

Magkabisang Enero 1, 2025, ang Whole Child Model (WCM) ay lalawak sa 12 na bagong mga bansa para sa mga miyembrong nagpatala sa Programa ng California Children's Services (CSS) na nakakuha ng CCS at nagpatala sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal.

Ano ang WCM?

Ang WCM ay isang paraan para makakuha ng pangangalaga ang mga miyembrong may CCS. Sa ilalim ng modelong ito, ang mga miyembro ng CCS ay nakakakuha ng pangangalaga mula sa kanilang plano sa kalusugan ng Medi-Cal sa halip na kanilang County CCS Program. Makukuha ng mga miyembro ng CCS ang pangangalagang kailangan nila sa ilalim ng isang sistema ng paghahatid. Maiiwasan nito ang kalituhan tungkol sa kung saan kukuha ng pangangalaga, ang lahat ng pangangalaga ay pamamahalaan ng isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal at susuportahan ang mas mainam na mga resulta sa kalusugan. Nakakakuha na ang mga miyembro ng CCS ng maraming serbisyong hindi CCS sa pamamagitan ng kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Papayagan ng WCM ang mga miyembro na makuha ang lahat ng saklaw na serbisyo mula lamang sa kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal at hindi mula sa parehong CCS at kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Nangangahulugan ito na makakakuha sila ng pangunahin at may espesyalidad na mga serbisyo, pagpapatingin sa ospital, at serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Makakakuha ang mga miyembro ng CCS ng parehong uri ng pangangalaga na nakukuha nila ngayon mula sa mga tagapaglaan.

Ano ang mga benepisyo ng WCM?

- » Maaaring makuha ng mga pamilya ang karamihan sa kanilang serbisyo at pangangalaga mula sa isang mapagkukunan, ang kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Gagawin nitong mas mapadali ang pagkuha ng pangangalaga at masusuportahan ang mas maiinam na mga resulta sa kalusugan para sa mga miyembro ng CCS.
- » Hindi magbabago ang mga serbisyong nakukuha ng mga miyembro ng CCS ngayon sa CCS. Magkakaroon sila ng parehong uri ng doktor at mga serbisyo sa kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal gaya ng kanilang Programa sa CCS.
- » Mas magiging madali para sa mga miyembro ng CCS na maglipat sa labas ng Programa ng CCS kapag sila ay 21 taong gulang na. Ito ay dahil nakukuha na nila ang kanilang mga serbisyo mula sa kanilang planong pangkalusugan ng Medi-Cal, at hindi na nila kailangang palitan.

Aling mga plano sa kalusugan ng Medi-Cal at bagong mga county ang sasakupan ng WCM¹

Mga Planong Pangkalusugan	Mga County
<i>Pakikipagtulungan na Planong Pangkalusugan</i>	Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
<i>Alyansang para sa Kalusugan ng Central California</i>	Mariposa, San Benito
<i>Kaiser Permanente</i>	Mariposa, Placer, Sutter, Yuba

¹ [Whole Child Model ng CCS \(ca.gov\)](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/Imz/Whole-Child-Model.aspx)

Magbabago ba ang mga serbisyo ng CCS sa mga county na hindi bahagi ng WCM?

- » Hindi. Ang mga serbisyo ng CCS ay mananatiling pareho sa mga county na wala sa WCM.

Magkakaroon ba ng mga pagbabago sa Medical Therapy Program (MTP)?

- » Hindi. Pangangasiwaan pa rin ng County ang MTP.

Maaari pa rin bang magpatingin ang aking anak sa kanilang (mga) doktor?

- » Oo, kung ang isang CCS na bata ay may doktor sa network ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaari pa ring magpatingin ang iyong anak sa doktor na iyon. Kung wala ang doktor sa network ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaaring patuloy na magpatingin ang iyong anak sa doktor o espesyalista na inaprubahan ng CCS hanggang 12 buwan sa ilalim ng proseso ng Patuloy na Pangangalaga, hangga't:
- » Ang planong pangkalusugan ng Medi-Cal at doktor ay sumang-ayon sa antas ng pagbabayad;
- » Ang planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay walang mga alalahanin sa kalidad ng pangangalaga ng doktor;
- » Ang tagapaglaan ay inaprubahan ng CCS.
- » Kung hindi na magpapatingin ang iyong anak sa kanilang doktor, magpapatingin ang iyong anak sa isang bagong doktor. Hindi magbabago ang mga serbisyo ng iyong anak sa panahong ito maliban

kung may pagbabago sa kalusugan ng iyong anak.

Ano ang iaalok ng WCM sa aking anak?

- » Magkakaroon ang planong pangkalusugan ng Medi-Cal ng isang tao na makikipagtulungan sa iyo at sa mga tagapaglaan ng iyong anak. Sisiguraduhin nilang makukuha ng iyong anak ang lahat ng serbisyong kinakailangan nila. Kabilang dito ang pangunahin at may espesyalidad na pangangalaga, pangangalaga sa inpatient/outpatient, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip/pag-uugali.
- » Ang mga serbisyo ay nasa wikang ginagamit mo.

Paano kung hindi na ako masaya sa pangangalaga na nakukuha ng aking anak sa WCM?

Maaari kang maghain ng reklamo sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal.

Saan ako makakakuha ng karagdagang impormasyon sa mga pagbabago sa Programa ng CCS?

Pumunta sa webpage ng WCM ng CCS sa: [Whole Child Model ng CCS \(ca.gov\)](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/Imz/Whole-Child-Model-CCS.aspx)

Saan ako makakakuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa Programa ng CCS?

Pumunta sa webpage ng CCS sa: [California Children's Services](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/Imz/California-Children's-Services.aspx)

Para sa mga tanong tungkol sa CCS, mag-email sa CCSProgram@dhcs.ca.gov