

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Ntaub Ntawv Txhab Ntxiv (NOAI) hais txog koj cov kev muaj cai thiab cov txiaj ntsig kev pab hais txog lub khoos kas California Children's Services (CCS)

1. Lub khoos kas yuav hloov pauv li cas?

Txoj kev cai lij choj tshiab nyob rau hauv California yuav hloov pauv txoj hauv kev uas koj tus me nyuam tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas California Children's Services (CCS). Pib txij li **Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2025** mus, Medi-Cal yuav nthuav dav lub khoos kas WCM mus rau 12 lub khauj tim ntxiv nyob rau hauv California. Nyob rau hauv 12 lub khauj tim ntawd, lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav saib xyuas kev lis hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob, kev tswj xwm txheej, thiab lwm cov California Children's Services (CCS) rau cov me nyuam uas muaj kev tsim nyog rau CCS. Tam sim no koj tus me nyuam yuav tau txais CCS los ntawm lawv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev kho mob nyob rau hauv lawv lub khauj tim. Qhov no hu ua lub koos kas Whole Child Model (WCM).

Ua ntej muaj txoj kev cai lij choj tshiab, cov me nyuam uas muaj tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lub khoos kas CCS ntawm khauj tim **thiab** lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal tib si nyob rau hauv cov khauj tim uas tsis muaj lub khoos kas WCM. Tam sim no nrog rau lub khoos kas WCM, Medi-Cal yuav lis hauj lwm rau txhua cov kev pab cuam los ntawm tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal nkaus xwb.

Tam sim no 33 lub khauj tim no yuav muaj lub khoos kas WCM: Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo, thiab Yuba.

2. Lub khoos kas WCM yog dab tsi?

Lub khoos kas WCM yuav pab cov me nyuam nyob hauv CCS uas muaj cai tau txais Medi-Cal, thiab lawv cov tsev neeg kom tau txais kev lis hauj lwm muab kev saib xyuas kho mob, kev nkag tau mus ua kev saib xyuas kho mob, thiab cov kev kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv zoo zog tuaj.

3. Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav ua hauj lwm nrog rau lub khoos kas WCM li cas?

Nyob rau hauv cov khauj tim uas muaj WCM, cov phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav lis hauj lwm thiab muab kev pom zoo txog kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas muaj cov yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS. Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb uas yog ib feem ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal pab pawg neeg ua hauj lwm yuav muab cov kev pab cuam CCS. Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb no yog cov kws muab kev pab cuam uas nce rau Lub Khoos Kas CCS uas muaj kev paub tsim nyog uas yuav los ua hauj lwm nrog rau cov tswv cuab ntawm CCS. Yog tias cov tswv cuab xav tau qhov kev saib xyuas kho mob uas tsis muaj nyob rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal lub nev vawj, ces lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav pab cov tswv cuab ntawm CCS kom tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas lawv xav tau.

4. Kuv tus me nyuam puas tuaj yeem ceev cia tib tug kws muab kev pab cuam CCS tau?

Tej zaum koj tus me nyuam yuav tuaj yeem ceev cia tau lawv tus kws muab kev pab cuam ntawm CCS txawm tias tus kws muab kev pab cuam tsis nyob rau hauv phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal lub nev vawj los xij. Nug koj tus me nyuam tus kws muab kev pab cuam ntawm CCS seb lawv puas ua hauj lwm nrog rau koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal. Yog tias tus kws muab kev pab cuam uas nce rau CCS ua, ces koj tus me nyuam tuaj yeem ceev cia tau tib tug kws muab kev pab cuam. Yog tias tsis ua, ces tej zaum koj tus me nyuam kuj yuav tuaj yeem ceev cia tau tib tug kws muab kev pab cuam ntawm CCS tau ntev li 12 lub hlis los sis ntev zog ntawd. Qhov kev lis hauj lwm no hu ua, "kev saib xyuas kho mob txuas mus ntxiv" (continuity of care). Koj tuaj yeem nug tau koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal kom paub ntau ntxiv. Tej zaum koj tus me nyuam yuav tuaj yeem ceev cia tau tus kws muab kev pab cuam ntawm CCS tus qub ntawd txawm tias tus kws muab kev pab cuam tsis nyob rau hauv nev vawj (OON) los xij. Koj tuaj yeem hu tau rau koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal thiab thov ceev cia koj tus me nyuam tus kws muab kev pab cuam ntawm CCS tus qub ntawd mus tsuav yog hais tias tus kws muab kev pab cuam ntawm CCS thiab koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal tuaj yeem ua tau hauj lwm ua ke xwb.

5. Kuv tus me nyuam puas tuaj yeem ceev cia tau tus thawj tswj xwm txheej ntawm CCS tus qub ntawd tau?

Tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau "kev saib xyuas kho mob txuas mus ntxiv" txhawm rau ceev cia koj tus me nyuam tus thawj tswj xwm txheej ntawm CCS los sis tus kws tu mob fab kev noj qab haus huv rau zej tsoom. Yog tias lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal thiab lub khauj tim tsis tuaj yeem sib

pom zoo tau, ces koj tus me nyuam yuav tau txais ib tus thawj tswj xwm txheej los ntawm lawv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal.

6. Kuv tus me nyuam puas yuav ceev cia tau tib cov txiaj ntsig kev pab ntawm CCS nyob rau hauv lub khoos kas WCM?

Tau. Koj tus me nyuam yuav muaj tib cov txiaj ntsig kev pab ntawm CCS nyob rau hauv lub khoos kas WCM. Koj tus me nyuam yuav tau txais cov kev pab cuam ntnawm CCS uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab raws li koj tus me nyuam tus kws muab kev pab cuam sau muab txuas mus ntxiv.

7. Kuv yuav paub tau li cas tias seb kuv tus me nyuam puas yuav tau nyob rau hauv lub khoos kas WCM?

Koj tus me nyuam yuav nyob rau hauv lub khoos kas WCM yog tias koj tus me nyuam tau rau npe rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal uas nyob rau hauv ib lub ntawm 33 lub khauj tim uas tau teev npe tseg nyob rau hauv nqe lus nug #1 thiab muaj kev tsim nyog rau cov kev pab cuam CCS.

8. Lub khoos kas WCM puas yuav hloov pauv tus txheej txheem kev lis hauj lwm kom tau txais kev saib xyuas kho mob ntawm CCS?

Lub khoos kas WCM yuav lis hauj lwm rau koj tus me nyuam txhua cov dej num txog kev saib xyuas kho mob thiab faib qhia cov ntaub ntawv nrog rau koj tus me nyuam cov kws muab kev pab cuam. Qhov no ua kom ntseeg siab tias koj tus me nyuam tau txais lawv txhua qhov kev saib xyuas kho mob, uas suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoom siv ntawm CCS, los ntawm koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal. Lub khoos kas WCM yuav ua kom koj tus me nyuam tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas saib raws li lawv tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS. WCM yuav ua zoo los ceev koj tus me nyuam cov kws muab kev pab cuam ntawm CCS tus qub ntawd cia.

9. Kuv tuaj yeem kawm paub ntxiv los sis thov kev pab tau nyob rau qhov twg?

- Yog tias koj muaj lus nug hais txog koj tus me nyuam cov kev pab cuam ntawm CCS thiab lub khoos kas WCM, ces thov hu rau koj tus me nyuam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal. Tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraum qab ntawm koj tus me nyuam daim npav phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal. Hu dawb xwb.
- Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem hu tau rau koj tus me nyuam lub chaw ua hauj lwm CCS ntawm khauj tim txhawm rau nug cov lus nug. Txhawm rau nrhiav lub khauj tim tus nab npawb xov tooj, mus rau **www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx**.
- Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev xaiv rau cov phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kws muab kev pab cuam (cov kws kho mob los sis

cov chaw kuaj mob), thov hu rau Medi-Cal Health Care Options (HCO) Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, ntawm **1-800-430-2022** (TTY: 1-800-430-7077). Hu dawb xwb. Los sis mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

- Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Medi-Cal, ces thov hu rau Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-800-541-5555**. Hu dawb xwb.
- Yog tias koj muaj cov kev tsis txaus siab los sis teeb meem nrog rau Medi-Cal, ces thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Medi-Cal Ombudsman Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-888-452-8609** (TTY: 711 rau California State Relay). Hu dawb xwb. Los sis xa email rau **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Lawv pab cov neeg uas muaj Medi-Cal los siv lawv cov txiaj ntsig kev pab thiab ua kom paub txog lawv cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm.