

### Queremos saber de usted.

El Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS) está encuestando a adultos mayores y personas con discapacidades físicas sobre su calidad de vida.

Su experiencia como miembro de Medi-Cal es valiosa. El DHCS se compromete a brindar los mejores servicios y atención posibles a todos los miembros, y sus comentarios son esenciales para la transformación de Medi-Cal. Todas las respuestas son confidenciales.

Si necesita un intérprete o cualquier otra cosa para participar en la encuesta, comuníquese con [nciadhhelp@dhcs.ca.gov](mailto:nciadhhelp@dhcs.ca.gov)

### La encuesta preguntará sobre:

- Su salud.
- Su seguridad.
- Su transporte.
- Sus apoyos y servicios.
- Su personal de atención.
- Donde vives.
- Las cosas que hace en la comunidad.

### Cosas que debes saber:

- La participación en la encuesta es voluntaria.
- Sus respuestas se mantendrán privadas.
- La encuesta tarda entre 45 y 60 minutos en completarse.
- Las entrevistas se realizarán entre enero de 2025 y abril de 2025.

### Si tienes preguntas:

- Si tiene preguntas para DHCS, comuníquese con [nciadhhelp@dhcs.ca.gov](mailto:nciadhhelp@dhcs.ca.gov).

### Qué esperar:

#### 1. Recibir una llamada telefónica:

- o Knowledge Services, una organización independiente contratada por DHCS, realizará la encuesta.
- o Un entrevistador lo llamará para preguntarle su elección sobre cuándo le gustaría programar una hora y fecha para realizar la encuesta.
  - Dígale a la persona que llama si necesitará algo o un intérprete para completar la encuesta.

#### 2. Entrevista presencial o remota:

- o Durante su reunión, comparta su opinión, comentarios y sentimientos sobre sus servicios.
- o Sus respuestas no cambiarán los servicios que recibe ahora ni en el futuro.

### Información para tutores:

- Tutores y apoderados, por favor compartan este volante con la persona seleccionada para participar en la encuesta.
- Aquellas personas que reciban este volante en lugar de un tutor o apoderado, por favor compártanlo con ellos.
- Usted, su tutor o su apoderado pueden solicitar que su personal de atención esté presente durante la encuesta si desea incluirlo.

### **Preguntas para los servicios de conocimiento:**

- Llame a Knowledge Services sin cargo al 866-228-5859 o envíe un correo electrónico a [surveys@knowledgeservices.com](mailto:surveys@knowledgeservices.com).
  - o Si desea programar una cita para participar en la encuesta
  - o Si su información de contacto ha cambiado.
  - o Si necesita un intérprete.