

Notificación de información adicional

1. ¿Cómo cambia mi plan de salud?

El 1 de enero de 2023, su actual plan de salud Cal MediConnect cambiará a uno nuevo. El nuevo plan se denomina **Plan Medicare Medi-Cal** ("Plan Medi-Medi"). Cubrirá **tanto** sus beneficios de Medicare **como** los de Medi-Cal. El nuevo plan funciona con la misma compañía que su plan actual. Su nuevo plan Medicare-Medi-Cal combina la atención a las personas que tienen **tanto** Medicare como Medi-Cal.

Su nuevo plan combinará los servicios que recibe ahora o que podría necesitar. Esto incluye lo siguiente:

- Todos los servicios cubiertos por Medicare, incluidos médicos, hospitales, laboratorios y radiografías
- Tendrá acceso a una red de proveedores que incluye muchos de los mismos proveedores que su plan actual
- Medicamentos recetados cubiertos por Medicare
- Combinación de los servicios que recibe ahora o que podría necesitar
- Transporte a los servicios médicos
- Servicios comunitarios para adultos (CBAS)
- Suministros médicos
- Equipo médico duradero (DME)
- Beneficios visuales, dentales y auditivos
- Atención geriátrica a domicilio

No tiene que hacer nada para unirse a su nuevo plan. Obtendrá todos sus servicios a través de su plan actual Cal MediConnect hasta el 31 de diciembre de 2022. Su nuevo plan Medicare Medi-Cal comenzará el **1 de enero de 2023**.

2. ¿Cómo obtendré mis medicamentos recetados?

Obtendrá la mayoría de sus recetas y medicamentos de la misma manera que ahora. Medicare seguirá cubriendo la mayoría de los beneficios y servicios de prescripción y medicación. Su nuevo plan Medicare Medi-Cal combinará esta cobertura.

Medi-Cal Rx puede cubrir algunas recetas y medicamentos. Su nuevo plan Medicare Medi-Cal le ayudará a conseguirlos a través de Medi-Cal Rx.

Para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos recetados, llame al plan de salud que tiene ahora.

Para obtener más información acerca de la cobertura de medicamentos recetados de Medi-Cal Rx y de las farmacias que aceptan Medi-Cal:

- Entre en www.medi-calrx.dhcs.ca.gov
- O llame al Centro de atención al cliente de Medi-Cal Rx al 1-800-977-2273 (TTY: 711)

Cuando llame, tendrá que facilitar su número de tarjeta de identificación de beneficios (BIC) de Medi-Cal.

3. ¿Qué es un plan Medicare Medi-Cal?

Un plan Medicare Medi-Cal es un tipo de plan Medicare Advantage. Es para personas que tienen **ambos** planes: Medicare y Medi-Cal. Es un programa voluntario. Combina sus beneficios de Medicare y Medi-Cal y los beneficios de medicamentos recetados de Medicare en **un solo** plan. Esto significa que usted cuenta con lo siguiente:

- Un equipo de atención que coordina los cuidados.
- Un conjunto de beneficios, médicos, hospitales, pruebas de laboratorio, radiografías y ciertos equipos médicos. Su nuevo plan incluirá a la mayoría de los médicos que tiene ahora o lo ayudará a encontrar un nuevo médico que sea de su agrado.
- Un plan de salud para combinar la prestación de servicios, lo que incluye suministros médicos, transporte y servicios y apoyos a largo plazo.
- También puede obtener beneficios adicionales como cobertura dental, auditiva o de la vista, además de lo que cubre Medi-Cal.

4. ¿Qué no cambiará cuando comience mi nuevo plan?

- Los beneficios sanitarios que tiene ahora, como médicos, hospitales, laboratorios y radiografías, no cambiarán.
- Su red de proveedores (grupo) contará con muchos de los actuales.
- Su otra atención médica si acude a un proveedor de la red de su plan.

5. ¿Podré mantener a mis médicos con mi nuevo plan?

Su plan de salud tendrá muchos de los proveedores que incluye ahora. Para saber si sus proveedores están en la red del nuevo plan, puede llamar a su actual plan de salud.

Su nuevo plan Medicare Medi-Cal combinará a sus proveedores. Si tiene un proveedor que no está en la red, podrá mantenerlo durante 12 meses. El plan de

salud también le ayudará a encontrar proveedores de la red de su agrado y que satisfagan sus necesidades.

Recuerde que su plan de salud cambiará al plan Medicare Medi-Cal con la misma compañía que el plan que tiene ahora. No necesita hacer nada. No puede permanecer en su plan Cal MediConnect. Los planes Cal MediConnect finalizarán en California el 1 de enero de 2023.

6. ¿Habrá alguna interrupción en mi cobertura?

No. No se producirá ningún tipo de interrupción en la cobertura. Su plan Medicare Medi-Cal comenzará cuando termine el plan que tiene ahora. Si quiere cambiar de plan, vaya a la pregunta 8.

7. Me gusta mi plan actual. ¿Qué hago para seguir con el mismo plan?

No tiene que hacer nada. Su plan Medicare Medi-Cal comenzará el 1 de enero de 2023.

Obtendrá los mismos beneficios sanitarios. Su red tendrá muchos de los actuales proveedores de su plan Cal MediConnect.

El plan Medicare Medi-Cal tendrá un coordinador de cuidados que le ayudará a gestionar sus proveedores y servicios. Coordinarán los servicios y apoyos a largo plazo y otros servicios como el transporte.

8. ¿Tengo opciones de cobertura?

Sí. Tiene cuatro opciones de cobertura. Si quiere informarse con detalle de las opciones, consulte la lista de números de teléfono de la pregunta 9. Estas son sus opciones:

Opción 1: Conservar el plan Medicare Medi-Cal que figura en la carta recibida.

Este plan Medicare Medi-Cal comenzará el 1 de enero de 2023. No necesita hacer nada.

El plan Medicare Medi-Cal:

- Cubrirá todos sus beneficios de Medicare, incluidos los medicamentos recetados, y muchos beneficios de Medi-Cal
- Puede ofrecer una cobertura adicional, por ejemplo, para visión, audición u odontología, además de lo que cubre Medi-Cal
- Dispone de una red de médicos y otros proveedores para atenderle

Opción 2: Afiliarse a un plan de salud Medicare Advantage.

Planes Medicare Advantage:

- Cubren todos los servicios que cubre Original Medicare
- Pueden ofrecer una cobertura adicional, por ejemplo, para visión, audición u odontología
- Quizás **no** se combinen con su plan Medi-Cal

Recuerde, si decide elegir un plan Medicare Advantage:

- Su plan Medi-Cal puede cambiar.
- Si el plan Medicare Advantage no ofrece también un plan Medi-Cal, puede inscribirse en cualquier plan Medi-Cal de su condado.
- Si el plan Medicare Advantage tiene un plan Medi-Cal equivalente en su condado, se le inscribirá en ese plan Medi-Cal.

Para inscribirse en un plan Medicare Advantage, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY: 1-877-486-2048), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. O entre en www.Medicare.gov.

Para obtener más información sobre los planes Medi-Cal en su condado, llame a Health Care Options al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. o visite el sitio web de Health Care Options en www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Opción 3: Puede cambiarse a Original Medicare (a veces llamado cobertura de pago por servicio).

- El gobierno federal gestiona Original Medicare.
- Si elige Original Medicare y no elige un plan de medicamentos recetados de la Parte D antes del 31 de diciembre de 2022, Medicare le inscribirá en un plan de medicamentos recetados de la Parte D. Le enviarán una carta con el nombre de su nuevo plan de medicamentos.
- Si elige Original Medicare, su plan Medi-Cal seguirá siendo el mismo.
- También puede cambiar su plan Medi-Cal.

Para cambiar a Medicare Original llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY: 1-877-486-2048), las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite www.Medicare.gov.

Para obtener más información sobre los planes Medi-Cal en su condado, llame a Health Care Options al 1-800-430-3003 (TTY: 1-800-430-7077), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. o visite el sitio web de Health Care Options en www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Opción 4: Si califica, puede inscribirse en el Programa All-Inclusive Care for the Elderly (PACE).

PACE cubrirá los beneficios de Medicare y Medi-Cal, incluidos los medicamentos recetados. Se combinarán su asistencia sanitaria, su atención domiciliaria, su transporte y su atención dental. PACE también ofrece centros sociales y gimnasios para adultos mayores. Si decide inscribirse en un plan PACE, su plan Medi-Cal y el plan Medicare Advantage cambiarán, y sus proveedores pueden cambiar.

Para averiguar si PACE está disponible en su condado o para obtener más información sobre PACE, entre en www.CalPACE.org. O llame a Health Care Options de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. al 1-800-430-3003 (TTY 1-800-430-7077). O entre en Health Care Options en www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

9. ¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene preguntas sobre los servicios de Medicare y Medi-Cal:

- Llame a su plan Cal MediConnect.

Si quiere saber si sus médicos están en su nuevo plan Medicare Medi-Cal:

- Llame a su plan Cal MediConnect.

Si tiene alguna pregunta sobre Medicare:

- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. O diríjase a www.Medicare.gov (TTY: 1-877-486-2048).

Si quiere hablar con un asesor de seguros médicos de forma gratuita sobre estos cambios y sus opciones:

- Llame al Programa de Asesoramiento sobre Seguros de Salud de California (HICAP) 1-800-434-0222 (TTY: 711).
- Llame al Programa Medicare Medi-Cal Ombudsman (también llamado el Cal MediConnect Ombudsman) al 1-855-501-3077. El Ombudsman o defensor del usuario ayuda con las quejas, reclamaciones y preocupaciones de forma gratuita. No forma parte de su plan de salud.

Si tiene alguna pregunta sobre Medi-Cal o sus opciones de plan Medi-Cal:

- Llame a su plan actual Cal MediConnect.
- Llame a Health Care Options al 1-844-580-7272 (TTY: 1-800-430-7077).
- Llame a la línea de ayuda de Medi-Cal al 1-800-541-5555, de lunes a viernes, excepto los días feriados nacionales, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Llame al Department of Health Care Services (DHCS), Oficina del

Ombudsman o defensor del usuario al 1-888-452-8609 (TTY: 711), de lunes a viernes, excepto los días feriados estatales, de 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

Si necesita ayuda con algún problema del plan de salud o tiene quejas:

- Llame a su plan actual Cal MediConnect.
- Llame al Programa Medicare Medi-Cal Ombudsman (también llamado el Cal MediConnect Ombudsman) al 1-855-501-3077. El Ombudsman o defensor del usuario ayuda con las quejas, reclamaciones y preocupaciones de forma gratuita. No forma parte de su plan de salud.
- Llame a la Health Consumer Alliance al 1-888-804-3536. O entre en www.healthconsumer.org.

Si quiere más información sobre sus opciones de Medicare:

- Consulte la lista para encontrar los planes Medicare Medi-Cal adecuados en su condado. La lista llegó junto con esta carta.
- Entre en Medicare.gov.
- Consulte la lista de todos los planes de salud y de medicamentos recetados de Medicare en su área en su manual "Medicare & You".
- Compare las opciones de Medicare para las personas que tienen tanto Medicare como Medi-Cal en www.MyCareMyChoice.org.