

FAQ về Chuyển đổi Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe Medi-Cal Managed Care

Tại sao các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal thay đổi ở một số quận?

California đang thay đổi Medi-Cal để quý vị có thể nhận được sự chăm sóc cần thiết để có một cuộc sống khỏe mạnh.

Từ năm 2024, các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal phải đáp ứng các quy tắc mới về chất lượng, khả năng tiếp cận, trách nhiệm giải trình và tính minh bạch. Điều này sẽ đảm bảo tất cả các thành viên trên toàn tiểu bang có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời, chất lượng cao từ tất cả các chương trình bảo hiểm sức khỏe.

Việc thay đổi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi có ảnh hưởng đến bảo hiểm Medi-Cal không?

Không. Ngay cả khi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị thay đổi, phạm vi bảo hiểm và phúc lợi Medi-Cal của quý vị sẽ vẫn được giữ nguyên.

Làm cách nào để biết liệu chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi có thay đổi hay không?

[Tìm hiểu liệu chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal có thay đổi hay không.](#)

Tôi cần phải làm gì nếu tôi sống ở quận đang thay đổi các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal?

Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đang thay đổi:

Nếu các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đang thay đổi ở quận của quý vị, quý vị có thể phải chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới.

Đăng ký tự động:

Ở một số quận, quý vị sẽ tự động được đăng ký vào chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mà không cần phải chọn một chương trình nào.

[Thông tin chi tiết về thành viên là trẻ em và thanh thiếu niên được nhận nuôi](#)

Medi-Cal sẽ cho tôi biết về sự thay đổi đối với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi như thế nào?

Việc đó tùy thuộc vào quận nơi quý vị cư ngụ. Đọc phần dưới đây để biết thông tin theo quận.

Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đang thay đổi:

Các Quận lựa chọn trong chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal (Các quận Chăm sóc được quản lý theo địa lý (Geographic Managed Care) (GMC), Hai chương trình và Quận khu vực):

- Alpine
- Amador
- Calaveras
- El Dorado
- Fresno
- Inyo
- Kern
- Kings
- Los Angeles
- Madera
- Mono
- Riverside
- Sacramento
- San Bernardino
- San Diego
- San Francisco
- San Joaquin
- Santa Clara
- Stanislaus
- Tulare
- Tuolumne

Nếu quý vị sống ở một trong các quận được liệt kê ở trên và chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị đang thay đổi, quý vị có thể nhận được một thư thông báo:

- **Tháng Mười 2023:** Nếu quý vị hiện đang tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mà sắp kết thúc ở quận vào cuối năm 2023, chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị sẽ gửi cho quý vị một lá thư để thông báo cho quý vị về thay đổi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal.
- **Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai 2023:** Medi-Cal sẽ gửi thư thông báo cho quý vị với nhiều thông tin chi tiết hơn về:
 - Tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới
 - Quý vị có nhiều lựa chọn hơn

Nếu quý vị phải chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới:

Nếu quý vị nhận được Gói lựa chọn để chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới tại quận của mình. Quý vị phải chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới trước **ngày 22 tháng Mười Hai năm 2023**. Nếu không chọn, quý vị sẽ tự động được đăng ký vào một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới hoặc chương trình Medi-Cal Fee-For-Service (ví dụ: thành viên là trẻ em hoặc trẻ vị thành niên được nhận nuôi).

- **Tháng Mười Hai 2023:** Sau khi quý vị chọn một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới hoặc được tự động đăng ký vào một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới, Medi-Cal sẽ gửi cho quý vị một thư thông báo có thông tin về chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị.
- **Tháng Một 2024:** Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị sẽ gửi cho quý vị một gói chào mừng.

Các quận có Chương trình đơn lẻ hoặc Hệ thống Y tế do Quận quản lý (County-Organized Health System) (COHS):

- | | | |
|----------------|-------------------|--------------|
| • Alameda | • Merced | • Santa Cruz |
| • Butte | • Modoc | • Shasta |
| • Colusa | • Monterey | • Sierra |
| • Contra Costa | • Napa | • Siskiyou |
| • Del Norte | • Nevada | • Solano |
| • Glenn | • Orange | • Sonoma |
| • Humboldt | • Placer | • Sutter |
| • Imperial | • Plumas | • Tehama |
| • Lake | • San Benito | • Trinity |
| • Lassen | • San Luis Obispo | • Ventura |
| • Marin | • San Mateo | • Yolo |
| • Mariposa | • Santa Barbara | • Yuba |
| • Mendocino | | |

Nếu quý vị sống ở một quận đang chuyển sang Mô hình Chương trình đơn lẻ hoặc một quận đang chuyển sang Hệ thống Y tế do Quận quản lý (COHS), quý vị sẽ được **đăng ký tự động** trong chương trình COHS, Chương trình đơn lẻ hoặc Kaiser Permanente.

- **Tháng Mười 2023:** Nếu quý vị hiện đang tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal sẽ rời quận vào cuối năm 2023, chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị sẽ gửi cho quý vị một lá thư để thông báo cho quý vị về thay đổi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal.
- **Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai 2023:** Medi-Cal sẽ gửi thư thông báo cho quý vị với nhiều thông tin chi tiết hơn về:
 - Tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới
 - Quý vị có nhiều lựa chọn hơn
- **Tháng Mười Hai 2023:** Medi-Cal sẽ gửi cho quý vị một lá thư có thông tin về việc đăng ký tự động của quý vị vào chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới hoặc Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) (ví dụ: thành viên là trẻ em hoặc thanh thiếu niên được nhận nuôi ở các quận thuộc Chương trình đơn lẻ).
- **Tháng Một 2024:** Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị sẽ gửi cho quý vị một gói chào mừng.

Tôi có thể giữ bác sĩ của mình không?

Nếu bác sĩ của quý vị tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị:

Các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới ở quận của quý vị có thể bao gồm bác sĩ của quý vị. Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal và các bác sĩ làm việc với các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal, vui lòng truy cập trang **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Nếu bác sĩ của quý vị tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị:

- Nếu quý vị đã đến gặp bác sĩ Medi-Cal trong vòng **12 tháng** qua và người này không tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị, quý vị có thể giữ được bác sĩ của mình nếu quý vị yêu cầu chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của mình về [chăm sóc liên tục \(continuity of care\)](#).
- Chăm sóc liên tục có nghĩa là quý vị có thể duy trì nhà cung cấp Medi-Cal trong tối đa 12 tháng sau khi tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới. Điều này bao gồm bác sĩ chăm sóc chính (primary care doctor) (PCP), bác sĩ chuyên khoa, nhà trị liệu vật lý và nghề nghiệp, v.v.
- Bác sĩ của quý vị có thể đồng ý hợp tác với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị. Thời gian này có thể kéo dài đến tối đa 12 tháng trở lên trong một số trường hợp.
- Việc chăm sóc liên tục rất quan trọng đối với sức khỏe và tinh thần của quý vị. ([Thông báo về Thông tin bổ sung](#))
- Nếu quý vị muốn được chăm sóc liên tục, hãy gọi cho bộ phận dịch vụ thành viên của chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới sau khi quý vị tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới.
- Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal và các bác sĩ làm việc với các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal, truy cập trang: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Nếu quý vị cần một bác sĩ mới:

Nếu bác sĩ của quý vị không đồng ý hợp tác với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị, chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị sẽ giúp quý vị tìm một bác sĩ mới.

Nếu chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi thay đổi, tôi vẫn có thể tham gia Quản lý chăm sóc nâng cao (Enhanced Care Management) (ECM) và Hỗ trợ Cộng đồng trong khoảng thời gian từ tháng Mười 2023 đến 31 tháng Mười Hai 2023 chứ?

Có. Các thành viên hiện đang tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal vẫn có thể đăng ký ECM và Hỗ trợ cộng đồng trong chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đó cho đến ngày 31 tháng Mười Hai năm 2023.

Nếu tôi mới tham gia Medi-Cal, tôi có thể tham gia Quản lý chăm sóc nâng cao (Enhanced Care Management) (ECM) và Hỗ trợ Cộng đồng trong khoảng thời gian từ tháng Mười 2023 đến 31 tháng Mười Hai 2023 chứ?

Điều đó còn tùy thuộc nhiều yếu tố. Chỉ các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới cung cấp ECM và Hỗ trợ Cộng đồng. Chúng không có sẵn trong Medi-Cal Fee-For-Service (FFS). Nếu bây giờ quý vị tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal tại quận của mình, quý vị sẽ được ghi danh vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo. Quý vị có thể truy cập ECM và Hỗ trợ Cộng đồng sau ngày đăng ký.

Nếu quý vị tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới ở quận của mình bắt đầu từ ngày 1 tháng Một năm 2024, quý vị sẽ tiếp tục tham gia Medi-Cal FFS cho đến khi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị bắt đầu vào ngày 1 tháng Một năm 2024. Quý vị sẽ không nhận được ECM và Hỗ trợ cộng đồng cho đến sau ngày chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị bắt đầu.

Để tìm hiểu thêm về các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal hiện tại và các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới bắt đầu vào ngày 1 tháng Một năm 2024, hãy đọc phần [danh sách chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal theo quận](#).

Điều gì sẽ thay đổi đối với trẻ em và thanh thiếu niên được nhận nuôi?

Nếu quý vị sống ở một trong những quận sau:

- | | |
|------------|--------------|
| • Butte | • Plumas |
| • Colusa | • San Benito |
| • Glenn | • Sierra |
| • Mariposa | • Sutter |
| • Nevada | • Tehama |
| • Placer | • Yuba |
- Quận của quý vị đang thay đổi sang Mô hình Hệ thống Y tế do Quận tổ chức (COHS).
 - Quý vị phải đăng ký tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal tại quận của mình.

- Quý vị sẽ nhận được thư từ Medi-Cal vào Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai để thông báo cho quý vị về sự thay đổi này.
- Vào Tháng Một, quý vị sẽ nhận được gói chào mừng từ chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của mình.
- Điều quan trọng là chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP). Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị có thể giúp quý vị chọn.
- Nếu quý vị hiện đang tham gia PCP, quý vị nên gọi cho chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của mình để đảm bảo rằng bác sĩ của quý vị làm việc với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới của quý vị.

Nếu quý vị sống ở một trong những quận sau:

- Alpine
- El Dorado
 - Quận của quý vị đang chuyển sang Mô hình Hai chương trình.
 - Nếu quý vị hiện đang tham gia Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, quý vị sẽ **không** nhận được thư vào cuối năm 2023. Việc tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal vẫn là điều tự nguyện.
 - Nếu hiện tại quý vị là thành viên tự nguyện trong chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal và chương trình này sẽ không có mặt trong quận bắt đầu từ ngày 1 tháng Một năm 2024, quý vị sẽ nhận được thư từ chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đó vào Tháng Mười. Thư này sẽ cho quý vị biết rằng chúng sẽ không còn là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị bắt đầu từ Tháng Một.
 - Quý vị cũng sẽ nhận được thư từ Medi-Cal vào Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai để thông báo cho quý vị về sự thay đổi này.
 - Quý vị sẽ nhận được gói đăng ký tự nguyện từ Medi-Cal để chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal tại quận của mình nếu quý vị muốn tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal.
 - Nếu quý vị không chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal, quý vị sẽ tham gia FFS Medi-Cal bắt đầu từ ngày 1 tháng Một năm 2024.

Nếu quý vị sống ở một trong những quận sau:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
 - Quận của bạn đang thay đổi sang Mô hình Chương trình đơn lẻ.

- Nếu quý vị hiện đang tham gia Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, quý vị sẽ **không** nhận được thư vào cuối năm 2023. Việc tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal vẫn là điều tự nguyện.
- Nếu hiện tại quý vị là thành viên tự nguyện của chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal và chương trình này sẽ không có sẵn tại quận vào ngày 1 tháng Một năm 2024, quý vị sẽ nhận được thư từ chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal đó vào Tháng Mười. Thư này sẽ cho quý vị biết rằng chúng sẽ không còn là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị bắt đầu từ Tháng Một.
- Quý vị cũng sẽ nhận được thư từ Medi-Cal vào Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai để thông báo cho quý vị về sự thay đổi này.
- Để ghi danh vào một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới, hãy gọi cho Medi-Cal Health Care Options (HCO) Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều qua số điện thoại 1-800-430-8008 (TTY: 1-800-430-7077). Hoặc truy cập **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
- Nếu quý vị không chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới, quý vị sẽ tiếp tục tham gia FFS Medi-Cal. Thành viên là trẻ em và thanh thiếu niên được nhận nuôi thuộc Quận có Chương trình đơn lẻ không cần phải đăng ký tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal cho đến năm 2025.

Chương trình Medicare của tôi có thay đổi nếu tôi có cả Medi-Cal và Medicare (đủ điều kiện kép)?

Không, các phúc lợi và nhà cung cấp Medicare của quý vị sẽ **không** thay đổi khi chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị thay đổi.

Các nhà cung cấp Medicare của quý vị:

- Không cần phải thuộc mạng lưới chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị để chăm sóc liên tục cho quý vị; tuy nhiên, họ cần phải là nhà cung cấp Medi-Cal đã đăng ký.
- Không thể tính các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khấu trừ nếu quý vị có Medi-Cal.
- Phải lập hóa đơn cho Medi-Cal đối với các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ ngay cả khi họ không thuộc mạng lưới Medi-Cal.

Nếu quý vị có thắc mắc về chương trình Medicare hoặc Medicare Advantage của mình, hãy gọi 1-800-MEDICARE, hoặc số trên thẻ thành viên chương trình Medicare Advantage của quý vị. [Tìm hiểu thêm](#).

Chương trình bảo hiểm sức khỏe PACE và SCAN có thay đổi nếu chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal thay đổi không?

Không. Các chương trình này sẽ không thay đổi:

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại:

[Cách tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe PACE or SCAN](#)

Có những biện pháp bảo vệ nào cho các thành viên American Indian và Alaska Native trong khi xảy ra những thay đổi này?

Nếu quý vị có một nhà cung cấp sức khỏe Indian:

Thành viên American Indian/Alaska Native (AI/AN) có thể nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ bất kỳ nhà cung cấp Chăm sóc sức khỏe Người bản địa (Indian Health Care) bất cứ khi nào.

Để được giúp đỡ, liên hệ:

- Chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của thành viên, **hoặc**
- Medi-Cal Ombudsman
 - **Điện thoại:** 1-888-452-8609 (Cuộc gọi là miễn phí)
 - **TTY:** 711 cho California State Relay
 - **Email:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

Nếu quý vị có một nhà cung cấp sức khỏe Không phải người bản địa (Non-Indian):

Thành viên AI/AN nhận được sự chăm sóc từ một nhà cung cấp không phải là Indian Health Care Provider (IHCP) có thể giữ nguyên nhà cung cấp nếu họ nhận được [chăm sóc liên tục](#).

Hãy liên hệ với chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của quý vị nếu cần trợ giúp về [chăm sóc liên tục](#).

Chọn không tham gia dịch vụ chăm sóc được quản lý:

- Thành viên AI/AN có thể chọn không tham gia dịch vụ chăm sóc có quản lý ở một số quận.
- Đối với các quận mà thành viên không thể chọn không tham gia, thành viên vẫn có quyền được gặp một IHCP, ngay cả khi họ không tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal.
- Để tìm hiểu thêm:
 - Hãy đọc [Thông báo về Thông tin bổ sung](#)

- Liên hệ Health Care Options
 - **Điện thoại:** 1-800-430-8008
 - **Trang web:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

Tôi cần phải làm gì nếu tôi nhận được một phong bì màu vàng có mẫu gia hạn Medi-Cal cùng với thư cho biết chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi đang thay đổi?

Trước tiên hãy hoàn tất việc gia hạn Medi-Cal của quý vị. Nếu quý vị không hoàn tất việc gia hạn trước ngày đáo hạn được in trên biểu mẫu gia hạn Medi-Cal, quý vị có thể mất bảo hiểm Medi-Cal của mình. Vui lòng tham khảo trang web [“Duy trì Medi-Cal của quý vị”](#) để biết thông tin về cách hoàn tất việc gia hạn Medi-Cal của quý vị.

Sau khi hoàn tất biểu mẫu gia hạn Medi-Cal của quý vị, vui lòng xem lại thư Medi-Cal về sự thay đổi của quý vị trong các chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal. Như được mô tả trong FAQ phía trên (hãy xem [“Cách Medi-Cal cho tôi biết về sự thay đổi của chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal của tôi?”](#)), các thành viên Medi-Cal sẽ được tự động đăng ký vào chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới hoặc có quyền chủ động lựa chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới tùy thuộc vào quận cư trú của quý vị. Nếu quý vị giữ bảo hiểm Medi-Cal của mình, quý vị sẽ được ghi danh vào một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal mới ngay cả khi quý vị không chủ động chọn một chương trình trước ngày được liệt kê trên gói *My Medi-Cal Choice* của quý vị trong đợt đăng ký ngày 1 tháng Một năm 2024.

Medi-Cal đang gửi thư về những thay đổi trong chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal cho những cá nhân đã đăng ký và đủ điều kiện nhận Medi-Cal tại thời điểm gửi thư (vào Tháng Mười Một và Tháng Mười Hai 2023). Nếu quý vị mất bảo hiểm Medi-Cal và bảo hiểm của quý vị không được khôi phục trước ngày 1 tháng Một năm 2024, quý vị không cần phải thực hiện hành động chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal. Vui lòng tham khảo trang web [“Khởi động lại bảo hiểm của quý vị \(Restart Your Coverage\)”](#) để biết thêm thông tin về các lựa chọn bảo hiểm của quý vị nếu quý vị nhận được thông báo từ Medi-Cal rằng bảo hiểm của mình đã kết thúc.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal ở đâu?

Tìm hiểu thêm về [các lựa chọn và lợi ích của chương trình chăm sóc sức khỏe được quản lý Medi-Cal](#).

Tôi có thể nhận trợ giúp và biết thêm thông tin ở đâu?

[Truy cập trang web MCP Liên hệ chúng tôi](#).