

California Children's Services (CCS) 프로그램에서 귀하의 권리와 혜택에 대한 추가 정보 고지 (NOAI)

1. 프로그램이 어떻게 변경되나요?

California의 새로운 법률에 따라 귀하의 자녀가 California Children's Services (CCS) 프로그램 서비스를 받는 방식이 변경됩니다. **2025년 1월 1일**부터 Medi-Cal은 WCM 프로그램을 12개 California 카운티로 추가로 확대할 예정입니다. 해당 12개 카운티에서 Medi-Cal 건강보험은 California Children's Services (CCS) 수혜 자격이 있는 아동을 위한 진료 조율, 사례 관리, 기타 CCS를 감독합니다. 귀하의 자녀는 이제 해당 카운티의 건강보험을 통해 CCS를 받게 됩니다. 이를 Whole Child Model (WCM) 프로그램이라고 합니다.

새로운 법률 시행 이전에는 CCS 적격 질환이 있는 아동이 카운티 CCS 프로그램 및 WCM 프로그램이 없는 카운티의 Medi-Cal 건강보험에서 모두 진료를 받았습니다. 이제 Medi-Cal은 WCM 프로그램을 통해 아동의 Medi-Cal 건강보험을 통해서만 모든 서비스를 조율할 예정입니다.

이제는 Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo, Yuba의 33개 카운티에 WCM 프로그램이 적용됩니다.

2. WCM 프로그램이란 무엇인가요?

WCM 프로그램은 Medi-Cal 적격 CCS 아동과 그 가족이 더 나은 진료 조율, 진료 이용, 건강 결과를 얻는 데 도움이 됩니다.

3. Medi-Cal 건강보험은 WCM 프로그램에 적용되나요?

WCM 카운티에서는 Medi-Cal 건강보험이 CCS 적격 질환이 있는 회원을 위한 진료를 조율하고 승인합니다. Medi-Cal 건강보험 팀 소속 의사와 전문의가 CCS 서비스를 제공합니다. 그러한 의사와 전문의들은 CCS 회원과 협력할 자격이 있는 CCS 프로그램 명부에 포함된 제공자입니다. 회원에게 Medi-Cal 건강보험 네트워크에서 제공되지 않는 진료가 필요한 경우 Medi-Cal 건강보험은 CCS 회원이 필요한 진료를 받도록 도와드립니다.

4. 제 아이가 동일한 CCS 제공자를 계속 이용할 수 있나요?

귀하의 자녀는 CCS 제공자가 Medi-Cal 건강보험 네트워크에 속하지 않은 경우에도 계속해서 해당 CCS 제공자를 이용할 수 있습니다. 자녀의 CCS 제공자에게 자녀의 Medi-Cal 건강보험과 협력 관계에 있는지 문의하십시오. CCS 명부에 포함된 제공자가 Medi-Cal 건강보험과 협력 관계에 있으면 자녀가 동일한 제공자를 이용할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우에도 자녀는 최대 12개월 이상 동일한 CCS 제공자를 계속 이용할 수 있습니다. 이 과정을 "진료의 연속" (continuity of care) 이라고 합니다. 자세한 내용은 자녀의 Medi-Cal 건강보험에 문의하실 수 있습니다. CCS 제공자가 네트워크 외부 (OON) 에 있더라도 자녀는 해당 제공자를 계속 이용할 수 있습니다.

자녀의 Medi-Cal 건강보험에 전화하여 CCS 제공자와 자녀의 Medi-Cal 건강보험이 협력할 수 있는 한 자녀가 동일한 CCS 제공자를 계속 이용하도록 요청할 수 있습니다.

5. 내 아이가 동일한 CCS 사례 관리자를 계속 유지할 수 있나요?

"진료의 연속"을 요청하여 자녀의 CCS 사례 관리자나 공중 보건 간호사를 계속 유지할 수 있습니다. Medi-Cal 건강보험과 카운티가 합의에 이르지 못하는 경우 Medi-Cal 건강보험을 통해 자녀에게 사례 관리자가 배정됩니다.

6. 내 아이가 WCM 프로그램에서 동일한 CSS 혜택을 받게 될까요?

예. 자녀는 WCM 프로그램에서 동일한 CCS 혜택을 받게 됩니다. 자녀는 의학적으로 필요하고 자녀의 제공자가 처방한 CCS 서비스를 계속 받게 됩니다.

7. 내 아이가 WCM 프로그램 대상자가 될지 어떻게 알 수 있나요?

자녀가 질문 #1 에 나열된 33 개 카운티 중 한 곳에 위치한 Medi-Cal 건강보험에 등록되어 있고 CCS 서비스를 받을 자격이 있으면 WCM 프로그램 대상자가 됩니다.

8. WCM 프로그램으로 인해 CCS 진료를 받는 과정이 변경되나요?

WCM 프로그램에서 자녀의 모든 진료 활동을 조율하고 자녀의 제공자와 정보를 공유합니다. 이를 통해 자녀가 CCS 서비스와 용품을 비롯한 모든 진료를 자녀의 Medi-Cal 건강보험으로부터 받도록 보장합니다. WCM 프로그램에서는 자녀가 CCS 적격 질환을 기준으로 전문적인 진료를 받을 수 있도록 합니다. WCM 은 자녀의 CCS 제공자를 동일하게 유지하려고 최선을 다할 것입니다.

9. 보다 자세한 정보나 도움은 어디서 받을 수 있나요?

- 자녀의 CCS 서비스 및 WCM 프로그램에 대해 질문이 있으실 경우 자녀의 Medi-Cal 건강보험에 문의하십시오. 전화번호는 자녀 Medi-Cal 건강보험 카드의 뒷면에 있습니다. 이 전화는 무료입니다.
- 또한 자녀의 카운티 CCS 사무실에 전화하여 문의할 수도 있습니다. 카운티 사무실 전화번호를 찾으려면 www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx 를 참조하십시오.
- 건강보험 및 서비스 제공자(의사 또는 클리닉) 선택에 대해 자세히 알아보려면 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 6 시 사이에 **1-800-576-6883** (TTY: 1-800-430-7077) 번으로 Medi-Cal Health Care Options (HCO) 에 문의하십시오. 이 전화는 무료입니다. 또는 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov 를 참조하십시오.
- Medi-Cal 에 대해 질문이 있으신 경우 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시 사이에 **1-800-541-5555** 번으로 Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 헬프라인에 문의하십시오. 이 전화는 무료입니다.
- Medi-Cal 에 대한 불만 사항이나 문제가 있는 경우 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시 사이에 **1-888-452-8609** (TTY: California State Relay의 경우 711) 번으로 Medi-Cal Ombudsman 사무실에 문의하십시오. 이 전화는 무료입니다. 또는 MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov 로 이메일을 보내십시오. Medi-Cal 가입자가 혜택을 이용하고 본인의 권리와 의무를 알 수 있도록 도와드립니다.