



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ Medi-Cal และ COVID-19

วันที่:

เรียน ผู้รับผลประโยชน์ของ Medi-Cal:

มีบริการ Medi-Cal แล้ว!

เราห่วงใยสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของท่าน

ผู้ว่าการรัฐได้ลงนามคำสั่งให้เว้นระยะห่างทางสังคมและอยู่ที่บ้านเพื่อช่วยลดการแพร่ระบาดของ COVID-19

เราขอแจ้งให้ท่านทราบว่าท่านยังคงได้รับบริการต่างๆ ของ Medi-Cal

Department of Health Care Services (ฝ่ายบริการดูแลสุขภาพ) (DHCS)

กำลังตรวจสอบสถานการณ์เร่งด่วนด้านสาธารณสุขจาก COVID-19 อย่างใกล้ชิด

ทางเรากำลังดำเนินงานเพื่อให้ท่านได้รับการรักษาและบริการต่างๆ

ที่ต้องการได้ง่ายขึ้นในระหว่างช่วงเวลาวิกฤติทางสาธารณสุขนี้

ถึงแม้ว่าในตอนนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ท่านปลอดภัย

ท่านยังคงสามารถได้รับบริการด้านสุขภาพได้

วิธีการทำให้ความเสี่ยงของท่านต่ำลง

เพื่อให้ท่านลดการสัมผัสกับโรค COVID-19 โปรดดำเนินการตามขั้นตอนที่แนะนำโดย Centers for

Disease Control and Prevention (ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค) (CDC) และ California

Department of Public Health (ฝ่ายสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย) (CDPH):

- ล้างมือด้วยน้ำสบู่บ่อย ๆ อย่างน้อย 20 วินาที
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อบริเวณพื้นผิวที่ท่านสัมผัสทุกวัน
ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำสบู่ก่อน แล้วทำการฆ่าเชื้อบริเวณพื้นผิว



- หลีกเลี่ยงการสัมผัสตา จมูก และปากของท่าน
 - ปิดปากเวลาไอหรือจามด้วยกระดาษทิชชูหรือข้อศอกของท่าน แล้วล้างมือ
 - อย่าอยู่ใกล้ชิดกับคนป่วย
 - หากท่านมีไข้หรือไอ ให้อยู่ห่างจากสถานที่ทำงาน โรงเรียน และบุคคลอื่นๆ
 - หากท่านสูบบุหรี่หรือบุหรี่ไฟฟ้า โปรดเลิก
- ผู้สูบบุหรี่ที่มีโรคปอดหรือปัญหาในการหายใจจะมีความเสี่ยงที่จะป่วยหนักมากกว่า เพื่อช่วยเลิกบุหรี่ โปรดโทรไปที่ 1-800-NO-BUTTS หรือเข้าเว็บไซต์ www.nobutts.org
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 - สวมผ้าปิดปาก (หน้ากาก) เมื่อท่านต้องออกไปในที่ชุมชน หรืออยู่ในที่ส่วนร่วมกับผู้ที่ไม่ได้อยู่ในครัวเรือนของท่าน

วิธีการจัดการความเครียด

สถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 เปลี่ยนชีวิตของเราทุกคน ท่านอาจรู้สึกกังวล เครียด วิตก เศร้า เบื่อ ซึม เหนงา หรือท้อแท้ แต่ไม่ใช่แค่ท่านที่รู้สึกเช่นนี้อยู่คนเดียว วิธีต่อไปนี้จะช่วยจัดการความเครียดได้

- พักจากการอ่านหรือดูข่าว เพราะข่าวเกี่ยวกับไวรัสอาจมีมากเกินไป
 - สานสัมพันธ์กับเพื่อน ครอบครัว หรือคนอื่น ๆ ทางโทรศัพท์ การส่งข้อความ หรืออินเทอร์เน็ต
 - รักษาสุขภาพให้ดี รับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ออกกำลังกายหากทำได้ และอย่าดื่มแอลกอฮอล์มากเกินไป
 - โทรศัพท์หาผู้ให้บริการด้านสุขภาพของท่าน หากความกังวลทำให้ท่านไม่ยอมทำกิจกรรมต่าง ๆ ในแต่ละวัน
 - ถามเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดูแลและวางแผนด้านสุขภาพเพื่อขอความช่วยเหลือหากท่านต้องการบริการด้านสุขภาพจิต หรือการใช้สารเสพติด
- จาก Medi-Cal เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน **คำถามข้อที่ 19** ในส่วนของ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ด้านล่าง
- โปรดจำไว้ว่าท่านสามารถได้รับบริการด้านสุขภาพจิตหรือการใช้สารเสพติดได้หลายแบบผ่านโทรศัพท์หรือวิดีโอ telehealth (สายให้บริการสุขภาพ) ดังนั้นท่านจึงไม่จำเป็นต้องไปที่สำนักงาน



รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ใดบ้าง

เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COVID-19 และช่วยให้ท่านผ่านพ้นช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ โปรดไปที่:

- เว็บไซต์ของ CDPH www.cdph.ca.gov
- เว็บไซต์ของ DHCS www.dhcs.ca.gov
- เว็บไซต์ของรัฐในเรื่อง COVID-19 www.covid19.ca.gov

สำหรับแหล่งข้อมูลเพื่อช่วยเหลือทางอารมณ์ ความเป็นอยู่ที่ดี และวิธีการจัดการความเครียด โปรดไปที่ www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health.

ในส่วนของคุณถามเกี่ยวกับสิทธิรับผลประโยชน์จาก Medi-Cal ของท่าน โปรดโทรไปที่สำนักงานเขตของ Medi-Cal ท่านสามารถหาหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่ <http://dhcs.ca.gov/COL> หรือโทรหาสายช่วยเหลือสมาชิก และผู้ให้บริการของ Medi-Cal ที่หมายเลข 1-800-541-5555

หากท่านยังอยู่ในแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการโดย Medi-Cal

ฝ่ายแผนดูแลสุขภาพอาจช่วยค้นหาแพทย์หรือสถานที่เพื่อให้ท่านไปรับบริการทางการแพทย์

ท่านสามารถอ่านคู่มือสมาชิกได้เช่นกัน โดยการไปที่เว็บไซต์ของแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการ หรือโทรไปที่ฝ่ายบริการสมาชิกของแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการของท่าน

หรือสายให้คำแนะนำจากพยาบาล ท่านสามารถหาหมายเลขโทรศัพท์เหล่านี้ได้ที่บัตรสมาชิกของท่าน

เพื่อรับบริการจาก Medi-Cal แบบที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อรับบริการจาก Medi-Cal

ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนสุขภาพของ Medi-Cal ท่านสามารถโทรคุยกับพยาบาลผ่าน Medi-Nurse โทรไปที่ DHCS COVID ที่หมายเลข 1-877-409-9052

สิทธิในการรับประโยชน์

1. สิทธิในการรับผลประโยชน์ของ Medi-Cal ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 ของข้าพเจ้าจะสิ้นสุดลงหรือไม่

ไม่ ในเดือนมีนาคม ผู้ว่าการรัฐ Gavin Newsom ได้ออกคำสั่งเพื่อให้ประชาชนยังได้รับประโยชน์จาก Medi-Cal, CalFresh, California Work Opportunity and Responsibility to Kids, Cash Assistance Program for Immigrants, California Food Assistance Program, และ/หรือ In-Home Supportive Services ท่านสามารถอ่านคำสั่งของผู้ว่าการรัฐที่ www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf.

หากท่านยังอยู่ในความคุ้มครองของ Medi-Cal ท่านจะไม่เสียประโยชน์จาก Medi-Cal ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 สำหรับกรณียกเว้น โปรดอ่านคำถามข้อที่ 4 ในส่วน of คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

2. ข้าพเจ้าต้องขอต่ออายุ Medi-Cal แล้ว ข้าพเจ้าควรทำอย่างไรเพื่อที่จะยังได้รับประโยชน์จาก Medi-Cal

หากวันที่ต้องต่ออายุอยู่ในเดือนมีนาคม 2020 หรือหลังจากนั้น ท่านยังไม่ต้องทำอะไรในตอนนี้อย่างไรก็ตามท่านจะยังได้รับประโยชน์จาก Medi-Cal จนกว่าคำสั่งของผู้ว่าการรัฐจะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงว่าวันที่ต่ออายุจะเป็นวันไหน หรือการเปลี่ยนแปลงที่ท่านแจ้งจะเป็นอย่างไร ท่านสามารถแจ้งต่ออายุได้ แต่เจ้าหน้าที่ประจำเขตยังคงไม่ดำเนินการโดยทันที

3. ข้าพเจ้าได้รับเงินช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจาก Internal Revenue Service (IRS) สิ่งนี้จะถือว่าเป็นรายได้ และมีผลต่อสิทธิใน Medi-Cal ของข้าพเจ้าหรือไม่

ไม่ เงินช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจาก COVID-19 ที่ได้จากรัฐบาลกลางจะไม่นับว่าเป็นรายได้ สิ่งนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิของ Medi-Cal ของท่าน

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

4. มีเหตุใดบ้างที่ข้าพเจ้าอาจจะเสียประโยชน์จาก Medi-Cal ของข้าพเจ้าในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19

มี สิทธิจาก Medi-Cal สามารถสิ้นสุดลงถ้าหาก

- ท่านเสียชีวิต
- ท่านย้ายออกจากรัฐ
- ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ Medi-Cal ว่าท่านไม่ต้องการรับประโยชน์จาก Medi-Cal อีกต่อไป

5. ข้าพเจ้าต้องโทรหาเจ้าหน้าที่ Medi-Cal ประจำเขตของข้าพเจ้า

เพื่อให้แน่ใจว่าข้าพเจ้ายังได้รับประโยชน์ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 หรือไม่

ไม่ แต่ท่านควรโทรหาเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นหากท่านใช้สิทธิประโยชน์จาก Medi-Cal ไม่ได้
หรือท่านย้ายไปเขตอื่น หรือต้องการแจ้งการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมของท่านเพื่อได้รับประโยชน์เพิ่มเติม

สำนักงาน Medi-Cal บางเขตอาจยังปิดบริการการนัดพบเพื่อแจ้งข้อมูลในขณะนี้

ท่านสามารถติดต่อพนักงานได้ทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล หรือทางออนไลน์

ท่านสามารถดูข้อมูลของสำนักงานประจำเขตที่ <http://dhcs.ca.gov/COL>

หรือโทรหาสายช่วยเหลือของสมาชิกและผู้ให้บริการของ Medi-Cal ที่หมายเลข 1-800-541-5555

(แฟกซ์: 1-800-430-7077) หากอยู่นอกรัฐแคลิฟอร์เนีย โทร 1-916-636-1980

6. จะเกิดอะไรขึ้นหากข้าพเจ้าไม่สามารถชำระเบี้ยประกัน Medi-Cal (ค่าใช้จ่าย) ได้

หากท่านไม่สามารถชำระเบี้ยประกัน Medi-Cal ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19

ท่านสามารถโทรขอยกเว้นเบี้ยประกันของท่าน (หยุดส่งเบี้ยในตอนนี้)

- สำหรับโปรแกรมของเด็กและหญิงตั้งครรภ์ โปรดโทรที่หมายเลข 1-800-880-5305
- สำหรับโปรแกรมผู้พิการที่ทำงานแบบ 250 เปอร์เซนต์ โทรที่หมายเลข 1-916-445-9891

หากรายได้ของท่านลดลง ท่านสามารถโทรหาเจ้าหน้าที่ประจำเขตของท่าน

เพื่อสอบถามว่าท่านมีสิทธิในการไม่ชำระเบี้ยประกันหรือไม่

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ผลประโยชน์

7. ข้าพเจ้าสามารถนัดทางโทรศัพท์หรือทางออนไลน์ได้หรือไม่

ได้ หากผู้ให้บริการของท่านมี telehealth และหากท่านปฏิบัติตามระเบียบการนัดของ telehealth ท่านสามารถได้รับบริการ Medi-Cal หลายรูปแบบจากที่บ้านได้ Telehealth มีการนัดโทรศัพท์และการประชุมทางวิดีโอ บริการนี้จะช่วยให้ท่านลดการสัมผัสเชื้อ COVID-19 ท่านสามารถพูดคุยกับแพทย์ทางคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ เพื่อการบริการที่จำเป็นทางการแพทย์ เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.dhcs.ca.gov/Pages/dhcs-COVID-19-Response.aspx

หากแพทย์ของท่านไม่มี telehealth และท่านยังได้รับสิทธิจากแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการโดย Medi-Cal ท่านสามารถโทรหาฝ่ายแผนสุขภาพ และขอความช่วยเหลือในการค้นหาผู้ให้บริการที่มี telehealth

8. ข้าพเจ้าควรคาดหวังอะไรบ้างจากการนัดพบทาง telehealth

มาตรฐานการดูแลจะเหมือนกันไม่ว่าท่านจะพบแพทย์ด้วยตนเองหรือทาง telehealth หากผู้ให้บริการมี telehealth และพิจารณาว่าท่านสามารถได้รับการรักษาปัญหาสุขภาพทาง telehealth ได้ พวกเขาจะทำการนัดพบทางโทรศัพท์ การประชุมทางวิดีโอ อีเมล หรือแชทออนไลน์ โทรหาผู้ให้บริการด้านดูแลสุขภาพเพื่อถามว่า telehealth ทำงานอย่างไร และจะนัดทาง telehealth ได้อย่างไร

9. หากข้าพเจ้ามีอาการของ COVID-19 จะมีค่าใช้จ่ายเท่าใดเพื่อการรับการตรวจ หากตรวจแล้วพบว่าข้าพเจ้ามีเชื้อ COVID-19 ค่ารักษาจะมีจำนวนเท่าใด

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

การตรวจหาเชื้อ COVID-19 ที่จำเป็นทางการแพทย์ และบริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจหาเชื้อ และการรักษากับ Medi-Cal นั้นไม่มีค่าใช้จ่าย หากมีการนัดพบแพทย์เพื่อการตรวจคัดกรอง ตรวจหาเชื้อ หรือรับการรักษา COVID-19 บริการต่าง ๆ จะอยู่ในความคุ้มครองในกรณีการรักษาในห้องฉุกเฉิน บริการดูแลแบบฉุกเฉิน และการนัดพบที่สถานที่ของผู้ให้บริการ

10. ข้าพเจ้าควรโทรหาผู้ใดหากมีอาการของ COVID-19

หากท่านมีสัญญาณบ่งชี้ว่าอาจติดเชื้อ COVID-19 ดังต่อไปนี้
โปรดขอรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

- หายใจลำบาก
- เจ็บหรือรู้สึกเหมือนถูกกดที่หน้าอกเป็นเวลานาน
- มีความสับสนอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน หรือท่านไม่สามารถลุกจากที่นอนได้
- ริมฝีปากหรือหน้ากลายเป็นสีน้ำเงิน

รายการดังกล่าวยังไม่ใช่รายการที่ครบถ้วน ท่านสามารถรับทราบรายการสัญญาณบ่งชี้ของ CDC
เพิ่มเติมที่ www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html.

โทรหา **911** หากท่านมีเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าท่านมีเชื้อหรือคิดว่ามีเชื้อ
COVID-19 หากท่านสามารถทำได้ ให้ใส่หน้ากากผ้าก่อนที่ผู้ให้ความช่วยเหลือจะมาถึง

โทรหาแพทย์ของท่านหากท่านมีอาการอื่นๆ ซึ่งมีความรุนแรงหรือทำให้ท่านกังวล
หรือโทรหาแพทย์ของท่านหากท่านมีอาการเล็กน้อยเช่น ไอ มีไข้
สูญเสียประสาทการรับรสชาติหรือดมกลิ่น ปวดศีรษะ มีไข้หรือไข้สูงเป็นเวลานาน หรือเจ็บคอ

หากท่านอยู่ในแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการโดย Medi-Cal ท่านสามารถโทรหา Primary Care
Provider (ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพหลักของท่าน) (PCP) หรือโทรหาสายบริการสมาชิก
หรือสายให้คำแนะนำจากพยาบาลของท่าน โดยหมายเลขโทรศัพท์อยู่ที่บัตรสมาชิกของท่าน

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

หากท่านได้รับบริการแบบเสียค่าใช้จ่ายจาก Medi-Cal ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนสุขภาพของ Medi-Cal ท่านสามารถพูดคุยกับพยาบาลผ่าน Medi-Nurse โทรหาสาย DHCS COVID ที่หมายเลข 877-409-9052

11. ข้าพเจ้าได้รับความคุ้มครองแบบจำกัดจาก Medi-Cal

และ/หรือสถานะการเข้าเมืองของข้าพเจ้ายังไม่ได้รับการตรวจสอบ ข้าพเจ้าสามารถได้รับบริการจาก Medi-Cal ซึ่งเกี่ยวกับ COVID-19 ได้หรือไม่

ได้ ผู้รับผลประโยชน์จาก Medi-Cal สามารถรับการตรวจหาเชื้อ COVID-19 หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจ และการรักษาในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้รับผลประโยชน์จาก Medi-Cal ทุกท่านสามารถได้รับบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นในกรณี COVID-19 โดยไม่คำนึงว่าจะได้รับการคุ้มครองแบบจำกัดหรือคุ้มครองทุกประการจาก Medi-Cal (ความคุ้มครองที่จำกัดของ Medi-Cal คือการตั้งครุฑ์ และบริการทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครุฑ์ และการรักษาในกรณีฉุกเฉินนั้น) ท่านสามารถรับบริการที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ทั้งในส่วนของการจัดการดูแลสุขภาพของ Medi-Cal และการใช้บริการจาก Medi-Cal แบบเสียค่าใช้จ่าย โดยไม่คำนึงถึงสถานะการเข้าเมืองของท่าน

สำนักงานคนเข้าเมืองของรัฐบาลกลางระบุว่าการตรวจหาเชื้อ COVID-19 และการรักษาไม่นับว่าเป็นการตรวจที่ต้อง “เรียกเก็บเงินจากสาธารณชน” โปรดไปที่ www.uscis.gov/green-card/green-card-processes-and-procedures/public-charge

เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่เรียกเก็บเงินจากสาธารณชน โปรดไปที่ www.chhs.ca.gov/blog/2020/02/24/update-chhs-public-charge-guide-2

12. ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าต้องการรับบริการดูแลสุขภาพซึ่งไม่เกี่ยวกับ COVID-19 ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร

หากท่านต้องการรับการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ โปรดติดต่อแพทย์ของท่าน พวกเขาสามารถบอกท่านได้ว่าท่านควรนัดพบกับแพทย์หรือไม่ แพทย์ของท่านอาจจัดให้มีการนัดพบแบบ telehealth ทางโทรศัพท์หรือวิดีโอเพื่อให้ท่านปลอดภัย โปรดดูคำถามข้อที่ 7 และ 8 เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ telehealth

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

หากท่านจำเป็นต้องพบแพทย์ของท่านด้วยตัวเอง ให้ใส่หน้ากาก และพยายามอยู่ห่างจากผู้อื่นหกฟุต หากท่านมีอาการรุนแรงและไม่สามารถพบกับแพทย์ของท่านได้ โปรดไปที่ฝ่ายการดูแลฉุกเฉิน หรือห้องฉุกเฉิน หรือโทร 911

13. “บริการต่าง ๆ ที่จำเป็น” คืออะไร

การดำเนินงานและการรักษาในกรณีฉุกเฉินถือว่าเป็น “บริการที่จำเป็น” ท่านสามารถรับบริการเหล่านั้นในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 ซึ่งรวมถึงการรักษาในกรณีที่มีอาการรุนแรง บริการเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ แรงงาน การคลอด การฟอกไต การปลูกถ่ายอวัยวะ การรักษาโรคมะเร็ง และการบาดเจ็บ

ท่านอาจรับบริการอื่น ๆ ทาง telehealth ในบางสถานที่ แพทย์ของท่านอาจนัดพบเพื่อให้บริการเพื่อป้องกันโรคอีกครั้ง เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ CDPH ว่ารัฐแคลิฟอร์เนียจะเริ่มให้บริการสุขภาพเพื่อป้องกันโรคอีกครั้งเมื่อใด โปรดไปที่ www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/ResumingCalifornia'sDeferredandPreventiveHealthCare.aspx

ท่านอาจโทรหาแพทย์ของท่านหรือฝ่ายแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการเพื่อดูว่าในเขตของท่านจะเริ่มมีการให้บริการแบบพบหน้ากันอีกครั้งเมื่อใด และจะเข้าถึงบริการนั้น ๆ ได้อย่างไร

14. ข้าพเจ้ามีนัดกับแพทย์ซึ่งไม่ใช่กรณีด่วน ข้าพเจ้าควรไปพบแพทย์หรือไม่

ให้พูดคุยกับแพทย์ของท่านว่าสามารถเลื่อนนัดหรือใช้ telehealth สำหรับการนัดพบแพทย์ในกรณีที่ไม่ด่วน แพทย์ของท่านจะเป็นผู้พิจารณาว่าควรนัดพบด้วยตนเองหรือใช้ telehealth หรือรอพบหลังจากสถานการณ์ COVID-19 จะสิ้นสุดลง

หากท่านได้รับความคุ้มครองด้านแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการท่านสามารถโทรหาผู้ให้บริการหรือฝ่ายแผนดูแลสุขภาพเพื่อดูว่าเขตของท่านให้บริการแบบนัดพบด้วยตนเองได้อีกครั้งแล้วหรือยัง ท่านสามารถดูว่าบริการเหล่านี้จะมีเมื่อใด และใช้บริการอย่างไร เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่



วิธีการที่ DHCS ตรวจสอบว่า Medi-Cal ยังคงสามารถให้บริการด้านสุขภาพ
ที่จำเป็นในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Non-Essential-Essential-Procedures-032420.pdf

15. ข้าพเจ้ามีปัญหาในการติดต่อแพทย์ของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร

สำนักงานบางแห่งในพื้นที่ของท่านอาจปิดในตอนนี้อเนื่องจากสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19

หากท่านได้รับความคุ้มครองจากแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการ โปรดโทรหาฝ่ายแผนดูแลสุขภาพของท่านเพื่อคู่มือตัวเลือกต่าง ๆ

ฝ่ายแผนดูแลสุขภาพของท่านจะช่วยหาวิธีที่ท่านจะได้รับการดูแลทางการแพทย์ที่ดีที่สุด

หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดโทรหาผู้ตรวจการของ Department of Health Care Services วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 08.00 น. ถึง 17.00 น. ที่หมายเลข 1-888-452-8609 โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หากท่านรับบริการแบบเสียค่าใช้จ่ายของ Medi-Cal ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal ท่านสามารถได้รับความช่วยเหลือในการหาผู้ให้บริการของ Medi-Cal โปรดโทรหาสาย DHCS COVID ที่หมายเลข 877-409-9052

16. บุตรของข้าพเจ้าซึ่งมีอายุต่ำกว่า 21 ปีจะต้องเข้ารับการตรวจสุขภาพ ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร

โปรดโทรหาแพทย์ของบุตรท่าน แล้วถามถึงวิธีการที่บุตรท่านจะได้รับการดูแลรักษาแบบปกติ เช่นเดียวกับการตรวจสุขภาพ โดยที่ไม่ได้เจ็บป่วย และการรับวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกัน (การฉีดยา) แพทย์จะอธิบายการเปลี่ยนแปลงในส่วนของคลินิกหรือสถานพยาบาล

เพื่อให้บุตรท่านเข้าพบแพทย์อย่างมีความปลอดภัย

หรือพวกเขาอาจเสนอการนัดพบบุตรของท่านเพื่อตรวจสุขภาพผ่านโทรศัพท์ หรือ telehealth ในส่วนของ telehealth ท่านอาจต้องนำบุตรของท่านมายังสถานพยาบาลภายหลัง เพื่อติดตามการตรวจหรือรับวัคซีนเพิ่มเติม

การพบแพทย์โดยที่บุตรไม่ได้ป่วยเพื่อรับการตรวจตามปกติ

เป็นวิธีที่สำคัญในการติดตามการเจริญเติบโตและพัฒนาการของบุตรของท่าน

ด้วยระเบียบที่กำหนดให้พักอาศัยที่บ้าน DHCS

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

เข้าใจว่าท่านอาจกังวลเกี่ยวกับการนำบุตรไปพบแพทย์หรือคลินิก
เพื่อให้แน่ใจว่าบุตรของท่านได้รับการตรวจและรับวัคซีน
โปรดโทรหาแพทย์ของบุตรของท่านเพื่อพูดคุยว่าจะเลือกทางเลือกใด

บริการด้านทันตกรรม

17. ข้าพเจ้าจำเป็นต้องพบทันตแพทย์ ข้าพเจ้าต้องทำอะไรบ้างเพื่อรับการรักษา

หากท่านปวดฟันหรือต้องรับบริการด้านทันตกรรมในกรณีฉุกเฉิน โปรดโทรหาคลินิกทันตกรรมของท่าน
หากท่านไม่มีทันตแพทย์ หรือหากคลินิกทันตกรรมของท่านปิด หรือไม่สามารถนัดพบกับท่านได้
โปรดโทรหาศูนย์ให้บริการด้านทันตกรรมทางโทรศัพท์ของ Medi-Cal
พวกเขาสามารถช่วยท่านในการค้นหาทันตแพทย์ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1-800-322-6384

18. ข้าพเจ้าจะรู้ได้อย่างไรว่าจำเป็นต้องรับบริการด้านทันตกรรมเป็นกรณีฉุกเฉิน

กรณีที่ต้องรับบริการด้านทันตกรรมเป็นการฉุกเฉิน
หมายถึงกรณีที่มีความจำเป็นในการรับการรักษาโดยทันที มีตัวอย่างดังต่อไปนี้

- มีเลือดไหลออกจากปากไม่หยุด
- มีการบวมอย่างรุนแรงในปากหรือที่หน้า
- มีแผลที่หน้า เช่นการบาดเจ็บที่ขากรรไกรหรือหน้า
- มีการปวดรุนแรงที่ฟัน เหงือก หรือกราม

การนัดพบทันตแพทย์ตามปกติจะไม่ถือว่าเป็นกรณีฉุกเฉิน ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของกรณีที่ไม่ฉุกเฉิน

- การนัดพบเพื่อตรวจหรือเอ็กซเรย์ฟันครั้งแรกหรือประจำปี
- การทำความสะอาดฟัน หรือการรักษาเพื่อป้องกัน เช่น การเคลือบหลุมร่องฟัน
- การจัดฟัน
- การถอนฟันที่ไม่เร่งด่วน
- การรักษาทางทันตกรรมแบบอื่น ๆ เช่นกรณีที่ฟันผุแต่ไม่ปวด



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

เพื่ออัปเดตและรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ด้านทันตกรรมของท่าน โปรดไปที่
www.smilecalifornia.org

บริการด้านสุขภาพจิตและการใช้สารเสพติด

19. ข้าพเจ้าต้องการคุยกับเจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพจิตเพื่อบอกว่าข้าพเจ้ากำลังรู้สึกอย่างไร ข้าพเจ้าสามารถหาบริการด้านสุขภาพจิตได้ที่ไหน

Medi-Cal ครอบคลุมบริการด้านสุขภาพจิต

ท่านสามารถหาและได้รับการรักษาในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉินทาง telehealth โทรศัพท์
หรือพบด้วยตนเองหากจำเป็น หากท่านได้รับความคุ้มครองจากแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการโดย
Medi-Cal โปรดโทรหาฝ่ายบริการสมาชิกตามแผนประกันของท่าน ที่หมายเลขที่อยู่บนบัตรสมาชิก
ซึ่งอาจมีหมายเลขสำหรับบริการด้านสุขภาพจิตโดยเฉพาะ

หากท่านไม่ได้รับบริการจาก Medi-Cal

ผ่านแผนดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการหรือมีภาวะด้านสุขภาพจิตที่รุนแรง

หรือได้รับบริการมาก่อนผ่านแผนประกันสุขภาพจิตของเขต

ท่านสามารถโทรหาสายบริการประจำเขตเพื่อรับการช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต หรือการบำบัดการเสพติด

ท่านสามารถหาสายบริการประจำเขตเพื่อรับบริการด้านสุขภาพจิตที่

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

20. หากข้าพเจ้าหรือผู้อาศัยในครัวเรือนของข้าพเจ้าประสบวิกฤติทางสุขภาพจิต เราจะได้รับความช่วยเหลืออย่างไร

หากท่านหรือคนในครัวเรือนของท่านอยู่ในภาวะวิกฤติ ไม่ว่าจะท่านจะได้รับความคุ้มครองจาก Medi-Cal
หรือไม่ ท่านสามารถคุยกับที่ปรึกษาที่ผ่านการอบรมมาแล้วทางโทรศัพท์

- Suicide Prevention Lifeline บริการ 24 ชั่วโมง: โทร 1-800-273-8255,
หรือส่งข้อความที่หมายเลข 838255
- Domestic Violence Hotline บริการ 24 ชั่วโมง: Call 1-800-799-7233
- Crisis Text Line บริการ 24 ชั่วโมง: ส่งข้อความ HOME ที่หมายเลข 741741

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

- หากท่านหรือคนที่ท่านกำลังช่วยเหลืออยู่ในอันตรายอย่างเร่งด่วน โปรดโทรที่หมายเลข **911**

21. หากข้าพเจ้าหรือคนที่อยู่ในครัวเรือนของข้าพเจ้าประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้สารเสพติด รวมถึงการใช้แอลกอฮอล์หรือสารเสพติดอื่น ๆ ข้าพเจ้าจะได้รับความช่วยเหลืออย่างไร

Medi-Cal ครอบคลุมการให้บริการรักษาที่ต้องใช้สารเสพติด ท่านอาจได้รับบริการผ่าน telehealth โทรศัพท์ หรือนัดพบด้วยตนเองหากจำเป็น

เพื่อค้นหาสายบริการประจำเขตเพื่อการรักษาแบบใช้สารเสพติด โปรดไปที่ www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

หรือโทรหาสายบริการช่วยเหลือแห่งชาติที่หมายเลข 1-800-662-HELP (4357)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- หาข้อมูลเพื่อการช่วยเหลือด้านอารมณ์จากเหตุ COVID-19 ที่ www.covid19.ca.gov/resources-for-emotional-support-and-well-being
- หาวิธีช่วยลดความเครียดที่ www.covid19.ca.gov/manage-stress-for-health
- โทรที่หมายเลข **211** ซึ่งเป็นที่ให้บริการด้านอาหารของท้องถิ่นและการช่วยเหลือมนุษย์เบื้องต้น รัฐใช้หมายเลข 211 สำหรับชุมชนทุกชุมชน เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.211.org

แหล่งข้อมูลสำหรับประชากรสูงอายุ

- บริการสำหรับผู้สูงอายุและประชากรวัยผู้ใหญ่:
สายให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุและประชากรวัยผู้ใหญ่เชื่อมต่อกับสำนักงานช่วยเหลือผู้สูงอายุประจำท้องถิ่น โปรดโทรที่หมายเลข 1-800-510-2020
- การแยกตัวจากสังคม:
แหล่งข้อมูลใหม่เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงทางสุขภาพกรณีฉุกเฉินจากการแยกตัวจากสังคม

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

- สายมิตรภาพ ดำเนินการโดยสถาบันช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งให้บริการเชื่อมต่อ 24 ชั่วโมง ทั้ง 7 วัน และสายด่วนกรณีวิกฤติเพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุ โทรที่หมายเลข 1-888-670-1360
- “ความรู้สึกดีและการเชื่อมถึงกันเสมอ”
เป็นแนวทางกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการเป็นรายสัปดาห์จากฝ่ายช่วยเหลือผู้สูงอายุของรัฐแคลิฟอร์เนีย เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.aging.ca.gov/covid19
- ท่านสามารถหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการลดความเครียดในสถานการณ์ฉุกเฉินจาก COVID-19 ที่ www.ACEsAware.org
- การตรวจสอบความเป็นอยู่ที่ดี หรือกรณีการล่วงละเมิด การทอดทิ้ง หรือการแสวงผลประโยชน์:
สายให้บริการป้องกันประชากรวัยผู้ใหญ่ของรัฐเชื่อมต่อกับสำนักงานป้องกันประชากรวัยผู้ใหญ่ประจำเขต ซึ่งให้บริการ 24 ชั่วโมง ทั้ง 7 วัน โทรที่หมายเลข 1-833-401-0832.