

Cov Tsev ICF/DD — Kev Hloov Pauv rau Medi-Cal Managed Care

Nws muaj kev cuam tshuam rau kuv li cas?



Vim li cas kuv thiaj li tau txais qhov no?

- » Lub Intermediate Care Facilities rau Developmentally Disabled (ICF-DD)
- » Yuav muaj qee yam kev hloov pauv hauv koj Lub Tsev thiab koj cov kev pab cuam kho mob yuav tau txais kev pab them nqi.
- » Koj yuav tau nkag rau Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care.



Dab tsi yog yam yuav hloov pauv?

- » Pib txij Lub Ib Hlis Tim 1, 2024 mus koj yuav tau sau npe nkag rau hauv Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care — koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care, nrog rau koj Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam, muaj lub luag hauj lwm los xyuas kom ntseeg tau tias ua tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau hauv koj Lub Tsev ICF/DD txuas ntxiv mus.
- » Lub Tsev uas koj nyob rau hauv yuav ua hauj lwm nrog koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care txhawm rau ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas koj xav tau.



Kuv yuav tsum tau ua li cas?

- » **Koj tsis tas yuav ua dab tsi hlo li!** Koj yuav tuaj yeem nyob hauv koj Lub Tsev tau.
- » Cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv yuav raug xa tuaj rau koj hauv tsev xa ntawv pais xab nis nyob rau ob peb lub hlis tom ntej no.
- » Koj tuaj yeem xaiv Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care uas yog pib txij Lub Kaum Ib Hlis Xyoo 2023 los sis peb yuav xaiv ib txoj phiaj xwm rau koj uas yog saib raws li thaj chaw koj nyob.



Yuav ua li cas yog tias kuv muaj lus nug?

- » Nug ib tug neeg hauv tsev neeg uas ntseeg siab tau los sis koj Tus Neeg Saib Xyuas (yog tias koj muaj ib tug).
- » Nug koj tus neeg dhia dej num rau kev pab cuam ntawm koj Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam.
- » Hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab ntawm 1 (800) 541-5555 los sis Medi-Cal Ombudsman ntawm 1 (888) 452-8609 Hnub Monday-Hnub Friday 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj raws lub sij hawm PT. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Yuav ua li cas txuas ntxiv mus?

- » Feem ntau, koj cov dej num ua txhua hnuv yuav tsis muaj kev hloov pauv.
- » Koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care yuav tiv tauj tauj rau koj.
- » Koj tseem yuav tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau txuas ntxiv mus, tab sis koj qee tus kws kho mob yuav muaj kev hloov pauv.

Yog tias koj Lub Tsev koom nrog koj Txoj Phiaj Xwm Managed Care tshiab ces...

Yuav tsis muaj dab tsi hloov li. Koj tsis tas yuav ua dab tsi hlo li. Koj nyob rau hauv koj Lub Tsev thiab tau ntsib koj tus neeg ua hauj lwm txhawb pab uas yog tib tug thoov li qub.

**LOS
SIS**

Yog tias koj Lub Tsev tsis koom nrog los sis tsis ua hauj lwm nrog koj Txoj Phiaj Xwm Managed Care tshiab, ces...

Koj tuaj yeem nyob hauv koj Lub Tsev tau 12 lub hlis **yam tsis tas yuav thov txoj phiaj xwm** thiab hwj xwm koj tib tug neeg ua hauj lwm txhawb pab qub tseg cia, tom qab ntawd...

Yog tias koj xav tau, koj tuaj yeem nyob twj ywm hauv koj Lub Tsev txuas mus ntxiv dua 12 lub hlis ntxiv yog tias koj Lub Tsev thov qhov no.

Cov Lus Txhais Ntsiab Lus

- » **Lub Tsev ICF/DD:** Lub Intermediate Care Facilities rau Developmentally Disabled, uas muab hu dua ib los tias Lub Tsev ICF/DD, yog lub tsev uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob thiab lwm yam kev txhawb pab uas koj xav tau.
- » **Cov Kev Pab Cuam:** Cov no yuav suav nrog koj Lub Tsev ICF/DD thiab cov kev txhawb pab uas koj tau txais rau koj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab txhawb pab koj cov dej num txhua hnuv.
- » **Piv Txwv:** Kev mus ntsib kws kho mob, kev kho mob fab lub cev, kev ua zaub mov noj, kev mus yuav khoom tom khw, los sis kev da dej.
- » **Tus Neeg Ua Hauj Lwm Txhawb Pab:** Cov neeg uas txhawb pab koj (cov kws kho mob, cov kws therapists, cov neeg pab, cov neeg dhia dej num rau kev txhawb pab, thiab cov neeg ua hauj lwm hauv koj Lub Tsev).
- » **Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care:** Lub tuam txhab saib xyuas kho mob uas pab them nqi, thiab dhai dej num rau kev saib xyuas kho mob thiab ICF/DD cov kev pab cuam uas koj xav tau. Tsis tas li xwb, Txoj Phiaj Xwm no kuj tseem yuav pab ua kom ntseeg tau tias koj tau txais cov kev pab cuam no los ntawm kev ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob, koj Lub Tsev ICF/DD, thiab lwm tus neeg ua hauj lwm txhawb pab.