



MICHELLE BAASS  
Director

State of California-Health and Human Services Agency  
**Department of Health Care Services**



GAVIN NEWSOM  
Governor

## Noticias importantes sobre su cobertura de Medi-Cal

Estimado afiliado:

Su cobertura médica de Medi-Cal pronto dejará de ser Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal (también llamada Medi-Cal Regular) y pasará a ser Medi-Cal Managed Care. Si tiene beneficios de Medicare, sus beneficios y proveedores de Medicare no cambiarán.

### Sus beneficios de Medicare

Si tiene Medicare, sus beneficios y proveedores de Medicare no cambiarán al momento de unirse al plan Medi-Cal Managed Care. Sus proveedores de Medicare:

- no precisan estar en la red de su plan Medi-Cal Managed Care para seguir ofreciéndole cuidados;
- no le cobrarán copagos, coseguro ni deducibles si usted está en Medi-Cal; y
- deberán facturarle a su plan Medi-Cal Managed Care esos costos incluso si no están en la red de Medi-Cal.

Usted estará inscrito en el plan Medi-Cal Managed Care y el plan Dental que se encuentran a continuación:

Plan de salud	Plan dental	Fecha de inicio
< <a href="#">COHS Health Plan</a> >	Medi-Cal Dental	01/01/2023

Para obtener más información acerca de los cambios de Medi-Cal, lea la *Notificación de información adicional acerca de sus derechos y su inscripción obligatoria a Medi-Cal Managed Care*. La notificación le llegó junto con esta carta.

### Acerca de los planes Medi-Cal Managed Care

Un plan Medi-Cal Managed Care es un plan de salud. Trabaja con doctores, hospitales y otros proveedores de atención médica en su área de servicio para brindarle servicios de salud. Le proporciona los servicios de Medi-Cal clínicamente necesarios que usted requiera. Su plan:

- lo ayudará a administrar sus servicios y beneficios de Medi-Cal;
- lo ayudará a encontrar médicos y especialistas de Medi-Cal en la red (grupo) del plan;
- tendrá una línea de consulta de enfermería a la que usted podrá llamar las 24 horas del día;
- tendrá un número de teléfono gratuito de servicios para afiliados donde responderán a sus preguntas;

- lo ayudará con el transporte para ir y volver de las consultas con sus proveedores (como cuando visite a su especialista o vaya al hospital);
- lo ayudará a obtener servicios que podría necesitar, pero que el plan no cubre; y
- le brindará los servicios lingüísticos que necesite (servicios de interpretación, documentos en su idioma o documentos en braille, letra grande, audio o CD de datos).

**Seguirá obteniendo estos beneficios de la misma manera en la que los obtiene actualmente:**

- Beneficios de Medicare
- Servicios en el hogar y basados en la comunidad
- Servicios de farmacias
- Servicios para el tratamiento del trastorno por uso de sustancias (SUD)
- Servicios de especialistas para la salud mental
- Servicios dentales

Para obtener más información, lea la *Notificación de información adicional acerca de sus derechos y su inscripción obligatoria a Medi-Cal Managed Care*. La notificación le llegó junto con esta carta.

**Cómo comunicarse con su plan Medi-Cal Managed Care**

- Para comunicarse con: [<Insert COHS Plan Name>](#)
- Llame a los servicios para afiliados al: [<insert Member Services number here and TTY>](#)
- O visite la página web en línea: [<insert web address>](#)

Recibirá un paquete de bienvenida de parte de su plan Medi-Cal Managed Care. En este paquete, se le explicará cómo elegir un médico de Medi-Cal. También incluirá información sobre los beneficios que ofrece el plan.

**¿Alguna pregunta?**

Para preguntas sobre Medi-Cal:

- Llame a la línea de ayuda de Medi-Cal DHCS al 1-800-541-5555 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. de manera gratuita.

Para preguntas sobre por qué sus servicios de Medi-Cal están cambiando:

- Llame a la oficina de DHCS Ombudsman de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al 1-888-452-8609 (TTY: 711 para California State Relay) de manera gratuita. También puede enviar un correo electrónico a **MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. La oficina de Ombudsman ayuda a las personas con Medi-Cal a utilizar sus beneficios y a conocer sus derechos y responsabilidades.
- Llame al Programa Medicare Medi-Cal Ombudsman al 1-855-501-3077 de manera gratuita. Medicare Medi-Cal Ombudsman ayuda a las personas que tengan quejas o problemas tanto con Medicare como con Medi-Cal.

Para obtener más recursos, lea la *Notificación de información adicional acerca de sus derechos y su inscripción obligatoria a Medi-Cal Managed Care*. La notificación le llegó junto con esta carta.

Muchas gracias,

Department of Health Care Services