

ເຮືອນ ICF/DD— ປ່ຽນເປັນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ Medi-Cal Managed Care ມັນສິ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?



ເປັນຫຍັງຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງໄດ້ຮັບສິ່ງນີ້?

- » ທ່ານອາໄສຢູ່ໃນ Intermediate Care Facilities ສູ່ລັບ the Developmentally Disabled (ICF/DD) ສາລັບ
- » ຈະມີການປ່ຽນແປງບາງຢ່າງໃນວິທີການຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ເຮືອນ ແລະ ການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- » ທ່ານຈະໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງແຜນ Medi-Cal Managed Care.



ມີຫຍັງປ່ຽນແປງ?

- » ເລີ່ມແຕ່ວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024 ເປັນຕົ້ນໄປ, ທ່ານຈະລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ ແຜນ Medi-Cal Managed Care Plan — ແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ Managed Care Plan ຂອງທ່ານ, ຮວມກັບສູນປະຈຳພາກພື້ນຂອງທ່ານ, ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຕອບສະໜອງ ແລະ ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ທີ່ທ່ານຕ້ອງການຢູ່ໃນເຮືອນ ICF/DD ຂອງທ່ານ.
- » ເຮືອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ຈະທຳການກັບແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ Medi-Cal Managed Care Plan ຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານໄດ້ຮັບ ການບໍລິການທັງໝົດທີ່ທ່ານຕ້ອງການແລ້ວ.



ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງເຮັດຫຍັງ?

- » ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດຫຍັງເລີຍ! ທ່ານຈະສາມາດຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານໄດ້.
- » ຈະສົ່ງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໃຫ້ທ່ານທາງໄປສະນີໃນໄລຍະສອງສາມເດືອນ ຂ້າງໜ້າ.
- » ທ່ານສາມາດເລືອກແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງແຜນ Medi-Cal Managed Care ທີ່ເລີ່ມແຕ່ເດືອນພະຈິກ 2023 ຫຼື ຈະເລືອກແຜນໜຶ່ງໃຫ້ທ່ານອີງຕາມພື້ນທີ່ທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່.

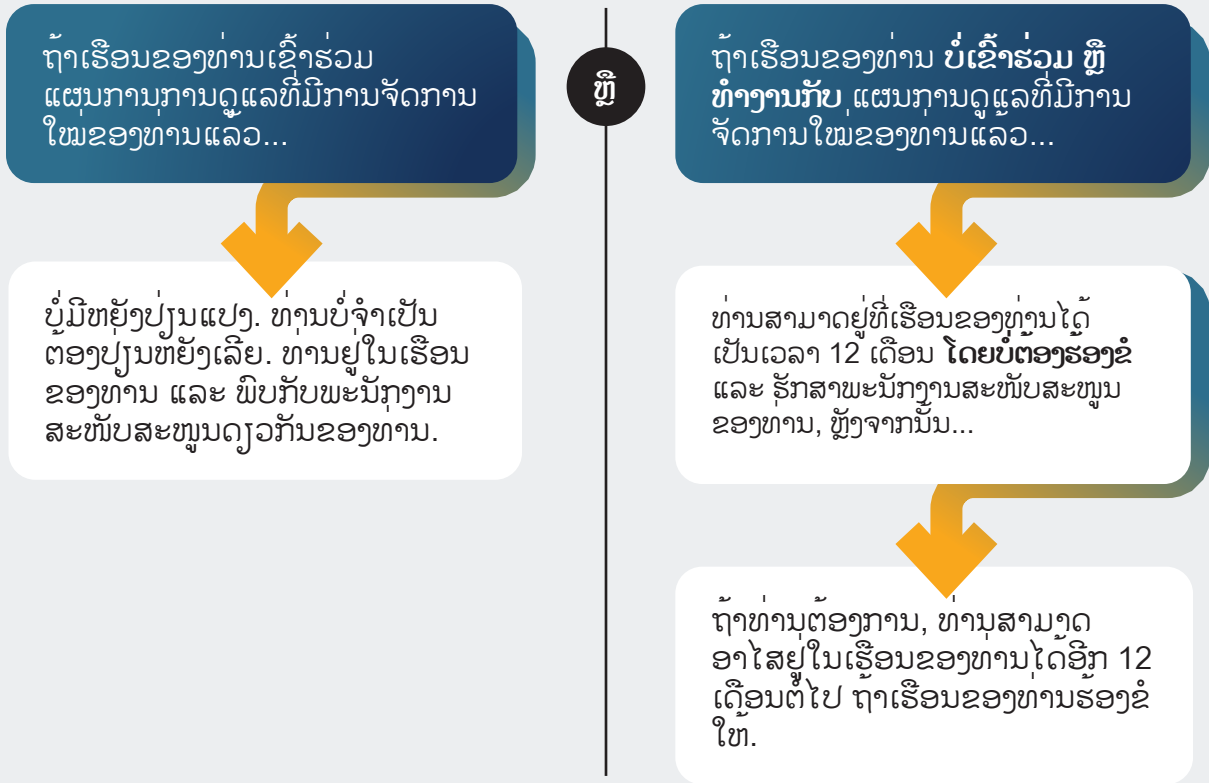


ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີຄຳຖາມ?

- » ຖາມສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ຜູ້ດູແລທີ່ເຊື່ອຖືໄດ້ຂອງທ່ານ (ຖ້າທ່ານມີ).
- » ຖາມຜູ້ປະສານງານບໍລິການຂອງທ່ານທີ່ສູນພາກພື້ນຂອງທ່ານ.
- » ໂທຫາສາຍດ່ວນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງ DHCS Medi-Cal ທີ່ **1 (800) 541-5555** ຫຼື Medi-Cal Ombudsman ທີ່ **1 (888) 452-8609** ວັນຈັນ-ວັນສຸກ 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ. ຕາມເວລາປາຊີຟິກ. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.

ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຕໍ່ໄປ?

- » ສ່ວນຫຼາຍ, ກິດຈະກຳປະຈຳວັນຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີການປ່ຽນແປງ.
- » ແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ Medi-Cal Managed Care Plan ຂອງທ່ານຈະຕິດຕໍ່ທ່ານ.
- » ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການຕໍ່ໄປ, ແຕ່ບາງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະມີການປ່ຽນແປງ.



ຄຳນິຍາມ

- » **ເຮືອນ ICF/DD:** ທ່ານອາໄສຢູ່ໃນ Intermediate Care Facilities ສູ່ລັບ, the Developmentally Disabled (ICF/DD) ສຳລັບ, ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າເຮືອນ ICF/DD, ແມ່ນເຮືອນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ສະໜັບສະໜູນອື່ນໆ ທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- » **ການບໍລິການ:** ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະລວມເຖິງເຮືອນ ICF/DD ຂອງທ່ານ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບສຳລັບຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳປະຈຳວັນຂອງທ່ານ.
- » **ຕົວຢ່າງ:** ໄປພົບທ່ານໝໍ, ການບຳບັດທາງຮ່າງກາຍ, ການເຮັດອາຫານ, ໄປຮ້ານ, ຫຼື ອາບນ້ຳ.
- » **ພະນັກງານສະໜັບສະໜູນ:** ຜູ້ທີ່ສະໜັບສະໜູນທ່ານ (ທ່ານໝໍ, ນັກບຳບັດ, ຜູ້ຊ່ວຍ, ຜູ້ປະສານງານສະໜັບສະໜູນ ແລະ ພະນັກງານທີ່ເຮືອນຂອງທ່ານ).
- » **ແຜນການດູແລທີ່ມີການຈັດການຂອງ Medi-Cal Managed Care Plan:** ບໍລິສັດດູແລສຸຂະພາບທີ່ຈ່າຍຄ່າ ແລະ ປະສານງານ, ການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການ ICF/DD ທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ແຜນການຍັງຊ່ວຍໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ ໂດຍການທຳງານຮ່ວມກັບທ່ານໝໍຂອງທ່ານ, ເຮືອນ ICF/DD ຂອງທ່ານ ແລະ ພະນັກງານສະໜັບສະໜູນອື່ນໆ.