

California Children's Services (CCS) プログラムにおける あなたの権利と給付に関する追加情報の通知 (NOAI)

1. プログラムはどのように変わるのですか？

California 州で新たに制定された法律により、あなたのお子様が受ける California Children's Services (CCS) プログラムのサービスが変更されます。**2025 年 1 月 1 日**から、Medi-Cal の WCM プログラムの対象に、California 州内 12 のカウンティが追加されることになります。それら 12 カウンティでは、Medi-Cal ヘルスプランが、CCS の資格を得た子供に向けたケアの調整、ケア管理、その他 California Children's Services (CCS) を監督することになります。あなたのお子様は、今後、お住いのカウンティにおける医療プランを通して CCS を受けることになります。これは Whole Child Model (WCM) プログラムというものです。

この新州法が制定される前は、CCS の資格を得た子供はカウンティの CCS プログラムと共に WCM プログラムのないカウンティの Medi-Cal ヘルスプランを受けていました。今後は WCM プログラムにより、Medi-Cal がお子様の Medi-Cal ヘルスプランのみを通して全てのサービスを調整することになります。

それにより以下の 33 のカウンティが WCM プログラムを有することになります: Butte、Colusa、Del Norte、Glenn、Humboldt、Lake、Lassen、Marin、Mariposa、Mendocino、Merced、Modoc、Monterey、Napa、Nevada、Orange、Placer、Plumas、San Benito、San Luis Obispo、San Mateo、Santa Barbara、Santa Cruz、Shasta、Sierra、Siskiyou、Solano、Sonoma、Sutter、Tehama、Trinity、Yolo 及び Yuba。

2. WCM プログラムとは何ですか？

WCM プログラムとは、Medi-Cal 資格のある CCS の子供及びその家族が、より円滑な調整を受け、ケアを受け、健康を改善できるよう支援するものです。

3. Medi-Cal ヘルスプランと WCM プログラムとはどのように協力するのですか？

WCM のカウンティにおいて、Medi-Cal ヘルスプランは、CCS 適格症状のあるメンバーに向けたケアの調整と承認を行います。Medi-Cal ヘルスプランのチーム一員である医師や専門医が CCS サービスを提供します。これらの医師や専門医は、CCS プログラムの選定提供者で、CCS メンバーに対する資格があります。万が一、メンバーが Medi-Cal ヘルスプランのネットワークにはないケアを必要とする場合、Medi-Cal ヘルスプランは CCS のメンバーが必要とするケアを受けられるよう支援いたします。

4. 自分の子供は同じ CCS 提供者をそのまま利用することはできますか？

あなたのお子様の CCS 提供者が Medi-Cal ヘルスプランのネットワークと提携していない場合でも、継続してサービスを受けられる場合があります。お子様の CCS 提供者に相談し、お子様の Medi-Cal ヘルスプランと提携しているかどうかご確認ください。CCS 選

定提供者が提携している場合、お子様は引き続き同じ提供者をご利用いただけます。提携していない場合でも、最長 12 か月あるいはそれ以上の間、継続して同じ CCS 提供者をご利用いただける場合があります。これは「ケアの継続」(continuity of care)というものです。詳細はお子様の Medi-Cal ヘルスプランにお問合せください。CCS 提供者がネットワークと提携していない場合(OON)でも、継続して利用できる場合があります。お子様の Medi-Cal ヘルスプランにお問い合わせになり、お子様の CCS 提供者と Medi-Cal ヘルスプランが協力する限りにおいて同じ CCS 提供者を継続利用できるかどうかお尋ねください。

5. 自分の子供は同じ CCS ケースマネージャーをそのまま利用することはできますか？

お子様の CCS ケアマネージャーまたは公的医療看護師を継続する「ケアの継続」を申請をすることもできます。万が一、Medi-Cal ヘルスプランとカウンティが同意できない場合、お子様には Medi-Cal ヘルスプランを通してケアマネージャーが割り当てられます。

6. 自分の子供は WCM プログラムにおいて同じ CCS の給付を受けることができますか？

はい。お子様は WCM プログラムにおいて同じ CCS 給付を受けることができます。お子様は、医療的に必要で且つお子様の提供者が処方する CCS サービスを継続して受けることができます。

7. 自分の子供が WCM プログラムに該当するかどうかは、どのように知ることができますか？

お子様が質問 1 に記載された 33 カウンティのいずれかにある Medi-Cal ヘルスプランに加入し、且つ CCS サービスの資格がある場合、WCM プログラムに該当します。

8. WCM プログラムによって CCS ケア取得の手続きは変更されますか？

WCM プログラムでは、お子様の全てのケア行為を調整し、お子様の提供者との間で情報を共有します。これにより、CCS サービスや供給品を含め、お子様がその Medi-Cal ヘルスプランからすべてのケアを受けるよう確実にします。WCM プログラムは、CCS 適格症状に基づき、お子様に対して特別ケアを提供します。WCM プログラムは、お子様が同じ CCS 提供者を継続利用できるよう努力します。

9. サポートや詳細に関する問い合わせ先はどこですか？

- お子様の CCS サービスや WCM プログラムに関してご質問がある場合は、お子様の Medi-Cal ヘルスプランまでお問い合わせください。お問い合わせ用電話番号はお子様の Medi-Cal ヘルスプランカードの裏面に記載されています。通話料は無料です。
- また、お子様が住むカウンティの CCS オフィスにお問い合わせいただくこともできます。カウンティオフィスの電話番号は www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx をご確認ください。
- ヘルスプランや医療提供者(医師やクリニック)の選択に関しては、Medi-Cal Health Care Options (HCO)、電話番号 **1-833 387-7722** (TTY: 1-800-430-7077) まで、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 6 時までの間にお問い合わせください。通話料は無料です。あるいは www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov にアクセスしてください。

- Medi-Cal に関してご質問がある場合は、Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal ヘルプライン、電話番号 **1-800-541-5555** まで、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 5 時までの間にお問い合わせください。通話料は無料です。
- Medi-Cal への苦情やMedi-Calとの問題がある場合は、Medi-Cal Ombudsman オフィス、電話番号 **1-888-452-8609** (TTY: California State Relay の場合は711) まで、月曜日から金曜日の午前8時から午後5時までの間にお問い合わせください。通話料は無料です。または **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov** にメールにてお願い致します。Medi Cal の加入者がその給付を利用し、自身の権利と責任を知る上でサポートしています。