

आपके अधिकारों और लाभों के बारे में अतिरिक्त जानकारी की सूचना।

1. Medi-Cal Dental Managed Care (DMC) योजना क्या है?

Medi-Cal DMC योजना आपको Medi-Cal कवर की गई दंत चिकित्सा सेवाएं प्रदान करने के लिए आपके क्षेत्र के दंत चिकित्सकों के साथ आपके दंत लाभों का समन्वय करती है। Medi-Cal DMC योजना के सदस्यों को अधिकांश समय अपने Medi-Cal DMC योजना के प्रदाता नेटवर्क में एक दंत चिकित्सक का उपयोग करना चाहिए।

यदि आप **Sacramento काउंटी** में रहते हैं, तो आपको कुछ अपवादों के साथ Medi-Cal DMC योजना में नामांकन करना होगा।

यदि आप **Los Angeles काउंटी** में रहते हैं, तो आप Medi-Cal DMC योजना में नामांकन करना चुन सकते हैं, या आप Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS) चुन सकते हैं।

2. क्या मैं अपने दंत चिकित्सक को रख सकता हूँ यदि वे मेरे नए Medi-Cal DMC योजना नेटवर्क में नहीं हैं?

यदि आप पिछले 12 महीनों में किसी ऐसे Medi-Cal दंत चिकित्सक के पास गए हैं जो आपके नए Medi-Cal DMC योजना नेटवर्क में नहीं है, तो यदि आप "देखभाल की निरंतरता" (continuity of care) के लिए अपनी नई योजना के बारे में कहते हैं तो आप अपने दंत चिकित्सक को अस्थायी रूप से रखने में सक्षम हो सकते हैं।

देखभाल की निरंतरता आपको नई Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने के बाद 12 महीने तक अपने Medi-Cal दंत चिकित्सक को रखने की सुविधा देती है।

आपका दंत चिकित्सक नई Medi-Cal DMC योजना के साथ काम करने के लिए सहमत हो सकता है। ऐसा 12 माह तक चल सकता है। यदि आप देखभाल की निरंतरता चाहते हैं, तो नए Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने के बाद अपनी नई Medi-Cal DMC योजना की सदस्य सेवाओं को कॉल करें। यदि आपका दंत चिकित्सक आपकी नई Medi-Cal DMC योजना के साथ काम करने के लिए सहमत **नहीं** है, तो योजना आपको एक नया दंत चिकित्सक ढूंढने में मदद करेगी।

अपनी Medi-Cal DMC योजना विकल्पों के बारे में अधिक जानने के लिए, www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर जाएँ।

3. यदि मेरी अपॉइंटमेंट्स **XX/XX/XXXX** को या उसके बाद निर्धारित हों तो क्या होगा?

अपनी नई Medi-Cal DMC योजना के साथ अपनी मुलाकातों के समय निर्धारित करने के लिए अपने वर्तमान दंत चिकित्सक के साथ काम करें। आपके किसी भी नए मुलाकातों या सेवाओं को शेड्यूल करने से पहले आपके दंत चिकित्सक को आपकी नई योजना के अनुमोदन के लिए कहने की आवश्यकता हो सकती है।

4. क्या मैं Medi-Cal विशेषज्ञ के साथ अपनी अपॉइंटमेंट्स बनाए रख सकता हूँ?

यदि आपने Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने से पहले किसी नए Medi-Cal विशेषज्ञ के साथ अपॉइंटमेंट निर्धारित की है, तो आप अपनी अपॉइंटमेंट बनाए रखने में सक्षम हो सकते हैं।

योजना में शामिल होने के बाद अपने Medi-Cal DMC योजना की सदस्य सेवाओं को कॉल करें। अपने Medi-Cal DMC योजना से पूछें कि क्या आप यह अपॉइंटमेंट रख सकते हैं। विशेषज्ञ पहले से ही आपके नए Medi-Cal DMC योजना नेटवर्क में हो सकता है, या वे इसमें शामिल होने के लिए सहमत हो सकते हैं।

5. जब मैं Medi-Cal DMC योजना में स्थानांतरित होऊंगा तो क्या मुझे नया प्राधिकरण प्राप्त करने की आवश्यकता होगी?

यदि आपको कोई Medi-Cal सेवा या उपचार मिल रहा है जिसके लिए पूर्व प्राधिकरण (अनुमोदन) की आवश्यकता नहीं है, तो आप वह सेवा या उपचार प्राप्त करना जारी रख सकते हैं। यदि आपको XX/XX/XXXX से आगे सेवा या उपचार जारी रखने की आवश्यकता है, तो योजना में शामिल होने के बाद अपने Medi-Cal Dental Managed Care योजना की सदस्य सेवाओं को कॉल करें।

यदि आपके पास Medi-Cal सेवा के लिए अपने वर्तमान दंत चिकित्सक से मौजूदा प्राधिकरण है, तो आप अपने मौजूदा प्राधिकरण का उपयोग करना जारी रख सकते हैं।

यदि आपका Medi-Cal दंत चिकित्सक आपके नए Medi-Cal DMC योजना के नेटवर्क में नहीं है, तो आपको XX/XX/XXXX के बाद अपनी सेवा या उपचार प्राप्त करने के लिए एक नए दंत चिकित्सक के पास जाने की आवश्यकता हो सकती है। यह जानने के लिए कि क्या आपका दंत चिकित्सक आपके नए Medi-Cal DMC योजना के नेटवर्क में है, योजना को कॉल करें। यदि आपका दंत चिकित्सक आपकी नई योजना के नेटवर्क में नहीं है, तो आप देखभाल की निरंतरता (continuity of care) के लिए कह सकते हैं, जैसा कि धारा 2 में बताया गया है।

6. अगर मुझे बिल मिलता है तो क्या होगा?

यदि आपको किसी दंत चिकित्सक से या आपके वर्तमान Medi-Cal DMC योजना से बिल मिलता है, तो अपने वर्तमान Medi-Cal DMC योजना को कॉल करें। यदि आपको बिल का भुगतान करने की आवश्यकता है तो वे आपको बताएंगे। यदि आपको अपने Medi-Cal DMC योजना के नेटवर्क से बाहर के दंत चिकित्सकों की अनुमति के बिना देखभाल मिली है, तो आपको बिल का भुगतान करना पड़ सकता है।

यदि आपको अपने नए Medi-Cal DMC योजना के साथ मिली किसी सेवा के लिए बिल मिलता है, तो यह जानने के लिए कि क्या आपको बिल का भुगतान करने की आवश्यकता है, अपने नए योजना को कॉल करें।

7. मैं Medi-Cal DMC योजना कैसे चुनूँ?

आपकी पसंद उस काउंटी पर निर्भर करती है जिसमें आप रहते हैं।

यदि आप **Sacramento काउंटी** में रहते हैं, तो आपको Medi-Cal DMC योजना चुननी होगी। यदि आप Sacramento काउंटी में रहते हैं और Medi-Cal DMC योजना नहीं चुनते हैं, तो Department of Health Care Services (DHCS) आपके लिए Medi-Cal DMC योजना चुनेगा।

यदि आप **Los Angeles काउंटी** में रहते हैं, तो आपको Medi-Cal DMC योजना चुननी होगी। या आप Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS) चुन सकते हैं।

यदि आप **San Mateo काउंटी** में रहते हैं, तो आपको Health Plan of San Mateo (HPSM) or Medi-Cal Dental FFS के माध्यम से दंत चिकित्सा सेवाएं मिलेंगी।

- यदि आप HPSM में नामांकित हैं, तो आपको HPSM के माध्यम से दंत चिकित्सा सेवाएं प्राप्त होंगी। HPSM के बारे में अधिक जानने के लिए, सदस्य सेवाओं को सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-800-750-4776 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें।
- यदि आप Kaiser में नामांकित हैं, तो आपको Medi-Cal Dental FFS के माध्यम से दंत चिकित्सा सेवाएं प्राप्त होंगी। दंत चिकित्सा प्रदाता ढूंढने के लिए, आप Medi-Cal डेंटल के ग्राहक सेवा केंद्र को 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक कॉल कर सकते हैं।

आप फ़ोन द्वारा Medi-Cal DMC योजना में नामांकन कर सकते हैं। Medi-Cal Health Care Options (HCO) को सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें। या, www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर ऑनलाइन नामांकन करें।

आपको किसी भी समय अपनी Medi-Cal DMC योजना बदलने का अधिकार है। Medi-Cal HCO को सोमवार – शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे के बीच 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें। या www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर जाएँ।

8. Medi-Cal Health Care Options क्या है?

Medi-Cal Health Care Options (HCO) एक ऐसी सेवा है जो सदस्यों को Medi-Cal योजनाओं के बारे में जानने में मदद करती है। Department of Health Care Services सदस्यों को उनके Medi-Cal कवरेज के बारे में सही विकल्प चुनने में मदद करने के लिए यह सेवा प्रदान करता है।

Medi-Cal HCO वेबसाइट है: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov।

अधिक जानने के लिए, Medi-Cal HCO को सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें।

9. क्या मैं Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) कार्यक्रम में नामांकन कर सकता हूँ?

यदि आपकी उम्र 55 वर्ष या उससे अधिक है और आपको घर पर रहने के लिए उच्च स्तर की देखभाल की आवश्यकता है, तो आप अपने क्षेत्र में PACE प्लान में शामिल होने के लिए अर्हता प्राप्त कर सकते हैं।

PACE आपको डॉक्टरों, नर्सों, चिकित्सकों, ड्राइवरों, घरेलू देखभाल कार्यकर्ताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं, गतिविधि समन्वयकों और आहार विशेषज्ञों की एक व्यक्तिगत देखभाल टीम प्रदान करता है। वे आपकी स्वास्थ्य देखभाल, घरेलू देखभाल, परिवहन और दंत चिकित्सा देखभाल और श्रवण सहायता जैसी विशेष देखभाल का समन्वय करेंगे।

PACE के साथ, आपको अपनी अधिकांश देखभाल PACE केंद्रों पर मिलती है। आप उनके सामाजिक कार्यक्रमों में भी भाग ले सकते हैं और उनके वरिष्ठों के जिम का उपयोग कर सकते हैं। कभी-कभी आपकी देखभाल टीम आपके लिए घर पर या दूरस्थ रूप से सेवाएँ देती है।

यदि आप PACE योजना में शामिल होना चुनते हैं, तो आपका Medi-Cal DMC योजना से नामांकन रद्द कर दिया जाएगा क्योंकि सभी दंत चिकित्सा सेवाएँ PACE योजना द्वारा प्रदान की जाती हैं।

PACE में नामांकन स्वैच्छिक है। आप किसी भी समय नामांकन रद्द कर सकते हैं। PACE में शामिल होने के लिए एक आवेदन प्रक्रिया है। इसमें आपकी देखभाल आवश्यकताओं के बारे में जानने के लिए स्वास्थ्य मूल्यांकन शामिल होता है। इस प्रक्रिया में कुछ सप्ताह लग सकते हैं। यदि आपके पास Medi-Cal है, तो PACE में नामांकन के लिए कोई अन्य सह-भुगतान या कटौती योग्य राशि नहीं है।

PACE सेवाओं में निम्नलिखित शामिल है लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- डॉक्टर और विशेषज्ञ को दिखाना
- अस्पताल की देखभाल और सर्जरी
- आपातकालीन और तत्काल देखभाल
- दृष्टि और दंत चिकित्सा सेवाएँ

- नुस्खे पर मिलने वाली दवा
- शारीरिक, व्यावसायिक, और भाषण चिकित्सा
- गृह स्वास्थ्य देखभाल
- व्यवहार संबंधी स्वास्थ्य सेवाएँ
- उपकरण एवं चिकित्सकीय आपूर्तियाँ
- PACE केंद्रों और बाहरी चिकित्सा नियुक्तियों के लिए परिवहन
- पोषाहार परामर्श एवं तैयार भोजन
- नर्सिंग होम केयर

यह पता लगाने के लिए कि क्या आपकी काउंटी में PACE उपलब्ध है या PACE के बारे में अधिक जानने के लिए, www.CalPACE.org पर जाएँ। या Health Care Options को सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें।

10. Medi-Cal DMC योजना में किसे शामिल नहीं होना है?

यदि आप Sacramento काउंटी में रहते हैं, तो आपको Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने की आवश्यकता नहीं होगी यदि आप:

- एक American Indian/Alaska Native हैं,
- एक ऐसे सदस्य हैं जिन्हें foster care, यह Adoption Assistance Program, या Child Protective Services के तहत सहायता मिलती है, या
- एक लाभार्थी को Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने की आवश्यकता से चिकित्सा (दंत) छूट (medical (dental) exemption) प्राकरें।

Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने से छूट के बारे में अधिक जानने के लिए, Health Care Options, सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें।

11. क्या मुझे Medi-Cal DMC योजना में शामिल होने से मेडिकल (डेंटल) छूट मिल सकती है?

यदि आप **Sacramento काउंटी** में रहते हैं, जहां दंत चिकित्सा प्रबंधित देखभाल अनिवार्य है, तो आप Medi-Cal DMC योजना से चिकित्सा (दंत) छूट प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं। आप चिकित्सा छूट प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं यदि:

- आपकी एक जटिल चिकित्सा स्थिति है, और
- आपका **Medi-Cal** दंत चिकित्सक एक Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS) दंत चिकित्सक है जो Sacramento काउंटी में Medi-Cal DMC योजना नेटवर्क में नहीं है।

यदि आप Medi-Cal Dental FFS में रहना चाहते हैं, तो जितनी जल्दी हो सके दंत चिकित्सा छूट के लिए पूछें। अधिकांश मामलों में, आप **90 दिनों** तक Medi-Cal DMC योजना में रहने के बाद Medi-Cal डेंटल योजना नामांकन से छूट के लिए अर्हता प्राप्त नहीं कर सकते हैं।

आपका दंत चिकित्सक या कोई वकील आपको फॉर्म भरने में मदद कर सकता है। आपके दंत चिकित्सक को भी फॉर्म का कुछ भाग भरना होगा। भरे हुए फॉर्म को Medi-Cal Health Care Options (HCO) को लौटा दें।

आप दो तरीकों से चिकित्सा (दंत चिकित्सा) छूट के लिए कह सकते हैं:

1. Medi-Cal HCO को सोमवार – शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे के बीच 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें।

2. www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर Medi-Cal HCO पर जाएँ।

यदि आपकी छूट स्वीकृत है, तो आप Medi-Cal Dental FFS में रह सकते हैं और चिकित्सा (दंत) छूट समाप्त होने तक अपने दंत चिकित्सक को रख सकते हैं।

यदि आपकी छूट अस्वीकार कर दी जाती है तो आप देखभाल की निरंतरता के लिए अपने Medi-Cal DMC प्लान से पूछकर अपने डॉक्टर को रखने में सक्षम हो सकते हैं।

चिकित्सा छूटों के बारे में अधिक जानने और इसे मांगने के तरीके के बारे में जानने के लिए, Medi-Cal HCO की वेबसाइट www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर जाएँ।

12. लाभार्थी दंत चिकित्सा अपवाद (BDE) प्रक्रिया क्या है?

यदि आप **Sacramento काउंटी** में रहते हैं, जहां दंत प्रबंधित देखभाल अनिवार्य है, तो आप दंत चिकित्सा योजना से लाभार्थी दंत अपवाद के लिए अर्हता प्राप्त कर सकते हैं यदि आप अपने Dental Managed Care (DMC) योजना दंत प्रबंधित देखभाल से प्राप्त करने में सक्षम नहीं हैं:

- 24 घंटे के भीतर एक "आपातकालीन" (दर्द, सूजन, और/या रक्तस्राव) अपॉइंटमेंट,
- चार (4) सप्ताह के भीतर एक "नियमित" (गैर-आपातकालीन) नियुक्ति, या
- अधिकृत अनुरोध से 30 दिनों के भीतर एक "विशेषज्ञ" अपॉइंटमेंट।

यदि आपको अपॉइंटमेंट शेड्यूल करने में परेशानी हो रही है, जैसा कि ऊपर बताया गया है, तो आप लाभार्थी दंत अपवाद के लिए पूछ सकते हैं। लाभार्थी दंत अपवाद के लिए आप दो तरीकों से पूछ सकते हैं:

1. लाभार्थी डेंटल एक्सेप्शन लाइन पर सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, 1-855-347-3310 पर कॉल करें।

2. dental.dhcs.ca.gov/Members/Dental_Managed_Care/Beneficiary_Dental_Exception पर बेनिफिशियरी डेंटल एक्सेप्शन वेबपेज पर जाएँ।

यदि आपका अपवाद स्वीकृत है, तो आप Medi-Cal Dental FFS में जा सकते हैं।

13. Medi-Cal के माध्यम से मुझे और कौन-सी सेवाएँ मिल सकती हैं?

परिवहन

यदि आपके पास डॉक्टर, क्लिनिक, दंत चिकित्सक, मानसिक स्वास्थ्य, या मादक द्रव्य उपयोग विकार उपचार सेवाओं तक पहुंचने, दवा लेने या अन्य Medi-Cal कवर सेवाओं तक पहुंचने का कोई रास्ता नहीं है, तो आप मुफ्त परिवहन सेवाओं के लिए अर्हता प्राप्त कर सकते हैं। आप इन Non-Medical Transportation (NMT) सेवाओं को कार, टैक्सी, बस या अन्य सार्वजनिक या निजी वाहन द्वारा प्राप्त कर सकते हैं। NMT Medi-Cal द्वारा कवर की गई नियुक्तियों के लिए उपलब्ध है, लेकिन Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के माध्यम से नहीं। इनमें मादक द्रव्यों के सेवन विकार उपचार सेवाएँ शामिल हैं।

यदि आप अपनी स्वास्थ्य स्थितियों के कारण कार, बस, टैक्सी या अन्य सार्वजनिक या निजी वाहन का उपयोग नहीं कर सकते हैं, तो आप अपनी नियुक्तियों तक पहुंचने के लिए Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं। यह एम्बुलेंस, व्हीलचेयर वैन, या लिटर वैन द्वारा है। NEMT मांगने के लिए आपको एक लाइसेंस प्राप्त प्रदाता से नुस्खे की आवश्यकता होगी। NEMT उन लोगों के लिए है जो सार्वजनिक या निजी परिवहन का उपयोग नहीं कर सकते। आपका प्राथमिक देखभाल प्रदाता, दंत चिकित्सक, पोडियाट्रिस्ट, मानसिक स्वास्थ्य, या मादक द्रव्य उपयोग विकार प्रदाता इसे लिख सकते हैं।

आपकी Medi-Cal Dental Managed Care योजना या स्वास्थ्य योजना आपको परिवहन शेड्यूल करने में मदद कर सकती है। सवारी मांगने के लिए अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना की सदस्य सेवाओं को कॉल करें।

परिवहन के लिए पूछते समय, आपको अपॉइंटमेंट से पहले यथाशीघ्र अपने Medi-Cal स्वास्थ्य प्लान से संपर्क करना चाहिए। यदि आपके पास कई नियुक्तियाँ हैं, तो आप उन नियुक्तियों के लिए परिवहन के लिए भी पूछ सकते हैं।

14. मुझे और जानकारी या सहायता कहां मिल सकती है?

Medi-Cal के बारे में प्रश्नों के लिए DMC योजना विकल्प:

- Medi-Cal Health Care Options (HCO) को सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें। या **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** पर Medi-Cal HCO पर जाएँ।

Medi-Cal Dental प्रोग्राम के बारे में प्रश्नों के लिए:

- दंत चिकित्सा प्रदाता ढूंढने के लिए, Medi-Cal डेंटल ग्राहक सेवा केंद्र पर सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें। या **www.dental.dhcs.ca.gov** पर जाएँ।

Medi-Cal के बारे में प्रश्नों के लिए:

- Medi-Cal हेल्पलाइन पर सोमवार – शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 के बीच 1-800-541-5555 पर कॉल करें। कॉल निःशुल्क है और TTY भी सुलभ है।

आपकी Medi-Cal DMC योजना क्यों बदल रही है, इस बारे में प्रश्नों के लिए:

- Medi-Cal Ombudsman कार्यालय को 1-888-452-8609 (California State Relay के लिए TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार को सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे के बीच में कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है। या उन्हें **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov** पर ईमेल करें। Medi-Cal Ombudsman Office Medi-Cal वाले लोगों की उनके लाभों का उपयोग करने और उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को जानने में मदद करता है।

15. क्या होगा अगर मैं American Indian या Alaska Native सदस्य हूँ?

अगर आप एक American Indian/Alaska Native (AI/AN) सदस्य हैं, जो किसी Dental Managed Care प्लान में नामांकित है, तो आप अपनी पसंद के किसी Indian Health Care प्रदाता से सेवाएं प्राप्त करना जारी रख सकते हैं। अगर आपके अपने लाभों के बारे में कोई सवाल हैं, तो कृपया अपने Dental Managed Care प्लान या Medi-Cal Dental प्रोग्राम टेलीफोन सेवा केंद्र को 1-800-322-6384 पर कॉल करें।