

# **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Ntaub Ntawv Ntxiv Koj cov cai thiab cov txiaj ntsig thaum koj tsiv mus rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab**

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob yuav tsis yog Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob hauv koj lub nroog mus ntxiv lawm pib txij li Lub Ib Hlis Tim 1, 2024 mus. Koj los sis cov tib neeg hauv koj tsev neeg uas yuav koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab. Qhov kev hloov pauv no yog ib feem ntawm kev hloov kho thoob plaws lub lav rau Medi-Cal. Pib txij li xyoo 2024 mus, Medi-Cal cov phiaj xwm kev kho mob yuav muaj cov cai tshiab. Lawv yuav los txhawb kom muaj vaj huam sib luag fab kev noj qab haus huv, kev ua kom zoo, kev nkag tau mus siv, kev lav rau lub luag hauj lwm, thiab kev dawb huv rau kev kho mob. Tam li yog ib feem ntawm qhov no, Medi-Cal qee cov phiaj xwm kev kho mob thiaj li yuav hloov pauv nyob rau Lub Ib Hlis Tim 1, 2024.

Qhov kev hloov pauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob no **tsis** tsim kev kub ntxhov rau koj txoj kev muaj txoj cai tsim nyog tau txais thiab cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal. Nyeem hauv qab no ntawm cov lus teb rau cov lus nug txog kev hloov pauv.

## **Cov lus nug dav-dav**

### **1. Kuv puas tuaj yeem hwj xwm kuv tus kws kho mob yog tias lawv tsis nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab pab pawg koom tes ua ke (pab pawg)?**

Yog hais tias koj tau mus ntsib Medi-Cal tus kws kho mob **12 hlis** dhau los tus uas tsis ua hauj lwm nrog Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal kev kho mob tshiab, koj tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob yog hai tias koj nug koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal tshiab rau “kev saib xyuas txuas ntxiv” (continuity of care).

Kev saib xyuas txuas ntxiv txhais tau tias koj tuaj yeem hwj xwm Medi-Cal tus kws kho mob tau ntev txog 12 lub hlis tom qab koj koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab. Qhov no muaj xws li koj tus kws kho mob thawj zaug (PCP), kws kho mob tshwj xeeb, kws kho lub cev thiab ua hauj lwm, thiab lwm yam.

Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo ua hauj lwm nrog koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal. Qhov no tuaj yeem nyob ntev txog 12 lub hlis, los sis muaj qee zaug, kuj ntev dua. Yog tias koj xav tau kev kho mob txuas ntxiv mus, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab cov kev pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm. Yog tias koj tus kws kho mob tsis pom zoo ua hauj lwm nrog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab, koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog koj li Medi-Cal cov kev xaiv hauv txoj phiaj xwm kev kho mob thiab cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob, mus rau ntawm [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

**2. Yuav ua li cas yog hai tias kuv twb tau teem caij rau Lub Ib Hlis 1, 2024 los sis tom qab ntawd?**

Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob tam sim no txhawm rau teem sij hawm rau koj mus ntsib koj qhov phiaj xwb kho mob tshiab Medi-Cal. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav tsum nug koj qhov phiaj xwb kho mob tshiab Medi-Cal kom pom zoo ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib los sis mus rau cov kev pab cuam tshiab.

**3. Kuv puas tuaj yeem hwj xwm kev teem sij hawm nrog tus kws kho mob tshwj xeeb Medi-Cal lawm?**

Yog tias koj ua kev teem caij nrog Medi-Cal tus kws kho mob tshwj xeeb ua ntej koj koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, koj tuaj yeem hwj xwm li koj lub sij hawm teem tseg.

Hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau txoj phiaj xwm tshiab lawm. Nug seb koj puas tuaj yeem hwj xwm lub sij hawm teem tseg. Tus kws kho mob tshwj xeeb tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal. Los sis lawv kuj yuav pom zoo ua hauj lwm nrog koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal yav tom ntej.

**4. Kuv cov ntawv xaj tshuaj thiab khw muag tshuaj puas yuav hloov?**

Tsis yog. Koj cov ntawv xaj tshuaj thiab cov khw muag tshuaj yuav tsum **tsis** hloov thaum koj hloov Medi-Cal cov phiaj xwm kev kho mob. Yog tias koj muaj PCP tshiab, xyuas kom meej tias lawv paub koj tau txais cov ntawv xaj tshuaj twg tam sim no. Qhia rau lawv yog tias koj xav tau ib qho ntxiv. Yog tias koj muaj Medicare, koj Txoj Phiaj Xwm Daim Ntawv Xaj Tshuaj (Prescription Drug Plan) (Part D) yuav hwj xwm muab cov txiaj ntsig rau koj lub khw muag tshuaj.

**5. Yog tias kuv muaj cov cuab yeej kho mob kav ntev (DME), Kuv puas tuaj yeem hwj xwm nws thaum kuv koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab?**

Koj yuav tuaj yeem hwj xwm koj DME tau rau 180 hnuv. Hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm. Qhia rau lawv tias koj muaj cov cuab yeej siv kho mob kav ntev

**6. Yog tias Medi-Cal them rau kuv txoj kev thauj mus los, kuv puas tuaj yeem hwj xwm kuv cov kev caij tsheb thauj mus los?**

Yog tias koj muaj Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) los sis Non-Medical Transportation (NMT), koj yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd. Yog tias koj qhov kev tso cai kev thauj mus los mus dhau rau **Lub rau hlis 30, 2024**, hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm. Tej zaum koj yuav tau mus ntsib koj tus kws kho mob rau txoj phiaj xwm kho mob tshiab kom muaj kev pab cuam tom qab Lub Rau Hli 30, 2024.

Ua ntej koj mus ntsib koj tus kws kho mob, hu rau koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal ua ntej. Nug seb koj tus kws kho mob puas nyob hauv koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal. Yog tias lawv tsis nyob, koj qhov phiaj xwb kho mob tshiab Medi-Cal yuav muab rau koj tus kws kho mob tshiab los siv txij lub Ib Hlis 1, 2024.

**7. Thaum kuv koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, kuv puas xav tau daim ntawv tso cai tshiab rau kev pab cuam Medi-Cal uas kuv tau txais tam sim no?**

Tsis tau. Yog tias koj tau kev tso cai los ntawm koj tus PCP los sis tus kws kho mob tam sim no rau kev pab cuam Medi-Cal, koj tuaj yeem siv daim ntawv tso cai ntawd tau tam sim no. Yog tias koj qhov kev tso cai mus dhau lub Rau Hli 30, 2024, hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm. Tej zaum koj yuav tau mus ntsib koj tus kws kho mob rau txoj phiaj xwm kho mob tshiab kom muaj kev pab cuam tom qab Lub Rau Hli 30, 2024.

Yog tias koj tau txais kev pab cuam Medi-Cal los sis kev kho mob uas tsis xav tau kev tso cai los ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los sis kev kho mob ntawd thaum koj koom nrog koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal. Yog tias koj xav tau kev kho mob txuas ntxiv mus los sis kev kho mob tom qab Lub Rau Hli 30, 2024, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm. Nug lawv seb koj puas xav tau daim ntawv tso cai kom tau txais kev pab cuam los sis kev kho mob ntawd.

**8. Yuav ua li cas yog tias kuv tau txais daim nqi kom them?**

Yog tias koj tau txais daim nqi los ntawm ib tus kws kho mob los sis los ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal tam sim no, hu rau koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal tam sim no. Lawv yuav qhia rau koj yog tias koj yuav tsum tau them. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas yam tsis tau tso cai ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal rau cov kws kho mob sab nrauv, koj yuav tau them tus nqi.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nrog koj qhov phiaj xwm kho mob **tshiab** Medi-Cal, hu rau lawv seb koj puas tsim nyog tau them tus nqi.

## **Rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tseem muaj Medicare nrog**

### **9. Kuv puas tseem muaj Medicare lawm?**

Muaj. Yog tias koj muaj Medicare, koj cov txiaj ntsig Medicare, cov kws kho mob, thiab Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm yuav tsis hloov thaum koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal hloov.

Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare:

- Tsis tas yuav nyob hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob pab pawg koom tes ua ke kom tuaj yeem hwj xwm muab kev saib xyuas rau koj ntxiv mus.
- Tsis tuaj yeem hloov koj cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej tau yog tias koj muaj Medi-Cal.
- Yuav tsum sau nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej txawm hais tias tsis nyob hauv Medi-Cal pab pawg koom tes ua ke los xij.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov ntsiaj ntsig hauv Medicare Advantage, hu rau tus naj npawb ntawm koj daim npav phiaj xwm kev ua tswv cuab ntawm Medicare Advantage.

### **10. Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm yog dab tsi?**

Qee tus neeg tsim nyog tau txais ob qho huv si Medicare thiab Medi-Cal. Lawv yog cov tswv cuab “tsim nyog ob qho” los sis “Medi-Medi”. Zoo li txhua tus tswv cuab Medicare, ob qhov tsim nyog tau txais kev saib xyuas los ntawm Lub Hauv Paus Medicare. Los sis lawv tuaj yeem koom nrog MA txoj phiaj xwm. Cov no tseem hu ua hais tias “Part C” los sis cov phiaj xwm MA. Hauv California, muaj ntau hom “phiaj xwm MA”. Kev Xaiv phiaj xwm hloov pauv raws li lub nroog

### **11. Yuav ua li cas yog hais tias kuv tau tso npe rau hauv MA Txoj Phiaj Xwm thiab nyob rau hauv Lub Nroog Alameda, Contra Costa, Fresno, Kern, Kings, Los Angeles, Madera, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, Stanislaus, los sis Tulare County yuav ua li cas?**

Yog hais tias koj nyob rau hauv MA txoj phiaj xwm, thiab hauv koj lub nroog muaj **qhov zoo ib yam** li hauv txoj phiaj xwm Medi-Cal, koj yuav tau txais kev sau npe rau hauv cov phiaj xwm av tab no mav uas muaj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal zoo sib xws.

Medi-Cal hauv xeev muaj txoj cai hauv txoj phiaj xwm zoo sib xws rau hauv 17 lub nroog uas tau teev tseg saum toj no. Qhov no txhais tau tias yog tias koj nkag rau MA txoj phiaj xwm, thiab hauv koj lub nroog muaj Medi-Cal ib txoj phiaj kev kho mob uas zoo ib yam uas sib haum rau koj txoj phiaj xwm MA, koj yuav tsum xaiv qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal ntawd.

Yog tias **tsis muaj** ib txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal zoo sib xws, tej zaum koj yuav nyob hauv MA txoj phiaj xwm thiab Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas tsis sib xws. Txoj cai ntawm Medi-Cal phiaj xwm zoo sib xws no tsis hloov los sis cuam tshuam rau koj txoj kev xaiv ntawm Medicare txoj phiaj xwm.

Muaj txoj phiaj xwm tswj hwm koj cov paj ntsig hauv Medicare thiab Medi-Cal los pab txhim kho kev sib koom tes ntawm koj cov txiaj ntsig. Muaj qee lub nroog cov phiaj xwm yuav los ua hauj lwm ua ke xws li ib txoj phiaj xwm xwb. Lawv muab kev saib xyuas ntau dua rau koj cov kev pab cuam hauv Medicare thiab Medi-Cal thiab raws daim ntawv xaj tshuaj hauv Medicare. Ua ke ntawd, qhov no hu tau tias yog Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm los sis Medi-Medi txoj pliaj xwm.

Lub npe ntawm koj txoj phiaj xwm MA thiab Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav tsis yuav tsis zoo ib yam. Koj tuaj yeej mus nyeem tau cov npe ntawm Medicare thiab cov phiaj xwm Medi-Cal uas zoo sib xws nyob hauv koj lub nroog nyob ntawm: [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts).

Yog tias koj muaj lus nug hais txog koj li Medicare cov kev xaiv kev sau npe, hu rau California Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) tau ntawm 1-800-434-0222 (TTY: State Relay tau ntawm 711).

Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov txiaj ntsig hauv Medicare Advantage, hu rau tus naj npawb ntawm koj daim npav phiaj xwm kev ua tswv cuab MA.

## 12. Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm yog dab tsis?

Medicare Medi-Cal txoj phiaj xwm (Medi-Medi) yog ib txoj phiaj xwm MA rau cov neeg uas muaj **ob qho** Medicare and Medi-Cal. Nws yog kev yeem. Nws yuav sau ua ke Medicare thiab Medi-Cal pab them nqi rau hauv **ib** txoj phiaj xwm:

- Ib pawg neeg saib xyuas txhawm rau los sib koom saib xyuas ua ke.
- Ib qho ntawm cov txiaj ntsig, cov kws kho mob, tsev kho mob, kev kuaj mob hauv chav kuaj mob, x-rays, thiab qee yam cuab yeej siv kho mob. Koj txoj phiaj xwm tshiab yuav suav nrog feem ntau ntawm cov kws kho mob uas koj muaj tam sim no. Los sis yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab uas koj nyiam.
- Ib txoj phiaj xwm kev noj nqab haus huv los koom tes muab kev pab cuam suav nrog cov khoom siv kho mob, kev thauj mus los, thiab kev pab cuam ncu a sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa.

- Ib pab pawg ntawm cov chaw muab kev pab cuam, suav nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, cov khi niv, chaw ntsuam xyuas mob, thiab cov chaw muag khoom siv kho mob. Koj txoj phiaj xwm tshiab yuav suav nrog feem ntau ntawm cov kws kho mob uas koj muaj tam sim no los sis yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab uas koj nyiam.
- Koj tseem yuav tau txais cov txiaj ntsig ntxiv xws li kho mob hniav, kev kho hnov lus, los sis kho kom pom kev, ntxiv rau qhov Medi-Cal them.

**12 lub nroog** ntawm no yuav muaj Medi-Medi cov phiaj xwm rau hauv xyoo 2024: Fresno, Kings, Los Angeles, Madera, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Mateo, Santa Clara, thiab Tulare.

Txhawm rau nrhiav Medi-Medi cov phiaj xwm hauv koj lub nroog, mus rau: [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts).

### Hais txog Medi-Cal cov phiaj xwm kev xaiv kho mob

#### 13. Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob yog ib txoj phiaj xwm kev kho mob ua:

- Ua hauj lwm nrog rau cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab nrog lwm tus kws pab kho mob nyob rau koj cheeb tsam nroog los muab kev pab cuam saib xyuas kho mob rau koj.
- Medi-Cal muab cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas koj xav tau.
- Ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws pab kho mob sib sab laj thiab tswj hwm koj qhov kev saib xyuas.

Thaum koj nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, hloov los ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Hauv ntau lub nroog, yuav suav nrog:

- Raws li qee yam kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog
- Cov kev pab tsev muag tshuaj ntawm Medi-Cal yuav luag txhua lub
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj (Substance use disorder) (SUD)
- Cov kev pab kho hniav

Yog tias koj muaj Medicare, koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tseem tuaj yeem muab cov txiaj ntsig ntxiv rau koj uas Medicare yuav tsis them thiab tuaj yeem pab koj nkag mus rau Medicare cov kev pab cuam xws li:

- Kev thauj mu ntsib kws kho mob raws lis kev teem caij nyoog
- Cov cuab yeej siv kho mob ntev
- Cov khoom siv kho mob
- Kev Txhawb Zog Hauv Zej Zog

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog koj li Medi-Cal cov txiaj ntsig hauv txoj phiaj xwm kho mob, mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

#### 14. Medi-Cal Health Care Options yog dab tsi?

Medi-Cal Health Care Options (HCO) yog ib txoj kev pab cuam uas pab cov tswv cuab kom kawm paub txog Medi-Cal lub phiaj xwm kho mob. Nws yog los pab cov tswv cuab xaiv qhov yog txog ntawm Medi-Cal.

Medi-Cal HCO lub vev xaib yog [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Yog xav kawm paub ntxiv, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

#### 15. Kuv puas muaj kev xaiv rau hauv kuv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal?

Yog xav paub seb koj puas muaj ntau tshaj ib txoj kev xaiv hauv koj lub nroog, mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov). Yog xav kawm paub ntxiv, nyeem nqe lus nug 16.

#### 16. Kuv yuav xaiv Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm kho mob tau li cas?

Koj txoj phiaj xwm kev xaiv kho mob Medi-Cal nce rau ntawm ob yam:

1. Lub cheeb tsam nroog koj nyob rau hauv thiab
2. Yog tias koj nyob hauv MA txoj phiaj xwm

Yog tias koj nyob hauv lub nroog uas koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, thiab koj **tsis** nyob hauv txoj phiaj xwm MA, koj yuav tau txais los sis twb tau txais ib xuv ntawm *My Medi-Cal Choice* thaum lub Kaum Ib Hlis 2023 lawm. Nws muaj cov kev xaiv koj li phiaj xwm kho mob Medi-Cal.

Koj tuaj yeem sau npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob ntawm kev hu xov tooj. Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis, tso npe hauv online ntawm [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Yog hais tias koj tsis xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, thiab koj **tsis** nyob rau hauv MA txoj phiaj xwm uas muaj Medi-Cal qhov phiaj xwm uas zoo sib xws no ces, Medi-Cal, Department of Health Care Services (DHCS) yuav xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau koj.

Yog tias koj nyob hauv ib txoj phiaj xwm MA thaum Lub Ib Hlis 2024 hauv qee lub nroog, koj txoj phiaj xwm MA yuav txiav txim siab rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal.

Koj muaj txoj cai thov los mus hloov koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal tau txhua lub sij hawm. Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Yog tias koj nyob hauv lub nroog uas muaj Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb los sis lub nroog uas muaj County-Organized Health System (COHS), koj yuav raug rau npe rau hauv COHS txoj phiaj xwm, Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, los sis Kaiser Permanente.

Yog xav paub seb koj nyob hauv COHS, Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, los sis lub nroog uas tsis yog (non)-COHS, tsis yog-Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, mus rau [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx).

### **17. Kuv tuaj yeem tso npe rau hauv Kaiser Permanente puas tau?**

Koj tuaj yeem koom nrog Kaiser Permanente yog tias koj nyob hauv ib lub nroog uas muaj Kaiser Permanente ua kev xaiv txoj phiaj xwm kho mob ntawm Medi-Cal.

Koj kuj yuav tsum tau ua kom tau raws li **ib** qho ntawm cov kev cai no:

- Koj tau ua Kaiser Permanente ib tug tswv cuab nyob rau 12 lub hlis dhau los, los sis
- Koj yog ib tus neeg hauv tsev neeg tam sim no nyob hauv lub tsev ib yam li tus tswv cuab Kaiser Permanente tam sim no (kev sib txuas hauv tsev neeg), suav nrog kev ua tswv cuab:
  - Tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev;
  - Cov me nyuam nyob nrog muaj hnuv nyoog qis dua 26 xyoo;
  - Cov me nyuam yaus tu yug hnuv nyoog qis dua 26 xyoo;
  - Cov neeg xiam oob khab nyob nrog muaj hnuv nyoog tshaj 21 xyoos;
  - Niam txiv los sis niam txiv tu ntawm tus neeg txais txiaj ntsig hnuv nyoog qis dua 26 xyoo;
  - Niam tais yawm txiv, tus neeg saib xyuas, niam txiv yug los sis lwm tus txheeb ze ntawm tus neeg txais txiaj ntsig hnuv nyoog qis dua 26 xyoo nrog cov ntaub ntawv tsim nyog ntawm kev sib txeeb ze ntawm tsev neeg, los sis
- Koj yog ib tug me nyuam tu, los sis
- Koj muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si (muaj cai tsim nyog tau txais ob yam).

Txhawm rau kom kawm paub yuav ua li cas rau npe hauv Kaiser Permanente, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj. ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

### **18. Kuv puas tuaj yeem tso npe rau hauv Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)?**

Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog koom rau PACE txoj phiaj xwm hauv koj cheeb tsam yog hais tias koj muaj hnuv nyoog 55 xyoos nce mus thiab xav tau kev saib xyuas zoo tshaj no txhawm rau kom tau nyob hauv tsev.

PACE muab rau koj ib pab neeg saib xyuas tus kheej ntawm cov kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, kws phais mob, kws tsav tsheb, tus neeg ua hauj lwm hauv vaj hauv tsev, neeg ua hauj lwm saib xyuas zej tsoom, neeg cev ncauj



cev lus ncig ua si, thiab neeg qhia noj zaub noj mov. Lawv yuav cev nrauj cev lus nrog rau koj tus kws saib xyuas kev noj nqab haus huv, kws saib xyuas vaj tsev, kev thauj mu los, thiab kev saib xyuas tshwj xeeb xws lis kev saib xyuas fab kaus hniav thiab fab kev pab kom hnov lus.

Ntawm PACE, koj tau txais kev saib xyuas yam ntau kawg los ntawm lub chaw pab cuam PACE. Koj tuaj yeem tau txais lawv lub khoos kas ntawm zej tsoom thiab siv lawv lub chaw qoj ib ces ntawm cov neeg laus. Qee zaus koj pab neeg muab kev pab cuam saib xyuas yuav xas kev saib nyuas tuaj rau koj tom tsev los sis tuaj kev deb tuaj.

Yog hais tias koj xaiv los koom tes nrog PACE lub phiaj xwm thiab koj tseem muaj Medicare, tej zaum koj tus kws pab kho mob Medicare yuav hloov pauv. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav raug rho npe tawm hauv koj li MA txoj phiaj xwm mus tib si yog tias koj nkag rau PACE lub txoj phiaj xwm lawm. Koj yuav tsis poob koj qhov kev duav roos Medicare.

Kev sau npe rau hauv PACE yog yam txaus siab hlos. Koj tuaj yeem rho npe tawm tau txhua sij hawm. Nws yog ib daim foos uas sau kom tiav txhawm rau kom tau koom nrog PACE. Nws yuav suav nrog kev ntsuas txog kev noj qab haus huv. Qhov no yog los kawm paub txog koj li kev saib xyuas uas xav tau xwb. Yuav siv lub sij hawm li ntawm ob peb lub lim tiam. Yog hais tias koj muaj Medi-Cal, nws yuav tsis muaj lwm yam kev sib pab them los sis txiav tawm rau kev tso npe hauv PACE.

PACE cov kev pab cuam suav nrog rau, tab si yuav tsis txwv rau:

- Kev mus ntsib kws kho mob thiab kws saib xyuas tshwj xeeb
- Kev kho mob hauv tsev kho mob thiab kev phais mob
- Xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas mob ceev
- Kev pab cuam fab pom kev thiab fab kaus hniav
- Daim ntawv xaj tshuaj
- Kev kho mob uas yog siv lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kev hais lus
- Kev saib xyuas txog kev noj nqab haus huv hauv tsev
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab cwj pwm
- Cov cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob
- Kev thauj mus thiab lo hauv PACE lub chaws ua hauj lwm loj thiab kev teem caij nyoog mus ntsib kws kho mob sab nrhauv
- Lus qhuab qhia fab khoom noj khoom haus thiab kev npaj khoom noj
- Kev saib xyuas neeg mob hauv tsev

Txhawm rau nrhiav seb puas muaj PACE nyob rau hauv koj lub nroog los sis txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog PACE, ces mus rau **[www.CalPACE.org](http://www.CalPACE.org)**. Los sis hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

## 19. Kuv puas tuaj yeem tso npe rau hauv SCAN txoj phiaj xwm kho mob?

Koj tuaj yeem tsim nyog rau SCAN Txoj Phiaj Xwm Kho Mob (SCAN) hauv koj cheeb tsam yog tias koj:

- Muaj hnuv nyooq 65 xyoos los sis laus dua
- Muaj Medicare A thiab B,
- Muaj Medi-Cal, thiab
- Nyob hauv Los Angeles, Riverside, San Bernardino, los sis Lub Nroog San Diego

SCAN yog Medicare Advantage Special Needs Plan. Nws duav roos Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig, suav nrog cov ntawv xaj tshuaj noj. Nws koom tes nrog txhua yam kev kho mob, kev saib xyuas hauv tsev, kev thauj mus los, thiab cov txiaj ntsig uas cuam tshuam nrog. Txhawm kawm kom paub ntau ntxiv, hu rau SCAN ntawm 1-800-675-4439 (TTY: 711). Los sis, mus rau [www.scanhealthplan.com](http://www.scanhealthplan.com).

## 20. Leej twg thiaj tsis tas yuav koom nrog hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Tej zaum koj yuav tsis tuaj yeem koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yog hais tias koj nyob hauv lub nroog uas tsis yog-COHS los sis tsis yog-Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb thiab koj:

- Yog ib tug neeg American Indian/Alaska Native,
- Yog ib tug tswv cuab uas tau txais kev pab cuam los ntawm kev saib xyuas, hauv lub khoos kas Adoption Assistance Program, los sis Child Protective Services,
- Nyob rau hauv lub tsev hauv California Veteran's,
- Twb yeej tau txais kev pom zoo zam vim kev kho mob los ntawm cov cai hais txog kev koom nrog Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kev kho mob, los sis
- Tau txais kev zam vim kev kho mob los ntawm cov cai hais txog kev koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

Yog xav kawm paub ntau ntxiv txog kev zam los ntawm kev koom tes nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, hu rau Medi-Cal HCO hauv Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab uas tau txais kev pab cuam nyob rau hauv kev saib xyuas, Adoption Assistance Program, los sis Child Protective Services, thiab koj nyob hauv ib lub nroog Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, koj muaj kev xaiv rau npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los sis FFS Medi-Cal.

Yog xav paub seb koj nyob hauv COHS, Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, los sis lub nroog uas tsis yog-COHS, tsis yog-Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, mus rau [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx).

**21. Yuav ua li cas yog hais tias kuv yog ib tus tswv cuab uas yog neeg American Indian los sis Alaska Native?**

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab uas yog neeg American Indian los sis Alaska Native uas teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob, ces yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus Indian Health Care Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam raws li koj xaiv. Yog koj muaj lus nug txog koj cov txiaj ntsig, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los sis Medi-Cal Ombudsman ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609.

**22. Kuv puas tuaj yeem txais kev zam kho mob los ntawm kev koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?**

Yog tias koj nyob hauv COHS los sis lub nroog Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, koj tsis tsim nyog tau txais kev zam rau kev kho mob.

Yog tias koj nyob hauv lub nroog uas tsis yog-COHS, tsis yog Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb thiab nyob hauv FFS Medi-Cal, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev zam kev kho mob hwj xwm koj tus kws kho mob tau ntev txog **12 hlis** Yog tias koj muaj mob ntau yam sib xyaw pe daws thiab koj tus kws kho mob los sis chaw kho mob **Medi-Cal** uas yog tus muab kev pab kho mob FFS Medi-Cal uas tsis nyob hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog.

Yog tias koj xav nkag mus nyob hau FFS Medi-Cal, koj yuav tsau thov kev zam nkag mus koom cov kev kho mob sai li sai tau. Cov feem ntau, koj tsis tuaj yeem tau txais kev zam los ntawm kev teev npe nkag rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj tom qab koj tau nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tau **90 hnuv**. Koj tus kws kho mob, qhov chaw kho mob los yog tus neeg pab txhawb mam pab koj sau cov ntawv rau koj. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau koom sau ib qho ntawv nyob hau koj tsab ntawv. Thaum sau tiav lawm yuav tsum xa rau Medi-Cal HCO.

Koj **tsis** xav tau kev zam txog kev kho mob los hwj xwm koj li **Medicare** tus kws kho mob cia.

Muaj ob txoj hauv kev uas koj tuaj yeem thov kom zam kev kho mob rau:

1. Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).
2. Mus rau Medi-Cal HCO ntawm **[www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**.

Yog tias koj qhov kev zam kev kho mob raug pom zoo, koj tuaj yeem nyob hauv FFS Medi-Cal thiab hwj xwm koj tus kws kho mob mus txog thaum qhov kev zam kev kho mob xaus.

Yog tias koj muaj qee yam kev mob nkeeg thiab xav hwj xwm koj tus kws kho mob Medi-Cal kom ntau dua 12 lub hlis, koj tuaj yeem thov kev zam kho mob txuas ntxiv. Koj yuav tsum tau tos kom txog yam tsawg kawg **11 lub hlis** suav txij hnuv koj tau txais kev zam kev kho mob uas twb muaj lawm los thov kom

ncua sij hawm. Medi-Cal HCO yuav qhia koj thaum txwm txog 45 hnuv ua ntej koj li kev zam kho mob ntawv yuav tas lub sij hawm. Lawv mam qhia koj txog qhov kev thov zam kho mob txuas ntxiv dua.

Yog hais tias koj qhov kev zam tsis raug lees txais, ces koj tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob yog tias koj nug koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal txhawm rau "kev saib xyuas txuas ntxiv."

Yog xav kawm paub ntxiv txog kev zam kev kho mob thiab yuav thov li cas, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis mus rau ntawm Medi-Cal HCO lub vev xaib ntawm [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Yog xav paub seb koj nyob hauv COHS, Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, los sis lub nroog uas tsis yog-COHS, tsis yog-Ib Txoj Phiaj Xwm Xwb, mus rau [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx).

### **23. Yog hais tias kuv tau txais kev zam kho mob ua ntej Lub Ib Hlis 1, 2024, kuv puas yuav nyob tau hauv FFS?**

Yog tias koj tau txais kev zam rau kev kho mob ua ntej Lub Ib Hlis Ntuj Hnuv Tim 1, 2024, koj yuav tau nyob rau hauv FFS kom txog thaum koj tau txais kev zam kho mob tas sij hawm thiab nws muaj kev nyab xeeb rau koj los koom rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal.

- Ib Kev Thov Zam Rau Kev Kho Mob (Medical Exemption Request) (MER) cia koj nyob rau hauv Medi-Cal FFS kom txog thaum koj qhov kev zam yuav tag. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv ua ntej koj qhov kev zam kho mob yuav tag.
- Koj tuaj yeem thov kom ncuva sij hawm kev zam kho mob yog hais tias koj ntseeg tias koj tus mob tseem tsis tau zoo txaus. Yog hai tias koj xav thov kom ncuva sij hawm ntxiv, koj yuav tsum tos kom txog **11 lub hlis** tom qab hnuv tau pib koj qhov kev zam uas koj tau muaj rau tam sim no. Thaum lub sij hawm kev zam kho mob tau tag lawm, Medi-Cal HCO yuav muab cov ntaub ntawv qhia txog kev sau npe rau hauv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal.
- Pib txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, cov tswv cuab nyob hauv lub nroog uas muaj COHS los sis muaj Tib Txoj Phiaj Xwm Xwb yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev ncuva sij hawm ntxiv rau kev zam vim kev kho mob lawm.

### **Lwm cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal**

#### **24. Pua muaj lwm yam kev pab cuam twg uas kuv tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal lawm?**

##### **California Children's Services (CCS) Program**

Koj los sis koj tus me nyuam tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS. CCS yog lub xeev txoj hauj lwm pab cuam rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj qee yam mob, cov kev txwv ntsig txog lub cev, los sis teeb

meem kev noj qab haus huv. Cov me nyuam yaus thiab cov hluas txog li 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev kho mob thiab kev pab cuam li lawv xav tau. CCS yuav txuas mus rau tus me nyuam los sis cov hluas nrog cov kws kho mob thiab cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv uas twb kawm paub txog kev saib xyuas lawv cov kev xav tau kev kho mob.

Tus me nyuam los sis cov hluas tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS yog tias tus me nyuam los sis cov hluas:

- Muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov hauv,
- Muaj CCS tsim nyog tau kho mob - <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/medicaleligibility.aspx>;
- Nws yog neeg nyob hauv California, thiab
- Tsev neeg cov nyiaj khwv tau los qis dua \$40,000

Yog xav kawm paub ntxiv, nrhiav kev pab cuam CCS hauv koj lub nroog tus lej chaw ua hauj lwm ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx>.

### **Cov kev pab kho hniav**

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam fab kho hniav los ntawm Medi-Cal. Koj cov txiaj ntsig fab kev kho mob hniav tsis hloov pauv thaum koj sau npe rau hauv txog phiaj xwm kho mob Medi-Cal.

- Rau **cov nroog feem ntau**, koj yuav tau FFS Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav lo ntawm qhov **Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam**. Koj yuav tau mus ntsib tus kws kho mob hniav uas txais Medi-Cal Dental. Txhawm rau los mus nrhiav ib tug kws pab kho mob hniav, koj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Dental Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.  
Koj tuaj yeem nrhiav tau tus kws pab kho mob hniav thiab paub ntau ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab kho mob hniav ntawm *"Smile, California"* lub vev xaib ntawm [www.smilecalifornia.org](http://www.smilecalifornia.org).
- Yog tias koj nyob hauv **Cheeb Tsam Nroog Los Angeles**, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm **Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam** nrog FFS kho mob hniav los sis **Medi-Cal Dental qhov phiaj xwm tswj hwm kho mob**. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev koom nrog phiaj xwm kho hniav, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).
- Yog koj nyob rau hauv **Nroog San Mateo**, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm Health Plan of San Mateo (HPSM) los sis FFS rau kev kho hniav.

- Yog tias koj tau sau npe nkag rau HPSM lawm, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm HPSM. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog HPSM, hu rau feem pab cuam tswv cuab Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-750-4776 (TTY: 1-800-735-2929).
- Yog tias koj tau sau npe nkag rau Kaiser lawm, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm FFS rau kev kho hniav. Txhawm rau nrhiav ib tug kws pab kho mob hniav, koj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Rau Kev Kho Hniav Feem Pab Cuam Cov Neeg Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), txij 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.

### **Lub Khoos Kas In-Home Supportive Services (IHSS)**

Lub IHSS pab them rau cov kev pab cuam uas pab koj nyob kom nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yog ib qho kev xaiv rau kev saib xyuas sab nrauv xws li kev saib xyuas neeg laus los sis nqi saib xyuas thiab cov chaw muab kev saib xyuas. IHSS tuaj yeem tso cai rau cov kev pab cuam hauv qab no:

- Tus vaj tsev kom huv si
- Kev npaj zaub mov noj
- Kev ntxhua khaub ncaws
- Cov chaw muag khoom
- Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej xws li kev saib xyuas txog plab nyhuv thiab zais zis, kev da dej, kev tu ib ce thiab kev pab cuam kho mob
- Nrog rau kev teem caij nyoog kho mob
- Kev saib xyuas tiv thaiv rau cov neeg puas hlwb

Yog xav rau npe rau IHSS, hu rau koj lub nroog lub chaw muab kev pab cuam sawv cev sib raug zoo ntawm zej zog. Txhawm rau nrhiav koj lub chaw muab kev pab cuam sawv cev ntawm zej zog mus rau **[www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)**. Ib tus neeg ua hauj lwm fab zej tsoom hauv koj lub nroog yuav xam phaj koj hauv lub tsev seb koj puas tsim nyog tau txais thiab xav tau IHSS. Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom yuav ntsuam xyuas hom kev pab cuam uas koj xav tau thiab cov sij hawm uas lub nroog yuav tso cai rau txhua qhov kev pab cuam no raws li koj lub peev xwm ua tau tej yam hauj lwm uas nyab xeeb rau koj tus kheej.

Yog hais tias koj tau txais kev pom zoo rau IHSS, nyob rau hauv ntau lub nroog, koj yuav tsum txais, ntiav qee leej neeg (koj tus neeg muab kev pab cuam) los ua cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai. Koj lub nroog IHSS Public Authority tuaj yeem pab sib txuas lus nrog koj cov kws pab kho mob uas tsim nyog hauv IHSS.

### **Cov kev pab cuam kom nyab xeeb hauv fab paj hlwb kev xav**

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kho mob puas hlwb kev xav, sab laj nrog koj cov kev pab cuam Medi-Cal lub phiaj xwm tshiab cov tswv cuab. Los sis tham nrog koj tus PCP los sis txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav lub nroog ntawm koj. Tej zaum koj tau txais kev pab cuam kev kho mob puas hlwb kev xav los ntawm koj lub nev vawj phiaj xwm kho mob Medicare los sis Medi-Cal. Koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam tshwj xeeb rau fab kho puas hlwb kev xav los ntawm koj lub nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav.

Koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav lub nroog ntawm koj **yuav tsum** pab saib xyuas rau koj txog kev xav tau nyab xeeb fab paj hlwb kev xav ua koj. Lawv yuav tsum pab nrhiav tus kws kho mob rau koj. Txhawm rau xav paub ntxiv txog koj lub nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav, mus rau:

**[www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx)**.

Txawm koj yuav hu rau tus twg los xij, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kiag tam sim ntawd. Koj tsis tas yuav kuaj mob kom tau txais kev saib xyuas.

### **Kev pab cuam kho mob rau cov teeb meem los ntawm kev txawv txav siv cawv thiab tshuaj**

Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam kho mob txog fab dej caw los sis lwm yam kev pab kho mob uas txawv txav txog kev siv yeeb tshuaj (SUD), koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Tsis tas li xwb, Koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog Qhov Kev Pab Cuam Tshuaj Medi-Cal rau SUD cov kev kho mob. Txhawm rau nrhiav kev pab cuam tshuaj Medi-Cal hauv koj lub nroog, mus rau **[www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx)**. Los sis hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal cov tswv cuab kev pab cuam kom tau txais kev kho mob SUD.

### **Cov kev pab cuam chaw muag tshuaj**

Medi-Cal Rx duav pab them tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau rau koj kom mu yuav los ntawm lub chaw muag tshuaj. Koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal pab them rau cov tshuaj uas koj tus kws kho mob muab rau koj ntawm tus kheej, xws li hauv tus kws kho mob lub chaw lis hauj lwm los sis chaw kho mob.

Yog xav paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx kev txheeb xyuas pab them cov tshuaj xaj los ntawm kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj noj uas txais Medi-Cal, mus rau hauv **[www.medi-calrx.dhcs.ca.gov](http://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov)**. Los sis hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tus Qhua ntawm 1-800-977-2273 (TTY: State Relay tau ntawm 711). Npaj koj Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card) Medi-Cal (BIC) tus naj npawb yeej muaj rau thaum koj hu lawv.

Yog hais koj muaj lus nug tom qab koj tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal, hu rau tus naj npab xov tooj tswv cuab ntawm koj txoj phiaj xwm pab cuam kho mob tshiab Medi-Cal.

Yog hais tias koj tsim nyog rau Medicare, Medicare Part D yuav them nqi rau feem ntau ntawm daim ntawv xaj tshuaj. Koj yuav tsum tau them qee cov nqi sib koom ua ke. Medi-Cal tsuas yuav them rau ob peb yam tshuaj uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm Part D nkaus xwb.

### **Tsheb Thauj Mus Los**

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus cuag kws kho mob, khi niv, kws kho mob hniav, kev nyab xeeb fab paj hlwb kev xav, los sis kev teem cauj kho mob fab txawv txav txog kev siv yeeb tshuaj, los sis mus nqa tshuaj los sis lwm yam kev pab cuam Medi-Cal duav roos, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab tsheb thauj mus los dawb. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no, hu ua “Non-Medical Transportation (NMT)” los ntawm tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm lub tsheb tsoom fww los sis tsheb ntiag tug. NMT muaj rau cov kev teem caij uas them los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal nrog rau cov kev pab cuam uas tau them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, xws li kev pab cuam kho mob txawv txav rau fab kev siv yeeb tshuaj.

Yog tias koj tsis tuaj yeem siv lub tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij, los sis lwm lub tsheb ntawm tsoom fww los sis tsheb ntiag tug mus rau kev teem caij nyoog vim tias koj lub cev muaj feem cuam tshuam txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam ntawm Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) mus rau koj lub sij hawm teem caij lub tsheb thauj neeg mob, lub tseb npav me muaj laub thawb, los sis lub tsheb npav me muaj ntaub nqa neeg mob. Koj yuav xav tau ib dam ntawv xaj tshuaj los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai uas txais NEMT. NEMT yog rau cov neeg uas tsis tuaj yeem siv tsheb thauj mus los ntawm tsoom fww los sis tsheb ntawm ntiag tug. Koj thawj tug kws pab saib xyuas kho mob, kws kho mob hniav, kws kho mob tes taw, kws kho mob hlwb kev xav los sis kev txawv txav los ntawm kev siv yeeb tshuaj tuaj yeem muab cov tshuaj ntawv tau rau koj tau.

Koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tuaj yeem pab koj teem caij tsheb thauj mus los. Hu rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal cov tswv cuab thov kev pab caij tsheb.

Thaum thov kev thauj mus los, koj yuav tsum hu rau koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal sai li sai tau ua ntej teem sij hawm. Yog tias koj muaj kev teem ntau lub sij hawm, koj tuaj yeem thov kev thauj mus los rau cov sij hawm teem tseg.



## Cov Kev Tiv tauj

### 25. Kuv yuav tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv los sis tau txais kev pab nyob qhov twg?

Rau cov lus nug txog Medi-Cal:

- Hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ceev Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday)8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
- Yog xav paub txog cov kev pab cuam twg uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal, mus rau **www.dhcs.ca.gov**. Los sis hu rau Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ceev Medi-Cal saum toj no.

Rau cov lus nug txog tias yog vim li cas koj li Medi-Cal cov kev pab cuam thiaj li yuav hloov pauv:

- Hu rau Medi-Cal Ombudsman Office Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday)8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay ntawm 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis, xa email rau lawv tau ntawm **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**.  
  
Lwm pab cov neeg uas muaj Medi-Cal los siv lawv cov txiaj ntsig thiab nkag siab txog lawv cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm.
- Hu rau Medicare Medi-Cal Ombudsman Program at 1-855-501-3077. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Lawv pab cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si txog cov kev tsis txaus siab thiab cov teeb meem.
- Hu rau Long-Term Care Ombudsman at 1-800-231-4024. Tus xov tooj no qhib txhua 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Yuav pab cov neeg uas nyob rau hauv Lub Tsev Kho Mob Muaj Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Mob Nkeeg, Lub Tsev Saib Syuas Kho Mob Ncua Nrab, thiab Chaw Saib Xyuas Kev Mob Qib Nrab nrog rau cov kev tsis txaus siab thiab kom nkag siab txog lawv cov cai thiab lub luag hauj lwm.
- Hu rau Health Consumer Alliance ntawm 1-888-804-3536. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis, mus rau **https://healthconsumer.org**.

.....

Txhawm rau kawm paub  
ntau ntxiv txog cov kev  
xaiv txoj phiaj xwm kho  
mob thiab tus kws pab  
cuam kho mob (kws kho  
mob, chaw kho mob):

- Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis mus rau peb lub vev xaib ntawm **[www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**.