

Повідомлення про додаткову інформацію (NOAI) про ваші права та пільги в програмі California Children's Services (CCS)

1. Як зміниться ця програма?

Новий закон у California змінить спосіб отримання вашою дитиною послуг за програмою California Children's Services (CCS). Починаючи з **1 січня 2025 р.**, Medi-Cal розширить програму WCM ще на 12 округів у California. У цих 12 округах медичний план Medi-Cal контролюватиме координацію медичної допомоги, ведення пацієнтів та інші послуги California Children's Services (CCS) для дітей, які мають право на CCS. Тепер ваша дитина отримуватиме CCS через свій медичний план охорони здоров'я у своєму окрузі. Це називається програмою Whole Child Model (WCM).

До прийняття нового закону діти із захворюваннями, що відповідають критеріям CCS, отримували допомогу як від окружної програми CCS, **так** і від медичного плану Medi-Cal у тих округах, де не діяла програма WCM. Тепер, завдяки програмі WCM, Medi-Cal координуватиме всі послуги лише через медичний план Medi-Cal дитини.

Тепер програма WCM буде діяти у цих 33 округах: Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo та Yuba.

2. Що являє собою програма WCM?

Програма WCM допомагає дітям з CCS, які мають право на участь у програмі Medi-Cal, та їхнім сім'ям отримати кращу координацію медичної допомоги, доступ до лікування та результати лікування.

3. Як медичний план Medi-Cal працюватиме з програмою WCM?

У округах WCM медичні плани Medi-Cal координують і затверджують медичне обслуговування для учасників із захворюваннями, що відповідають критеріям CCS. Лікарі та спеціалісти, які входять до команди медичного плану Medi-Cal, надають послуги CCS. Ці лікарі та спеціалісти є експертними постачальниками послуг програми CCS, які мають відповідну кваліфікацію для роботи з учасниками програми CCS. Якщо учасникам необхідна допомога, яка не надається в мережі медичного плану Medi-Cal,

медичний план Medi-Cal допоможе учасникам програми CCS отримати необхідну медичну допомогу.

4. Чи може моя дитина зберегти того ж самого постачальника послуг CCS?

Ваша дитина може зберегти свого постачальника послуг CCS, навіть якщо він не входить до мережі медичного плану Medi-Cal. Запитайте у постачальника послуг CCS вашої дитини, чи працює він з медичним планом Medi-Cal вашої дитини. Якщо експертний постачальник послуг CCS працює з Medi-Cal, ваша дитина може зберегти того ж самого постачальника. Якщо ні, ваша дитина все ще може залишатися з тим самим постачальником послуг CCS на термін до 12 місяців або довше. Цей процес називається «безперервність догляду» (continuity of care). За додатковою інформацією ви можете звернутися до медичного плану Medi-Cal вашої дитини. Ваша дитина може зберегти постачальника послуг CCS, навіть якщо він не входить до мережі (out-of-network, OON). Ви можете зателефонувати до медичного плану Medi-Cal і попросити зберегти за вашою дитиною того самого постачальника послуг CCS доти, поки постачальник послуг CCS і медичний план Medi-Cal вашої дитини зможуть співпрацювати.

5. Чи може моя дитина зберегти того ж самого спеціаліста з ведення пацієнтів CCS?

Ви можете попросити про «безперервність догляду», зберегти за вашою дитиною спеціаліста з ведення пацієнтів CCS або медсестру з громадської охорони здоров'я. Якщо медичний план Medi-Cal та округ не можуть дійти згоди, вашій дитині буде призначено спеціаліста з ведення пацієнтів через її медичний план Medi-Cal.

6. Чи збереже моя дитина ті ж самі пільги CCS в програмі WCM?

Так. Ваша дитина матиме ті ж самі пільги CCS у програмі WCM. Ваша дитина продовжуватиме отримувати послуги CCS, необхідні з медичної точки зору та призначені лікарем, який обслуговує вашу дитину.

7. Як мені дізнатися, чи братиме моя дитина участь у програмі WCM?

Ваша дитина братиме участь у програмі WCM, якщо вона зареєстрована в медичному плані Medi-Cal, що діє в одному з 33 округів, зазначених у запитанні №1, і має право на отримання послуг CCS.

8. Чи змінить програма WCM процес отримання догляду CCS?

Програма WCM координує всі заходи з догляду за вашою дитиною та ділиться інформацією з постачальниками послуг для вашої дитини. Це гарантує, що ваша дитина отримає все необхідне лікування, включаючи послуги та матеріали CCS, за рахунок медичного плану Medi-Cal вашої дитини. Програма WCM надасть вашій дитині доступ до спеціалізованої

медичної допомоги відповідно до її стану, що відповідає критеріям CCS. WCM намагатиметься зберегти за вашою дитиною тих самих постачальників послуг CCS.

9. Де можна дізнатися більше або отримати допомогу?

- Якщо у вас є запитання щодо послуг CCS вашої дитини та програми WCM, зателефонуйте до медичного плану Medi-Cal вашої дитини. Номер телефону зазначений на зворотному боці картки медичного плану Medi-Cal вашої дитини. Дзвінок безкоштовний.
- Ви також можете зателефонувати до окружного офісу CCS своєї дитини, щоб поставити запитання. Щоб знайти номер телефону окружного офісу, перейдіть за посиланням **www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx**.
- Щоб дізнатися більше про вибір медичних планів і постачальників (лікарів або клінік), зателефонуйте до Medi-Cal Health Care Options (HCO) з понеділка до п'ятниці з 8 години ранку до 6 години вечора за номером **1-833-528-2341** (TTY: 1-800-430-7077). Дзвінок безкоштовний. Або перейдіть на вебсайт **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
- Якщо у вас є запитання щодо Medi-Cal, зателефонуйте на гарячу лінію Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal з понеділка до п'ятниці з 8 години ранку до 5 години вечора за номером **1-800-541-5555**. Дзвінок безкоштовний.
- Якщо у вас є скарги або проблеми, пов'язані з Medi-Cal, зателефонуйте до офісу Medi-Cal Ombudsman з понеділка до п'ятниці з 8 години ранку до 5 години вечора за номером **1-888-452-8609** (TTY: 711 для California State Relay). Дзвінок безкоштовний. Також можна скористатися адресою електронної пошти **MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Там допомагають людям, які мають Medi-Cal, скористатися своїми пільгами та дізнатися про свої права і обов'язки.