

Уведомление с дополнительной информацией (NOAI) о ваших правах и льготах, связанных с программой California Children's Services (CCS)

1. Как изменится программа?

В штате California принят новый закон, который внесет изменения в получение вашим ребенком услуг по программе California Children's Services (CCS). Начиная с **1 января 2025 г.** Medi-Cal расширит программу WCM на еще 12 округов штата California. В этих 12 округах план медицинского обслуживания Medi-Cal будет контролировать координацию обслуживания, ведение дел и другие услуги по программе California Children's Services (CCS) для детей, которые имеют право на участие в CCS. Ваш ребенок начнет получать обслуживание по программе CCS в рамках плана медицинского обслуживания в своем округе. Это будет происходить в рамках программы Whole Child Model (WCM).

Перед принятием нового закона дети с заболеваниями по профилю CCS получали услуги по программе CCS и плану медицинского обслуживания Medi-Cal в округах, в которых не было программы WCM. Теперь, используя программу WCM, Medi-Cal будет координировать все услуги через один план медицинского обслуживания Medi-Cal.

Теперь программу WCM имеют эти 33 округа: Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo и Yuba.

2. Что представляет собой программа WCM?

Программа WCM предоставляет детям-участникам программы CCS, имеющим право на Medi-Cal, и их семьям возможность еще больше улучшить координацию обслуживания, доступ к услугам и состояние своего здоровья.

3. Как план медицинского обслуживания Medi-Cal будет работать с программой WCM?

В округах с WCM планы медицинского обслуживания Medi-Cal координируют и утверждают услуги для участников с заболеваниями по профилю CCS. Услуги CCS будут предоставляться врачами и специалистами, входящими в команду плана медицинского обслуживания Medi-Cal. Эти врачи и

специалисты являются поставщиками программы CCS, которые имеют разрешение для работы с участниками программы CCS. Если участникам нужны услуги, недоступные в сети плана медицинского обслуживания Medi-Cal, план медицинского обслуживания Medi-Cal поможет участникам программы CCS получить необходимый уход.

4. Сможет ли мой ребенок оставить своего поставщика услуг CCS?

Ваш ребенок может оставить своего поставщика услуг CCS, даже если поставщик не входит в сеть плана медицинского обслуживания Medi-Cal. Узнайте у поставщика услуг CCS, сотрудничает ли он с планом медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка. Если поставщик услуг CCS сотрудничает, ребенок сможет оставить этого поставщика. Если нет, ваш ребенок может остаться у того же поставщика услуг CCS до 12 месяцев или дольше. Этот процесс называется «непрерывностью медицинского обслуживания» (continuity of care). Для получения дополнительной информации обращайтесь в план медицинского обслуживания Medi-Cal ребенка. Ваш ребенок может оставить своего поставщика услуг CCS, даже если поставщик не входит в сеть плана (OON). Вы можете позвонить в план медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка и попросить продолжить посещать поставщика услуг CCS вашего ребенка, если этот поставщик услуг CCS и план медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка могут работать вместе.

5. Сможет ли мой ребенок оставить своего менеджера по ведению дел программы CCS?

Чтобы ваш ребенок мог остаться у того же менеджера по ведению дел программы CCS или сотрудника здравоохранения, вы можете попросить «непрерывность медицинского обслуживания» (continuity of care). Если план медицинского обслуживания Medi-Cal и округ не придут к согласию, вашему ребенку будет назначен менеджер по ведению дел в плане медицинского обслуживания Medi-Cal.

6. Сохранятся ли льготы моего ребенка по программе CCS при переходе в программу WCM?

Да. Все льготы вашего ребенка в рамках программы CSS останутся в программе WCM. Ваш ребенок продолжит получать услуги CCS, необходимые с медицинской точки зрения и назначенные поставщиком услуг.

7. Как я узнаю, станет ли мой ребенок участником программы WCM?

Ваш ребенок станет участником программы WCM, если ребенок является участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal в одном из 33 округов, указанных в пункте 1, и имеет право на получение услуг в рамках программы CCS.

8. Изменит ли программа WCM процедуру получения обслуживания по программе CCS?

Программа WCM координирует все мероприятия по обслуживанию вашего ребенка и передает информацию всем поставщикам услуг вашего ребенка. Благодаря этому ваш ребенок получает уход, включая услуги и принадлежности по программе CCS, от плана медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка. Программа WCM предоставит вашему ребенку доступ к специализированному обслуживанию, основываясь на заболеваниях по профилю CCS. WCM попытается сохранить тех же поставщиков услуг CCS вашего ребенка.

9. Где можно получить дополнительную информацию или помощь?

- Если у вас есть вопросы об услугах CCS вашего ребенка и программе WCM, позвоните в план медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка. Номер телефона указан на обратной стороне карточки участника плана медицинского обслуживания Medi-Cal вашего ребенка. Звонки бесплатные.
- Вы также можете позвонить в отделение программы CCS в округе вашего ребенка, чтобы задать вопросы. Чтобы найти номер телефона в вашем округе, перейдите по ссылке **www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx**.
- Чтобы узнать о вариантах планов медицинского обслуживания, позвоните в Medi-Cal Health Care Options (HCO) с понедельника по пятницу с 8 часов утра до 6 часов вечера по номеру **1-800-430-7007** (TTY: 1-800-430-7077). Звонки бесплатные. Или посетите сайт **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
- Если у вас есть вопросы о Medi-Cal, звоните на горячую линию Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal с понедельника по пятницу с 8 часов утра до 5 часов вечера по номеру **1-800-541-5555**. Звонки бесплатные.
- Если у вас есть жалобы или проблемы с Medi-Cal, звоните в службу Medi-Cal Ombudsman с понедельника по пятницу с 8 часов утра до 5 часов вечера по номеру **1-888-452-8609** (TTY: 711 для California State Relay). Звонки бесплатные. Или напишите по электронной почте **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Сотрудники службы помогают людям со страховкой Medi-Cal воспользоваться льготами и получить информацию о своих правах и обязанностях.