

ABC123456789_2CFB0-34-5-D-B-000006

123456QG1-ABC-02/02/2020

JOHN SAMPLE

1234 SAMPLE STREET

ANYTOWN CA 90000



XX/XX/XXXX

Noticias importantes sobre su cobertura de Medi-Cal

Estimado(a) [\[Member Name\]](#):

Recibió esta carta porque usted o los miembros de su familia están inscritos en el plan de Medi-Cal mencionado a continuación. Desde el 1 de enero de 2024, su plan de salud de Medi-Cal **no** estará disponible en su condado.

El plan de salud de Medi-Cal que ya no estará disponible:

[\[MCP Name\]](#)

Se le inscribirá automáticamente en este plan de salud de Medi-Cal el 1 de enero de 2024:

[\[MCP Name\]](#)

[\[XXX-XXX-XXXX\]](#)

Su cambio de plan de salud forma parte de las mejoras estatales de Medi-Cal

A partir de 2024, los planes de salud de Medi-Cal tendrán nuevas normas para fomentar la equidad, la calidad, el acceso, la responsabilidad y la transparencia en materia de salud. Como parte de esto, algunos planes de salud de Medi-Cal cambiarán el 1 de enero de 2024.

Su elegibilidad y beneficios de Medi-Cal no cambiarán

Este cambio de plan de salud **no** afecta su elegibilidad ni sus beneficios de Medi-Cal. No es necesario que llame al trabajador de elegibilidad, a menos que necesite actualizar sus datos personales. Si tiene cambios que informar, póngase en contacto con la oficina de Medi-Cal de su condado. Puede encontrar una lista de las oficinas de los condados en www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.

Medicare Advantage

Usted es afiliado de un plan Medicare Advantage que tiene un plan de salud de Medi-Cal equivalente en su condado. Actualmente no está inscrito en el plan de salud de Medi-Cal equivalente en su condado. Como su plan de salud de Medi-Cal dejará de ser un plan de salud de Medi-Cal a partir de enero de 2024, su plan de salud de Medi-Cal cambiará automáticamente al plan de salud de Medi-Cal equivalente el 1 de enero de 2024. Si cambia de plan Medicare Advantage y existe un plan de salud de Medi-Cal equivalente en su condado, podemos cambiar su plan de salud de Medi-Cal para que coincida con su nuevo plan Medicare Advantage.

El estado tiene una política de planes equivalentes de Medi-Cal en ciertos condados. Si se une a un plan Medicare Advantage y existe un plan de salud de Medi-Cal que es equivalente a ese plan, debe elegir ese plan de salud de Medi-Cal. Esta política **no** cambia ni afecta su elección de un plan Medicare Advantage. Lea los planes de salud de Medicare y Medi-Cal equivalentes en su condado en www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts.

Para inscribirse en un plan Medicare Advantage, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY: 1-877-486-2048).

Sus beneficios de Medicare no cambiarán

Sus beneficios y proveedores de Medicare no cambiarán cuando cambie su plan de salud de Medi-Cal, a menos que cambie su plan Medicare Advantage. Sus proveedores de Medicare:

- No tienen que pertenecer a la red de su plan de salud de Medi-Cal para seguir atendiéndolo.
- No pueden cobrarle copagos, coseguros ni deducibles si tiene Medi-Cal.
- Deberán facturarle a su plan de salud de Medi-Cal los copagos, el coseguro y los deducibles incluso si no pertenecen a la red de Medi-Cal.

Afiliados American Indian y Alaska Native

Si usted es afiliado American Indian o Alaska Native y está inscrito en un plan de salud de Medi-Cal, puede recibir servicios de un Indian Health Care Provider de su elección. Si tiene preguntas sobre sus beneficios, llame a su plan de salud de Medi-Cal o a Medi-Cal Ombudsman al 1-888-452-8609.

Seguirá obteniendo estos beneficios de la misma manera que los obtiene actualmente:

- Beneficios de Medicare
- Servicios prestados en el hogar y en la comunidad
- In-home supportive services (IHSS)
- Servicios farmacéuticos

- Servicios de tratamiento para el trastorno por uso de sustancias (substance use disorder) (SUD)
- Servicios de especialistas en salud mental
- Servicios dentales
- Servicios de los centros regionales

Más información

Lea más sobre este cambio en la *Notificación de información adicional acerca de sus derechos y beneficios (NOAI)* en www.dhcs.ca.gov/Pages/MCP-Transition-Member-Information.aspx. También puede escanear con su teléfono inteligente el código de respuesta rápida (Quick Response) (QR) que figura al pie de esta carta para leer la NOAI. La NOAI tiene más información sobre la inscripción en el plan de salud de Medi-Cal, sus opciones de plan de salud de Medi-Cal, los servicios de Medicare y Medi-Cal, la continuidad de cuidado (continuity of care) y los recursos para responder a sus preguntas.

Si desea que le envíen una NOAI impresa por correo, llame a Medi-Cal Health Care Options (HCO), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077). Si desea recibir esta notificación en otro idioma o formato, como letra grande, audio o Braille, llame a Medi-Cal HCO, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077).

Otras opciones de planes de salud

Es posible que califique para unirse al plan Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) en su área si tiene 55 años o más y necesita un nivel mayor de cuidado para poder vivir en su hogar. PACE coordina su atención médica, atención domiciliaria, transporte y atención dental. PACE también ofrece centros sociales y gimnasios para adultos mayores. Si elige unirse a un plan PACE y tiene Medicare, sus proveedores de Medicare pueden cambiar. Además, se anulará su inscripción al plan Medicare Advantage si se une a un plan PACE.

Para averiguar si PACE está disponible en su condado o para obtener más información sobre PACE, visite www.CalPACE.org. O llame a Medi-Cal HCO, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077).

¿Qué debe hacer ahora?

- No tiene que hacer nada. Se le inscribirá automáticamente en el plan de salud de Medi-Cal equivalente. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**.
- Para obtener más información sobre las opciones de planes de salud de Medi-Cal, póngase en contacto con Medi-Cal HCO:
 - **Por teléfono:** Llame a Medi-Cal HCO, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077) de manera gratuita.
 - **En línea:** Inscríbase en www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Su nuevo plan de salud de Medi-Cal le enviará un paquete de bienvenida. En él se le explicará cómo elegir un médico y cómo solicitar que se mantengan a sus médicos si no pertenecen a la red (grupo) de su nuevo plan de salud de Medi-Cal. También se le informará sobre los beneficios que ofrece el plan de salud de Medi-Cal.

¿Tiene preguntas?

- Llame a Medi-Cal HCO, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077) de manera gratuita. O visite Medi-Cal HCO en **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
- Llame a Medical Ombudsman Office, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al 1-888-452-8609 (TTY: 711 para California State Relay) de manera gratuita. O envíe un correo electrónico a **MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. La oficina ayuda a las personas con Medi-Cal a utilizar sus beneficios y a conocer sus derechos y responsabilidades.
- También puede llamar a Medicare Medi-Cal Ombudsman Program al 1-855-501-3077 de manera gratuita. Ayuda personas que tienen ambos planes, Medicare y Medi-Cal, con sus quejas y problemas.
- Llame a la línea de ayuda de Medi-Cal al 1-800-541-5555, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. de manera gratuita. Ellos le ayudarán a saber más sobre los servicios que puede obtener a través de Medi-Cal.

Gracias,

Medi-Cal

California Department of Health Care Services

