

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntau Ntxiv Koj cov cai thiab cov txiaj ntsig kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev: Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo

Lub khoos kas California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM) “hloov kho” (rhais) koj qhov kev pab them nqi rau LTC mus rau Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob hauv thoob lub lav. Qhov no txhais tau tias koj yuav tau txais koj li LTC dhau los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los hloov dhau los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav dhia dej num rau qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau hauv cov chaw kho mob thiab hauv tsev thiab hauv zej zog.

Qhov no suav nrog cov kev pab cuam LTC uas muab nyob rau hauv:

- Lub Intermediate Care Facilities rau Developmentally Disabled (ICF-DD)
- ICF/DD-Habilitative
- ICF/DD-Nursing
- Cov Chaw Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo
- Cov Chaw Saib Xyuas Kho Mob Huam Leej Huam Ceem
- Cov Chaw Kho Mob Huam Leej Huam Ceem Rau Me Nyuam Yaus

Nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob hauv **tag nrho** txhua lub nroog yuav pab them cov nyiaj txiaj ntsig rau LTC hauv cov chaw uas teev tseg saum toj no.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Hais Nthuav Dav

1. Kuv cov kev pab cuam hauv Medi-Cal yuav hloov pauv li cas?

Vim yog koj nyob rau hauv Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo, yog li koj yuav tau teev npe nkag rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob nyob rau sai-sai no.

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab hauv koj lub nroog yuav tswj hwm thiab them nqi rau koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Thaum koj teev npe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, koj cov kev pab cuam hauv Lub Chaw Kho Mob Hauv Cheeb Tsam thiab lwm yam kev pab them nqi kho mob, xws li Medicare los sis kev tuav pov hwm ntiag tug, yuav **tsis** hloov pauv.

2. Kuv puas tseem yuav muaj Medi-Cal lawm?

Muaj. Koj txoj kev muaj txoj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yuav **tsis** hloov pauv.

3. Yuav ua li cas yog tias kuv muaj Share of Cost (SOC) thiab nyob rau hauv Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo?

Koj qhov Share of Cost (SOC) hauv Medi-Cal yuav **tsis** hloov pauv. Nrog rau SOC, koj yuav tau them qee qhov ntawm koj txoj kev saib xyuas kho mob thiab tau txais kev txhawb pab los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj muaj SOC thiab nyob rau hauv Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo, ces koj **yuav tsum** tau teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

4. Yog tias kuv muaj ib qho kev tuav pov hwm thib ob, uas muab hu ua lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), xws li kev tuav pov hwm ntiag tug, ces seb lawv puas tseem tuaj yeem sau nqi los ntawm Medi-Cal lawm?

Muaj. Feem ntau, Medi-Cal yuav pab them nqi rau qee cov nqi uas koj qhov kev tuav pov hwm thib ob tsis them. Cov no suav nrog “kev them qhov nqi tshaj” thiab “cov nqi sib koom them.” Medi-Cal yuav yog tus los them nqi tom qab kawg nkaus. Qhov no txhais tau tias nws yuav los them tom qab, los sis los them ua tus thib ob rau, koj lwm qhov kev tuav pov hwm.

Cov kws kho mob hauv Medi-Cal Fee-For-Service (FFS) los sis cov kws kho mob hauv Medicare **tsis** tas yuav nyob rau hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab pawg koom tes txhawm rau sau nqi los ntawm txoj phiaj xwm.

5. Kuv puas yuav tau rhais tawm ntawm kuv Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo?

Tsis Rhais. Yog tias koj nyob rau hauv Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo, ces koj tuaj yeej nyob rau ntawd tau yam tsawg kawg 12 lub hlis txij li hnuv koj teev npe nkag rau hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob raws “kev saib xyuas txuas ntxiv mus (continuity of care)”. Tsuav yog cov kev pab cuam uas koj tau txais yog cov uas tsim nyog rau kev kho mob xwb, ces koj **tsis** tas yuav thov qhov “kev saib xyuas txuas ntxiv mus” kom tau nyob hauv koj Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo. Tom qab 12 lub hlis, koj tuaj yeem thov koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab kom cia koj nyob rau hauv koj Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo rau dua 12 lub hlis ntxiv tau.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob uas koj xav tau txuas ntxiv mus tom qab koj tau teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob thiab tej zaum yuav tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob hauv Medi-Cal tseg cia tau mus txog **12 lub hlis** tom qab koj teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab.

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav tiv tauj rau koj. Lawv yuav ua hauj lwm nrog koj, koj Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo, koj Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam, thiab koj cov neeg saib xyuas. Lawv yuav sab laj txog koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho mob thiab seb koj yuav hwj xwm qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau cia li cas.

6. Fee-For Service (FFS) (Li Ib Txwm) Medi-Cal thiab Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob muaj qhov sib txawv li cas?

Yog hais tias koj muaj Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, uas yog hu ua “Li Ib Txwm” Medi-Cal, ces koj tuaj yeem mus kho mob tau ntawm txhua tus kws kho mob hauv Medi-Cal uas txais FFS. Tab sis koj cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal thiab koj cov kws kho mob feem ntau tsis sib koom ua ke. Nrog Medi-Cal Managed Care, koj txoj phiaj xwm kho mob yuav sib koom ua ke nrog koj cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal thiab muaj ib pab pawg kws pab kho mob **koom tes ua ke** hauv Medi-Cal rau koj tau siv.

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws pab saib xyuas kho mob nyob rau hauv koj cheeb tsam los muab kev pab cuam saib xyuas kho mob rau koj. Nws yuav muab cov kev pab cuam hauv Medi-Cal uas tsim nyog rau kev kho mob uas koj xav tau rau koj. Tsis tas li xwb, kuj tseem yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws pab kho mob txhawm rau sib koom thiab tswj hwm kev saib xyuas kho mob rau koj tib si thiab.

Thaum koj nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm, koj tseem yuav tau txais qee cov kev pab cuam kho mob dhau los ntawm FFS Medi-Cal los hloov kev kho mob dhau los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Cov kev kho mob no feem ntau suav nrog cov kev pab cuam thiab kev txhawb pab kev saib xyuas kho mob mus ncu ntev, cov kev pab cuam khw muag tshuaj feem ntau, kev vwm yeeb tshuaj (substance use disorder, SUD), cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, thiab cov kev pab cuam kho hniav nyob hauv cov nroog feem ntau. Yog hais tias koj tau txais In-Home Supportive Services (IHSS), ces koj yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas mus ntxiv los ntawm FFS Medi-Cal raws li koj tau txais nyob rau tam sim no.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare

7. Kuv muaj Medicare. Yog tias kuv teev npe nkag rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob, kuv puas yuav tseem muaj Medicare lawm?

Muaj. Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tau txais koj cov txiaj ntsig thiab cov kws kho mob hauv Medicare zoo tib yam qub txuas mus. Koj cov txiaj ntsig thiab cov kws kho mob hauv Medicare yuav **tsis** hloov pauv thaum koj teev npe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare:

- Tsis tas yuav nyob hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pag pawg koom tes ua ke txhawm rau kom tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj xwb ntxiv mus
- Tsis tuaj yeem sau cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej yog hai tias koj nyob rau hauv Medi-Cal
- Yuav tsum sau nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej txawm hai tias tsis nyob hauv Medi-Cal pab pawg koom tes ua ke los xij

Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov paj ntsig hauv Medicare Advantage, hu rau tus naj npawb ntawm koj daim npav phiaj xwm kev ua tswv cuab ntawm Medicare Advantage.

8. Txoj Phiaj Xwm Medicare Advantage (MA) yog dab tsi?

Qee tus neeg muaj cai tsim nyog tau txais tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si thiab yog "kev muaj cai tsim nyog tau txais ob yam" los sis yog cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Medi. Zoo tib yam nkaus li tag nrho cov neeg tau txais txiaj ntsig Medicare, cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj cai tsim nyog tau txais ob yam tuaj yeem xaiv txais kev kho mob dhau los ntawm Original Medicare, los sis teev npe nkag rau hauv txoj phiaj xwm MA, qee zaub hu ua "Part C" los sis "Cov Phiaj Xwm MA." Hauv California muaj ntau hom phiaj xwm MA, thiab cov kev xaiv hauv txoj phiaj xwm yuav sib txawv mus raws tej lwb lub nroog.

9. Yuav ua li cas yog hais tias kuv teev npe nkag rau ib txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA) thiab nyob rau hauv Nroog Alameda, Contra Costa, Fresno, Kings, Kern, Los Angeles, Madera, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, Stanislaus, los sis Tulare County?

Yog hais tias koj nkag rau hauv txoj phiaj xwm MA thiab koj lub nroog muaj Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas zoo ib yam, ces koj yuav cia li raug teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob **uas zoo ib yam** ntawd.

Lub lav muaj Medi-Cal Matching Plan Policy nyob hauv 17 lub nroog uas xub muab teev tseg saum toj sauv. Qhov no txhais tau tias yog hai tias koj nkag rau txoj phiaj xwm MA lawm thiab ho muaj Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas zoo ib yam nrog txoj phiaj xwm MA ntawd, ces koj yuav xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob ntawd. Txoj cai no **tsis** hloov pauv los sis tsis cuam tshuam rau koj txoj kev xaiv ib txoj phiaj xwm MA.

Kev muaj txoj phiaj xwm zoo ib yam nkaus los tswj hwm koj cov txiaj ntsig hauv Medicare thiab Medi-Cal yuav pab txhim kho kev sib koom ua ke ntawm koj cov txiaj ntsig. Hauv qee lub nroog, cov phiaj xwm no yuav sib cog ua hauj lwm

ua ke tam li yog tib txoj phiaj xwm xwb. Qhov no hu tias yog txoj phiaj xwm Medicare Medi-Cal (Medi-Medi). Txoj phiaj xwm no muab kev tswj hwm kev kho mob ntau dua rau koj cov kev pab cuam hauv Medicare thiab Medi-Cal thiab cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj hauv Medicare.

Tej zaum cov npe ntawm koj txoj phiaj xwm MA thiab Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav tsis zoo sib xws los sis tej zaum yuav tsis zoo ib yam. Koj tuaj yeem nyeem cov npe ntawm Medicare thiab Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob uas zoo ib yam rau koj lub nroog tau ntawm: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/medi-medi-charts**.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog koj cov kev xaiv txog kev teev npe nkag rau hauv Medicare, ces hu rau California Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) ntawm 1-800-434-0222. (TTY: State Relay tau ntawm 711).

Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov txiaj ntsig hauv Medicare Advantage, ces hu rau tus nab npawb xov tooj ntawm koj daim npav tswv cuab rau txoj phiaj xwm MA.

10. Txoj phiaj xwm Medicare Medi-Cal yog dab tsi?

Txoj phiaj xwm Medicare Medi-Cal (Medi-Medi) yog ib txoj phiaj xwm MA rau cov neeg uas muaj **tag nrho** Medicare thiab Medi-Cal tib si. Nws yog nyob ntawm siab yeem xwb. Nws yuav muab koj qhov kev pab them nqi hauv Medicare thiab Medi-Cal coj los sib koom ua **ib** txoj phiaj xwm uas muaj:

- Ib pawg neeg saib xyuas txhawm rau los sib kom saib xyuas ua ke.
- Ib pawg txiaj ntsig, kws kho mob, tsev kho mob, cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj tshuaj, kev kuaj hauv chav kuaj mob, kev xoo hluav taws xob, thiab qee yam cuab yeej siv kho mob. Koj txoj phiaj xwm tshiab yuav muaj cov kws kho mob feem ntau uas koj muaj nyob rau tam sim no. Los sis nws yuav pab koj nrhiav ib tug kws kho mob tshiab uas koj nyiam.
- Ib txoj phiaj xwm kho mob los koom tes muab cov kev pab cuam suav nrog cov khoom siv kho mob, kev thauj mus los, thiab cov kev pab cuam thiab kev txhawb pab ncuaj sij hawm ntev.
- Ib pab pawg neeg pab kho mob, xws li cov kws kho mob, tsev kho mob, cov chaw kho mob, chav kuaj kab mob, thiab kev muab cov khoom siv kho mob. Koj txoj phiaj xwm tshiab yuav muaj cov kws kho mob feem ntau uas koj muaj tam sim no los sis yuav pab koj nrhiav ib tug kws kho mob tshiab uas koj nyiam.
- Tej zaum yuav muaj cov txiaj ntsig ntau ntxiv xws li kev pab them nqi rau kev kho hniav, kho pob ntseg, los sis kho qhov muag ntxiv rau yam uas Medi-Cal pab them nqi rau.

Hauv **12 lub nroog** no yuav muaj cov phiaj xwm Medi-Medi nyob rau xyoo 2024: Fresno, Kings, Los Angeles, Madera, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Mateo, Santa Clara, thiab Tulare.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Cov Kev Xaiv Hauv Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob

11. Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yog dab tsi?

Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas:

- Ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus neeg pab kho mob nyob rau koj cheeb tsam los muab kev pab cuam saib xyuas kho mob rau koj
- Muab cov kev pab cuam hauv Medi-Cal uas tseem ceeb rau kev kho mob uas koj xav tau rau koj.
- Ua hauj lwm nrog rau koj thiab koj cov kws pab kho mob sib koom tes thiab tswj hwm kev saib xyuas kho mob rau koj

Thaum koj nyob rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm, tej zaum koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais lwm cov kev pab cuam dhau los ntawm FFS Medi-Cal los hloov kev tau txais los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Hauv ntau lub nroog, cov no yuav suav nrog:

- Qee cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog
- Cov kev pab cuam khw muag tshuaj hauv Medi-Cal feem ntau
- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj (SUD)
- Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj muaj Medicare, ces koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob kuj tseem yuav tuaj yeem muab ntau yam txiaj ntsig ntxiv uas Medicare tsis pab them rau koj thiab tuaj yeem pab kom koj nkag tau mus rau cov kev pab cuam hauv Medicare xws li:

- Kev thauj mu ntsib kws kho mob raws lis kev teem caij
- Cov cuab yeej kho mob kav ntev
- Cov khoom siv kho mob
- Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

12. Kuv yuav xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tau li ca?

Koj cov kev xaiv hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav nce rau ob yam xws li:

1. Lub nroog uas koj nyob, thiab
2. Koj nkag rau txoj phiaj xwm Medicare Advantage

Yog tias koj nyob rau hauv ib lub nroog uas koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, thiab koj **tsis** nyob rau hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage, ces koj yuav txais los sis tau txais pob ntawv *My Medi-Cal Choice* nyob rau Lub Kaum Ib Hlis Ntuj. Nws muaj koj cov kev xaiv hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

Koj tuaj yeem teev npe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tau los ntawm kev hu xov tooj. Hu rau Medi-Cal Health Care Options (Medi-Cal HCO) Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis teev npe nkag hauv online ntawm **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Yog hai tias koj tsis xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, thiab koj **tsis** nyob rau hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage uas muaj Medi-Cal txoj phiaj xwm uas zoo ib yam, ces Medi-Cal, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob Department of Health Care Services, (DHCS) yuav xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob rau koj.

Yog tias koj nkag rau txoj phiaj xwm Medicare Advantage nyob rau thaum Lub Ib Hlis Ntuj Xyoo 2024 hauv qee lub nroog, ces koj txoj phiaj xwm Medicare Advantage yuav txiav txim siab txog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. (Nyeem nqes lus nug 9) saum toj sauv.

Koj muaj txoj cai hloov koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tau txhua lub sij hawm. Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Yog tias koj nyob rau hauv lub nroog uas muaj Tib Txoj Phiaj Xwm xwb los sis lub nroog uas muaj County-Organized Health System (COHS), ces koj yuav raug teev npe nkag rau hauv COHS txoj phiaj xwm, Tib Txoj Phiaj Xwm, los sis Kaiser Permanente.

Txhawm rau nrhiav seb koj puas nyob rau hauv lub nroog muaj COHS, Tsis Muaj (Non)-COHS, los sis muaj Tib Txoj Phiaj Xwm, mus rau **<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx>**.

13. Kuv puas tuaj yeem teev npe nkag rau Kaiser Permanente?

Koj tuaj yeem nkag rau Kaiser Permanente tau yog tias koj nyob hauv ib lub nroog uas muaj Kaiser Permanente los ua ib qho kev xaiv rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tsum ua kom tau raws li **ib** qho ntawm cov cai no thiab:

- Koj tau ua Kaiser Permanente ib tug tswv cuab nyob rau 12 lub hlis dhau los, los sis

- Koj yog ib tug neeg hauv tsev neeg uas nyob ua tib tse uas yog Kaiser Permanente ib tug tswv cuab nyob rau tam sim no (kev sib txheeb hauv tsev neeg), suav nrog kev yog tus tswv cuab ntawd tus:
 - Txij nkawm los sis tus hlub nyob ua ib tse;
 - Tus me nyuam nrog nyob uas muaj hnuv nyoog 26 xyoos rov hauv;
 - Tus me nyuam niam/txiv koj sab nrauv los uas muaj hnuv nyoog 26 xyoos rov hauv;
 - Tus me nyuam nrog nyob uas xiam oob qhab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov sau;
 - Niam txiv los sis niam tshiab\txiv tshiab ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 26 xyoo; los sis
 - Pog/yawg, tus neeg saib xyuas, niam qhuav txiv qhuav los sis lwm tus neeg txheeb ze ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 26 xyoo uas muaj cov ntaub ntawv tsim nyog txog kev sib txheeb ze ntawm tsev neeg, los sis
- Koj yog ib tug me nyuam tu, los sis
- Koj muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si (muaj cai tsim nyog tau txais ob yam) nyob rau hauv Kaiser Permanente Senior Advantage (KPSA) los sis Duals Special Needs Program (D-SNP).

Txhawm rau kawm paub txog kev teev npe nkag rau Kaiser Permanente, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

14. Medi-Cal Health Care Options yog dab tsi?

Medi-Cal Health Care Options (Medi-Cal HCO) yog DHCS ib qho kev pab cuam uas pab kom cov tswv cuab kom paub txog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob. Nws yuav pab kom cov tswv cuab xaiv qhov Medi-Cal uas haum rau lawv.

Medi-Cal HCO tus vev xaib yog: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

15. Tom qab kuv nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm, kuv puas yuav tuaj yeem rov qab mus rau Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal tau lawm?

Muaj qee zaub, koj tuaj yeem rov qab mus tau rau FFS Medi-Cal tau. Nws nce rau ntawm lub nroog koj nyob thiab seb koj puas ua tau raws li qee cov kev zam.

Yog koj nyob hauv lub nroog uas muaj COHS los sis muaj Tib Txoj Phiaj Xwm xwb, ces koj tsis tuaj yeem rov qab mus rau FFS Medi-Cal lawm.

Yog muaj lus nug txog kev rov qab mus rau hauv FFS Medi-Cal los sis xav paub ntau ntxiv, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

16. Leej twg thiaj tsis tas yuav tsum tau nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Tej zaum koj yuav tsis tas nkag rau Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob yog tias koj nyob rau lub nroog uas tsis muaj-COHS los sis tsis muaj-Tib Txoj Phiaj Xwm xwb thiab koj:

- Yog ib tug neeg American Indian/Alaska Native,
- Yog ib tug neeg tau txais txiaj ntsig uas tau txais kev pab nyob rau hauv Foster Care, lub Adoption Assistance Program, los sis Child Protective Services,
- Nyob rau hauv Lub Tsev Rau California Veteran's,
- Twb yeej tau txais kev pom zoo zam vim kev kho mob los ntawm cov cai hais txog kev nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm, **los sis**
- Tau txais kev zam vim kev kho mob los ntawm cov cai hais txog kev koom nrog Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab uas tau txais kev pab hauv Foster Care, lub Adoption Assistance Program, los sis Child Protective Services, thiab koj nyob rau lub nroog uass muaj Tib Txoj Phiaj Xwm xwb, ces koj tuaj yeem xaiv nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los sis FFS Medi-Cal.

Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev zam los ntawm kev nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, ces hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

Txhawm rau nrhiav seb koj puas nyob rau hauv lub nroog muaj COHS, tsis muaj-COHS, los sis tsis muaj-Tib Txoj Phiaj Xwm, ces mus rau **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx**.

17. Yuav ua li cas yog tias kuv yog ib Tug Tswv Cuab Neeg American Indian los sis Alaska Native?

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab uas yog neeg American Indian los sis Alaska Native uas teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, ces yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus Indian Health Care Provider raws li koj xaiv. Yog koj muaj lus nug txog koj cov txiaj ntsig, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los sis Medi-Cal Ombudsman ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609.

18. Kuv puas tuaj yeem txais kev zam vim kev kho mob los ntawm kev nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Yog hais tias koj muaj tus mob ntau yam sib xyaws uas raug lees paub raug cai thiab koj li tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob hauv **Medi-Cal** yog FFS Medi-Cal tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab pawg sib koom tes hauv koj lub nroog, ces koj yuav tuaj yeem tau txais kev zam vim kev kho mob txhawm rau hwj xwm koj tus kws kho mob tam sim no tseg cia **mus txog 12 lub hlis**. Yog tias koj qhov kev thov zam tau txais kev pom zoo, ces koj tuaj yeem nyob twj ywm rau hauv FFS Medi-Cal tau thiab hwj xwm koj tus kws kho mob tseg ciao mus txog thaum koj txoj qhov kev zam vim kev kho mob tag sij hawm.

Yog tias koj xav nyob twj ywm rau hauv FFS Medi-Cal, ces kav tsij thov kev zam vim kev kho mob kom sai li sai tau. Feem ntau, koj tsis tuaj yeem tau txais kev zam los ntawm kev teev npe nkag rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tom qab koj tau nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tau **90 hnub nce mus lawm**. Koj tus kws kho mob, lub chaw kho mob los yog tus neeg pab txhawb tuaj yeem pab koj sau daim foos. Tsis tas li xwb, koj tus kws kho mob kuj yeej tseem yuav tau sau ib feem ntawm daim foos thiab. Muab daim foos uas sau tiav tag lawm xa rov qab mus rau Medi-Cal HCO.

Koj **tsis** tas yuav xav tau kev zam vim kev kho mob los hwj xwm koj cov kws kho mob hauv **Medicare** tseg cia.

Kev thov kev zam vim kev kho mob yog muaj ob txoj hauv kev xws li:

1. **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077)
2. **Hauv online:** Mus rau Medi-Cal HCO ntawm **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Yog tias koj muaj qee yam mob thiab xav hwj xwm koj tus kws kho mob hauv Medi-Cal tseg cia ntev tshaj 12 lub hlis, ces koj yuav tuaj yeem thov kev ncuaj sij hawm ntxiv rau kev zam vim kev kho mob. Yog hais tias koj xav thov kom ncuaj sij hawm ntxiv, koj yuav tsum tau tos kom txog yam tsawg kawg **11 lub hlis** txij li hnub pib koj qhov kev zam vim kev kho mob uas twb muaj lawm txhawm rau thov kev ncuaj sij hawm ntxiv. Medi-Cal HCO yua qhia koj thaum txog 45 hnub ua ntej koj qhov kev zam vim kev kho mob yuav xaus. Lawv yuav qhia rau koj txog txoj hauv kev thov kev ncuaj sij hawm ntxiv.

Yog hais tias koj qhov kev zam tsis raug lees txais, ces koj tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia tau yog tias koj thov koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care rau "kev saib xyuas txuas ntxiv mus."

Yog tias koj nyob rau hauv lub nroog uas muaj COHS los sis muaj Tib Txoj Phiaj Xwm xwb, ces koj tsis tuaj yeem thov kev zam vim kev kho mob tau.

19. Yog hais tias kuv muaj kev zam vim kev kho mob ua ntej Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, kuv puas yuav tau rau hauv FFS lawm?

Yog hais tias koj tau txais kev zam vim kev kho mob ua ntej Lub Ib Hlis Ntuj Hnub Tim 1, 2024, ces koj yuav tau nyob rau hauv FFS kom txog thaum koj qhov kev zam vim kev kho mob uas tau txais kev pom zoo tas sij hawm thiab nws muaj kev nyab xeeb rau koj los nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm.

Ib Daim Ntawv Thov Kev Zam Vim Kev Kho Mob (Medical Exemption Request, MER) yuav ua kom koj tau nyob rau hauv Medi-Cal FFS kom txog thaum koj qhov kev zam xaus. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv ua ntej koj qhov kev zam vim kev kho mob xaus.

Koj tuaj yeem thov kev ncua sij hawm ntxiv rau kev zam vim kev kho mob tau yog koj ntseeg tias koj tus mob tseem tsis tau zoo txaus. Yog hais tias koj xav thov kev ncua sij hawm ntxiv, koj yuav tsum tos kom txog **11 lub hlis** tom qab hnub pib koj qhov kev zam uas twb yeej muaj lawm. Thaum qhov kev zam vim kev kho mob xaus lawm, Medi-Cal HCO yuav muab cov ntaub ntawv qhia txog kev teev npe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau koj.

20. Yog tias kuv muaj qhov kev zam vim kev kho mob uas tau txais kev pom zoo ua ntej Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, kuv puas yuav tau nyob rau hauv FFS lawm?

Nws nce rau qhov chaw ua koj nyob. Ib qho kev zam uas tsis yog vim kev kho mob yuav ua rau koj tuaj yeem nyob tau hauv FFS hauv cov nroog uas tsis muaj-COHS thiab tsis muaj-Tib Txoj Phiaj Xwm xwb.

Yog tias koj nyob rau hauv lub nroog uas muaj COHS thiab muaj Tib Txoj Phiaj Xwm xwb, ces koj yuav **tsis** tuaj yeem nyob tau rau hauv FFS. Koj qhov kev zam uas tsis yog vim kev kho mob yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023. Koj yuav raug teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog pib txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024.

21. Kuv yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob li cas ua ntej kuv yuav nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Koj yuav muaj FFS Medi-Cal kom txog thaum koj nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm. Nyob rau ncua sij hawm no, koj tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) los sis tus kws pab kho mob uas txais FFS Medi-Cal tseg cia tau.

Txhawm rau nrhiav ib tug kws pab kho mob tshiab, ces siv daim ntawv cov npe kws kho mob hauv online hauv Medi-Cal FFS ntawm **<https://geohub-cadhcs.hub.arcgis.com>**

- Thaum koj hu rau tus kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm, ces nug seb lawv pua txais cov neeg mob “Medi-Cal Fee-For-Service” tshiab.

- Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-541-5555. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

22. Leej twg yuav yog kuv tus kws kho mob yog thaum kuv nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm?

Thaum koj nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm, koj yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) uas ua hauj lwm nrog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Yog hais tias koj tsis xaiv ib tug kws kho mob nyob rau hauv sij hawm **30 hnub** suav txij li hnub koj teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, ces Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav xaiv ib txoj phiaj xwm rau koj.

Qhov no yuav tsis siv rau koj yog tias koj muaj Medicare. Yog hais tias koj muaj Medicare, ces koj yuav tuaj yeem hwj xwm koj cov kws kho mob hauv Medicare tseg cia tau.

Yog hais tias koj xav **hwj xwm** koj tus kws kho mob tseg cia:

- Nug koj tus kws kho mob seb nws puas ua hauj lwm nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog.
- Xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas koj tus kws kho mob ua hauj lwm nrog.

Yog hais tias koj xav nrhiav ib tug kws kho mob **tshiab**:

- Xaiv los ntawm daim ntawv teev cov npe kws kho mob hauv online hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Los sis thov kom koj txoj phiaj xwm kho mob muab daim ntawv teev cov npe kws kho mob xa tuaj rau koj.
- Thov hloov mus rau ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab pawg koom tes ua ke. Koj tuaj yeem nug tau txhua sij hawm.
- Yog xav tau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis hloov pauv koj tus kws kho mob, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tus nab npawb xov tooj pab cuam tswv cuab tom qab koj nkag koom lawm.

Yog hai tias koj muaj ib tug kws kho mob hauv **Medicare**:

- Koj tus kws kho mob yuav tsis hloov lawm. Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare tsis tas yuav nyob rau hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob kom tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj ntxiv mus.
- Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare tsis tuaj yeem sau cov nqi sib koom them los sis cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej los ntawm koj yog tias koj nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
- Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare yuav tsum tau sau nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau cov nqi no txawm tias lawv tsis nyob hauv Medi-Cal pab pawg koom tes los xij.

23. Kuv puas tuaj yeem hwj xwm kuv tus kws kho mob hauv Medi-Cal tseg cia tau yog hais tias kuv tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Yog hais tias koj tau mus ntsib ib tug kws kho mob hauv Medi-Cal uas tsis ua hauj lwm nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob nyob rau hauv **12 lub hlis** dhau los, ces koj yuav tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia tau. Qhov no suav nrog koj cov kws kho mob, cov kws paub tshwj xeeb, thiab cov kws therapists hauv Medi-Cal. Cov kws therapists uas koj yuav tuaj yeem hwj xwm tseg cia yog suav nrog cov kws therapists fab lub cev, fab kev ua hauj lwm, fab kev ua pa, thiab fab kev hais lus, thiab cov kws kho mob fab kev coj tus cwj pwm. Yog hais tias koj thov koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau “kev saib xyuas txuas ntxiv mus,” ces koj yuav tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia tau.

Koj tus kws kho mob tau pom zoo ua hauj lwm nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Qhov no tuaj yeem siv tau ntev mus txog 12 lub hlis los sis ntev dua ntawd nyob rau qee cov xwm txheej. Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas txuas ntxiv mus, ces hu rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj thaum koj nkag koom rau txoj phiaj xwm lawm.

Yog tias Lub Tsev Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo uas koj nyob tsis nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab pawg koom tes nyob rau tam sim no, ces koj tsis tas yuav tau rhais tawm nyob rau yam tsawg kawg 12 lub hlis.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav hwj xwm cov txiaj ntsig thiab cov kws kho mob hauv Medicare uas koj muaj tam sim no tseg cia tau.

Cov Kev Pab Cuam Uas Muaj Dhau Los Ntawm Medi-Cal

24. Puas muaj lwm yam kev pab cuam twg uas kuv tuaj yeem tau txais dhau los ntawm Medi-Cal lawm?

Cov kev pab cuam kho hniav

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm Medi-Cal. Koj cov txiaj ntsig rau kev kho hniav yuav tsis hloov pauv thaum koj teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

- Rau cov nroog feem ntau, koj yuav tau txais Fee-For-Service (Li Ib Txwm) Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm **Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental**. Koj yuav tau mus ntsib tus kws kho mob hniav uas txais Medi-Cal Dental. Txhawm rau nrhiav ib tug kws kho mob hniav, hu rau Medi-Cal Dental Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Kho Mob Hniav Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav ib tug kws kho mob hniav thiab ntau yam ntxiv hais txog Medi-Cal cov kev pab kho hniav tau ntawm “Smile, California” tus vev xaib ntawm **www.smilecalifornia.org**.

- Yog hais tias koj nyob rau hauv **Nroog Los Angeles**, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam dhau los ntawm **Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental** nrog Fee-For-Service kev kho hniav **los sis Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Dental Managed Care**. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev nkag rau txoj phiaj xwm **Medi-Cal Dental Managed Care**, ces hu rau Medi-Cal HCO txij Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).
- Yog koj nyob rau hauv **Nroog San Mateo**, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm Health Plan of San Mateo (HPSM) los sis FFS rau kev kho hniav.
 - Yog tias koj tau sau npe nkag rau HPSM lawm, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm HPSM. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog HPSM, hu rau feem pab cuam tswv cuab Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-750-4776 (TTY: 1-800-735-2929).
 - Yog tias koj tau sau npe nkag rau Kaiser lawm, ces koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm FFS rau kev kho hniav. Txhawm rau nrhiav ib tug kws pab kho mob hniav, koj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Rau Kev Kho Hniav Feem Pab Cuam Cov Neeg Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday) , txij 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.

Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb

Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam kho mob puas hlwb, ces li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab feem pab cuam tswv cuab. Los sis sab laj nrog koj tus PCP los sis koj Lub Nroog Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob Puas Hlwb. Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb dhau los ntawm koj li Medicare los sis Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab pawg koom tes ua ke. Tsis tas li xwb, tej zaum koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb tib si los ntawm koj lub nroog txoj lub nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb.

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob thiab koj Lub Nroog Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob Puas Hlwb **yuav tsum** pab koj txog koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho mob puas hlwb. Lawv yuav tsum pab nrhiav tus kws pab kho mob uas haum rau koj. Hais txog rau cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj Lub Nroog Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Puas Hlwb, ces mus rau: **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**.

Txawm hais tias koj yuav tiv tauj rau tus twg los xij, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kiag tam siv. Koj tsis tas yuav tsum tau kuaj ntsuam xyuas mob es thiaj li tau txais kev kho mob.

Cov kev pab kho kev quav cawv thiab kev vwm yeeb tshuaj

Yog hais tias koj xav tau kev pab kho fab kev quav dej caw los sis lwm yam kev vwm yeeb tshuaj (SUD), ces koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau koj lub nroog lub khoos kas Drug Medi-Cal tau tib si thiab hais txog rau cov kev pab cuam kho SUD. Hais txog rau cov ntaub ntawv tiv tauj rau Lub Nroog lub khoos kas kho SUD, mus rau: www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Los sis hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob feem pab cuam tswv cuab hais txog rau kev nrhiav kev kho SUD.

Cov kev pab cuam khw muag tshuaj

Vim yog koj nyob rau hauv Lub Chaw Saib Xyuas Pes Nrab (Intermediate Care Home), los sis Lub Chaw Kho Mob Huam Leej Huam Ceem, ces koj yuav tau txias koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj nyob rau ntawd Qhov no yuav **tsis** hloov pauv thaum koj nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Medi-Cal Rx pab them rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau rau koj kom mu yuav tom khw muag tshuaj. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab them rau cov tshuaj uas koj tus kws kho mob muab rau koj yam tim ntsej tim muag, xws li hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis chaw kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog Medi-Cal Rx qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj thiab cov khw muag tshuaj uas txais Medi-Cal, ces mus rau www.medi-calrx.dhcs.ca.gov. Los sis hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273 (TTY: State Relay tau ntawm 711). Npaj koj li Medi-Cal tus nab npawb Daim Npav Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) kom txhij thaum koj hu mus.

Yog hais tias koj muaj lus nug tom qab koj tau teev npe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab lawm, ces hu rau koj txoj phiaj xwm feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj.

Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais Medicare, ces Medicare Part D yuav pab them nqi rau cov ntawv xaj yuav tshuaj feem ntau. Koj yuav tsum tau them txhua yam nqi sib koom them. Medi-Cal tsuas yuav them rau ob peb yam tshuaj uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm Part D nkaus xwb.

Kev thauj mus los rau cov kev xav tau fab kev kho mob nyob rau Lub Chaw Saib Xyuas Pes Nrab los sis Lub Chaw Kho Mob Huam Leej Huam Ceem sab nrauv

Yog hais tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus cuag kws kho mob, lub chaw kho mob, kws kho hniav, kev pab cuam kho mob puas hlwb thiab kho kev vwm yeeb tshuaj, los sis mus nqa tshuaj kho mob, los sis mus rau lwm yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, ces koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam tsheb thauj mus los dawb. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no, uas yog hu ua Non-Medical Transportation (NMT) los ntawm tsheb thev xij, tsheb npav, los sis lwm yam tsheb thauj zej tsoom

los sis ntiag tug. NMT yog muaj rau cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob suav nrog rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog dhau los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, xws li cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav los sis tsheb thev xij, los sis lwm yam tsheb thauj zej tsoom los sis tsheb ntiag tug vim yog koj tus mob, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) mus rau koj cov kev teem caij ntsib kws kho mob los ntawm tsheb thauj neeg mob, lub tsheb van muaj lub rooj rau neeg mob zaum, los sis lub tsheb van muaj lub laub thawb. Koj yuav xav tau ib dam ntawv xaj los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los kom tau txais NEMT. NEMT yog rau cov neeg uas tsis tuaj yeem siv cov tsheb thauj zej tsoom los sis tsheb ntiag tug tau. Koj tus kws kho mob xub thawj, kws kho hniav, kws kho mob ko taw, kws kho mob puas hlwb los sis kws kho kev vwm yeeb tshuaj tuaj yeem sau daim ntawv xaj rau qhov no tau.

Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tuaj yeem pab koj teem tsheb thauj mus los tau. Hu rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob feem pab cuam tswv cuab txhawm rau thov tsheb thauj mus los.

Thaum thov tsheb thauj mus los, koj yuav tsum tiv tauj koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob kom sai li sai tau ua ntej yuav txog qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob. Yog tias koj muaj ntau qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob, ces koj tuaj yeem thov kev thauj mus los rau cov kev teem caij ntawd tau.

25. Kuv yuav tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv los sis thov kev pab tau qhov twg?

Hais txog rau cov lus nug txog Medi-Cal thiab cov kev pab cuam uas koj yuav tuaj yeem tau txais dhau los ntawm Medi-Cal:	Hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab ntawm 1-800-541-5555 Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday) 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis mus rau DHCS tus vev xaib ntawm www.dhcs.ca.gov.
--	---

Hais txog rau cov lus nug txog tias seb yog vim li cas es koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal thiaj li yuav hloov pauv:

- Hu rau DHCS Ombudsman Lub Chaw Ua Hauj Lwm Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay ntawm 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis, xa email rau lawv tau ntawm **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Lawv yuav pab cov neeg uas muaj Medi-Cal los siv lawv cov txiaj ntsig thiab nkag siab txog lawv cov cai thiab cov kev thaj tsob.
- Hu rau Medicare Medi-Cal Ombudsman Program ntawm tus xov tooj 1-855-501-3077. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Lawv yuav pab cov neeg uas muaj kev tsis txaus siab thiab muaj teeb meem nrog Medicare and Medi-Cal.
- Hu rau Long-Term Care Ombudsman ntawm 1-800-231-4024. Tus xov tooj no qhib txhua 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Lawv yuav pab cov neeg uas nyob rau hauv Lub Tsev Laus Uas Muaj Qauv Tes Zoo, Lub Chaw Saib Xyuas Pes Nrab, los sis Lub Chaw Kho Mob Huam Leej Huam Ceem txog cov kev tsis txaus siab thiab kom lawv nkag siab txog lawv cov cai thiab cov kev thaj tsob.
- Hu rau Health Consumer Alliance ntawm 1-888-804-3536. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis mus rau **<https://healthconsumer.org>**.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev xaiv hauv txoj phiaj xwm kho mob thiab cov kev xaiv tus neeg pab kho mob (kws kho mob, chaw kho mob):

- Hu rau Medi-Cal Health Care Options Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Txhawm rau nrhiav Lub Chaw Kho Mob Hauv Cheeb Tsam hauv koj lub zos:

- Mus rau Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Loj Hlob tus vev xaiv ntawm **<https://www.dds.ca.gov/rc/lookup-rcs-by-county>**. Los sis hu rau lawv ntawm 1-833-421-0061. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.