



Welcome to the Coverage
Ambassadors Webinar! We will begin
shortly.

¡Bienvenidos al Seminario Web de
Embajadores de la Cobertura!
Comenzaremos en breve.

Traducción y Subtítulos



Spanish Translation - Select three dots on the top right, Language and Speech, Language Interpretation, and select Spanish.

Traducción al español - Seleccione tres puntos en la parte superior a la derecha, Idioma y Habla, Interpretación de Idiomas, y seleccione Español.



Closed captioning - Select the three dots, Language and Speech, Turn on Live Captions.

Subtítulos – Seleccione los tres puntos, Idioma y Habla, active Subtítulos en Vivo.

Chat y Preguntas y Respuestas



Todos los participantes permanecerán silenciados durante la reunión.



Utilice el chat solamente para comentarios o para informar problemas técnicos.



Utilice el botón de Preguntas y Respuestas (Q&A) para enviar preguntas. Daremos la palabra a los participantes que las hayan introducido allí.



Cuando se le dé la palabra, encienda su cámara si puede hacerlo.

Anuncios y Recordatorios

[Campaña del 60.º aniversario de Medi-Cal](#)

[Encuesta Anual de Embajadores de la Cobertura](#)

[Boletín Informativo de Eventos en la Comunidad de marzo](#)

[Página Web de Embajadores de la Cobertura](#)

[Conviértase en Embajador de la Cobertura](#)

Opciones de Telesalud para Miembros de Medi-Cal

Reuniones Individuales de Embajadores de la Cobertura

Contáctenos

Correo electrónico: ambassadors@dhcs.ca.gov

Seminario Web de Embajadores de la Cobertura

Smile, California: Materiales y Recursos de Salud Dental de Medi-Cal

Navish Reddy, DHCS

Orden Del Día



- » Acerca de *Smile, California*
- » Materiales de Medi-Cal y Salud Bucal
- » Vídeos Educativos Sobre Salud Bucal
- » Recursos de YouTube
- » Videos Educativos Sobre Salud Bucal
- » Recursos de Apoyo para Miembros que Buscan un Consultorio Dental
- » Transporte
- » Asociarse con *Smile, California*

Smile, California y Sonríe, California

[Smile California](#) y [Sonríe California](#) ayudan a los miembros ofreciendo:

- » Información fácil de entender sobre los beneficios dentales de Medi-Cal
- » Explicaciones claras de los servicios cubiertos por grupo de edad
- » Orientación para prepararse para las citas dentales • Videos educativos breves
- » Consejos para mantener dientes y encías saludables
- » Una herramienta para encontrar proveedores de servicios dentales de Medi-Cal
- » Recursos que resaltan la importancia del cuidado dental de rutina



Materiales de Medi-Cal y Salud Bucal

El sitio web de Smile, California ofrece recursos descargables gratuitos para miembros de Medi-Cal. Los recursos se pueden encontrar en "Miembros y Socios y Proveedores".

¡Las sonrisas saludables empiezan con dos!

Cepílese por **2** Minutos

Cepílese **2** Veces Al Día

Visite al Dentista **2** Veces Al Año

¡Medi-Cal tiene cobertura dental!

El Programa Medi-Cal Dental proporciona chequeos gratis o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años y cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.

Los servicios cubiertos pueden incluir:

Smile Care Plan

Use this plan to get set for your next dental visit.

Reasons to schedule an appointment with your nearest Medi-Cal dentist today!

- ✓ Because you can't Medi-Cal has dental covered. Dental check-ups are free or low-cost for Medi-Cal members (eligible for dental benefits).
- ✓ It's your baby's first birthday! Make an appointment for your child's first dental visit as soon as their first tooth comes in or by their first birthday, whichever comes first.
- ✓ Your child's permanent molars have arrived! Ask their dentist to apply molar sealants. It's quick, painless and can protect your child's back teeth for several years.
- ✓ As of January 1, 2018, the Department of Health Care Services restored adult dental benefits for members 21 and older with full-scope dental coverage.

Visit [SmileCalifornia.org](https://smilecalifornia.org) to learn more about services available.

Molar Sealants Prevent Cavities

Unprotected tooth without sealant → Sealant is placed → Protected tooth with sealant

Food and bacteria can become stuck in teeth → Placing sealants is painless and takes only a few minutes → Tooth is protected from cavities

Sealed teeth are protected teeth.

Sealants for children and teens

Medi-Cal Has Dental Covered

Regular dental check-ups are important for your overall health. Medi-Cal covers dental services for **FREE** for all ages. See the chart below for details on covered services.

SERVICES	BABIES	KIDS	TEENS	PREGNANCY	ADULTS & SENIORS
Exams*, x-rays, teeth cleaning, and fluoride varnish	✓	✓	✓	✓	✓
Fillings and tooth removal	✓	✓	✓	✓	✓
Emergency services	✓	✓	✓	✓	✓
Sedation	✓	✓	✓	✓	✓
Molar sealants**	✓	✓	✓	✓	✓
Root canals	✓	✓	✓	✓	✓
Orthodontics (braces)***	✓	✓	✓	✓	✓
Crowns	✓	✓	✓	✓	✓
Partial and full dentures and denture relines	✓	✓	✓	✓	✓
Scaling and root planing	✓	✓	✓	✓	✓

*Free check-ups every six months, and immediate root for members under the age of 21.
**Permanent molar sealants are covered for kids and teens up to age 21.
***For those who qualify.

Healthy Smiles from Pregnancy Through the Toddler Years

Pregnancy

Dental care is safe and recommended during pregnancy. Medi-Cal covers dental visits during pregnancy and 12 months postpartum.

Adults and Seniors

Regular dental visits keep your teeth strong and reduce the risk of gum disease. Medi-Cal covers full dental care for adults 21 and older.

California Department of Health Care Services Medi-Cal Dental Member Handbook 2023

Healthy Smiles Start with Healthy Foods

Good oral health takes more than just brushing and flossing. Eating a balanced diet from all the food groups and limiting sugary foods and drinks will help keep your teeth and gums healthy.

HEALTHY FOODS = BIG SMILES!

Eating well and practicing good oral care at home every day is an important part of keeping your smile healthy—but don't forget to visit the dentist for regular check-ups! Dental visits are your best defense against cavities and gum disease and can help keep you healthy overall.

Medi-Cal Dental provides free check-ups every six months for members under the age of 21 and every 12 months for members age 21 and over.

Services may include:

- Exams and x-rays
- Sealants
- Scaling and root planing
- Root canal treatments
- Periodontal maintenance
- Orthodontics (braces)
- Complete and partial dentures
- Cleanings
- Fluoride treatments
- Fillings and crowns
- Emergency services
- Tooth removal
- Denture relines

Learn more about your covered services and find a dentist near you at [SmileCalifornia.org](https://smilecalifornia.org)

Medi-Cal Dental

smile, CALIFORNIA
MEDICAL AND DENTAL COVERED

Recursos de YouTube

Smile, California ofrece videos educativos GRATUITOS en inglés y español en [YouTube](#). Los recursos ayudan a educar y promover los beneficios dentales de Medi-Cal en todas las comunidades.

The screenshot shows the YouTube channel page for "Smile, California". The channel has 551 subscribers and 97 videos. The bio states: "Welcome to the official Smile, California campaign YouTube page. Smile, California is the ...more" and includes the link "smilecalifornia.org and 2 more links". There is a "Subscribe" button.

The left sidebar contains the YouTube navigation menu: Home, Shorts, Subscriptions, You, History, and a sign-in prompt. The "Explore" section lists Shopping, Music, Movies & TV, and Show more. The "More from YouTube" section lists YouTube Premium, YouTube TV, and YouTube Music.

The main content area shows a "Videos" section with a grid of video thumbnails. The videos are:

- Jasmin Goes to the Dentist Read-Along Video (2:39)
- Video de lectura guiada Jasmin va al dentista (3:06)
- Servicios de teleodontología de Medi-Cal Dental - las... (0:39)
- Medi-Cal Dental Teledentistry Services - Social Media (0:36)
- Servicios de teleodontología de Medi-Cal Dental (1:23)
- Medi-Cal Dental Teledentistry Services (1:06)

Below the video grid is a section titled "Smile, California Oral Health Education Videos" with a "Play all" button. This section contains a row of video thumbnails with titles:

- Understanding Your Medi-Cal Dental Benefits
- Getting Help During Dental Emergencies
- Caring for Members with Disabilities and Special Health Care Needs
- Golden Years, Healthy Smiles!
- An Early Start on Good Oral Health
- Fight Cavities in Children and Teens

Videos Educativos Sobre Salud Bucal

The screenshot shows a YouTube interface with a search bar containing 'Oral Health Education Videos Smile, California'. The left sidebar includes navigation links for Home, Shorts, Subscriptions, You, and History, along with a 'Sign in' button and an 'Explore' section with links to Shopping, Music, Movies & TV, and Show more. The main content area displays a playlist titled 'Smile, California Oral Health Education Videos' by Smile, California, with 9 videos and 6,979 views. The playlist includes a 'Play all' button and icons for bookmark, share, and more options. The video thumbnails are numbered 1 through 5, each featuring the 'smile, CALIFORNIA' logo and a 'Medi-Cal Dental' logo. The videos are:

- 1. Understanding Your Medi-Cal Dental Benefits – Oral Health Education Videos (Smile, California • 1.7K views • 8 months ago) - 3:51
- 2. Getting Help During Dental Emergencies – Oral Health Education Videos (Smile, California • 1K views • 8 months ago) - 1:42
- 3. Caring for Members with Disabilities and Special Health Care Needs – Oral Health Education Videos (Smile, California • 1K views • 8 months ago) - 3:37
- 4. Golden Years, Healthy Smiles – Oral Health Education Videos (Smile, California • 850 views • 4 months ago) - 2:30
- 5. An Early Start on Good Oral Health – Oral Health Education Videos (Smile, California • 871 views • 4 months ago) - 3:40

Below the numbered list, a sixth video thumbnail is visible with the title 'Fight Cavities in Children and Teens – Oral Health Education Videos'.



Para obtener más información, comuníquese con
Medi-CalOutreachSNC@gainwelltechnologies.com.

Apoyo para Miembros que Buscan un Consultorio Dental (1 de 2)

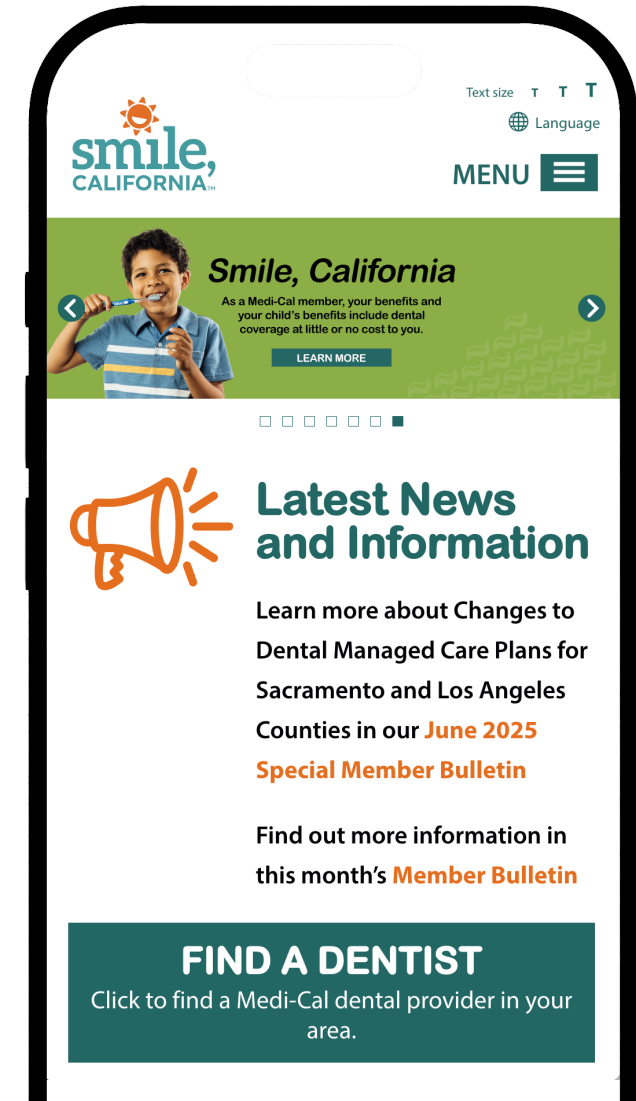
Utilice la Herramienta “Encuentre un Dentista”:

- » Visite SmileCalifornia.org y seleccione “Encuentre un Dentista”
- » Haga clic en el enlace “Directorio de Proveedores de Medi-Cal Dental”
- » Introduzca el código postal del miembro
- » Ofrezca a los miembros sus tres mejores opciones utilizando el Plan Smile Care

Los Servicios de Coordinación de Atención Pueden Ayudar a los Miembros a:

- » Programar citas dentales
- » Encontrar un dentista general o un especialista dental
- » Tener acceso al servicio de interpretación, incluyendo el lenguaje de señas americano
- » Organizar el transporte hacia y desde las visitas dentales

Para solicitar estos servicios, complete el [Formulario de Referencia de Coordinación de Atención](#) o llame al Centro de Servicio Telefónico al 1-(800) 322-6384, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Apoyo Para Miembros que Buscan un Consultorio Dental (2 de 2)

Teleodontología:

- » Los miembros pueden recibir atención dental de forma remota a través de teleodontología.
- » Una lista de proveedores que ofrecen teleodontología está disponible en el botón “Encuentre un Dentista” en los sitios web de Medi-Cal Dental, SmileCalifornia.org y SonrieCalifornia.org.

Gestión de Casos Dentales:

- » La gestión de casos dentales conecta a los miembros con apoyo adicional para sus necesidades de atención dental.
- » Los miembros pueden ser referidos por un dentista, un médico, un trabajador social o un proveedor de atención médica.
- » Para obtener más detalles, visite el sitio web SmileCalifornia.org y consulte el [Manual para miembros de Medi-Cal Dental](#).



Servicios de Transporte



- » Medi-Cal ofrece transporte hacia y desde las citas para servicios cubiertos por Medi-Cal.
- » Hay dos tipos de transporte para las citas:
 - El transporte no médico (NMT) es el transporte en vehículo privado o público para personas que no tienen otra forma de llegar a su cita.
 - El transporte médico no urgente (NEMT) es el transporte en ambulancia, camioneta para silla de ruedas o camioneta camilla para aquellos que no pueden utilizar el transporte público o privado.

Acceso a los Servicios de Transporte



Llama al Centro de
Servicio Telefónico
al
1-800-322-6384.
Disponible de lunes
a viernes, de 8 a. m.
a 5 p. m.

- » Puede encontrar información sobre los servicios de transporte en el [sitio web de DHCS](#).
- » Para solicitar asistencia con el transporte a través de un coordinador de atención, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384 o utilice el [formulario de referencia de coordinación de atención en línea](#).
- » Si el miembro recibe atención dental de Medi-Cal como pago por servicio (FFS), el miembro o su representante autorizado puede enviar un correo electrónico a DHCSNMT@dhcs.ca.gov para solicitar ayuda para coordinar el transporte.
- » Si el miembro recibe cobertura dental de Medi-Cal a través de un plan de atención dental administrada, comuníquese con el [departamento de Servicios para miembros del plan](#) para solicitar NMT. Los miembros deben certificar en el plan que todos los demás recursos de transporte disponibles se han agotado razonablemente.

Conéctese con Su Representante de Atención a Miembros

Los representantes de *Smile, California* están disponibles en todo el estado para responder preguntas, brindar referencias a dentistas que aceptan nuevos pacientes, realizar presentaciones, participar en eventos comunitarios y compartir consejos de salud bucal.

¡Conéctese con un representante para ayudar a promover sonrisas saludables en su comunidad!



Equipo de Atención de Smile, California (1 de 2)

Supervisor de Atención a Miembros y Proveedores EDI

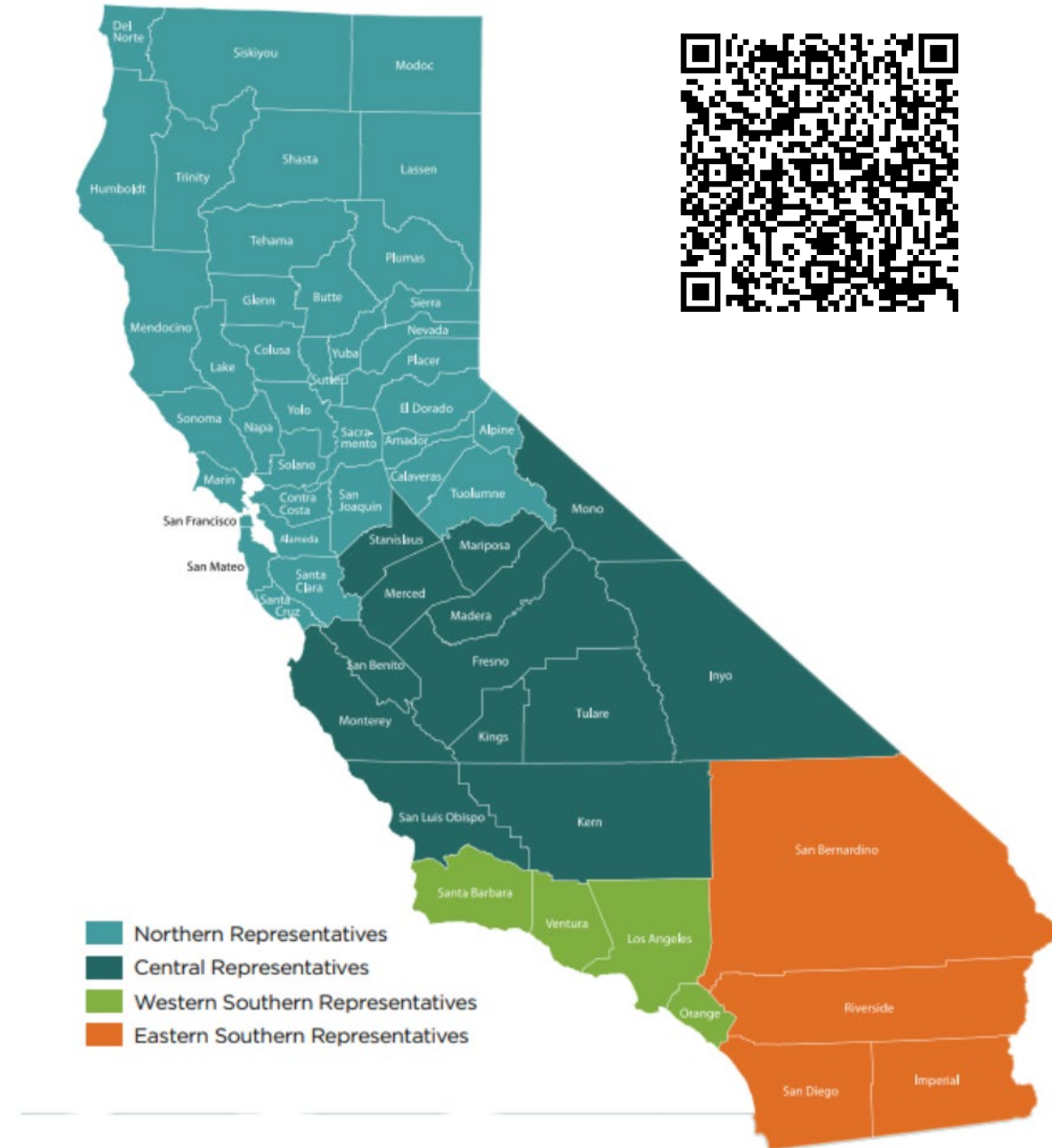
- » Paula Lee | 916-720-3976
- » chamepaula.lee@gainwelltechnologies.com

Supervisor de Atención a Proveedores

- » Rebecca Murray | 279-221-0304
- » Rebecca.murray@gainwelltechnologies.com

Director de Defensa de los Servicios Dentales

- » Dr. Gene Gowdey
- » Gene.gowdey@gainwelltechnologies.com



Equipo de Atención de Smile, California (2 de 2)

Representantes de Miembros

Norte

- » Darren Vinson | 279-667-0742
- » Darren.vinson@gainwelltechnologies.com

Centro

- » Dwayne Calloway | 916-720-2587
- » Dwayne.calloway@gainwelltechnologies.com

Oeste Sur

- » Jose Morales | 279-667-0682
- » Jose.morales@gainwelltechnologies.com

Este Sur

- » Yanique Guy | 279-667-0744
- » Yanique.guy@gainwelltechnologies.com

Representantes de Proveedores

Norte

- » Ben Nguyen | 279-221-0279
- » Ben.Nguyen@gainwelltechnologies.com

Centro

- » Marie Dawn Rodriguez | 916-407-4289
- » Dawnmarie.rodriguez@gainwelltechnologies.com

Oeste Sur

- » Vivian Lin | 916-604-8301
- » Vivian.lin@gainwelltechnologies.com

Este Sur

- » Elsie Barrow | 279-667-0712
- » Elsienore.barrow@gainwelltechnologies.com

Organice un Evento con *Smile, California*

Conéctese Con Su Comunidad

- » ¿Está interesado en organizar un evento para su comunidad?
- » Comparta detalles del evento, como el tipo de evento, la ubicación, la audiencia y los asistentes en hello@SmileCalifornia.org o Medi-CaldentalOutreachSNC@gainwelltechnologies.com
- » Evaluaremos cómo podemos apoyar sus esfuerzos con recursos impresos, materiales promocionales y eventos en persona.
- » Juntos, hagamos de la salud bucal una prioridad en su comunidad.



Eventos Móviles

- » Smile, California Brindando servicios directamente a comunidades rurales y condados desfavorecidos
- » Proporcionando servicios preventivos y de diagnóstico sin costo
- » Aumentando el acceso donde los recursos dentales tradicionales son limitados
- » Si desea presentar su evento en los sitios web de Smile, California, comuníquese con hello@smilecalifornia.org o Medi-CalDentalOutreachSNC@gainwelltechnologies.com.



¡Hagamos Una Marca Compartida!

Envíe una solicitud para presentar el logotipo de su organización en una variedad de materiales, incluidas publicaciones en redes sociales, videos y materiales impresos. También existen oportunidades de marca compartida pagada para organizaciones con presupuestos para medios.



Don't forget to schedule your child's required dental check-up!

What is the Kindergarten Oral Health Assessment (KOHA)?
To make sure your child is ready for school, California law requires that children have a dental check-up by **May 31** in either kindergarten or first grade, whichever is their first year in public school.

Why is it important?
Poor oral health can affect a child's attendance, grades and overall performance in school. The KOHA helps ensure children are healthy and ready for a successful school year.

SCHOOL READINESS FACTS:

- Children who have poor oral health often miss more school and receive lower grades than children who don't.
- Children with cavities may also have difficulty eating, talking, and concentrating in school.
- Healthy smiles make children feel confident and good about themselves.
- Establishing good oral health habits in childhood helps create a lifetime of healthy smiles.

THE KOHA:
A form that will be distributed for school.

1 in 5 kids have untreated tooth decay in California.*

Visit SmileCalifornia.org to find your child's dental home today.

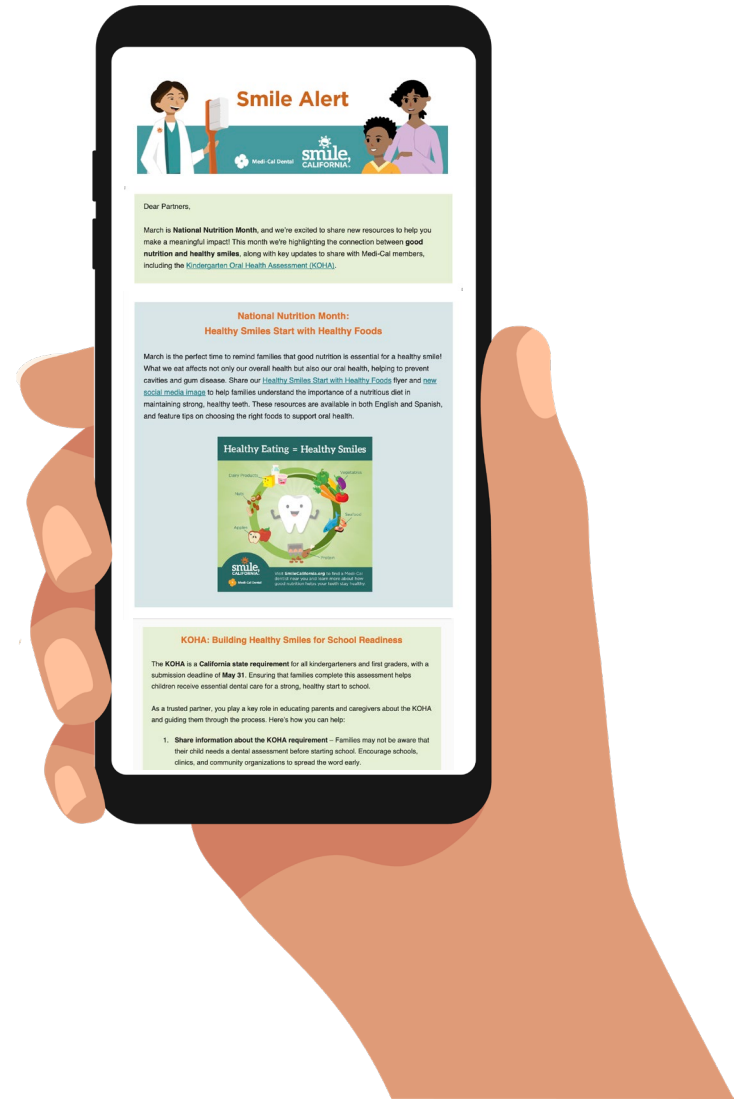


Suscríbase Para Recibir Nuestras Alertas de Sonrisas

Reciba actualizaciones oportunas, recursos gratuitos e información de campañas directamente en su bandeja de entrada. ¡Escanee el código QR para suscribirse!



Envíenos un correo electrónico a
hello@smilecalifornia.org



Recursos

Para obtener más información sobre recursos y seminarios en persona, visite el [sitio web](#) de Medi-Cal Dental o llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-541-5555.

Para obtener información sobre los beneficios dentales de Medi-Cal o para encontrar un dentista, visite SmileCalifornia.org o llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384.

Síguenos en las redes sociales:

- » Facebook: @SmileCalifornia
- » Instagram: @SmileOnCalifornia

Envíenos un correo electrónico:

- » hello@smilecalifornia.org
- » Medi-CalDentalOutreachSNC@gainwelltechnologies.com





¿Preguntas?



Tómese un momento
para responder nuestra
encuesta en vivo.

Recordatorio



Envíe Eventos Comunitarios/
Aspectos Destacados de mayo y junio antes
del **7 de mayo de 2026**.

Fechas Del Seminario Web de Embajadores de la Cobertura 2026



- » 28 de mayo de 2026
- » 30 de julio de 2026
- » 24 de septiembre de 2026
- » 19 de noviembre de 2026