



Medi-Cal 및 COVID-19 에 대한 중요 정보

날짜:

Medi-Cal 수혜자 귀하:

Medi-Cal 서비스가 가능합니다!

저희는 귀하의 건강과 행복을 걱정합니다. 주지사는 COVID-19 의 확산을 줄이는 줄이는 데 도움이 되는 사회적 거리와 재택 규칙에 대한 명령을 체결했습니다. 저희는 귀하에게 여전히 Medi-Cal 서비스를 받을 수 있음을 알려드립니다.

Department of Health Care Services (보건 서비스국) (DHCS) 은 COVID-19 공중 보건 응급 상황을 면밀히 감시하고 있습니다. 저희는 귀하가 이 공중 보건 위기 동안 필요한 치료 및 서비스를 보다 쉽게 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 귀하를 안전을 유지하기 위해 현재 치료를 받는 방식이 바뀌었더라도, 귀하는 여전히 건강 서비스를 받을 수 있습니다.

귀하의 위험을 낮추는 방법

COVID-19 에 대한 귀하의 부담하게 되는 위험을 줄이려면, Centers for Disease Control and Prevention (질병 통제 예방 센터) (CDC) 와 California Department of Public Health (캘리포니아 공중 보건국) (CDPH) 에서 권장하는 다음 단계를 수행하십시오:

- 비누와 물로 귀하의 손을 자주 20 초 이상 씻으십시오.
- 매일 귀하가 만지는 표면을 청소하고 소독하십시오. 먼저 물과 세제 또는 비누로 청소하십시오. 그런 다음 소독하십시오.
- 눈, 코 또는 입을 만지지 마십시오.



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP

DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM

GOVERNOR

- 기침과 재채기를 할 때는 티슈나 귀하의 팔꿈치로 가리십시오. 그런 다음 손을 씻으십시오.
- 아픈 사람들과 가까이 접촉하지 마십시오.
- 열이나 기침이 있는 경우, 직장, 학교 및 다른 사람으로부터 멀리하십시오.
- 귀하가 담배나 전자담배를 피우면 금연을 고려하십시오. 폐 질환이 있거나 호흡에 문제가 있는 흡연자는 심각한 질병에 걸릴 위험이 더 높습니다. 금연 도움이 필요하면 1-800-NO-BUTTS 로 전화하십시오. 또는 www.nobutts.org 을 방문하십시오.
- 공중 보건 당국의 조언을 따르십시오.
- 가족이 아닌 사람들과 공공 장소에 있거나 개인 공간에 있을 때 천으로 얼굴을 가리십시오 (마스크).

스트레스 관리 방법

COVID-19 응급상황은 저희 모두의 삶을 변화시키고 있습니다. 귀하는 불안, 스트레스, 걱정, 슬픔, 지루함, 우울함, 외로움 또는 좌절감을 느낄 수 있습니다. 귀하는 혼자가 아닙니다. 스트레스 관리에 도움이 되는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다:

- 독서에서 휴식을 취하거나 뉴스를 읽거나 보는 것에서 잠시 쉬십시오. 바이러스에 대한 뉴스는 압박적일 수 있습니다.
- 전화, 문자 또는 인터넷으로 친구, 가족 또는 다른 사람들과 연락을 유지하십시오.
- 귀하의 몸을 잘 돌보십시오. 건강에 좋은 음식을 드시고, 가능하면 운동을 하고, 너무 많은 술을 피하십시오.
- 불안이 일상 활동을 방해하는 경우 귀하의 건강 관리 제공자에게 연락하십시오.



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP

DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency

Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM

GOVERNOR

- 귀하는 정신 건강 또는 Medi-Cal 약물 사용 서비스가 필요한 경우 귀하의 건강 플랜 및 치료 제공자에게 도움을 요청하십시오. 자세한 내용은 자주 묻는 질문 (FAQ) 에서 아래의 **질문 19** 를 읽으십시오.
- 귀하는 전화나 비디오 telehealth (원격 의료)를 통해 정신 건강 및 약물 사용 서비스를 많이받을 수 있으므로 사무실에 가지 않아도 됩니다.

더 자세히 알아보는 곳

COVID-19 에 대해 자세히 알아보고 귀하를 이 어려운 시기에 도움이 되려면 다음으로 이동하십시오:

- www.cdph.ca.gov 에서 CDPH 웹 사이트
- www.dhcs.ca.gov 에서 DHCS 웹 사이트
- www.covid19.ca.gov 에서 주정부 COVID-19 웹 사이트

정서적 지원, 복지 및 스트레스 관리 방법에 대한 자료는 www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health 를 방문하십시오.

귀하의 Medi-Cal 자격에 관한 질문은 지역 카운티 Medi-Cal 사무소에 연락하십시오. 귀하는 전화 번호는 <http://dhcs.ca.gov/COL> 에서 찾을 수 있습니다. 또는 1-800-541 5555 번으로 Medi-Cal 가입자 및 제공자 헬프 라인에 전화하십시오.

귀하가 Medi-Cal 관리형 케어 플랜에 있는 경우, 귀하의 플랜은 의료진을 찾아갈 의사나 장소를 찾는 데 도움이 될 수 있습니다. 귀하는 회원 안내서를 읽거나 관리형 케어 플랜 웹 사이트를 방문하거나 플랜의 회원 서비스 또는 간호사 상담 라인에 전화할 수도 있습니다. 귀하는 이 전화 번호는 회원 신분 카드에서 찾을 수 있습니다.



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP

DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM

GOVERNOR

귀하는 Medi-Cal 서비스를 유료 서비스 Medi-Cal 로 받고 Medi-Cal 건강 플랜에 없는 경우, 귀하는 Medi-Nurse 를 통해 간호사와 상담할 수 있습니다. DHCS COVID 라인 1-877-409-9052 로 전화하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

적격성

1. 본인의 COVID-19 응급 상황 중에 Medi-Cal 혜택이 종료될 것입니까?

3 월에 주지사 Gavin Newsom 은 사람들이 Medi-Cal, CalFresh, California Work Opportunity and Responsibility to Kids, Cash Assistance Program for Immigrants, California Food Assistance Program 및 / 또는 In-Home Supportive Services 를 계속받을 수 있도록 명령했습니다. 귀하는 주지사의 명령은 www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf 에서 읽을 수 있습니다.

귀하는 Medi-Cal 에 있는 경우 COVID-19 응급 상황에서 Medi-Cal 을 잃을 수 없습니다. 예외적으로, 자주 묻는 질문 (FAQ) 의 질문 4 를 읽으십시오.

2. 본인은 Medi-Cal 갱신 패킷을 받았습니다. Medi-Cal 혜택을 계속 받으려면 어떻게 해야 합니까?

귀하의 갱신 날짜가 만약 2020 년 3 월 이후인 경우, 지금은 아무 것도 할 필요가 없습니다. 귀하는 갱신 날짜나 변경 사항에 관계없이 주지사의 명령이 끝날 때까지 Medi-Cal 을 계속 받게 될 것입니다. 귀하는 갱신 정보를 보낼 수는 있지만 귀하의 카운티 직원이 즉시 처리하지 못할 수도 있습니다.

3. 본인은 Internal Revenue Service (IRS) 에서 경제적 영향자극 지불금을 받았습니. 이것이 소득으로 계산되어 본인의 Medi-Cal 적격에 영향을 줄 것입니까?

아닙니다. 연방 정부의 COVID-19 경제적 영향 자극 지불은 소득으로 계산되지 않습니다. 귀하의 Medi-Cal 자격에는 영향을 미치지 않을 것입니다.

자주 묻는 질문 (FAQ)

4. 본인은 COVID-19 응급 상황에서 Medi-Cal 을 잃을 수 있는 방법이 있습니까?

있습니다. 다음과 같은 경우 Medi-Cal 이 종료될 수 있습니다:

- 귀하가 사망한 경우.
- 귀하가 주에서 떠난 경우.
- 귀하가 귀하의 Medi-Cal 직원에게 더 이상 Medi-Cal 을 원하지 않는다고 할 경우.

5. 본인은 COVID-19 응급 상황 동안 Medi-Cal 을 계속 받으려면 지역 Medi-Cal 카운티 사무소에 연락해야 합니까?

아닙니다. 그러나 Medi-Cal 이 효과가 없거나 새로운 카운티로 이사하거나 더 많은 혜택이 있는 프로그램에 자격이 될 수있는 변경 사항을 보고해야 하는 경우 지역 카운티 사무소에 연락해야 합니다.

일부 지역 Medi-Cal 사무소는 현재 개인 서비스를 위해 문을 닫을 수 있습니다. 귀하는 전화, 우편, 이메일 또는 온라인으로 연락할 수 있습니다. 지역 사무소 정보는 <http://dhcs.ca.gov/COL> 에서 찾을 수 있습니다. 또는 1-800-541 5555 (TTY 1-800-430-7077)로 Medi-Cal 가입자 및 제공자 헬프 라인에 전화하십시오. 캘리포니아 이외의 지역에서는 1-916-636-1980 으로 전화하십시오.

6. 본인은 Medi-Cal 보험료 (비용) 을 지불할 수 없으면 어떻게 합니까?

귀하는 COVID-19 응급 상황에서 Medi-Cal 보험료를 지불할 수 없는 경우 전화를 하여 보험료를 면제받을 수 있습니다 (현재 중지).

- 어린이 및 임산부 프로그램에 대해서는 1-800-880-5305 로 전화하십시오.
- 250 % 근로 장애인 프로그램은 1-916-445-9891 로 전화하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

귀하의 수입이 줄었다면, 카운티 직원에게 전화할 수도 있습니다. 보험료가 없는 자격이 되는지 물어보십시오.

혜택

7. 본인은 전화나 온라인 예약이 가능합니까?

네, 가능합니다. 귀하의 서비스 제공자가 telehealth 를 가지고 있고 telehealth 예약에 대한 규칙을 충족하는 경우 집에서 많은 Medi-Cal 서비스를 받을 수 있습니다. Telehealth 에는 전화 또는 화상 회의 예약이 포함됩니다. COVID-19 에 대한 노출을 낮추는 데 도움이 됩니다. 의학적으로 필요한 모든 서비스를 위해 컴퓨터나 전화로 의사와 상담할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx 로 이동하십시오.

귀하의 의사가 telehealth 관리를 하지 않고 Medi-Cal 관리형 케어 플랜에 있는 경우 플랜에 전화할 수 있습니다. 서비스를 제공하는 telehealth 를 찾는 데 도움을 요청하십시오.

8. 본인은 telehealth 예약에서 무엇을 기대해야 합니까?

귀하가 공급자를 직접 보거나 telehealth 상태에 있는 경우 진료 표준은 동일합니다. 귀하의 제공자가 telehealth 를 가지고 있고 귀하가 문제에 대해 telehealth 치료를 받을 수 있다고 결정한 경우, 그들은 전화, 화상 회의, 이메일 또는 온라인 채팅으로 약속을 설정할 것입니다. 귀하의 telehealth 가 어떻게 작동하고 telehealth 예약을 만드는지 물어 보려면 보건 의료 서비스 제공자에게 전화하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

9. 본인은 COVID-19 증상이 있으면, 검사 비용은 얼마입니까? 본인은 COVID-19 양성인 경우 치료 비용은 얼마입니까?

의학적으로 필요한 COVID-19 검사, 검사 관련 서비스 및 치료는 Medi-Cal 로 무료입니다. 방문해서 COVID-19 의 선별, 검사 또는 치료를 받는 경우 응급실, 응급 치료 및 제공자 진료소 방문에 대한 서비스가 보장됩니다.

10. COVID-19 증상이 있으면 본인이 누구에게 연락해야 합니까?

귀하는 COVID-19 에 대한 다음과 같은 비상 경고 신호가있는 경우 가능한 빨리 의료 지원을 받으십시오:

- 호흡 곤란
- 가슴에 오래 지속되는 통증이나 압박
- 새로운 혼란 또는 깨어나지 못 할 때
- 파란 입술 또는 얼굴

이 목록은 완전하지 않습니다. 귀하는 CDC 증상 목록은 www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html 에서 자세히 볼 수 있습니다.

귀하는 응급 상황이 있는 경우 911 에 전화하십시오. 상담원에게 귀하가 COVID-19 가 있거나 있다고 생각하는 것을 말해주십시오. 가능하면 도움이 오기 전에 천의 얼굴 덮개를 착용하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

귀하는 심각하거나 걱정되는 다른 증상이 있으면 귀하의 의사에게 연락하십시오.
 귀하는 기침, 열, 맛 또는 냄새 상실, 두통, 열 또는 오래 지속되는 고열 또는
 인후염과 같은 가벼운 증상이 있는 경우에도 귀하 의사에게 연락하십시오.

귀하가 Medi-Cal 관리형 케어 플랜에 있는 경우, 귀하의 Primary Care Provider
 (주치) (PCP) 에게 전화할 수 있습니다. 또는 귀하의 플랜의 회원 서비스 또는
 간호사 상담 전화로 연락하십시오. 전화 번호는 귀하의 회원 ID 카드에 있습니다.

귀하가 유료 서비스 Medi-Cal 로 서비스를 받고 Medi-Cal 건강 플랜에 없는 경우,
 Medi-Nurse 를 통해 간호사와 상담할 수 있습니다. 877-409-9052 로 DHCS COVID
 라인으로 전화하십시오.

11. 본인은 제한된 범위의 Medi-Cal 에 있거나 이민 신분이 확인되지 않았습니다. 본인은 COVID-19 와 관련된 Medi-Cal 서비스를 받을 수 있습니까?

받을 수 있습니다. 모든 Medi-Cal 수혜자는 이 응급 상황 동안 COVID-19 검사, 검사
 관련 서비스 및 치료를 받을 수 있습니다. 모든 Medi-Cal 수혜자는 COVID-19 가
 전체 범위 또는 제한된 범위의 Medi-Cal 에 있든 상관없이 의학적으로 필요한
 서비스를 받을 수 있습니다. (제한된 범위의 Medi-Cal 은 임신 또는 임신 관련 및
 응급 서비스입니다.) 귀하는 이민 신분에 관계없이 Medi-Cal 관리 의료 및 유료
 서비스 Medi-Cal 에서 COVID-19 관련 서비스를 받을 수 있습니다.

연방 이민국은 COVID-19 검사 및 치료가 "공공 청구" 검사에 포함되지 않는다고
 말했습니다. www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge 로 방문하십시오.

공공 요금에 대해 자세히 알아 보려면, www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2 로 방문하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

12. 본인은 COVID-19 와 관련이 없는 의료 서비스가 필요하다고 생각합니다. 어떻게 해야 하나요?

귀하는 치료가 필요한 경우, 귀하의 의사에게 연락하십시오. 귀하가 직접 예약해야 하는지 그들은 알려줄 수 있습니다. 귀하의 의사는 귀하를 안전하게 지키기 위해 전화 또는 비디오로 telehealth 예약을 설정할 수 있습니다. Telehealth 에 대한 자세한 내용은 질문 7 및 8 을 참조하십시오.

귀하가 귀하의 의사를 직접 만나야 하는 경우, 안면 마스크를 착용하십시오. 다른 사람으로부터 6 피트 떨어진 곳에 있도록 노력하십시오. 귀하의 증상이 심하고 의사에게 연락할 수 없는 경우, 응급 치료 또는 응급실로 가십시오. 또는 911 로 전화하십시오.

13. "필수 서비스"란 무엇입니까?

긴급 및 응급 치료 및 절차는 "필수 서비스"입니다.귀하는 COVID-19 긴급 상황에서 이러한 서비스를 받을 수 있습니다. 여기에는 심각한 증상 치료, 임신 관련 서비스, 분만 및 분만, 투석, 장기 이식, 암 치료 및 외상 서비스가 포함됩니다.

귀하는 telehealth 를 통해 다른 서비스를 받을 수도 있습니다. 어떤 곳에서는 귀하의 의사가 직접 예방 서비스를 다시 제공하기 시작할 수 있습니다. 지연 및 예방 건강 관리를 시작한 캘리포니아의 CDPH 로부터 더 많은 정보를 받으려면, www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx 로 방문하십시오.

귀하는 또한 귀하의 지역이 이러한 서비스를 직접 제공하기 시작했는지 여부와 그 접근 방법을 알아보기 위해 귀하의 의사 또는 관리 진료 계획에 전화할 수 있습니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

14. 본인은 긴급하지 않은 진료 예약이 있습니다. 방문해야 하나요?

긴급하지 않은 예약에 대해 재조정 또는 telehealth 를 사용할지 여부에 대해 귀하의 의사와 상담하십시오. 귀하의 의사는 진료 예약을 직접 유지하고, telehealth 를 사용하거나, 또는 COVID-19 응급상황 종료 이후까지 기다리는 것이 가장 좋은지 결정할 것입니다.

귀하가 관리형 치료 계획에 있는 경우, 귀하의 지역이 이러한 서비스를 직접 제공하고 있는지 확인하기 위해 서비스 제공자 또는 건강 플랜에 전화할 수 있습니다. 귀하가 언제 어떻게 받을 수 있는지 알 수도 있습니다. 자세한 내용은 www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf 로 방문하십시오.

15. 본인은 의사에게 연락하는데 문제가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

COVID-19 응급 상황으로 인해 현재 귀하의 지역의 일부 사무실이 문을 닫을 수 있습니다.

만약 귀하가 관리형 치료 계획에 있는 경우, 귀하의 건강 플랜에 전화하여 선택 사항을 찾으십시오. 귀하의 건강 플랜은 의료 서비스를 받는 가장 좋은 방법을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다. 귀하는 도움이 더 필요한 경우, Department of Health Care Services 옴부즈맨에게 전화하십시오. 월요일부터 금요일까지, 오전 8 시부터 오후 5 시까지 1-888-452-8609 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

귀하가 유료 서비스 Medi-Cal 로 서비스를 받고 Medi-Cal 건강 플랜에 없는 경우, Medi-Cal 제공자를 찾는 데 도움을 받을 수 있습니다. 877-409-9052 로 DHCS COVID 라인으로 전화하십시오.

16. 본인의 21 세 미만의 자녀는 검진을 받아야 합니다.어떻게 해야 하나요?

귀하의 자녀의 의사에게 연락하십시오. 귀하의 자녀의 건강 검진과 예방 접종 (주사)과 같은 일상적인 치료를 받을 수 있는 방법에 대해 문의하십시오. 의사는 진료소나 진료소에 대한 변경 사항을 설명하여 자녀를 안전하게 볼 수 있도록 해야 합니다. 또는 전화 나 telehealth 를 통해 자녀를 만나고 건강 검진을 제공할 수도 있습니다. Telehealth 를 위해 나중에 후속 검사나 예방 주사를 위해 자녀를 사무실이나 클리닉으로 데려 와야할 수도 있습니다.

자녀 건강 검진과 정기 검사는 귀하의 자녀의 성장과 발달을 추적하는 중요한 방법입니다. 재택 규칙에 따라, DHCS 는 귀하가 자녀를 의사나 클리닉으로 데려가는 것에 대해 걱정할 수 있음을 이해합니다.자녀가 검진과 주사를 받도록 하려면, 귀하의 자녀의 의사에게 전화하여 선택에 대해 이야기하십시오.

치과 서비스

17.본인은 치과 의사를 만나야 합니다. 치료를 받으려면 어떻게 해야 하나요?

귀하가 치과 통증이나 치과 응급 상황이 있는 경우, 귀하의 치과 의사에게 연락하십시오. 만약귀하의 치과 의사가 없거나 치과 진료소가 문을 닫았거나 볼 수없는 경우, Medi-Cal 치과 전화 서비스 센터에 전화하십시오.귀하에 치과 의사를 찾도록 도와드릴 수 있습니다. 전화 번호는 1-800-322-6384 입니다.

자주 묻는 질문 (FAQ)

18. 본인은 치과 응급 상황이 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

치과 응급 상황은 즉시 치료가 필요합니다. 아래와 같은 몇 가지 예가 있습니다:

- 멈추지 않는 입안의 출혈
- 입 안이나 얼굴이 크게 부은 경우
- 턱뼈와 얼굴의 부상과 같은 안면 외상
- 치아, 잇몸 또는 턱으로 인한 심한 통증

정기적인 치과 방문은 응급 상황이 아닙니다. 다음과 같은 위급하지 않은 예가 있습니다:

- 귀하의 첫 번째 또는 매년 치과 검진 및 엑스레이
- 실런트와 같은 스케일링 및 예방 치료
- 교정 치료
- 비 응급 추출
- 통증이 없는 충치와 같은 기타 치과 치료

귀하의 치과 혜택에 대한 업데이트를 받고 자세한 정보를 알아보려면
www.smilecalifornia.org 를 방문하십시오.

정신 건강 및 약물 사용 서비스

19. 본인은 정신상태가 어떤지 정신 건강 전문가와 상담하고 싶습니다. 정신 건강 서비스는 어디서 찾을 수 있습니까?

Medi-Cal 은 정신 건강 서비스를 보장합니다. 귀하는 telehealth, 전화 또는 필요한 경우 직접 찾아 응급 상황에 대해 알아보고 치료를 받을 수 있습니다. 귀하는



자주 묻는 질문 (FAQ)

Medi-Cal 관리형 케어 플랜에 가입한 경우 가입자 식별 카드에서 플랜의 가입자 서비스 부에 전화하십시오. 정신 건강 서비스에는 별도의 번호가 있을 수 있습니다.

귀하는 관리형 의료 플랜을 통해 Medi-Cal 을 받지 못하거나 정신 건강 상태가 심각하거나 카운티 정신 건강 플랜을 통하기 전에 서비스를 받는 경우, 정신 건강 또는 중독 치료에 도움을 받으려면 지역엑세스 라인에 전화하십시오.

귀하는 정신 건강을 위한 카운티 액세스 라인은 www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx 에서 찾을 수 있습니다.

20. 본인 또는 가족 중 누군가가 정신 건강 위기가 있는 경우 어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

귀하 또는 귀하 가족의 누군가가 위기에 처해 있다면, Medi-Cal 이 있든 없든 전화를 통해 숙련된 상담원과 상담할 수 있습니다.

- 24 시간 Suicide Prevention Lifeline: 1-800-273-8255 또는 문자 838255 로 전화하십시오.
- 24 시간 Domestic Violence Hotline: 1-800-799-7233 으로 전화하십시오.
- 24 시간 Crisis Text Line: 텍스트 HOME 에 [741741](https://www.crisistextline.com/) 로 전화하십시오.
- 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 사람이 즉각적인 위험에 처한 경우, **911** 에 전화하십시오.

21. 본인 또는 가족 중 알코올이나 다른 약물 사용을 포함한 물질 사용에 어려움을 겪고 있다면, 어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

Medi-Cal 은 약물 사용 치료 서비스를 보장합니다. 귀하는 필요한 경우 telehealth, 전화 또는 직접 서비스를 받을 수 있습니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

귀하의 약물 사용 치료를 위한 지역 액세스 라인을 찾으려면
www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx 로
 방문하십시오.

또는 1-800-662-HELP (4357) 로 전국 치료 상담 전화로 문의하십시오.

더 많은 자원

- www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being 에서 COVID-19 정서적 지원을 찾으십시오.
- www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health 에서 스트레스를 줄이는 방법을 찾으십시오.
- **211** 번으로 전화하십시오. 모든 지역 음식 및 기타 휴먼 서비스 필요에 대한 첫 번째 장소로서, 주정부는 모든 지역 사회에서 211 과 협력하고 있습니다. 자세한 내용은 www.211.org 를 참조하십시오.

고령화를 위한 자원

- **노화 및 성인 서비스:** 주정부의 노화와 성인 정보 라인은 노화에 대한 지역 에이전시와 연결됩니다. 1-800-510-2020 으로 전화하십시오.
- **격리:** 사회적 고립으로 인한 긴급한 건강 위험을 충족시키기 위한 새로운 자원
 - 노화 연구서에서 운영하는 우정의 선은 연중 무휴로 연결되며 노인들을 위한 위기 라인이 있습니다. 1-888-670-1360 으로 전화하십시오.



자주 묻는 질문 (FAQ)

- “좋은 느낌과 연결 유지” 는 캘리포니아 주 노화국에서의 새로운 활동 안내서이자 주간 플래너입니다. 자세한 내용은 www.aging.ca.gov/covid19 를 방문하십시오.
- 귀하는 www.ACEsAware.org 에서 COVID-19 응급 상황의 스트레스 관련 건강 결과를 낮추는 방법에 대한 추가 자료를 찾을 수 있습니다.
- **건강 검진 또는 남용, 방치 또는 착취:** 주정부 성인 보호 서비스 라인은 지역 성인 보호 서비스 24/7 에 연결됩니다. 1-833-401-0832 로 전화하십시오.