XX/XX/XXXX

JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

ສະບາຍດີສະມາຊິກ Medi-Cal,

ອີງຕາມໜັງສືລົງວັນທີວັນທີ **1 ກໍລະກົດ 2026**, ນະໂຍບາຍ Medi-Cal ຈະຢຸດເຊົາໃນການໃຫ້ການຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທາງດ້ານທັນຕະກໍາສໍາລັບສະມາຊິກຜູ້ໃຫຍ່ບາງຄົນ, ຍົກເວັ້ນກໍລະນີສຸກເສີນ. ວັນທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ສໍາລັບການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວນີ້ຈະຖືກເລື່ອນອອກໄປເປັນວັນທີ **1 ກໍລະກົດ 2027**. ການປ່ຽນແປງນີ້ແມ່ນອີງໃສ່ສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງ. ການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວມີຜົນຕໍ່ສະມາຊິກນະໂຍບາຍ Medi-Cal ທີ່ມີອາຍຸ 19 ປີຂຶ້ນໄປເທົ່ານັ້ນ ແລະ ບໍ່ຄົບເງື່ອນໄຂສໍາລັບນະໂຍບາຍ Medi-Cal ທີ່ມີການກໍານົດຂອບເຂດຄົບຖ້ວນຂອງລັດຖະບານກາງ. ສະມາຊິກທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວນີ້ແມ່ນຈະໄດ້ຮັບການຊຸກຍູ້ໃຫ້ຊອກຫາການດູແລແຂ້ວທີ່ຈໍາເປັນໃນປະຈຸບັນ - ກ່ອນ ວັນທີ **1 ກໍລະກົດ 2027**.

ເພື່ອຄົ້ນຫາເບິ່ງວ່າການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວນີ້ຈະນໍາໃຊ້ກັບທ່ານໄດ້ ຫຼື ບໍ່, ຈົ່ງອ່ານຕາຕະລາງສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງຢູ່ທີ່: **https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/immigration-status-categories.aspx.**

ທ່ານຍັງຄົງຈະຮັກສາ ຂອບເຂດຂອງນະໂຍບາຍ Medi-Cal ຢ່າງຄົບຖ້ວນພ້ອມດ້ວຍສິດທິປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາບໍ່ວ່າສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງຂອງທ່ານຈະເປັນແນວໃດກໍຕາມ ຖ້າຫາກວ່າ:

- ທ່ານກໍາລັງຖືພາ (ແລະ ສູງຮອດໜຶ່ງປີຫຼັງຈາກການຖືພາສິ້ນສຸດລົງ), ຫຼື
- ທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 19 ປີ ຫຼື
- ທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 26 ປີ ແລະ ໄດ້ຢູ່ໃນການອຸປະຖໍາໃນວັນເກີດຄົບ 18 ປີຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີຄຸນສົມບັດທີ່ຈະໄດ້ຮັບ Medi-Cal ທີ່ມີຂອບເຂດຄົບຖ້ວນພ້ອມດ້ວຍຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາ, ທ່ານສາມາດຮັບການບໍລິການທາງດ້ານທັນຕະກໍາສຸກເສີນໄດ້.

ການບໍລິການທັນຕະກໍາສຸກເສີນແມ່ນຫຍັງ?
ການບໍລິການທັນຕະກໍາສຸກເສີນແມ່ນການປິ່ນປົວທີ່ຕ້ອງການໃນທັນທີທັນດ່ວນເພື່ອຢຸດອາການເຈັບຮຸນແຮງ ຫຼື ຕາມການບົ່ງມະຕິພະຍາດ ແລະ ປິ່ນປົວບັນຫາທາງການແພດທີ່ຮ້າຍແຮງຢ່າງກະທັນຫັນ. ສາມາດເປັນການບໍລິການທັນຕະກໍາສຸກເສີນສາມາດສໍາລັບ:

- ຫ້າມເລືອດທີ່ໄຫຼບໍ່ຢຸດ
- ມີອາການໃຄ່ບວມເຈັບປວດຢູ່ພາຍໃນ ຫຼື ອ້ອມປາກຂອງທ່ານ
- ການເຈັບແຂ້ວ ຫຼື ເຈັບຄາງກະໄຕ;
- ການບາດເຈັບທີ່ໃບໜ້າ ຫຼື ກະດູກຄາງກະໄຕຂອງທ່ານ;

?

- ການຕິດເຊື້ອໃນເຫືອກ ຫຼື ແຂ້ວຂອງທ່ານພ້ອມດ້ວຍອາການເຈັບ ຫຼື ໃຄ່ບວມ;
- ການດູແລຫຼັງການຜ່າຕັດ (ເຊັ່ນ ການປ່ຽນຜ້າພັນບາດ ຫຼື ການຖອດໄໝຫຍິບ);
- ແຂ້ວແຕກຫັກ ຫຼື ຖືກບອດແຂ້ວຫັກ
- ຕັດ ຫຼື ປັບສາຍໃນເຫຼັກດັດແຂ້ວທີ່ເຮັດໃຫ້ແກ້ມ ຫຼື ເຫງືອກເຈັບ

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການສຸກເສີນ, ໄປຍັງທີ່:
https://smilecalifornia.org/common-questions-2/what-should-i-do-if-i-have-a-dental-emergency/.

ຂ້າພະເຈົ້າຈໍາຕ້ອງຮູ້ຫຍັງແດ່?

- ຖ້າການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວນີ້ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ທ່ານ, ທ່ານສາມາດນໍາໃຊ້ຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາ Medi-Cal ຂອງທ່ານໄດ້ຈົນກວ່າ ວັນທີ 30 ມິຖຸນາ 2027: ເລີ່ມແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2027, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາຢ່າງຄົບຖ້ວນອີກຕໍ່ໄປ ແລະ ອາດຈະຖືກຖອນການລົງທະບຽນຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບແຂ້ວ Medi-Cal (ແຜນປະກັນສຸຂະພາບແຂ້ວທີ່ຄຸ້ມຄອງ).
- ຖ້າທ່ານມີເຫດສຸກເສີນທາງດ້ານທັນຕະກໍາ, ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທັນຕະກໍາ Medi-Cal ເພື່ອຮັບການດູແລໄດ້.
- ເພື່ອຊອກຫາໝໍປົ່ນປົວແຂ້ວ Medi-Cal ທີ່ຢູ່ໃກ້ທ່ານ, ໃຫ້ໄປທີ່: **https://dental.dhcs.ca.gov/find-a-dentist/home**. ຫຼື ໂທຫາ Medi-Cal Dental ທີ່ເບີ **1-800-322-6384**.
- ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ Medi-Cal Dental, ເຂົ້າໄປທີ່: **https://smilecalifornia.org/**.
- ຖ້າສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງຂອງທ່ານມີການປ່ຽນແປງ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການຄຸ້ມຄອງນະໂຍບາຍ Medi-Cal ຂອງເຂດປົກຄອງ ຫຼື ເມືອງ ຂອງທ່ານເພື່ອກວດສອບວ່າທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການທາງດ້ານທັນຕະກໍາ ຫຼື ບໍ່. ຊອກຫາຂໍ້ມູນຫ້ອງການຄຸ້ມຄອງນະໂຍບາຍ Medi-Cal ຂອງເຂດປົກຄອງ ຫຼື ເມືອງປະຈໍາທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານໄດ້ທີ່: **dhcs.ca.gov/COL**.
- ເພື່ອລາຍງານວ່າທ່ານມີການຖືພາ ຫຼື ຢູ່ພາຍໃນ 12 ເດືອນຫຼັງຈາກການຖືພາຂອງທ່ານສິ້ນສຸດລົງ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການ ຄຸ້ມຄອງນະໂຍບາຍ Medi-Cal ຂອງເຂດປົກຄອງ ຫຼື ເມືອງປະຈໍາທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຈະຮັກສາຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາ Medi-Cal ຂອງທ່ານໄວ້ ແລະ ຈະຖືກຍ້າຍໄປໃຊ້ ການບໍລິການທີ່ມີຄ່າທໍານຽມ Medi-Cal Dental ສໍາລັບຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານທັນຕະກໍາເຕັມຮູບແບບຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານ:
  - ຖືພາ ຫຼື ຫຼັງຄອດລູກໜຶ່ງປີ (ຫຼັງຈາກຖືພາ), ແລະ/ຫຼື
  - ເດັກອຸປະຖໍາ/ໄວໜຸ່ມ ຫຼື ອະດີດໄວໜຸ່ມອຸປະຖໍາທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 26 ປີ ຜູ້ທີ່ຢູ່ໃນຄວາມດູແລອຸປະຖໍາໃນວັນເກີດຄົບຮອບ 18 ປີຂອງທ່ານ

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ Medi-Cal Dental
ສໍາລັບຄໍາຕອບຕໍ່ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງກະທົບສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງອັນໃດ, ໃຫ້ອ່ານຄໍາຖາມທີ່ຖືກຖາມເລື້ອຍໆ (FAQ).

ໃຊ້ສະມາດໂຟນຂອງທ່ານເພື່ອສະແກນລະຫັດ QR ຂ້າງລຸ່ມນີ້ ຫຼື ໄປທີ່
https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-Cal-Dental-Benefit-Changes-Frequently-Asked-Questions.aspx

ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອເພີ່ມເຕີມ:

- ໂທຫານະໂຍບາຍ Medi-Cal ສູນກັນດ້ານທັນຕະກຳ ວັນຈັນ – ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ (ຍົກເວັ້ນວັນພັກຂອງລັດທ້ອງຖິ່ນ) ທີ່ **1-800-322-6384**. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.
- ສຳລັບຄຳຖາມກ່ຽວກັບການມີສິດໄດ້ຮັບ, ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ, ໃຫ້ໂທຫາສາຍຊ່ວຍເຫຼືອ Medi-Cal ວັນຈັນ - ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ (ຍົກເວັ້ນວັນພັກຂອງລັດທ້ອງຖິ່ນ) ທີ່ **1-800-541-5555**. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.
- ສຳລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການໃຊ້ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ ແລະ ເຂົ້າໃຈສິດທິຂອງທ່ານ, ສົ່ງອີເມວຫາ **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. ຫຼື ໂທຫາ 1-888-452-9609 (TTY: 711 ສຳລັບສາຍໂທສຳລັບຄົນມີບັນຫາດ້ານການໄດ້ຍິນ ຫຼື ການເວົ້າຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ, California State Relay), ວັນຈັນ – ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ, ຍົກເວັ້ນວັນພັກຂອງລັດທ້ອງຖິ່ນ. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ. ຫຼື, ເຂົ້າໄປທີ່: **https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/mh-ombudsman.aspx**.
- ສຳລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ແລະ ແຂ້ວ, ໃຫ້ໂທຫາ Medi-Cal Health Care Options (HCO) ວັນຈັນ – ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 6 ໂມງແລງ ທີ່ເບີ **1-800-430-4263** (TTY: 1-800-430-7077). ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ. ຫຼື ເຂົ້າໄປທີ່ Medi-Cal HCO **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**. ຢູ່ທີ່
- ສຳລັບຄຳຖາມກ່ຽວກັບແຜນປະກັນແຂ້ວຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາເບີໂທລະສັບທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂອງບັດແຜນປະກັນແຂ້ວ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.
- ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຂອງ Medi-Cal, ເຂົ້າໄປທີ່: **https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx**.
- ສຳລັບຄຳຖາມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຂອບເຂດການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ໂດຍອີງໃສ່ສະຖານະພາບການເຂົ້າເມືອງ, ສົ່ງອີເມວຫາ **ImmigrationPolicy@dhcs.ca.gov.**
- ເພື່ອຊອກຫາຫ້ອງການເຂດປົກຄອງ (county office) ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່: **dhcs.ca.gov/COL.**

ຂອບໃຈ,

ພະແນກການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ