くなる可能性があります。禁煙サポートは、1-800-NO-BUTTS に電話するか www.nobutts.org にお問い合わせください。
- 公衆衛生局の指導に従ってください。
- 外出する場合、または家族以外の人がいるプライベート空間にいる場合、布のフェイスカバー（マスク）を着用してください。

ストレスをコントロールするには

COVID-19 による緊急事態により、私たち全員の生活は変化が強いられています。不安やストレスを感じる、悲しみ、倦怠感、気分の落ち込み、寂しさ、ストレスなどを感じるかもしれません。でも、あなたは一人ではありません。以下の方法でストレスをコントロールすることができます。

- ニュースを読んだり、見たりしないようにしましょう。ウイルスに関するニュースは、誇張されている場合もあります。
- 友達、家族、知り合いなどと、電話やメール、SNSなどでやりとりをしましょう。
- 自分の体を大切にしましょう。健康食をとるようにし、できる限り運動をし、アルコールは控えるようにしましょう。
- 日常生活に不安がある場合、専門家に相談しましょう。
- 精神的に不安定になったり、Medi-Cal 薬物依存症サービスが必要な場合、ヘルスプランや専門家に相談しましょう。詳細は、下記のよくある質問(FAQ)の質問19を読んでください。



- 電話やビデオ **telehealth** (テレヘルス) を利用して、精神保健および薬物依存症サービスを受けることができますので、オフィスに来る必要はありません。

詳細はこちら

COVID-19 に関する詳細が知りたい、この困難な時期にサポートを受けたい場合、以下にお問い合わせください。

- CDPH ウェブサイト : www.cdph.ca.gov
- DHCS ウェブサイト : www.dhcs.ca.gov
- 州の COVID-19 ウェブサイト : www.covid19.ca.gov

精神的サポートや生活に関するリソース、ストレスをコントロールする方法はこちらをご覧ください : www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health.

Medi-Cal の保障に関して質問がある場合、地域の Medi-Cal 代理店にお問い合わせください。

電話番号はこちらでご確認いただけます : <http://dhcs.ca.gov/COL>。または、Medi-Cal メンバーおよびプロバイダーヘルプライン : 1-800-541-5555 までお電話ください。

Medi-Cal 管理ケアプランに加入している場合、プランに応じて医師の診察や治療を受けることができます。メンバーハンドブックを読んだり、管理ケアプランのウェブサイトを参考にしたり、あなたのプランのメンバーサービスまたはナースアドバイスラインに電話することもできます。メンバーID カードに電話番号が記載されています。

出来高払い制の Medi-Cal の Medi-Cal サービスがあるが、Medi-Cal ヘルスプランがない場合、Medi-Nurse のナースに相談することもできます。DHCS COVID ライン : 1-877-409-9052 までお電話ください。



よくある質問 (FAQ)

保障

1. COVID-19 緊急事態中に、私の Medi-Cal の保障は無効になりますか？

いいえ。3月に、州知事 Gavin Newsom により、Medi-Cal、CalFresh、California Work Opportunity and Responsibility to Kids、Cash Assistance Program for Immigrants、California Food Assistance Program および/または In-Home Supportive Services などのサービスを継続するよう指示されています。州知事の指示についてはこちらをご覧ください：

www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf。

Medi-Cal に加入している場合、COVID-19 緊急事態中にお客様が Medi-Cal の保障資格を失うことはありません。例外は、よくある質問(FAQ)の質問4を読んでください。

2. Medi-Cal の更新パッケージが来ました。Medi-Cal の保障を引き続き受けるにはどうすればいいですか？

更新日が2020年3月以降である場合、今の時点で何もする必要はありません。政府の指示が終了するまで、更新日や変更内容にかかわらず Medi-Cal のサービスは継続されます。更新情報を送ることはできますが、該当国の担当者はすぐに処理することはできないでしょう。

3. Internal Revenue Service (IRS)からの経済政策給付金を受けました。これは収入の計算に考慮され、Medi-Cal の保障内容に影響がありますか？

いいえ。連邦政府からの COVID-19 経済政策給付金は収入に入りません。従って、Medi-Cal の保障内容に影響が出ることはありません。

4. COVID-19 緊急事態中に Medi-Cal の資格を失うことはありますか？

はい。以下の場合に Medi-Cal 保障の解約対象となります：

- 死亡した場合。



COVID-19 緊急事態において、Medi-Cal が健康治療のニーズを継続的に満たしているか DHCS による確認



よくある質問 (FAQ)

- 州から移転した場合。
- Medi-Cal を解約する旨を Medi-Cal の担当者に申し出た場合。

5. COVID-19 緊急事態中に Medi-Cal の継続に関して Medi-Cal の地域代理店に電話する必要がありますか？

いいえ。しかし、お客様の Medi-Cal が機能していない場合、他の国へ移動した場合、給付金付のプログラムの資格を受けるよう変更を報告する必要がある場合、地域の代理店に電話してください。

現時点で、直接的なサービスを提供していない地域の Medi-Cal 代理店もあります。電話、メール、電子メール、ウェブサイトなどから問い合わせることもできます。地域の代理店についてはこちらでご確認ください：<http://dhcs.ca.gov/COL>。または、Medi-Cal メンバーおよびプロバイダーヘルプライン：1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077) までお電話ください。カリフォルニア州以外は、こちらへお電話ください：1-916-636-1980。

6. Medi-Cal プレミアム (保険料) の支払いができない場合は？

COVID-19 緊急事態中に、Medi-Cal プレミアムの保険料を支払えない場合、プレミアムの一時停止 (現時点での停止) を申し出ることができます。

- 子供や妊婦のプログラムに関しては、1-800-880-5305 までお電話ください。
- 250 Percent Working Disabled Program (250 パーセント・ワーキング・ディスエイブルド・プログラム) については、1-916-445-9891 までお電話ください。

収入が減ってしまった場合、地域の担当者までお電話ください。プレミアムプランを停止する旨、お申し出ください。

診察

7. 電話やオンラインで予約できますか？



よくある質問 (FAQ)

はい。お客様のプロバイダーが telehealth を行っている、telehealth 予約の規定を満たしている場合、自宅から Medi-Cal サービスを受けることができます。

Telehealth では、電話やビデオ通話などで予約できます。これにより、COVID-19 の感染リスクを少なくすることができます。必要な医療サービスをパソコンやスマートフォンなどで、医師に相談することができます。詳細は、こちらをご覧ください：www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx.

お客様の担当医が telehealth を行っていない、Medi-Cal 管理ケアプランに加入していない場合、対応プランに申し込むこともできます。Telehealth を行っている医師を見つける際に、サポートが必要な場合はお申し出ください。

8. telehealth 予約では、どのようなことができますか？

医師に直接診てもらう場合でも、telehealth で診てもらう場合でも、標準治療は同じです。担当医が telehealth を行っていて、ご自分の症状により telehealth 診察を受けることができると医師が判断している場合、電話、ビデオ通話、メール、オンラインチャットなどで予約することになります。telehealth の実施方法や telehealth の予約の方法については、担当医までお問い合わせください

9. COVID-19 の症状がある場合、検査にかかる費用はどれくらいですか？ COVID-19 陽性である場合、治療にかかる費用はどれくらいですか？

COVID-19 検査に必要な医療行為、検査関連サービス、治療は Medi-Cal 加入者は無料となります。COVID-19 のスクリーニング、検査、治療を受ける場合、救急処置、緊急治療、医師診断などのサービスが対象となります。

10. COVID-19 の症状がある場合、どこに電話すればいいですか？

以下のような COVID-19 の緊急的症狀がある場合、すぐに病院に連絡してください：



COVID-19 緊急事態において、Medi-Cal が健康治療のニーズを継続的に満たしているか DHCS による確認



よくある質問 (FAQ)

- 呼吸困難
- 胸の痛みや圧迫感が長く続く
- 意識の混乱や、意識がない
- 唇や顔色が青い

この他にも症状があります。CDC 症状のリストはこちらでご確認ください：
www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html

緊急の症状がある場合、911 に電話してください。 COVID-19 に感染している、または感染しているかもしれないと思う、とオペレーターに伝えてください。可能な限り、救急車が到着する前に布のフェイスマスクを付けてください。

その他の深刻または心配な症状がある場合、医師に連絡してください。咳、熱、味覚障害、頭痛、発熱または高熱が続く、のどの痛みなどの中程度の症状がある場合、医師に伝えてください。

Medi-Cal 管理ケアプランに加入している場合、**Primary Care Provider** (プライマリケアプロバイダー) (PCP) に電話することもできます。または、お客様のプランのメンバーサービスまたはナースアドバイスラインに電話することもできます。電話番号は、メンバー ID カードに記載されています。

出来高払い制の Medi-Cal のサービスがあり、Medi-Cal ヘルスプランがない場合、Medi-Nurse のナースに相談することもできます。DHCS COVID ライン：
877-409-9052 までお電話ください。

11. 私は、制限適用 Medi-Cal である、および/または私の移民ステータスが承認されていません。この場合、COVID-19 に関連する Medi-Cal サービスを受けることはできますか？

はい。この緊急事態において、Medi-Cal 加入者は全て、COVID-19 の検査、検査関連サービス、治療を受けることができます。全適用または制限適用 Medi-Cal のどちらの加入者でも、Medi-Cal 加入者は全て、COVID-19 に必要な医療サービスを受



COVID-19 緊急事態において、Medi-Cal が健康治療のニーズを継続的に満たしているか DHCS による確認



よくある質問 (FAQ)

けることができます。(制限適用 Medi-Cal は、妊婦または妊娠関連および緊急サービスのみとなります。)移民ステータスに関わらず、Medi-Cal 管理ケアおよび出来高払い制 Medi-Cal の両方で COVID-19 関連サービスを受けることができます。

連邦移民サービスによると、COVID-19 検査および治療は「公的扶助」検査の対象にはならないということです。詳細はこちら：

www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge.

公的扶助に関する詳細はこちらをご覧ください：

www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2.

12. COVID-19 に関連していない治療が必要だと思えます。どうしたらいいでしょうか？

治療が必要な場合、お客様の担当医に連絡してください。直接予約を取ると、医療機関から連絡が来るでしょう。安全を確保するために、電話やビデオ通話による telehealth の予約となる場合もあります。Telehealth に関する詳細は、質問 7 または 8 をご覧ください。

医師の診察を受ける際には、フェイスマスクを着用してください。他の人とは、6 フィート (約 1.8 メートル) 離れるようにしてください。深刻な症状があり、医療機関まで行くことができない場合、救急処置室または緊急治療室に行くようにしてください。または 911 へ電話してください。

13. 「優先的ケア」とは？

緊急・救急治療および処置は、「優先的ケア」です。COVID-19 緊急事態中には、優先的に治療を受けることができます。これには、重度の症状、妊娠関連サービス、分娩、透析、臓器移植、癌治療、外傷治療などが含まれています。

telehealth によるその他の診察を受けることもできます。直接的に、予防措置を初めている医療機関もいくつかあります。カリフォルニア州の予防健康処置を開始状況に関する CDPH からの詳細は、こちらをご覧ください：



COVID-19 緊急事態において、Medi-Cal が健康治療のニーズを継続的に満たしているか DHCS による確認



よくある質問 (FAQ)

www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx.

お客様の地域でこれらのサービスの提供を開始している、それを直接受ける方法については、お客様の担当医または管理ケアプランまでお問い合わせください

14. 緊急ではない治療の予約をしたいと考えています。どうすればいいですか？

担当医にスケジュールの調整を依頼するか、緊急以外の治療に関しては telehealth をご利用ください。予約を取って医師の診察を受けるか、telehealth を利用するか、COVID-19 緊急事態が解除されるまで待つようにするか、お客様の担当医の判断に従ってください。

管理ケアプランに加入している場合、医療機関またはヘルスプランに連絡し、お客様の地域で直接これらのサービスを受けられるかお問い合わせください。場所やお問い合わせ方法などの詳細は以下でご確認ください。詳細は、こちらをご覧ください：

www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf.

15. 医師に連絡することができません。どうしたらいいのでしょうか？

COVID-19 緊急事態中のために、現在閉鎖されている医療機関もあります。

管理ケアプランに加入している場合、ヘルスプランに連絡して、対応をお問い合わせください。お客様のヘルスプランに応じた治療を受けられるよう、最適な方法をサポートします。さらにサポートが必要な場合、Department of Health Care Services Ombudsman までお電話ください。月曜日から金曜日、午前 8 時から午後 5 時まで。電話：1-888-452-8609 通話は無料です。

出来高払い制の Medi-Cal のサービスがあり、Medi-Cal ヘルスプランがない場合、Medi-Cal プロバイダーに相談することもできます。DHCS COVID ライン：877-409-9052 までお電話ください。



よくある質問 (FAQ)

16.21 歳以下の子供の健康診断があります。どうしたらいいのでしょうか？

お子様の担当医にお問い合わせください。健康診断や予防接種などの定期的なケアを受けられる方法をお問い合わせください。クリニックや医療機関での対応について医師から説明がありますので、お子様は安全に医師の診察を受けることができます。または、電話や telehealth で、お子様の診察を受ける、または治療を受けることもできます。telehealth で診察を受ける場合、後日、医療機関やクリニックへ来院し、フォローアップ診察や予防接種などを受ける必要がある場合もあります。

小児検診や定期検診は、子供の成長や発達を診るために重要です。外出自粛の規則により、DHCS では、医療機関やクリニックへ子供を連れていく際に不安であることを理解しています。お子様が診察や予防接種を受けるには、お子様の担当医に対応についてお問い合わせください。

歯科サービス

17. 歯科医の診察が必要です。治療してもらうには、どうしたらいいのでしょうか？

歯の痛みがある、または深刻な症状がある場合、歯科医までご連絡ください。歯科医がない、または歯科医院が閉院していて診察してもらえない場合、Medi-Cal デンタルテレフォンサービスセンターまでお電話ください。歯科医の診察を受けられるようサポートします。電話番号は 1-800-322-6384 です。

18. 歯の深刻な症状がある場合、どうすればいいですか？

すぐに歯の緊急治療が必要です。以下のような例があります：

- 口からの出血が止まらない。
- 口または頬の内部に大きな腫れ物ができた



COVID-19 緊急事態において、Medi-Cal が健康治療のニーズを継続的に満たしているか DHCS による確認



よくある質問 (FAQ)

- あごや顔などの怪我などの顔の外傷
- 歯、歯茎、あごなどに深刻な痛み

歯の定期検診は、緊急ではありません。緊急以外の治療はこちら：

- 初診または年間の定期検診やレントゲン撮影
- デンタルクリーニングやシーラントなどの予防治療
- 矯正治療
- 緊急以外の抜歯
- 痛みのない虫歯などのその他の治療

歯科治療に関する詳細はこちらをご覧ください：www.smilecalifornia.org

精神保健および薬物使用依存症サービス

19. 私の精神面に関して、精神保健専門家に相談したいと思います。精神保健サービスはどこで受けられますか？

Medi-Cal は精神保健サービスの対象となっています。緊急事態中に、telehealth や電話、または必要に応じて直接相談したり、治療を受けることができます。Medi-Cal 管理ケアプランに加入している場合、メンバーID カードに記載されているお客様のプランのメンバーサービスにお電話ください。精神保健サービスには、個別に番号がある場合もあります。

管理ケアプランによる Medi-Cal に加入していない、深刻な精神保健治療の必要性がある、または国の精神保健サービスを受けたことがある場合、該当国の精神保健または付加的治療サポートの電話番号までお電話ください。

精神健康に関する該当国の電話番号はこちら：

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx



よくある質問 (FAQ)

20. 自分または家族の誰かに精神疾患の症状がある場合、どのように対処すればいいですか？

自分または家族の誰かに精神面での深刻な症状がある場合、Medi-Cal 加入者の有無にかかわらず、電話で精神保健専門家にご相談ください。

- 24 時間 Suicide Prevention Lifeline: 電話 : 1-800-273-8255 またはメール : 838255
- 24 時間 Domestic Violence Hotline: 1-800-799-7233 まで電話ください。
- 24 時間 Crisis Text Line: メール HOME [741741](mailto:HOME_741741)
- 自分またはあなたが助けようとしている人物が危険な状態である場合、911 に電話してください。

21. 自分または家族の誰かが、アルコールやその他のドラッグなどの薬物依存で苦しんでいる場合、どのように対処すればいいですか？

Medi-Cal では、薬物依存症の治療サービスの対象となっています。telehealth や電話で、または必要に応じて直接、サービスを受けることができます。

薬物依存症の治療に関する該当国のホットラインはこちら：

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

または、国民治療ヘルプラインまでお電話ください：1-800-662-HELP (4357)

その他のリソース

- COVID-19 に関する精神的支援はこちら：
www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being
- ストレスを緩和する方法についてはこちら：
www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health。



よくある質問 (FAQ)

- 211 へ電話してください。全ての地域の食料およびその他の人的サービスのサポート窓口として、州では全てのコミュニティで 211 と連携しています。詳細はこちらをご覧ください：www.211.org

高齢者向けのリソース

- **高齢者サービス**：州の高齢者向け情報ラインでは、高齢者に関する地域の該当機関と連携しています。1-800-510-2020 まで電話ください。
- **孤立**：社会的孤立による緊急の健康リスクに対処するための新しいリソース
 - 高齢者に関する機関が運営しているフレンドシップラインは、24 時間対応の高齢者向けのホットラインです。1-888-670-1360 まで電話ください。
 - カリフォルニア州高齢福祉局では、「快適な生活 & 社会とのつながり」を新しいアクティビティガイドとし、週間プランとして掲げています。詳細はこちらをご覧ください：www.aging.ca.gov/covid19
 - COVID-19 緊急事態中の精神的ストレスを軽減する方法についてはこちらをご覧ください：[emergency at www.ACESAware.org](http://emergency.at.ACESAware.org)
- **健康チェックまたは虐待、ネグレクト、搾取**：成人保護サービスラインでは、成人保護サービスに関して 24 時間対応しています。1-833-401-0832 までお電話ください。