

**MEDI-CAL MEMBER ADVISORY COMMITTEE MEETING**

**JUNTA DE ASESORÍA DE MIEMBROS DE MEDI-CAL**

**AUGUST 8, 2023 / 8 de agosto de 2023**

**5:30 - 7:30 p.m.**

**Welcome Remarks**

**¡Palabras de Bienvenida!**



# Agenda

1. Welcome Remarks / Palabras de *Bienvenida* (5 min)
2. Land Acknowledgement / Grounding Activity  
*Reconocimiento de las Tierras Indígenas / Poner los Pies Sobre la Tierra* (5 min)
3. Recap & Check-Ins / *Resumen y Ver que Opina* (20 min)
4. Meeting Topics Prioritization – Zoom Poll Ranking Activity  
*Priorización de los temas de reunión - Actividad de encuesta por Zoom* (15 min)
5. Large Group Discussion: Access to Care / *Discusión en grupo: Acceso al cuidado* (60 min)
6. Next Steps / *Próximos pasos* (5 min)
7. Closing Poem / *Poema de clausura* (5 min)
8. Closing Remarks / *Palabras de clausura* (5 min)

# Purpose / Objetivos

- » Welcome back Medi-Cal Member Advisory Committee (MMAC) member
- » Recap MMAC May 16 meeting and discuss highlights and questions
- » Co-design and prioritize pressing Medi-Cal topics/issues based on MMAC members' collective experiences
- » Dar la bienvenida de nuevo a los miembros del comité de asesoría de Medi-Cal
- » Resumen de la reunión del MMAC del 16 de mayo y debate sobre los temas y preguntas más importantes
- » Co-diseñar y priorizar temas/problemas urgentes de Medi-Cal basados en las experiencias colectivas de los miembros del MMAC

**Land Acknowledgement / Grounding Activity**

**Reconocimiento de las Tierras Indígenas / Poner los  
Pies Sobre la Tierra**



# Land Acknowledgements

“It is important to understand the longstanding history that has brought us to reside on the land, and to seek to understand our place within that history. Land acknowledgements do not exist in a past tense, or historical context: colonialism is a current ongoing process, and we need to build our mindfulness of our present participation.”

– *Northwestern University*

“When we talk about land, land is part of who we are. It’s a mixture of our blood, our past, our current, and our future. We carry our ancestors in us, and they’re around us. As you all do.”

– *Mary Lyons (Leech Lake Band of Ojibwe)*

Source: <https://nativegov.org/news/a-guide-to-indigenous-land-acknowledgment/>

# Reconocimiento de las Tierras Indígenas

"Es importante comprender la larga historia que nos ha llevado a vivir en la tierra, y tratar de entender nuestro lugar dentro de esa historia. El reconocimiento de las tierras indígenas no existe en un tiempo pasado, o en un contexto histórico: el colonialismo es un proceso actual en curso, y tenemos que ser conscientes de nuestra participación en el presente".

– *Northwestern University*

"Cuando hablamos de tierra, la tierra forma parte de lo que somos. Es una mezcla de nuestra sangre, nuestro pasado, nuestro presente y nuestro futuro. Llevamos a nuestros antepasados dentro, y están a nuestro alrededor. Como todos nosotros."

– *Mary Lyons (Leech Lake Band of Ojibwe)*

Fuente: <https://nativegov.org/news/a-guide-to-indigenous-land-acknowledgment/>

# Instructions for Grounding Activity

- » Please go ahead and free your hands (putting down cups, papers, phones) and rub them together like they are rubbing two sticks to start a fire.
- » I'll give you about 10-seconds to get your hands nice and warm, so some of you may need to rub them faster or slower depending on your metabolism.
- » And when I count to three, you'll put one hand over your heart and the other hand on your belly.
- » Here we go (Rub hands for 10-15 seconds)
- » Count one...two...three...place one hand over their heart and the other hand on their belly.
- » Close your eyes if you are comfortable and take three deep breaths at your own pace.



# Instrucciones para la Actividad

- » Por favos liberen sus manos (dejando tazas, papeles, telefonos) y frótenlas como si estuvieran frotando dos palos para prender fuego.
- » Les dare unos 10 segundos para que se calienten las manos, así que algunos tendrán que frotarlas más rápido o más despacio dependiendo de su metabolismo.
- » Y cuando cuente hasta tres, pondrán una mano sobre el corazón y la otra sobre el vientre.
- » Vamos a comenzar (Frote las manos durante 10-15 segundos).
- » Cuente uno...dos...tres...coloque una mano sobre su corazón y la otra sobre su vientre.
- » Cierre los ojos si se siente cómodo y respire profundamente tres veces a su ritmo.

**Recap & Check-Ins**

**Resumen y Ver que Opina**



# Recap / Resumen

## » MMAC May meeting highlights:

- Introductions between DHCS staff and MMAC members.
- MMAC members were pleased with the format of the meetings.
- Collectively, community agreements and norms were established.
- We discussed themes and highlights from onboarding and interview sessions.
- We shared an overview of the MMAC and the work ahead.

## » Puntos destacados de la reunión de mayo del MMAC:

- Presentaciones entre el personal de DHCS y los miembros del MMAC.
- Los miembros de MMAC se mostraron satisfechos con el formato de las reuniones.
- De forma colectiva, se establecieron acuerdos y normas comunitarias.
- Discutimos temas y aspectos destacados de las sesiones de incorporación y entrevistas.
- Compartimos una visión general del MMAC y el trabajo por delante.

# Prompts / Preguntas para iniciar la conversacion

- » Did you know that Medi-Cal renewals started again this summer?
- » Where would you go to get information about renewing your Medi-Cal?
- » Do you know when your renewal is?
- » What assistance do you need to complete your renewal?
- » ¿Sabía que las renovaciones de Medi-Cal empezaron este verano?
- » ¿Dónde usted iría para obtener información sobre como renovar su Medi-Cal?
- » ¿Sabe cuándo es su renovación?
- » ¿Qué ayuda necesita para completar su renovación?

# Keep your Medi-Cal / Mantenga su Medi-Cal

- » [Keep your community covered](#) is a statewide public information, education, and outreach campaign to raise awareness about the return of the annual Medi-Cal renewals.
- » [Keep yourself and your family covered](#) – helps Medi-Cal members to navigate the renewal process.
- » [Mantenga su comunidad cubierta](#) es una campaña estatal de información pública, educación y divulgación para proveer información sobre el regreso de las renovaciones anuales de Medi-Cal.
- » [Mantenga a su familia y a usted cubiertos](#) – ayuda a los miembros de Medi-Cal para navegar el proceso de renovación.

**Meeting Topics Prioritization – Zoom Poll Ranking Activity**

**Priorización de los temas de reunión – Actividad de encuesta por Zoom**



# Why Participate In A Zoom Poll / Por qué participar en una encuesta de Zoom

- » Zoom polls help to share perspectives on specific topics  
***Las encuestas por Zoom ayudan a compartir puntos de vista sobre temas específicos.***
- » Polls allow everyone to choose an option from a list in response to a question.  
***Las encuestas permiten a todos elegir una opción de una lista en respuesta a una pregunta.***
- » Poll results will be shared with members following today's meeting  
***Los resultados de la encuesta se comunicarán a los miembros después de la reunión de hoy***

## Example Question / Pregunta de ejemplo

Poll | 1 question

1. What is your favorite color? / ¿Cuál es tu color favorito? (Multiple Choice) \*

- Blue / Azul
- Green / Verde
- Red / Rojo
- Orange / Naranja
- Yellow / Amarillo

# Zoom Poll Instructions / Instrucciones para la encuesta por Zoom

- » The goal of this activity is to have members prioritize the order of topics that have come up in previous conversations for future meetings.
- » When we launch the poll, there will be one question.
- » Please select your top three answers from the list of topics.
- » If you have any issues putting your answers in the poll, please unmute or let us know in the chat.
- » El objetivo de esta actividad es que los miembros prioricen el orden de los temas que han surgido en conversaciones anteriores para futuras reuniones.
- » Cuando lancemos la encuesta, habrá una pregunta.
- » Por favor, seleccione sus tres respuestas principales de la lista de temas.
- » Si tiene algún problema para poner sus respuestas en la encuesta, por favor, encienda su micrófono o hágalo saber en el chat.



**Launch Zoom Poll Question**

**Lanzar pregunta de encuesta por Zoom**

**Large Group Discussion: Access to Care**

**Discusión en grupo: Acceso al cuidado**



# Types "Access to Care" / Los tipos de "Acceso al cuidado"

"Access to Care" is defined as having "the timely use of personal health services to achieve the best health outcomes" ([AHRQ](#)).

Today we will discuss the two types of issues around "Access to Care" below:

1. Timely access to care and referrals to specialists
2. Healthcare workforce challenges and solutions

El "acceso al cuidado" se define como "el uso oportuno de los servicios médicos personales para lograr los mejores resultados de salud". ([AHRQ](#)).

Hoy trataremos los dos tipos de cuestiones en torno al "Acceso al cuidado":

1. Acceso oportuno al cuidado de salud y referencias para ver otro doctor/especialista
2. Retos y soluciones en materia de personal médico

# Discussion Questions / Preguntas de discusión

- » What issues have you had with getting care or quality care, providers, medication, and services? If you've experienced difficulties in accessing care, please detail what you think caused the access issue?
- » What ideas do you have to address or fix this access issue?

- » ¿Qué problemas ha tenido para obtener atención o atención de calidad, médicos, medicamentos y servicios? Si ha tenido dificultades, detalle qué cree que causó el problema de acceso.
- » ¿Qué ideas tiene para abordar o solucionar este problema de acceso de salud?

**Next Steps**

**Próximos pasos**



# Next Steps / Próximos pasos

1. Attend the next virtual MMAC Meeting on Tuesday, October 10, 2023, from 5:30 – 7:30 p.m. via Zoom.
  2. EIC will share any action items from today.
  3. Stipend forms will be sent to members with instructions.
  4. Post-Meeting Surveys.
  5. For any technical/logistic questions reach out to EIC.
1. Asista a la próxima reunión virtual del MMAC el martes 10 de octubre de 2023, de 5:30 a 7:30 a través de Zoom.
  2. EIC compartirá los puntos de acción de hoy.
  3. Los formularios se enviarán a los miembros con instrucciones.
  4. Encuestas posteriores a la reunión.
  5. Para cualquier pregunta técnica/logística comuníquese con EIC.

## Any Other Medi-Cal Related Items / Otros asuntos relacionados con Medi-Cal

» For any DHCS Medi-Cal specific program questions, contact the DHCS team via email: [Medi-CalMemberAdvisoryCommittee@dhcs.ca.gov](mailto:Medi-CalMemberAdvisoryCommittee@dhcs.ca.gov)

» For meeting information visit: [DHCS Medi-Cal Member Advisory Committee](#)

» Para cualquier pregunta específica sobre el programa DHCS Medi-Cal, póngase en contacto con el equipo de DHCS por correo electrónico: [MediCalMemberAdvisoryCommittee@dhcs.ca.gov](mailto:MediCalMemberAdvisoryCommittee@dhcs.ca.gov)

» Para obtener información sobre la reunión, visite: [DHCS Medi-Cal Member Advisory Committee](#)

**Questions?**

**¿Preguntas?**





# **Closing Poem**

## **Poema de clausura**



# **Closing Remarks**

# **Palabras de Clausura**