

ВИМОГИ ЩОДО ПРОДОВЖЕННЯ СТРАХОВКИ MEDI-CAL

**Комплект інформаційних матеріалів
Департаменту охорони здоров'я,
етап 2**



Medi-Cal

Огляд

У березні 2020 року Центри обслуговування програм медичного страхування Medicare і Medicaid (CMS) тимчасово скасували певні вимоги та умови програми Medicaid і «Програми дитячого медичного страхування» (CHIP) у зв'язку з COVID-19. Пом'якшення правил допомогло учасникам програм Medicaid (Medi-Cal у Каліфорнії) та CHIP — у всіх 50 штатах, окрузі Колумбія та п'яти територіях США — зберегти медичне страхування під час пандемії. Але, згідно з новим законом, із 31 березня 2023 року автоматичне продовження страхування Medicaid припиняється, а штати мусять з 1 квітня 2023 р. розпочати перевірку відповідності вимогам для участі в програмі.

Двоетапний підхід до інформування

Департамент охорони здоров'я (DHCS) реалізує двоетапну інформаційну кампанію, щоб охопити учасників повідомленнями через кілька каналів за допомогою надійних партнерів — [Представників DHCS з питань страхування](#).

Етап 1. Обізнаність. З весни 2022 р. застрахованих осіб просять надати актуальні контактні дані, такі як ім'я, адреса, номер телефону та адреса електронної пошти, щоб з ними можна було зв'язатися та повідомити важливу інформацію про збереження страхових виплат за програмою Medi-Cal. Центральне гасло повідомлень — «Продовжте страхування себе і своєї сім'ї».

Етап 2. Продовження страхування. На цьому етапі, що починається з лютого, учасників далі заохочуватимуть оновлювати контактні дані та повідомляти про будь-які зміни в особистих обставинах. Представники DHCS з питань страхування можуть використовувати вміст [Комплекту інформаційних матеріалів Medi-Cal щодо продовження страхування, етап 1](#) щоб спонукати застрахованих оновлювати контактні дані. Крім того, це нагадає учасникам про необхідність перевіряти пошту на наявність пакетів документів на продовження страхування, які вони отримають поштою. Ці пакети надсилатимуть тим, чиє страхування не вдалося продовжити, використовуючи дані, які вже має адміністрація округу. Далі, застрахованим нагадають про необхідність регулярно заходити на свої облікові записи в онлайн-системі й перевіряти, чи нема сповіщень про продовження страхування. Центральне місце в шаблонах повідомлень у цьому комплекті інформаційних матеріалів етапу 2 займають гасла «Щоб не втратити страхування — продовжте його» та «Час продовжити страхування», що наголошують на важливості й нагальності продовження. Ресурси в цьому комплекті інформаційних матеріалів допоможуть Представникам DHCS з питань страхування довести до відома застрахованих осіб інформацію, як продовжити страхування та що зробити, щоб уникнути перерви у страхуванні.

Основна мета повідомлень інформаційної кампанії — домогтися, щоб застраховані особи повідомили про будь-які зміни в контактних даних, зокрема імені, поточної адреси, адреси електронної пошти або номеру телефону. Учасники можуть оновити контактні дані, якщо ті змінилися, особисто, по телефону, поштою або онлайн.

Представники DHCS з питань страхування

Зареєструйтеся сьогодні, щоб стати [Представником DHCS з питань страхування](#).

Наявні комплект інформаційних матеріалів і вебсторінка щодо продовження страхування Medi-Cal допоможуть Представникам DHCS з питань страхування налаштувати push-повідомлення для учасників програми Medi-Cal, щоб заохотити останніх оновлювати контактні дані, якщо ті змінилися, в своїх округах. Так вони певніше отримають важливу інформацію про продовження страхування Medi-Cal.

Але спілкування на цьому не закінчується. У міру розроблення, нові редакції інформаційних матеріалів публікуватимуть на вебсайті DHCS і розповсюджуватимуть серед Представників DHCS з питань страхування.

Ключові повідомлення

Найголовніша мета представників DHCS з питань страхування — домогтися, щоб застраховані особи підготувалися до продовження страховки Medi-Cal. Повідомлення мають бути простими, прямими та інформативними:

Обізнаність

- **Увійдіть у свій обліковий запис.** – Переконайтеся, що Medi-Cal має актуальні дані. Відвідайте вебсайт KeepMediCalCoverage.org, щоб дізнатися більше та підписатися на сповіщення електронною поштою та текстовими повідомленнями.

або

- **Оновіть контактні дані.** – Якщо ваші ім'я, поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти чи інші контактні дані змінилися, подайте нові дані в округ. Так округ зможе зв'язатися з вами з питань вашої участі у програмі Medi-Cal.

Продовження страхування

- **Створіть або перевірте свій обліковий запис онлайн.** – Створіть обліковий запис на онлайн-ресурсах Covered California, BenefitsCal або MyBenefitsCalWIN і регулярно перевіряйте його на наявність сповіщень. Це також дозволить надіслати форми для продовження страхування або потрібні дані онлайн.
- **Заповніть форму для продовження страхування (якщо її отримали).** – Якщо ви отримали форму для продовження страхування, щоб уникнути перерви у страхуванні Medi-Cal, надайте дані поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Тактика інформаційно-роз'яснювальної роботи

У наступному розділі наведений список доступних інформаційно-роз'яснювальних матеріалів.

Тексти для дзвінків

- » Тексти, які мають зачитувати співробітники кол-центру

Електронні листи

- » Електронні листи безпосередньо учасникам

Листівка/вкладки

- » Листи безпосередньо учасникам
- » Розповсюдження в місцях розташування представників. Це, зокрема:
 - Громадські центри
 - Офіси програми для жінок, немовлят і дітей (WIC) і CalFresh
 - Лікарні, клініки, аптеки та інші медичні заклади
 - Шкільні медпункти
 - Шкільні медичні центри
 - Адміністрації округів
 - Будь-яке інше місце для зв'язку з учасниками Medi-Cal

Тексти для програмованих автовідповідачів

- » Тексти, які мають зачитувати співробітники кол-центру

Повідомлення про онлайн-портали

- » Поширення на вебсайтах
- » Електронні листи безпосередньо учасникам
- » «Додатковий соціальний дохід» (SSI)

Повідомлення учасникам програми «Додатковий соціальний дохід» (SSI)

- » Поширення на вебсайтах адміністрації округу
- » Вебсайти програми

Соціальні мережі

- » Twitter
- » Facebook
- » Instagram
- » LinkedIn

Текстові повідомлення

- » Текстові повідомлення безпосередньо учасникам

Тексти для вебсторінки адміністрації округу

- » Поширення на вебсайтах адміністрації округу

Вміст набору інструментів

Фрагменти тексту для дзвінків

Застрахований абонент	Округ/План керованого медичного обслуговування/Громадський партнер/Агент
<p>Чи потрібно заповнювати форму для продовження страхування Medi-Cal?</p>	<p>Можливо, незабаром ви муситимете довідатися, чи відповідаєте ви вимогам на отримання страхування Medi-Cal. Округ надішле вам лист із зазначенням, чи відповідаєте ви цим вимогам. Можливо, вам знадобиться заповнити форму для продовження страхування. Переконайтеся, що ваші поточні контактні дані, якщо вони змінилися, оновлені в адміністрації округу. Адміністрація округу попросить надати додаткові дані, лише якщо вони потрібні для продовження страхування Medi-Cal. Якщо ви отримали пакет для продовження страхування або лист із запитом на додаткові дані, ви можете надати їх поштою, телефоном, особисто або онлайн.</p>
<p>Коли я маю заповнити та надіслати мій пакет документів на продовження Medical?</p>	<p>Ви отримаєте листа поштою. У листі буде вказано, чи ваше страхування Medi-Cal було поновлено автоматично, чи округу потрібні додаткові дані, щоб продовжити страхування Medi-Cal. Якщо ви отримали пакет для продовження страхування або лист із запитом на додаткові дані, ви можете надати їх поштою, телефоном, особисто або онлайн. Якщо заповнювати пакет продовження страхування не потрібно, адміністрація округу повідомить вас.</p> <p>Лист із округу має надійти приблизно тоді ж, коли надходили подібні листи в минулі роки. Наприклад, якщо в минулі роки термін продовження страхування Medi-Cal був у квітні, слід очікувати на лист від округу за два місяці до квітня.</p>

Що зробити, щоб підготуватися до продовження страхування Medi-Cal?

Якщо ви нещодавно переїхали або якщо будь-які ваші контактні дані, як-от номер телефону чи адреса електронної пошти, змінилися, повідомте про це в адміністрацію округу, щоб отримати важливу інформацію про ваше страхування Medi-Cal. Якщо ви влаштувалися на нову роботу або ваші доходи змінилися, будьте готові надати підтвердження.

Перевіряйте пошту. Округ надішле вам лист, який вказує, що ви відповідаєте вимогам на отримання страхування Medi-Cal. Можливо, вам знадобиться заповнити форму для продовження страхування. Якщо вам надіслано форму для продовження, щоб не втратити страхування, надайте свої дані поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Створіть або перевіряйте обліковий запис на онлайн-ресурсах Covered California, BenefitsCal або MyBenefitsCalWIN на наявність сповіщень. Це дозволить надсилати форми для продовження страхування або потрібні дані онлайн.

Як повідомити про зміну, якщо я маю SSI?

Якщо ви отримуєте SSI, не маєте поштової адреси в США та не можете змінити вашу адресу онлайн, про зміну ви можете повідомити:

- » Зателефонувавши за номером 1(800) 772-1213 (TTY 1(800) 325-0778), з понеділка по п'ятницю, з 08:00 до 19:00.
- » Звернувшись до місцевого відділу соціального забезпечення через його [онлайн-локатор](#).

Якщо ви отримуєте SSI, відділ соціального забезпечення обробить продовження вашого страхування Medi-Cal. Якщо у вас є запитання, зателефонуйте за номером 1(800) 772-1213 або зверніться до місцевого відділу соціального забезпечення.

Що робити, якщо я більше не відповідаю вимогам на отримання страхування Medi-Cal?

Якщо ви більше не відповідаєте вимогам на отримання страхування Medi-Cal, ви можете отримати медичне страхування за планом Covered California. Втрата страхування Medi-Cal дозволяє вам зареєструватися в плані Covered California поза межами відкритого періоду реєстрації. Адміністрація округу надішле вам інформацію про те, як зареєструватися.

Електронні листи

Рядок теми: Незабаром надійде лист щодо продовження страхування. Не пропустіть його!

Текст попереднього перегляду: Переконайтеся, що ваша адреса та контактні дані в **[Customize local county office name]** актуальні, а якщо вони змінилися, ви отримаєте поштою листа про продовження страхування Medi-Cal.

Чи маєте ви або член сім'ї наразі медичне страхування за програмою Medi-Cal? Якщо так, ось що треба знати, щоб продовжити страхування Medi-Cal.

Слідкуйте, коли лист про продовження страхування Medi-Cal надійде поштою від **[Customize local county office name]**. Переконайтеся, що ваші ім'я, адреса, адреса електронної пошти та номер телефону у **[Customize local county office name]** актуальні. Ви можете надати адміністрації округу ваші дані поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Якщо у вас є страхування Medi-Cal, адміністрація округу спробує поновити ваше страхування Medi-Cal за наявними даними. Адміністрація округу попросить надати додаткові дані, лише якщо вони потрібні для продовження страхування Medi-Cal. Якщо ви отримали пакет для продовження страхування або лист із запитом на додаткові дані, ви можете надати їх поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Якщо ваші дані змінилися, ви можете оновити їх онлайн **[Customizable link mybenefitscalwin.org or benefitcal.com]** або за телефоном **[customize local county office number]**.

Пам'ятайте: Оновіть адресу, якщо вона змінилася. Ми хочемо, щоб ви не пропустили цей важливий лист і продовжили страхування Medi-Cal.

З повагою,

[Customize organization or local county office name]

Продовжте страхування себе і своєї сім'ї.



Medi-Cal

Переконайтеся, що ваші дані актуальні.

Страхування Medi-Cal поширюється на життєво важливі медичні послуги для вас і вашої родини, зокрема візити до лікаря, рецепти, щеплення, психічне здоров'я тощо. Отже, якщо у вас є страхування Medi-Cal, обов'язково продовжте його, коли прийде час.

Оновіть свої контактні дані

Повідомляйте про всі зміни імені, адреси, номери телефону та адреси електронної пошти, щоб адміністрація вашого округу могла зв'язатися з вами.

Перевіряйте пошту

Адміністрація округу надішле вам лист із зазначенням, чи відповідаєте ви вимогам страхування Medi-Cal. Можливо, вам знадобиться заповнити форму для продовження страхування. Якщо вам надіслано форму для продовження страхування, щоб не втратити страхування, надajte свої дані поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Створіть або перевіряйте свій обліковий запис в онлайн-системі

Ви можете підписатися на отримання сповіщень щодо вашої справи. Щоб отримувати сповіщення, увійдіть у свій обліковий запис, а якщо його не мали, створіть. Це дозволить надсилати форми для продовження страхування або потрібні дані онлайн.

Заповніть форму для продовження страхування (якщо її отримали)

Якщо ви отримали форму для продовження страхування, щоб уникнути перерви у страхуванні, надajte свої дані поштою, телефоном, особисто або онлайн.



Щоб отримати додаткові
відомості та дізнатися, як оновити
контактні дані, відвідайте вебсайт
[KeepMediCalCoverage.org](https://www.KeepMediCalCoverage.org)

Плакат

Учасники Medi-Cal:

Не забудьте продовжити Medi-Cal

Адміністрація округу надішле вам лист
щодо страхування Medi-Cal.



У листі буде вказано, чи:

потрібні округу ваші дані, щоб
продовжити страхування за
програмою Medi-Cal

або

ваше страхування Medi-Cal було
продовжено автоматично



Якщо ви отримали форму для продовження
страхування, заповніть її та негайно надішліть.



Переконайтеся, що адміністрація
округу має ваші оновлені дані,
зокрема, ім'я, поточну адресу,
адресу електронної пошти та
номер телефону.

Щоб отримати додаткові відомості та
дізнатися, як оновити контактні дані,
відвідайте вебсайт [KeepMediCalCoverage.org](https://www.KeepMediCalCoverage.org)



Текст для автовідповідача

- » Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal. Можливо, треба дещо зробити, щоб продовжити ваше страхування. Якщо ваша поточна адреса, адреса електронної пошти чи номер телефону змінилися, оновіть дані в адміністрації свого округу. Не забувайте перевіряти пошту на наявність листа про ваше страхування Medi-Cal.
- » Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal. Можливо, треба дещо зробити, щоб продовжити ваше страхування. На всі запити щодо даних від адміністрації округу відповідайте якнайшвидше.
- » Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal. Якщо ви отримали пакет документів на продовження страхування або лист із запитом на додаткові дані, ви можете надати їх поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Повідомлення про онлайн-портали

Особи можуть оновити свої контактні дані або заповнити форми для продовження страхування онлайн.

- » Covered California
 - Ви можете оновити свої дані на порталі Covered California. План Covered California доступний по всьому штату. Відвідайте портал [Covered California](#), щоб дізнатися докладніше, як отримати доступ до облікового запису в онлайн-системі, або зателефонуйте в центр обслуговування за номером (800) 300-1506.
- » BenefitsCal
 - Ви можете оновити свої дані на порталі BenefitsCal. У 2023 році BenefitsCal буде поступово введено в дію по всьому штату. Відвідайте портал [BenefitsCal](#), щоб дізнатися докладніше, як отримати доступ до облікового запису в онлайн-системі.
- » My Benefits CalWIN
 - Ви можете оновити свої дані на порталі My Benefits CalWIN. Портал My Benefits CalWIN доступний у певних округах. Відвідайте портал [My Benefits CalWIN](#), щоб дізнатися докладніше, як отримати доступ до облікового запису в онлайн-системі.

Повідомлення учасникам програми «Додатковий соціальний дохід»

Особи, які є учасниками програми «Додатковий соціальний дохід» (SSI), отримують страхування Medi-Cal через Адміністрацію соціального забезпечення.

Наведену нижче заяву можна використовувати для спілкування з учасниками програми Medi-Cal, які отримують SSI:

- » Якщо ви отримуєте SSI, повідомте про зміну адреси, зателефонувавши за номером 1(800) 772-1213, або зверніться до [місцевого відділу соціального забезпечення](#).
- » Якщо ви отримуєте SSI, відділ соціального забезпечення обробить продовження вашого страхування Medi-Cal. Якщо у вас є запитання, зателефонуйте за номером 1(800) 772-1213 або зверніться до [місцевого відділу соціального забезпечення](#).

Соціальні мережі

Ви можете повідомити про будь-які зміни ваших даних особисто, телефоном, поштою або онлайн.

Продовжте страхування себе і своєї сім'ї. Увійдіть у свій обліковий запис, щоб переконатися, що програма Medi-Cal має вашу поточну адресу, адресу електронної пошти та номер телефону. Щоб отримати додаткову інформацію або підписатися на сповіщення електронною поштою та текстовими повідомленнями, відвідайте вебсайт **KeepMediCalCoverage.org**.

УЧАСНИКИ MEDI-CAL

Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal.

Повідомте про будь-які зміни у ваших контактних даних.





Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal. Якщо ви отримали форму для продовження страхування поштою, це означає, що адміністрація вашого округу потребує додаткових даних. Заповніть її та негайно надішліть, щоб продовжити страхування себе і своєї сім'ї. Відвідайте вебсайт **KeepMediCalCoverage.org**, щоб дізнатися більше та підписатися на сповіщення електронною поштою та текстовими повідомленнями.

УЧАСНИКИ MEDI-CAL

Не забудьте продовжити страхування Medi-Cal!

Незабаром очікуйте на лист щодо продовження страхування.





Текстові повідомлення

Ви можете повідомити дані особисто, телефоном, поштою або онлайн.

- » Щоб отримати лист для продовження страхування Medi-Cal, переконайтеся, що оновили свої контактні дані, якщо вони нещодавно змінилися. Ви можете повідомити дані особисто, телефоном, поштою або онлайн: [\[Customizable Link\]](#)
- » Не пропустіть листа про продовження страхування Medi-Cal. Оновіть свої контактні дані, якщо вони змінилися, особисто, по телефону, поштою або онлайн: [\[Customizable Link\]](#)
- » Не забудьте продовжити Medi-Cal. Переконайтеся, що ваша адреса актуальна, щоб отримати поштою листа з продовженням страхування. Якщо ваші дані змінилися, ви можете оновити їх особисто, телефоном, поштою або онлайн: [\[Customizable Link\]](#)
- » Продовження терміну дії Medi-Cal незабаром. Переконайтеся, що ваша адреса актуальна. Якщо ваші дані змінилися, ви можете оновити їх особисто, телефоном, поштою або онлайн: [\[Customizable Link\]](#)
- » Чи отримали ви пакет документів на продовження страхування Medi-Cal? Заповніть його та негайно передайте до адміністрації округу особисто, телефоном, поштою або онлайн: [\[Customizable Link\]](#)

Тексти для вебсторінки адміністрації округу

Ви можете повідомити дані особисто, телефоном, поштою або онлайн.

Вже майже час продовжити страхування Medi-Cal. Ви отримаєте поштового листа, в якому буде вказано, чи ваше страхування Medi-Cal було продовжено округом автоматично, чи округу потрібна додаткові дані. Якщо ви отримали пакет для продовження страхування або сповіщення із запитом на додаткові дані, ви можете надати їх поштою, телефоном, особисто або онлайн.

Якщо ваші контактні дані змінилися, оновіть їх сьогодні, звернувшись до: [\[phone number, SAWS portal, or county link to directory\]](#). Це може допомогти продовжити ваше страхування Medi-Cal.