

FAQ Medi-Cal Managed Care انتقال الخطة الصحية

لماذا تتغير خطط Medi-Cal الصحية في بعض المقاطعات؟

تعمل California على تغيير Medi-Cal حتى تتمكن من الحصول على الرعاية التي إمكانية لتعيش حياة صحية.

في عام 2024، يجب أن تستوفي خطط Medi-Cal الصحية قواعد جديدة للجودة. وإمكانية الوصول، والمساءلة والشفافية. سيضمن هذا حصول جميع أعضائنا في مستوى الولاية على رعاية عالية الجودة وفي الوقت المناسب من جميع الخطط الصحية.

هل سيؤثر التغيير في خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي على تغطية Medi-Cal الخاصة بي؟

لا. حتى لو تتغير خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فإن تغطية Medi-Cal ومزاياها ستظل كما هي.

كيف أعرف ما إذا كانت خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي تتغير؟ اكتشف ما إذا كانت خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك ستتغير.

ماذا يجب أن أفعل إذا كنت أعيش في مقاطعة تقوم بتغيير خطط Medi-Cal الصحية؟ تغيير خطة Medi-Cal الصحية:

إذا كانت خطط Medi-Cal الصحية تتغير في مقاطعتك، فقد يمكنك اختيار خطة صحية جديدة من Medi-Cal.

التسجيل التلقائي:

في بعض المقاطعات، سيتم تسجيلك تلقائيًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية دون الحاجة إلى اختيار واحدة.

تفاصيل عن الرعاية البديلة للأطفال والشباب الأعضاء

كيف ستخبرني Medi-Cal بالتغيير الذي طرأ على خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي؟ يعتمد هذا على المقاطعة التي تعيش فيها. اقرأ أدناه للحصول على معلومات حسب المقاطعة.

تغيير خطة Medi-Cal الصحية:

المقاطعات المختارة لخطة Medi-Cal الصحية الرعاية المُدارة جغرافيًا (Geographic Managed Care) (GMC)، المقاطعات ذات الخطتين، والمقاطعات الإقليمية:

San Diego •	Kings •	Alpine •
San Francisco •	Los Angeles •	Amador •
San Joaquin •	Madera •	Calaveras •
Santa Clara •	Mono •	El Dorado •
Stanislaus •	Riverside •	Fresno •
Tulare •	Sacramento •	Inyo •
Tuolumne •	San Bernardino •	Kern •

إذا كنت تعيش في إحدى المقاطعات المذكورة أعلاه و خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك تتغير، فقد تتلقى خطابًا:

- **أكتوبر/تشرين الأول 2023:** إذا كنت الآن مشتركًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية والتي ستغادر المقاطعة في نهاية عام 2023، فسوف ترسل لك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك خطابًا عبر البريد لإخبارك بتغيير خطة Medi-Cal الصحية.
- **نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول 2023:** سوف ترسل لك Medi-Cal رسائل تحتوي على مزيد من التفاصيل حول:
 - التسجيل في خطة Medi-Cal الصحية الجديدة
 - المزيد من الخيارات التي قد تكون لديك

إذا كان عليك اختيار خطة صحية جديدة من Medi-Cal:

- سوف تحصل على حزمة الاختيار لتختار خطة صحية جديدة من Medi-Cal في مقاطعتك. يجب عليك اختيار خطة صحية جديدة من Medi-Cal بحلول **22 ديسمبر/كانون الأول، 2023**. إذا لم تختار واحدة، فسيتم تسجيلك تلقائيًا في خطة صحية جديدة من Medi-Cal أو في Medi-Cal Fee-For-Service (على سبيل المثال، رعاية الأطفال أو الأعضاء الشباب).
- **ديسمبر/كانون الأول 2023:** بعد اختيارك لخطة صحية جديدة من Medi-Cal أو تسجيلك تلقائيًا في خطة صحية جديدة من Medi-Cal، سترسل لك Medi-Cal خطابًا بالبريد يتضمن معلومات حول خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك.
- **يناير/كانون الثاني 2024:** سوف ترسل إليك خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك حزمة ترحيب عبر البريد.

الخطة الفردية أو النظام الصحي المنظم على مستوى المقاطعة (County-Organized Health System (COHS):

Mendocino •	Humboldt •	Alameda •
Merced •	Imperial •	Butte •
Modoc •	Lake •	Colusa •
Monterey •	Lassen •	Contra Costa •
Napa •	Marin •	Del Norte •
Nevada •	Mariposa •	Glenn •

Tehama •	Santa Cruz •	Orange •
Trinity •	Shasta •	Placer •
Ventura •	Sierra •	Plumas •
Yolo •	Siskiyou •	San Benito •
Yuba •	Solano •	San Luis Obispo •
	Sonoma •	San Mateo •
	Sutter •	Santa Barbara •

إذا كنت تعيش في مقاطعة تتغير إلى نموذج الخطة الفردية أو مقاطعة تتغير إلى نموذج النظام الصحي المنظم للمقاطعة (COHS)، فسيتم **تسجيلك تلقائيًا** في خطة COHS أو الخطة الفردية أو Kaiser Permanente.

- **أكتوبر/تشرين الأول 2023:** إذا كنت الآن مشتركًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية والتي سينتهي عملها في المقاطعة في نهاية عام 2023، فسوف ترسل لك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك خطابًا عبر البريد لإخبارك بتغيير خطة Medi-Cal الصحية.
- **نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول 2023:** سوف ترسل لك Medi-Cal خطابات تحتوي على مزيد من التفاصيل حول:
 - التسجيل في خطة Medi-Cal الصحية الجديدة
 - المزيد من الخيارات التي قد تتوافر لديك
- **ديسمبر/كانون الأول 2023:** سوف ترسل لك Medi-Cal خطابًا يتضمن معلومات حول تسجيلك التلقائي في خطة صحية جديدة من Medi-Cal أو Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) (على سبيل المثال، الرعاية البديلة للأطفال أو الأعضاء الشباب في مقاطعات الخطة الفردية).
- **يناير/كانون الثاني 2024:** سوف ترسل إليك خطة Medi-Cal الصحية الجديدة حزمة ترحيب عبر البريد.

هل يمكنني الاحتفاظ بطبيبي؟

إذا كان طبيبك مدرجًا في خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك:
قد يكون طبيبك ضمن خطط Medi-Cal الصحية الجديدة في مقاطعتك. لمعرفة المزيد عن اختيارات خطة Medi-Cal والأطباء الذين يعملون مع خطط Medi-Cal الصحية، يُرجى زيارة: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

إذا لم يكن طبيبك مدرجًا في خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك:

- إذا كنت قد ذهبت إلى طبيب Medi-Cal خلال الـ 12 شهرًا الماضية لا يعمل مع خطتك Medi-Cal الصحية الجديدة، فقد تتمكن من إبقاء إذا طلبت من خطتك Medi-Cal الصحية الجديدة استمرارية الرعاية (continuity of care).
- تعني استمرارية الرعاية إمكانية الاحتفاظ بمقدم الرعاية التابع لبرنامج Medi-Cal الخاص بك لمدة تصل إلى 12 شهرًا بعد انضمامك إلى خطة صحية جديدة تابعة لبرنامج Medi-Cal. وهذا يشمل طبيب الرعاية الأولية (PCP) (primary care doctor)، والمتخصصين، وأخصائيي العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، المزيد.

- قد يوافق طبيبك على العمل مع خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك. قد يستمر هذا حتى 12 شهراً أو أكثر في بعض الحالات.
- إن استمرارية الرعاية أمر مهم لصحتك ورفاهيتك. ([إخطار المعلومات الإضافية](#))
- إذا كنت تريد استمرار الرعاية، فاتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الجديدة بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية الجديدة.
- لمعرفة المزيد عن اختيارات خطة Medi-Cal الصحية والأطباء الذين يعملون مع خطط Medi-Cal الصحية، يُرجى زيارة: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

إذا كنت بحاجة إلى طبيب جديد:

إذا كان طبيبك لا يوافق على العمل مع خطتك Medi-Cal الصحية الجديدة، فسوف تساعدك خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك على العثور على طبيب آخر.

إذا كانت خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي تتغير، فهل لا يزال بإمكانني البقاء في الإدارة المحسنة للرعاية (ECM) (Enhanced Care Management) والدعم المجتمعي بين أكتوبر/تشرين الأول 2023 و 31 ديسمبر/كانون الأول، 2023؟

نعم. لا يزال بإمكان الأعضاء المشتركين في خطة صحية من Medi-Cal الآن التسجيل في ECM والدعم المجتمعي في خطة Medi-Cal الصحية حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2023.

إذا كنت جديداً في Medi-Cal، فهل يمكنني التسجيل في الإدارة المدعّمة للرعاية (ECM) والدعم المجتمعي بين أكتوبر/تشرين الأول 2023 و 31 ديسمبر/كانون الأول، 2023؟

على حسب الحالة. خطط Medi-Cal الصحية فقط هي التي تقدم ECM والدعم المجتمعي. وهي غير متوفرة في Medi-Cal Fee-For-Service (FFS). إذا انضمت إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية في مقاطعتك الآن، فسيتم تسجيلك في اليوم الأول من الشهر التالي. يمكنك الوصول إلى ECM والدعم المجتمعي بعد تاريخ التسجيل.

إذا انضمت إلى خطة Medi-Cal الصحية الجديدة في مقاطعتك بدءاً من 1 يناير/كانون الثاني 2024، فستبقى في Medi-Cal FFS حتى تبدأ خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك في 1 يناير/كانون الثاني 2024. لن تحصل على ECM والدعم المجتمعي إلا بعد تاريخ بدء خطة Medi-Cal الصحية الجديدة.

لمعرفة المزيد حول خطط Medi-Cal الصحية الحالية وخطط Medi-Cal الصحية الجديدة التي تبدأ في 1 يناير/كانون الثاني 2024، اقرأ [قائمة خطط Medi-Cal الصحية حسب المقاطعة](#).

ما الذي سيتغير بالنسبة لرعاية الأطفال والشباب؟

إذا كنت تعيش في إحدى هذه المقاطعات:

- | | | | |
|------------|---|----------|---|
| Plumas | • | Butte | • |
| San Benito | • | Colusa | • |
| Sierra | • | Glenn | • |
| Sutter | • | Mariposa | • |
| Tehama | • | Nevada | • |
| Yuba | • | Placer | • |

- تتغير مقاطعتك إلى نموذج الأنظمة الصحية المنظمة على مستوى المقاطعة (COHS).
- يجب عليك التسجيل في خطة Medi-Cal الصحية في مقاطعتك.
- ستصلك رسائل من Medi-Cal في نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول لإخبارك بهذا التغيير.
- في يناير/كانون الثاني، سوف تحصل على حزمة ترحيب من خطة Medi-Cal الصحية الجديدة.
- من المهم اختيار مقدم الرعاية الأولية (PCP). يمكن أن تساعدك خطة Medi-Cal الصحية الجديدة في اختيار واحدة.
- إذا كان لديك مقدم رعاية أولية PCP الآن، فيجب عليك الاتصال بخطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك للتأكد من أن طبيبك يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك.

إذا كنت تعيش في إحدى هذه المقاطعات:

- Alpine
- El Dorado
- تتغير مقاطعتك إلى نموذج الخطتين.
- إذا كنت مشتركاً في Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal الآن، **فلن** تتلقى خطاباً في أواخر عام 2023. لا يزال الأمر طوعياً بالنسبة لك أن تكون مشتركاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية.
- إذا كنت عضواً متطوعاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية الآن ولن تكون متواجداً في المقاطعة بدءاً من 1 يناير/كانون الثاني 2024، فستتلقى خطاباً من خطة Medi-Cal الصحية في أكتوبر/تشرين الأول. سيعلمك أنها لن تكون خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بدءاً من يناير/كانون الثاني.
- كما ستصلك رسائل من Medi-Cal في نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول لإخبارك بهذا التغيير.
- سوف تحصل على حزمة تسجيل طوعية من Medi-Cal لاختيار خطة صحية من Medi-Cal في مقاطعتك إذا كنت تريد الانضمام إلى خطة صحية من Medi-Cal.
- إذا لم تختار خطة صحية من Medi-Cal، فسوف تنتقل إلى FFS Medi-Cal بداية من 1 يناير/كانون الثاني 2024.

إذا كنت تعيش في إحدى هذه المقاطعات:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
- تتغير مقاطعتك إلى نموذج الخطة الفردية.
- إذا كنت مشتركاً في Medi-Cal Fee-For-Service (FFS) الآن، **فلن** تتلقى خطاباً في أواخر عام 2023. لا يزال الأمر طوعياً بالنسبة لك أن تكون مشتركاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية.
- إذا كنت عضواً متطوعاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية الآن ولن تكون متواجداً في المقاطعة في 1 يناير/كانون الثاني 2024، فستتلقى خطاباً من خطة Medi-Cal الصحية في أكتوبر/تشرين الأول. سيعلمك أنها لن تكون خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بدءاً من يناير/كانون الثاني.
- كما ستصلك رسائل من Medi-Cal في نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول لإخبارك بهذا التغيير.
- للتسجيل في خطة Medi-Cal صحية جديدة، اتصل بـ Medi-Cal Health Care Options (HCO) من الإثنين - الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً على (TTY: 1-800-430-7077) أو يمكنك زيارة الموقع www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.
- إذا لم تختار خطة صحية جديدة من Medi-Cal، فسوف تبقى في FFS Medi-Cal. لا يحتاج أطفال وأعضاء الرعاية البديلة في مقاطعة ذات خطة فردية إلى التسجيل في خطة Medi-Cal الصحية حتى عام 2025.

هل ستتغير Medicare الخاصة بي إذا كنت مشتركاً في كل من Medi-Cal و Medicare (الأهلية المزدوجة)؟

لا، **لن** تتغير مزايا ومقدمو رعاية Medicare الخاصة بك عندما تتغير خطتك في الرعاية الصحية التابعة لـ Medi-Cal.

الرعاية في Medicare:

- ليس من الضروري أن تكون ضمن شبكة خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك لمواصلة تقديم الرعاية لك؛ ومع ذلك، فهم بحاجة إلى التسجيل في مقدمي رعاية Medi-Cal.
- لا يمكنهم احتساب مدفوعات مشتركة، وتأمين مشترك، واستقطاعات إذا كان لديك Medi-Cal.
- ينبغي لهم إصدار فاتورة لخطة Medi-Cal الصحية والمدفوعات المشتركة، والاستقطاعات حتى إذا لم يكونوا ضمن شبكة Medi-Cal.
- إذا كان لديك أسئلة عن مزايا Medicare أو خطة Medicare Advantage، فاتصل بـ 1-800-MEDICARE أو الرقم الموضح على بطاقة عضوية خطة Medicare Advantage الخاصة بك. [تعرف على المزيد.](#)

هل ستتغير الخطط الصحية PACE وSCAN إذا تغيرت خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي؟
لا. لن تتغير هذه الخطط:

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

يمكنك معرفة المزيد على:

[كيفية التسجيل في الخطة الصحية PACE أو SCAN](#)

ما هي وسائل الحماية المتوفرة للأعضاء Alaska Native و American Indian خلال هذا التغيير؟

إذا كان لديك مقدم رعاية صحية Indian:

يمكن للأعضاء American Indian/Alaska Native (AI/AN) الحصول على خدمات الرعاية الصحية من أي مقدم رعاية صحية هندي (Indian Health Care) في أي وقت. للمساعدة، اتصل بـ:

• خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بالعضو، أو

• Medi-Cal Ombudsman

• **هاتف:** 1-888-452-8609 (الاتصال مجاني)

• **TTY:** 711 لـ California State Relay

• **البريد الإلكتروني:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

إذا كان لديك مقدم رعاية صحية غير هندي (Non-Indian):

قد يتمكن أعضاء AI/AN الذين يحصلون على الرعاية من مقدم رعاية غير Indian Health Care Provider (IHCP) من الاحتفاظ بنفس مقدم الرعاية إذا حصلوا على [استمرارية الرعاية](#). اتصل بخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في [استمرارية الرعاية](#).

إلغاء الاشتراك في الرعاية المدارة:

• يمكن لأعضاء AI/AN إلغاء الاشتراك في الرعاية المدارة في بعض المقاطعات.
• بالنسبة للمقاطعات التي لا يمكن للعضو فيها إلغاء الاشتراك، فلا يزال للعضو الحق في الفحص بواسطة IHCP، حتى لو لم يكونوا ضمن خطة Medi-Cal الصحية.

• إعرف المزيد:

• يُرجى قراءة [إخطار المعلومات الإضافية](#)

• اتصل بـ Health Care Options

• **هاتف:** 1-800-576-6881

• **الموقع الإلكتروني:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

ما الذي يجب أن أفعله إذا تم إرسال مظروف أصفر إليّ بالبريد يحتوي على نموذج تجديد Medi-Cal بالإضافة إلى خطاب يشير إلى أن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي تتغير؟

أكمل تجديد Medi-Cal الخاص بك أولاً. إذا لم تقم بإكمال التجديد الخاص بك بحلول تاريخ الاستحقاق المطبوع على نموذج تجديد Medi-Cal الخاص بك، فقد تفقد تغطية Medi-Cal الخاصة بك. يُرجى الرجوع إلى صفحة الويب "[البقاء مع Medi-Cal الخاص بك](#)" للحصول على معلومات حول كيفية إكمال تجديد Medi-Cal الخاص بك.

بعد إكمال نموذج تجديد Medi-Cal الخاص بك، يُرجى مراجعة خطاب Medi-Cal حول التغيير الذي طرأ على خط Medi-Cal الصحية. كما هو موضح في FAQ أعلاه (راجع "[كيف ستخبرني Medi-Cal بالتغيير الذي طرأ على خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي؟](#)"), سيتم إما تسجيل أعضاء Medi-Cal تلقائيًا في خطة صحية جديدة من Medi-Cal أو أن يكون لديهم اختيار نشط لخطة صحية جديدة من Medi-Cal وفقًا لمقاطعة إقامتك. إذا احتفظت بتغطية Medi-Cal الخاصة بك، فسيتم تسجيلك في خطة صحية جديدة من Medi-Cal حتى إذا لم تختار خطة بشكل فعال بحلول التاريخ المدرج في حزمة *My Medi-Cal Choice* الخاصة بك للتسجيل في 1 يناير/كانون الثاني 2024.

تقوم Medi-Cal بإرسال الخطابات المتعلقة بالتغييرات في خط Medi-Cal الصحية إلى الأفراد المسجلين والمؤهلين للحصول على Medi-Cal في وقت إرسال البريد (في نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول 2023). إذا فقدت تغطية Medi-Cal الخاصة بك ولم تتم استعادة تغطيتك قبل 1 يناير/كانون الثاني 2024، فلن تحتاج إلى اتخاذ إجراء بشأن اختيار خطة صحية من Medi-Cal. يُرجى الرجوع إلى صفحة الويب "[إعادة تشغيل التغطية الخاصة بك \(Restart Your Coverage\)](#)" للحصول على مزيد من المعلومات حول خيارات التغطية الخاصة بك إذا تلقيت إشعارًا من Medi-Cal بأن التغطية الخاصة بك قد انتهت.

أين يمكنني معرفة المزيد عن خط Medi-Cal الصحية؟
تعرف على المزيد حول خيارات ومزايا خطة الرعاية الصحية المُدارة من Medi-Cal.

أين يمكنني الحصول على المساعدة ومزيد من المعلومات؟
[تفضل بزيارة صفحة ويب MCP اتصل بنا.](#)