



## Важная информация о Medi-Cal и COVID-19

Дата:

Уважаемый получатель услуг Medi-Cal:

### Предлагаются услуги Medi-Cal!

Мы заботимся о Вашем здоровье и благополучии. Губернатор подписал указы о правилах социального дистанцирования и самоизоляции, чтобы помочь уменьшить распространение COVID-19. Мы хотим напомнить Вам, что Вы по-прежнему можете получать услуги Medi-Cal.

Department of Health Care Services (Департамент здравоохранения) (DHCS) внимательно следит за чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения в связи с COVID-19. Мы работаем над тем, чтобы Вам было легче получать медицинское обслуживание и услуги, которые Вам необходимы во время этого кризиса в области общественного здравоохранения. Хотя способ получения Вами медицинского обслуживания в настоящее время изменился для обеспечения Вашей безопасности, Вы по-прежнему можете получать медицинские услуги.

### Способы снижения риска для Вас

Чтобы уменьшить риск воздействия COVID-19, выполняйте следующие шаги, рекомендованные Centers for Disease Control and Prevention (Центры по контролю и профилактике заболеваний) (CDC) и California Department of Public Health (Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния) (CDPH):

- Часто мойте руки с водой и мылом в течение не менее 20 секунд.
- Мойте и дезинфицируйте поверхности, к которым Вы прикасаетесь каждый день. Сначала вымойте их водой с моющим средством или мылом. Затем продезинфицируйте их.
- Старайтесь не прикасаться к глазам, носу или рту.
- При кашле и чихании прикрывайте рот салфеткой или локтем. Затем вымойте руки.
- Избегайте близкого контакта с больными людьми.
- Если у Вас высокая температура или кашель, Вы не должны ходить на работу, в школу и контактировать с другими людьми.
- Если Вы курите обычные табачные изделия или электронные сигареты, подумайте о том, чтобы отказаться от курения. Курильщики с



заболеваниями легких или проблемами с дыханием могут подвергаться более высокому риску серьезного заболевания. Чтобы получить помощь в отказе от курения, позвоните по номеру 1-800-NO-BUTTS. Или посетите сайт [www.nobutts.org](http://www.nobutts.org).

- Выполняйте рекомендации официальных должностных лиц сферы общественного здравоохранения.
- Надевайте тканевое покрытие для лица (маску), когда Вы находитесь в общественных местах или в частном пространстве с людьми, которые не являются членами Вашей семьи.

### Способы управления стрессом

Чрезвычайная ситуация в связи с COVID-19 изменяет жизнь для всех нас. Вы можете чувствовать беспокойство, стресс, тревогу, грусть, скуку, депрессию, одиночество или разочарование. Вы не одиноки. Вот несколько способов, которые помогут справиться со стрессом:

- Сделайте перерыв и отдохните от чтения или просмотра новостей. Новости о вирусе могут быть ошеломляющими.
- Поддерживайте связь с друзьями, семьей или другими людьми по телефону, с помощью текстовых сообщений или через Интернет.
- Проявляйте заботу о своем теле. Употребляйте здоровую пищу, по возможности занимайтесь физическими упражнениями и избегайте употребления чрезмерного количества алкоголя.
- Позвоните Вашему медицинскому специалисту, если беспокойство мешает Вам заниматься повседневными делами.
- Обратитесь за помощью к Вашему плану медицинского страхования и медицинским специалистам, если Вам нужны услуги по охране психического здоровья или услуги Medi-Cal, связанные с употреблением психоактивных веществ. Чтобы узнать больше, прочитайте **Вопрос 19** ниже в разделе Часто задаваемые вопросы (FAQ).
- Помните, что Вы можете получать многие услуги по охране психического здоровья и услуги, связанные с употреблением психоактивных веществ, по телефону или в формате telehealth (телемедицина), поэтому Вам не нужно идти на прием в офис.

### Где можно узнать подробную информацию

Чтобы узнать подробную информацию о COVID-19 и получить помощь в это трудное время, посетите сайты:

- Сайт CDPH по адресу [www.cdph.ca.gov](http://www.cdph.ca.gov)
- Сайт DHCS по адресу [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov)



State of California—Health and Human Services Agency  
Department of Health Care Services



BRADLEY P. GILBERT, MD, MPP  
DIRECTOR

GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

- Сайт штата о COVID-19 по адресу [www.covid19.ca.gov](http://www.covid19.ca.gov)

Для получения ресурсов об эмоциональной поддержке, здоровье и благополучии и способах управления стрессом посетите сайт:  
[www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health](http://www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health).

По вопросам о Вашем соответствии требованиям Medi-Cal позвоните в Ваш местный окружной офис Medi-Cal. Вы можете найти номера телефонов на сайте <http://dhcs.ca.gov/COL>. Или позвоните в Горячую линию для участников и медицинских специалистов Medi-Cal по номеру 1-800-541-5555.

Если Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, Ваш план может помочь Вам найти врача или место, куда можно обратиться для получения медицинского обслуживания. Вы также можете прочитать руководство для участника, посетить сайт Вашего плана управляемого медицинского обслуживания или позвонить в Отдел обслуживания участников Вашего плана или в Справочную службу медсестер. Вы можете найти эти номера телефонов на Вашей идентификационной карточке участника.

Если Вы получаете Ваши услуги Medi-Cal в Medi-Cal с оплатой за услуги и не являетесь участником плана медицинского страхования Medi-Cal, Вы можете поговорить с медсестрой через Medi-Nurse. Позвоните в Службу DHCS по вопросам COVID по номеру 1-877-409-9052.



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

### Соответствие требованиям

#### 1. Закончится ли действие моих льгот Medi-Cal во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19?

Нет. В марте губернатор Gavin Newsom издал указ о том, чтобы люди продолжали получать Medi-Cal, CalFresh, California Work Opportunity and Responsibility to Kids, Cash Assistance Program for Immigrants, California Food Assistance Program и/или In-Home Supportive Services. Вы можете прочитать текст указа губернатора на сайте

[www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf](http://www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf).

Если Вы являетесь участником Medi-Cal, Вы не можете утратить Medi-Cal во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19. Чтобы узнать об исключениях, прочитайте Вопрос 4 в разделе Часто задаваемые вопросы (FAQ).

#### 2. Я получил (-а) пакет о продлении действия Medi-Cal. Что мне нужно сделать, чтобы продолжать получать льготы Medi-Cal?

Если Ваша дата продления действия – март 2020 года или позже, Вам не нужно ничего делать прямо сейчас. Вы продолжите получать Medi-Cal до окончания срока действия указа губернатора независимо от того, какая у Вас дата продления действия, или о каких изменениях Вы сообщаете. Вы можете отправить Вашу информацию для продления действия, но Ваш сотрудник округа может не сразу обработать ее.

#### 3. Я получил (-а) выплату компенсации экономического ущерба от Internal Revenue Service (IRS). Будет ли это учитываться как доход, и повлияет ли это на мое соответствие требованиям Medi-Cal?

Нет. Выплата компенсации экономического ущерба в связи с COVID-19 от федерального правительства не учитывается как доход. Это не повлияет на Ваше соответствие требованиям Medi-Cal.

#### 4. Существует ли возможность утраты Medi-Cal во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19?

Да. Действие Medi-Cal может закончиться, если:

- Вы умрете.
- Вы переедете за пределы штата.



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

- Вы сообщите Вашему сотруднику Medi-Cal, что Вы более не хотите получать Medi-Cal.

### 5. Нужно ли мне позвонить в свой местный окружной офис Medi-Cal, чтобы убедиться, что я буду продолжать получать Medi-Cal во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19?

Нет. Но Вам нужно позвонить в Ваш местный окружной офис, если Ваша программа Medi-Cal не работает, Вы переехали в другой округ, или Вам необходимо сообщить об изменении, в связи с которым Вы можете соответствовать требованиям программы с более широким спектром льгот.

В настоящее время некоторые окружные офисы Medi-Cal могут быть закрыты и не предоставлять услуги при личном посещении.

Вы по-прежнему можете связаться с ними по телефону, по почте, по электронной почте или онлайн. Вы можете найти информацию о Вашем местном окружном офисе на сайте <http://dhcs.ca.gov/COL>. Или позвоните в Горячую линию для участников и медицинских специалистов Medi-Cal по номеру 1-800-541-5555 (для лиц с нарушениями слуха 1-800-430-7077). За пределами Калифорнии звоните по номеру 1-916-636-1980.

### 6. Что если я не могу оплатить страховой взнос (стоимость) Medi-Cal?

Если Вы не можете оплатить Ваш страховой взнос Medi-Cal во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19, Вы можете позвонить с просьбой отменить (временно приостановить) Ваш страховой взнос.

- По вопросам программ для детей и беременных женщин позвоните по номеру 1-800-880-5305.
- По вопросам Программы 250 процентов для работающих лиц с инвалидностью позвоните по номеру 1-916-445-9891.

Если Ваш доход снизился, Вы также можете позвонить Вашему окружному сотруднику. Спросите, соответствуете ли Вы требованиям для отмены страхового взноса.

## Льготы

### 7. Могу ли я назначить прием по телефону или онлайн?

Да. Если Ваш медицинский специалист использует telehealth, и Вы соответствуете правилам для назначения приема в формате telehealth, Вы можете получить многие услуги Medi-Cal из дома. Telehealth включает



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

посещения врача по телефону или в формате видеоконференции. Они помогают снизить риск воздействия на Вас COVID-19. Вы можете побеседовать с Вашим врачом с использованием компьютера или по телефону для получения всех необходимых по медицинским показаниям услуг. Чтобы узнать больше, посетите сайт:

[www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx).

Если Ваш врач не использует telehealth, и Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, Вы можете позвонить в план. Обратитесь за помощью в поиске медицинского специалиста, который использует telehealth.

### 8. Чего мне следует ожидать во время приема в формате telehealth?

Стандарт медицинского обслуживания остается без изменений, если Вы посещаете медицинского специалиста лично или в формате telehealth. Если Ваш медицинский специалист использует telehealth и решает, что Вы можете получить необходимое Вам лечение в формате telehealth, Вам назначат посещение врача по телефону, в формате видеоконференции, электронного сообщения или онлайн-чата. Позвоните Вашему медицинскому специалисту, чтобы узнать, как работает telehealth, и как назначить посещение врача в формате telehealth.

### 9. Если у меня есть симптомы COVID-19, сколько будет стоить тестирование? Если у меня положительный результат теста на COVID-19, сколько будет стоить лечение?

В программе Medi-Cal необходимое по медицинским показаниям тестирование на COVID-19, услуги, связанные с тестированием, и лечение предоставляются бесплатно. Когда посещение назначается с целью скрининга, тестирования или лечения COVID-19, покрываются услуги посещения отделения экстренной медицинской помощи, неотложной медицинской помощи и офиса медицинского специалиста.

### 10. Кому мне следует позвонить, если у меня есть симптомы COVID-19?

Если у Вас есть любые из этих тревожных признаков COVID-19, незамедлительно обратитесь за медицинской помощью:

- Затрудненное дыхание
- Продолжительная боль или давление в груди
- Ранее не наблюдавшаяся спутанность сознания, или Вы не можете проснуться



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

- Синева губ или лица

Этот список не полный. Вы можете прочитать больше о списке симптомов CDC на сайте: [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html).

**Позвоните по номеру 911, если у Вас возникла чрезвычайная ситуация, требующая медицинской помощи.** Сообщите оператору, что у Вас COVID-19, или Вы считаете, что, возможно, это COVID-19. По возможности наденьте тканевое покрытие для лица до того, как прибудет помощь.

Позвоните Вашему врачу, если у Вас есть другие серьезные или тревожащие Вас симптомы. Также позвоните Вашему врачу, если у Вас есть легкие симптомы, такие как кашель, высокая температура, потеря чувства вкуса или запаха, головная боль, повышенная или продолжительная высокая температура или боль в горле.

Если Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, Вы можете позвонить Вашему Primary Care Provider (лечащий врач) (PCP). Или позвоните в Отдел обслуживания участников Вашего плана или в Справочную службу медсестер. Номера телефонов указаны на Вашей идентификационной карте участника.

Если Вы получаете услуги в Medi-Cal с оплатой за услуги и не являетесь участником плана медицинского страхования Medi-Cal, Вы можете поговорить с медсестрой через Medi-Nurse. Позвоните в Службу DHCS по вопросам COVID по номеру 1-877-409-9052.

### **11. Я являюсь участником Medi-Cal в ограниченном объеме, и/или мой иммиграционный статус не подтвержден. Могу ли я получить услуги Medi-Cal, связанные с COVID-19?**

Да. Все получатели услуг Medi-Cal могут получать тестирование на COVID-19, услуги, связанные с тестированием, и лечение во время этой чрезвычайной ситуации. Все получатели услуг Medi-Cal могут получать необходимые по медицинским показаниям услуги, связанные с COVID-19, вне зависимости от того, получают ли они обслуживание Medi-Cal в полном объеме или в ограниченном объеме. (Medi-Cal в ограниченном объеме – это только услуги в течение беременности или связанные с беременностью и услуги экстренной медицинской помощи.) Вы можете получать услуги, связанные с COVID-19, как в программе управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, так и в Medi-Cal с оплатой за услуги, вне зависимости от Вашего иммиграционного статуса.

Федеральные иммиграционные службы заявили, что тестирование и лечение COVID-19 не входит в их проверку на статус «лица на государственном



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

попечении». Посетите сайт:

[www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge](http://www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge).

Чтобы узнать больше о статусе лица на государственном попечении, посетите сайт: [www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2](http://www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2).

### 12. Я думаю, что мне нужно медицинское обслуживание, не связанное с COVID-19. Что мне следует сделать?

Если Вам нужна медицинская помощь, позвоните Вашему врачу. Врач может сказать Вам, следует ли Вам записаться на прием с личным посещением. Ваш врач может назначить Вам посещение в формате telehealth по телефону или видео для обеспечения Вашей безопасности. См. Вопросы 7 и 8 для получения подробной информации о telehealth.

Если Вам нужно лично посетить Вашего врача, наденьте маску для лица. Старайтесь держаться на расстоянии шести футов от других людей. Если у Вас есть серьезные симптомы, и Вы не можете связаться с Вашим врачом, обратитесь в отделение неотложной медицинской помощи или в отделение экстренной медицинской помощи. Или позвоните по номеру 911.

### 13. Что такое «жизненно необходимые услуги»?

Неотложное и экстренное лечение и процедуры являются «жизненно необходимыми услугами». Вы можете получать эти услуги во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19. Они включают лечение серьезных симптомов, услуги, связанные с беременностью, роды, диализ, пересадку органов, лечение рака и травматологические услуги.

Возможно, Вы можете получать другие услуги в формате telehealth. В некоторых местах Ваш врач может снова начать оказывать профилактические услуги в ходе личного посещения. Чтобы узнать больше от CDPH о том, как в Калифорнии возобновляется отсроченное и профилактическое медицинское обслуживание, посетите сайт:

[www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx](http://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx).

Вы также можете позвонить Вашему врачу или в план управляемого медицинского обслуживания, чтобы узнать, начинается ли снова в Вашем районе предоставление этих услуг в ходе личного посещения, и как получить к ним доступ.



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

### **14. У меня назначены приемы у врача, которые не являются неотложными. Следует ли мне идти на эти приемы?**

Поговорите с Вашим врачом о том, стоит ли перенести прием или использовать telehealth для приемов, которые не являются неотложными. Ваш врач примет решение о том, что лучше для Вас – посетить врача лично, использовать telehealth или дождаться окончания чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19.

Если Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания, Вы можете позвонить Вашему медицинскому специалисту или в план медицинского страхования, чтобы узнать, предоставляются ли снова эти услуги в ходе личного посещения в Вашем районе. Вы также можете узнать, когда и как их можно получить. Чтобы узнать больше, посетите сайт: [www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf](http://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf).

### **15. Я не могу связаться со своим врачом. Что мне следует делать?**

В настоящее время некоторые офисы в Вашем районе могут быть закрыты из-за чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19.

Если Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания, позвоните в Ваш план медицинского страхования, чтобы узнать, какие у Вас есть варианты. Ваш план медицинского страхования может помочь Вам найти наилучший способ получения медицинского обслуживания. Если Вам нужна дополнительная помощь, позвоните омбудсмену Department of Health Care Services с понедельника по пятницу, с 8:00 утра до 5:00 вечера по номеру 1-888-452-8609. Звонок бесплатный.

Если Вы получаете услуги в Medi-Cal с оплатой за услуги и не являетесь участником плана медицинского страхования Medi-Cal, Вы можете получить помощь в поиске медицинского специалиста Medi-Cal. Позвоните в Службу DHCS по вопросам COVID по номеру 877-409-9052.

### **16. Мой ребенок в возрасте до 21 года должен пройти очередной медицинский осмотр. Что мне следует делать?**

Позвоните врачу Вашего ребенка. Спросите о том, как Ваш ребенок может получить плановое медицинское обслуживание, например, профилактические посещения врача и иммунизация (профилактические прививки). Врач должен объяснить изменения в клинике или офисе, чтобы Ваш ребенок мог безопасно посетить врача лично. Или они могут предложить встретиться с Вашим ребенком и провести медицинский осмотр по телефону или в формате



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

telehealth. Для telehealth Вам, возможно, потребуется позже привести Вашего ребенка в офис или клинику для последующего осмотра или прививок.

Профилактические посещения врача и плановые медицинские осмотры являются важным способом отслеживания роста и развития Ваших детей. DHCS понимает, что в связи с правилами самоизоляции, Вы можете беспокоиться о посещении Вашим ребенком врача или клиники. Чтобы обеспечить прохождение Вашим ребенком медицинских осмотров и получение профилактических прививок, позвоните Вашему врачу для обсуждения Ваших вариантов.

### Стоматологические услуги

#### 17. Мне нужно посетить стоматолога. Что мне нужно сделать, чтобы получить лечение?

Если у Вас возникла зубная боль, или Вам требуется неотложная стоматологическая помощь, позвоните в офис стоматолога. Если у Вас нет стоматолога, или Ваш стоматологический кабинет закрыт, или Вас не могут принять, позвоните в Центр обслуживания по телефону по вопросам стоматологических услуг Medi-Cal. Они могут помочь Вам найти стоматолога. Их номер телефона – 1-800-322-6384.

#### 18. Как я узнаю, что мне требуется неотложная стоматологическая помощь?

Экстренные ситуации с необходимостью неотложной стоматологической помощи требуют немедленного лечения. Вот некоторые примеры:

- Кровотечение изо рта, которое не прекращается
- Большой отек во рту или на лице
- Лицевая травма, например, травма челюсти и лица
- Сильная боль зубов, десен или челюсти

Плановое посещение стоматолога не является экстренной ситуацией с необходимостью неотложной стоматологической помощи. Вот примеры ситуаций, не являющихся экстренными:

- Ваш первый или ежегодный стоматологический осмотр и рентген
- Чистка зубов и профилактическое лечение, например, с использованием герметиков
- Ортодонтическое лечение
- Удаление зубов, не являющееся неотложным
- Другое лечение зубов, например, полости в зубах без боли



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

Чтобы получить обновления и узнать больше о Ваших стоматологических льготах, посетите сайт [www.smilecalifornia.org](http://www.smilecalifornia.org).

### Услуги по охране психического здоровья и услуги, связанные с употреблением психоактивных веществ

#### 19. Я хотел (-а) бы поговорить со специалистом по охране психического здоровья о том, как я себя чувствую. Где я могу найти услуги по охране психического здоровья?

Medi-Cal покрывает услуги по охране психического здоровья. Вы можете узнать об этом и получить медицинское обслуживание во время чрезвычайной ситуации в формате telehealth, по телефону или лично, если это необходимо. Если Вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, позвоните в Отдел обслуживания участников Вашего плана по номеру телефона на Вашей идентификационной карте участника. Возможно, есть отдельный номер для услуг по охране психического здоровья.

Если Вы не получаете Medi-Cal в рамках плана управляемого медицинского обслуживания, имеете серьезные потребности в отношении охраны психического здоровья или ранее получали услуги в рамках окружного плана по охране психического здоровья, Вы можете позвонить в службу доступа Вашего округа, чтобы получить помощь в отношении охраны психического здоровья или лечения зависимости.

Вы можете найти службу доступа Вашего округа по вопросам охраны психического здоровья на сайте [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx).

#### 20. Если у меня или у кого-либо из членов моей семьи кризис психического здоровья, как мы можем получить помощь?

Если Вы или кто-либо из членов Вашей семьи находится в кризисной ситуации, независимо от того, являетесь Вы участником Medi-Cal или нет, Вы можете поговорить со специально обученными консультантами по телефону.

- Круглосуточная Suicide Prevention Lifeline: Позвоните по номеру 1-800-273-8255 или отправьте текстовое сообщение на номер 838255.
- Круглосуточная Domestic Violence Hotline: Позвоните по номеру 1-800-799-7233.
- Круглосуточная Crisis Text Line: Отправьте текстовое сообщение HOME на номер [741741](http://741741).
- Если Вы или лицо, которому Вы помогаете, находится в непосредственной опасности, позвоните по номеру **911**.



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

### 21. Если я или кто-либо из членов моей семьи борется с употреблением психоактивных веществ, включая употребление алкоголя или других наркотиков, как я могу получить помощь?

Medi-Cal покрывает услуги лечения, связанные с употреблением психоактивных веществ. Вы можете получить услуги в формате telehealth, по телефону или лично, если это необходимо.

Чтобы найти службы доступа Вашего округа по вопросам лечения, связанного с употреблением психоактивных веществ, посетите сайт [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Или позвоните в национальную службу помощи по вопросам лечения по номеру 1-800-662-HELP (4357).

### Дополнительные ресурсы

- Найдите эмоциональную поддержку в связи с COVID-19 на сайте [www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being](http://www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being).
- Найдите способы получения помощи для снижения стресса на сайте [www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health](http://www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health).
- Позвоните по номеру **211**. В качестве основного пункта по вопросам всех местных потребностей в продовольствии и других услуг для населения, штат сотрудничает со службой 211 во всех сообществах. Чтобы узнать больше, посетите сайт [www.211.org](http://www.211.org).

### Ресурсы для престарелых лиц

- **Старение и услуги для престарелых лиц:** Информационная служба штата по вопросам старения и престарелых лиц обеспечивает связь с местными районными агентствами по вопросам старения и престарелых лиц. Позвоните по номеру 1-800-510-2020.
- **Изоляция:** Новые ресурсы для решения проблем, связанных с неотложными рисками для здоровья в связи с социальной изоляцией
  - Служба «Дружба», которой руководит Институт по вопросам старения и престарелых лиц, обеспечивает круглосуточную связь и кризисную службу для пожилых людей. Позвоните по номеру 1-888-670-1360.



Как DHCS обеспечивает продолжение работы Medi-Cal по удовлетворению потребностей в медицинском обслуживании во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19



## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

---

- «Хорошее самочувствие и поддержание связи» – это новое руководство о мероприятиях и еженедельном планировании от Департамента по вопросам старения и престарелых лиц штата Калифорния. Чтобы узнать больше, посетите сайт [www.aging.ca.gov/covid19](http://www.aging.ca.gov/covid19).
- Вы можете найти дополнительные ресурсы о том, как снизить связанные со стрессом последствия для здоровья в чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19 на сайте [www.ACEsAware.org](http://www.ACEsAware.org).
- **Проверка благополучия или жестокое обращение, безнадзорность или эксплуатация:** Служба опеки и попечительства в отношении престарелых лиц штата обеспечивает круглосуточную связь с окружной Службой опеки и попечительства в отношении престарелых лиц. Позвоните по номеру 1-833-401-0832.