



兒童和青少年的 Medi-Cal 服務：

早期以及定期篩選、 診斷和治療 心理健康服務

本通知是為有資格享受 **Medi-Cal EPSDT** 服務的兒童和青少年（**21 歲** 以下）以及他們的護理人或監護人提供的

EPSDT 服務是什麼？

- EPSDT 心理健康服務是矯正或改善您的醫生或其他保健護理提供者發現的心理健康問題的 Medi-Cal 服務，即使該心理健康問題不會被徹底治癒。EPSDT 心理健康服務由縣心理健康部提供。
- 這些問題可能包括導致您生活艱難的悲傷、緊張或憤怒。
- 您必須未滿 **21 歲** 並且享受全範圍的 **Medi-Cal** 才可以得到這些服務。

如何為自己（**21 歲** 以下）或您的孩子得到 **EPSDT** 服務？

向您的醫生或診所諮詢瞭解 EPSDT 服務。如果您和您的醫生，或其他保健護理提供者、診所（比如：Child Health and Disability Prevention Program）、或縣心理健康部認同您或您的孩子需要這些服務，那您或您的孩子就可以得到這些服務。您也可以直接致電您當地縣心理健康部瞭解情況。電話是免費撥入。

EPSDT 服務類型

您可以從您的縣心理健康部得到的一些服務包括：

- 個人治療
- 集體治療
- 家庭治療
- 危機諮詢
- 個案管理
- 特殊日間項目
- 針對您的心理健康藥物

心理諮詢和治療服務或許可以在您家、社區或其他地點進行。

您的縣心理健康部以及您的醫生或提供者將決定您請求得到的服務是否屬於醫療必須。

縣心理健康部必須同意您的 **EPSDT** 服務。

每個縣心理健康部都有一個免費撥入電話號碼，您可以撥打該號碼，瞭解詳情，並詢問有關 EPSDT 心理健康服務的問題。

EPSDT Therapeutic Behavioral Services (EPSDT 治療行為服務) 是什麼？

Therapeutic Behavioral Services (TBS) 是 EPSDT 的一項專門心理健康服務。TBS 幫助有以下問題的兒童和青少年：

- 嚴重的情緒問題；
- 住在一個心理健康安置處所或面臨需要被安置的危險；或
- 最近已因心理健康問題而入院或面臨入住精神病院的危險。

如果您得到其他的心理健康服務，但仍然感到悲傷、緊張或憤怒，您可能可以得到一個訓練有素的心理健康輔導員的幫助。在您面對可能會導致您生氣、難過或悲傷的問題時，該輔導員可以幫您。該輔導員將來您的家、集體住所或跟您一起參加社區的出遊和活動。

如果您需要得到包括 TBS 的心理健康服務，您的縣心理健康部可以告訴您如何請求得到一次心理健康評估。

我可以向誰諮詢有關 **EPSDT** 心理健康服務的問題？

您的醫生、心理醫生、輔導員、社工或其他健康或社會服務提供者都能幫您找到 **EPSDT** 心理健康服務。生活在集體住所或休養所的兒童和青少年可以跟住所或休養所的工作人員瞭解如何得到額外的 **EPSDT** 服務。

對於寄養兒童，您可以諮詢法庭為該兒童指定的律師。您也可以直接致電您的縣心理健康部。（在您的電話簿裡找他們的免費撥入電話號碼，或致電 **Department of Health Care Services** 心理健康專員辦公室。）

如果從我的縣心理健康部那兒我得不到我要的服務，我應該怎麼辦？

如果您的縣心理健康部拒絕向您提供您醫生或提供者要求的 **EPSDT** 服務，您可以向您的縣心理健康部提出上訴。如果您認為您需要心理健康服務、但您的提供者或縣心理健康部不同意，您也可以提出上訴。

撥打縣心理健康部的免費撥入電話號碼，跟「問題解決」（投訴/上訴）協調員通話，瞭解有關資訊或得到他們的幫助。您也可以撥打縣患者權利維護電話，或 **Department of Health Care Services** 心理健康專員辦公室電話。

在您履行了縣心理健康部的上訴手續後的90天之內，您也可以通過以下方式請求一次州聽證會：

- **致電**： 1-800-952-5253，
或 TTY 用戶： 1-800-952-8349;
- **傳真**： 916-651-5210；或 916-651-2789
- **寫信至**： California Department of Social Services,
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430.

我可以從哪兒得到更多資訊？

請撥打下述號碼，與有關部門聯繫，得到更多資訊。

縣心理健康部免費撥入電話號碼

請查閱您的電話簿

Department of Health Care Services 心理健康專員辦公室

1-800-896-4042

Department of Health Care Services 網站

www.dhcs.ca.gov

欲瞭解更多有關心理健康和 **EPSDT** 的資訊，請訪問下述網頁：

www.dhcs.ca.gov/services/mh

www.dhcs.ca.gov/services/mh/pages/EPSDT.aspx