

DATE: July 31, 2026

Medi-Cal Eligibility Division Information

Letter No.: 26-21

TO: ALL COUNTY WELFARE DIRECTORS
ALL COUNTY ADMINISTRATIVE OFFICERS
ALL COUNTY MEDI-CAL PROGRAM SPECIALISTS/LIAISONS

SUBJECT: QUALIFIED NON-CITIZEN CHANGES FROM HOUSE
RESOLUTION 1 (H.R. 1) OUTREACH LETTER

The purpose of this Medi-Cal Eligibility Division Information Letter is to inform counties that the Department of Health Care Services (DHCS) is mailing the enclosed outreach letter to members who have an immigration status that will no longer be eligible for federal full scope Medi-Cal beginning October 1, 2026.

The Qualified Non-Citizens who will no longer be eligible for federal full scope on October 1, 2026, who will be sent the outreach letter include refugees, asylees, conditional entrants, those whose deportation has been withheld, parolees for one year or more, and battered immigrants.

The included outreach letter informs the affected Qualified Non-Citizen Medi-Cal members about upcoming federal changes and how it impacts them. It informs them there are no changes to their full scope Medi-Cal coverage, they will retain all full scope Medi-Cal benefits. It includes information on the Managed Care transition to Fee-For-Service (FFS) for members not eligible for federal full scope Medi-Cal on January 1, 2027. The letter also directs the member to contact their local county office if there has been a change in their immigration status and how to submit required immigration information. Both English and Spanish versions of the letters are enclosed; more languages will be added as they become available.

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: 26-21

Page 2

July 31, 2026

The outreach letter will be sent to the identified members in September 2026 and in their preferred language. Beginning October 1, 2026, for new applicants, counties must include the outreach letter with the application materials.

If you have any questions or if we can provide further information, please send a policy clarification request to MCED-Policy@dhcs.ca.gov.

Sincerely,

Sarah Crow, Chief
Medi-Cal Eligibility Division
Department of Health Care Services

Enclosure

October 1, 2026

Dear Medi-Cal member,

You may have heard that Medi-Cal's rules are changing because of a new federal law. The federal government is limiting what it will cover for people with certain immigration statuses. However, you will keep your full scope Medi-Cal.

Good News! You will keep your full scope Medi-Cal because you live in California. Your coverage will not stop.

Medi-Cal still covers the services below, and more:

- Doctor visits and regular check-ups
- Emergency and urgent care
- Pregnancy care and birth control
- Medicine, medical supplies and medical tests
- Specialty care
- Dental care, vision care, eyeglasses, and hearing aids
- Mental health care
- Foot care
- Alcohol and drug-use treatment
- Rides to the doctor and to pick up medicine
- In-home help so you can stay safely at home

How You Access Medi-Cal Care is Changing

Because of federal rules, on January 1, 2027, you will no longer be a member of a Medi-Cal health plan. Instead, you will be a member of a "regular" Medi-Cal, also called Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal. "Regular" Medi-Cal does not mean you pay. Medi-Cal will still pay for your care.

In "regular" Medi-Cal:

- You will not be in a health plan.

- You can still go to any doctor, clinic, hospital, or provider that accepts “regular” Medi-Cal.
- You will use your Medi-Cal Beneficiary Identification Card (BIC), also called Medi-Cal card, instead of a health plan card.
- Some services that only exist in Medi-Cal health plans will stop, but many other services will stay the same.

In December, we will send you another letter with more information about this “regular” Medi-Cal change, how to access care, and more.

What You Need To Do

- **Medi-Cal needs correct information to help you stay covered.**

Please make sure we have your **current immigration status**. Your local county Medi-Cal office uses this information to help you get all the benefits you may qualify for. The county may contact you to ask for updated information.

If your immigration status has changed, or if you think the county may not have your most current information, please update your information as soon as possible. You must provide updated immigration information by December 1, 2026.

How to update your information:

- Visit <https://benefitscal.com>.
- Call or visit your local county Medi-Cal office.
- Find your county office here: <https://dhcs.ca.gov/COL>.
- You can also call the Medi-Cal Helpline at 1-800-541-5555 for help finding your county office.
- Ask your current doctor or clinic if they take “regular” Medi-Cal.
 - If they say yes, you can keep going there.
 - If they say no, you will need to pick a new doctor who accepts “regular” Medi-Cal.
- You can pick a “regular” Medi-Cal doctor by:
 - Calling the Medi-Cal Helpline at 1-800-541-5555.
 - Using the Medi-Cal FFS Provider Lookup tool at: <https://bit.ly/Medi-CalProviderLookup>.
 - Using the online list of Medi-Cal FFS providers at: <https://bit.ly/Medi-CalProviderList>.
- Use your Medi-Cal Beneficiary Identification Card (BIC), also called Medi-Cal card,

for care starting January 1, 2027.

- If your BIC is lost, stolen, or damaged, ask your county office or visit <https://benefitscal.com> for a replacement.
- Open, fill out, and return any mail you get from Medi-Cal. This helps you renew and keep your Medi-Cal. If a notice asks you to provide information or complete a renewal, respond by the deadline listed. If you do not understand the request, contact your local county Medi-Cal office for help before the deadline.

Questions?

- Call the DHCS Medi-Cal Helpline to learn what Medi-Cal covers: 1-800-541-5555.
- Call or visit your county Medi-Cal office for questions about your case: <https://dhcs.ca.gov/COL>.
- Go online to learn more: <https://www.dhcs.ca.gov/medi-cal/updates/medi-cal-changes>.
- Email questions about this policy to: ImmigrationPolicy@dhcs.ca.gov.
- The California Department of Social Services Immigration Services Bureau has a list of trusted nonprofit groups that help immigrants in California: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>.

You can get free help in other languages and formats like large print, audio, and Braille. Call the phone numbers on the Language Services flyer that came with this letter.

Thank you,
Department of Health Care Services

Octubre 1, 2026

Estimado miembro de Medi-Cal,

Es posible que haya escuchado que las reglas de Medi-Cal están cambiando debido a una nueva ley federal. El gobierno federal está limitando lo que cubrirá para las personas con ciertos estados migratorios. Sin embargo, usted seguirá teniendo su Medi-Cal con cobertura completa.

¡Buenas noticias! Mantendrá su cobertura completa de Medi-Cal porque vive en California. Su cobertura no se detendrá.

Medi-Cal todavía cubre los servicios de abajo, y más:

- Visitas al médico y chequeos regulares
- Atención de emergencia y urgente
- Cuidado del embarazo y anticonceptivos
- Medicinas, suministros médicos y pruebas médicas
- Atención especializada
- Cuidado dental, cuidado de la vista, gafas y aparatos auditivos
- Cuidado de la salud mental
- Cuidado de los pies
- Tratamiento para el consumo de alcohol y drogas
- Transporte al médico y a recoger medicamentos
- Ayuda en casa para que pueda permanecer seguro en su hogar

La forma en que accede la atención de Medi-Cal está cambiando

Debido a las reglas federales, el 1 de enero de 2027 ya no será miembro de un plan de salud Medi-Cal. En su lugar, será miembro del Medi-Cal "normal", también llamado Medi-Cal de Pago por Servicio (FFS). Medi-Cal "normal" no significa que tenga que pagar. Medi-Cal seguirá pagando por su cuidado.

En el Medi-Cal "regular":

- No estará en un plan de salud.
- Aún puede ir a cualquier médico, clínica, hospital o proveedor que acepte Medi-Cal "normal".
- Usará su Tarjeta de Identificación de Beneficiario de Medi-Cal (BIC), también conocida como tarjeta de Medi-Cal, en lugar de una tarjeta de plan de salud.
- Algunos servicios que solo existen en los planes de salud Medi-Cal dejarán de estar disponibles, pero muchos otros servicios seguirán igual.

En diciembre, le enviaremos otra notificación con más información sobre este cambio de Medi-Cal "regular", cómo acceder atención y más.

Lo Que Necesita Hacer

- **Medi-Cal necesita información correcta para ayudarle a mantener su cobertura.**

Por favor asegúrese de que tengamos su **estado migratorio actual**. La oficina local de Medi-Cal de su condado usa esta información para ayudarle a obtener todos los beneficios para los que podría calificar. Es posible que el condado se comunique con usted para pedir información actualizada.

Si su situación migratoria ha cambiado, o si cree que el condado podría no tener su información más actual, por favor actualice su información lo antes posible. Debe proporcionar la información migratoria actualizada antes del 1 de diciembre de 2026.

Cómo actualizar su información:

- Visite <https://benefitscal.com>.
- Llame o visite la oficina local de Medi-Cal de su condado.
- Encuentre la oficina de su condado aquí: <https://dhcs.ca.gov/COL>.
- También puede llamar a la Línea de Ayuda de Medi-Cal al 1-800-541-5555 para obtener ayuda para encontrar la oficina de su condado.
- Pregunte a su médico o clínica actual si aceptan Medi-Cal "regular".
 - Si ellos dicen que sí, puede seguir yendo ahí.
 - Si dicen que no, tendrá que elegir un nuevo médico que acepte Medi-Cal "regular".
- Puede elegir un médico "regular" de Medi-Cal:
 - Llamando a la Línea de Ayuda de Medi-Cal al: 1-800-541-5555.
 - Utilizando la herramienta de búsqueda de proveedores de Medi-Cal FFS en: <https://bit.ly/Medi-CalProviderLookup>.



- Utilizando la lista en línea de proveedores de Medi-Cal FFS en: <https://bit.ly/Medi-CalProviderList>.
- Utilice su Tarjeta de Identificación de Beneficiario de Medi-Cal (BIC), también conocida como tarjeta de Medi-Cal, para recibir atención a partir del 1 de enero de 2027.
 - Si pierde, le roban o se daña su tarjeta BIC, solicite un reemplazo en la oficina de su condado o visite: <https://benefitscal.com>.
- Abra, complete, y devuelva cualquier correspondencia que reciba de Medi-Cal. Esto le ayuda a renovar y mantener su cobertura de Medi-Cal. Si recibe una notificación solicitándole información o que complete una renovación, responda antes de la fecha límite indicada. Si no entiende la solicitud, comuníquese con la oficina local de Medi-Cal de su condado para obtener ayuda antes de la fecha límite.

¿Preguntas?

- Llame a la Línea de Ayuda de Medi-Cal del DHCS para saber qué cubre Medi-Cal: 1-800-541-5555.
- Llame o visite la oficina de Medi-Cal de su condado si tiene preguntas sobre su caso: <https://dhcs.ca.gov/COL>.
- Visite el sitio web para obtener más información: <https://www.dhcs.ca.gov/medi-cal/updates/medi-cal-changes>.
- Envíe sus preguntas sobre esta regla por correo electrónico a: ImmigrationPolicy@dhcs.ca.gov.
- La Oficina de Servicios de Inmigración del Departamento de Servicios Sociales de California tiene una lista de organizaciones sin fines de lucro de confianza que ayudan a los inmigrantes en California: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/immigration/contractor-contact-information>.

Puede obtener ayuda gratuita en otros idiomas y formatos, como letra grande, audio y Braille. Llame a los números de teléfono que aparecen en el folleto de servicios lingüísticos incluido con esta notificación.

Gracias,
Department of Health Care Services

