

إشعار معلومات إضافية (NOAI) المتبنين في مقاطعات الخطة الفردية حقوقك ومزاياك عند انتقالك إلى خطة صحية من Medi-Cal

مقاطعات الخطة الواحدة هي مقاطعات تتعاقد فيها California Department of Health Care Services (DHCS) مع Managed Care Plan (MCP) تعمل بموجب تفويض ورعاية من مقاطعة أو سلطة محلية. سيطلب من من المراهقين المتبنين في مقاطعات الخطة الواحدة الانضمام إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية بدءًا من **1 يناير 2025**. إذا كنت طفلًا أو شابًا بالتبني حاليًا أو سابقًا ومسجلًا في Medi-Cal (Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) العادي)، فسيطلب منك الانضمام إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية. وإذا كنت مسجلًا حاليًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية وترغب في البقاء في تلك الخطة، فلا يتعين عليك فعل أي شيء. لا يؤثر التغيير إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية على أهليتك أو مزايا Medi-Cal الخاصة بك. اقرأ أدناه للحصول على إجابات للاستفسارات المتعلقة بهذا التغيير.

أسئلة متعلقة بالتغيير

1. هل يمكنني الاستمرار مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بي إذا لم يكن ضمن شبكة خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بي (المجموعة)؟

إذا كنت قد زرت مقدم رعاية لدى Medi-Cal في الأشهر الـ 12 الماضية ولم يكن ضمن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فقد تتمكن من الاستمرار مع مقدم الرعاية الخاص بك إذا تقدمت بطلب "استمرارية الرعاية" (continuity of care) إلى خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك.

تعني استمرارية الرعاية أن بإمكانك الاستمرار مع مقدم الرعاية لدى Medi-Cal الذي تربطك به علاقة قائمة مسبقًا، لمدة تصل إلى 12 شهرًا بعد انضمامك إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية الجديدة. وهذا يشمل طبيب الرعاية الأولية (PCP) والأخصائيين وأخصائيي العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي الذين تتعامل معهم وغيرهم.

قد يوافق مقدم الرعاية الذي تتعامل معه على العمل ضمن خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك. وقد يستمر هذا حتى 12 شهرًا أو أكثر في بعض الحالات. إذا كنت ترغب في استمرارية الرعاية، فاتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية. إذا لم يوافق مقدم الرعاية الخاص بك على العمل ضمن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فستساعدك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك على العثور على مقدم رعاية جديد.

لمعرفة المزيد عن خيارات خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك ومقدمي الرعاية الصحية الذين يعملون ضمن خطة Medi-Cal الصحية، انتقل إلى www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

2. ماذا لو كانت لدي بالفعل مواعيد محددة مسبقًا في 1 يناير 2025 أو بعد ذلك؟

قد تتمكن من الإبقاء على موعدك المحدد مسبقًا. استفسر من خطة Medi-Cal الصحية

الخاصة بك عن الزيارات مع مقدم الرعاية الحالي لديك. قد يحتاج مقدم الرعاية الخاص بك إلى طلب موافقة خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك قبل أن تتمكن من الحصول على زيارات أو خدمات جديدة.

3. هل يمكنني الحفاظ على مواعيد Medi-Cal الخاصة بي مع أخصائي؟

إذا حددت موعدًا مع أحد أخصائيي Medi-Cal قبل انضمامك إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية، فقد تتمكن من الإبقاء على موعدك.

اتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية واستفسر عما إذا كان بإمكانك الإبقاء على الموعد. قد يكون الأخصائي يعمل بالفعل ضمن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، أو إذا لم يكن كذلك، فقد يوافق على العمل ضمن خطة Medi-Cal الصحية في المستقبل. إذا لم يوافق مقدم الرعاية الخاص بك على العمل ضمن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فستساعدك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك على العثور على مقدم رعاية جديد.

لمعرفة المزيد عن خيارات خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك ومقدمي الرعاية الذين يعملون ضمن خطط Medi-Cal الصحية، انتقل إلى www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

4. هل ستتغير خدمات California Children's Services (CCS) الخاصة بي؟

لا. لن تتغير خدمات CCS الخاصة بك. وستظل كما هي. ويمكنك الاستمرار في الذهاب إلى مقدم خدمات CCS المُدرج الخاص بك.

5. هل ستتغير الوصفات الطبية والصيدليات الخاصة بي؟

لا. لن تتغير الوصفات الطبية والصيدليات الخاصة بك عندما تنضم إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية. إذا كان لديك PCP جديد، فتأكد من معرفته بالوصفات الطبية التي تحصل عليها حاليًا. وأخبره إذا كنت بحاجة إلى إعادة صرف الوصفة الطبية.

6. إذا كانت لديّ التجهيزات الطبية المتينة (DME)، فهل يمكنني الاحتفاظ بها عندما أنضم إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية؟

ستتمكن من الاحتفاظ بـ DME المستأجرة والمستلزمات الطبية من مزودي DME الذين تتعامل معهم لمدة 180 يومًا حتى يتم إعادة تقييم خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك. حاجتك إليها. بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، اتصل بقسم خدمات الأعضاء لديها، وأخبره أنك تمتلك التجهيزات الطبية المتينة.

7. إذا كانت Medi-Cal تدفع مقابل تكاليف المواصلات الخاصة بي، فهل يمكنني الإبقاء على تنقلاتي المجدولة؟

إذا كنت بحاجة إلى Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) أو Non-Medical Transportation (NMT) للوصول إلى خدماتك التي تغطيها Medi-Cal، فيمكن لخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك أن تستمر في تقديم هذه الخدمات. بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، اتصل بخدمات الأعضاء لديها. يمكنك طرح الأسئلة ومعرفة ما إذا كان مقدم خدمة NEMT أو NMT الذي تتعامل معه ضمن خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك وما إذا كان بإمكانك الإبقاء على تنقلاتك المجدولة.

8. عندما أنضم إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية الجديدة، هل سأحتاج إلى تفويض جديد لخدمة Medi-Cal التي أحصل عليها حالياً؟

لا. إذا كان لديك تفويض من مقدم الرعاية الخاص بك الحالي لإحدى خدمات Medi-Cal، فيمكنك الاستمرار في استخدام هذا التفويض في الوقت الحالي. إذا كان تفويضك ساريًا بعد 30 يونيو 2025، فاتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية. قد تحتاج إلى الذهاب إلى مقدم الرعاية الخاص بك وطلب خطة علاج جديدة للاحتفاظ بالخدمة بعد 30 يونيو 2025.

إذا حصلت على خدمة أو علاج من Medi-Cal لا يتطلب تفويضًا من خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فيمكنك الاستمرار في الحصول على تلك الخدمة أو العلاج عند انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية. وإذا كنت بحاجة إلى الاحتفاظ بالخدمة أو العلاج بعد 30 يونيو 2025، فاتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بمجرد انضمامك إلى خطة Medi-Cal الصحية. اسأل عما إذا كنت بحاجة إلى تفويض لمواصلة الحصول على تلك الخدمة أو العلاج.

9. ماذا لو تلقيت فاتورة؟

إذا تلقيت فاتورة من أحد مقدمي الرعاية، فاتصل بخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك أو Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً على الرقم 1-800-541-5555. ستعرف من خلال ذلك إذا كنت بحاجة إلى دفع الفاتورة.

إذا حصلت على الرعاية من دون تفويض من خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك للأطباء خارج الشبكة، فقد يتعين عليك دفع الفاتورة.

أسئلة عامة حول خيارات خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك

10. ما الفرق بين Fee-For-Service (العادي) Medi-Cal وخطة Medi-Cal Managed Care؟

يُطلق على Medi-Cal (FFS) Fee-For-Service أيضًا "Medi-Cal العادي".

إذا كان لديك FFS Medi-Cal، فيمكنك الذهاب إلى أي مقدم رعاية لدى Medi-Cal يقبل FFS، عادةً، من دون الحاجة إلى التنسيق بين مزاي Medi-Cal.

أما بالنسبة إلى Medi-Cal Managed Care، **تنسيق** خطتك الصحية مزاي Medi-Cal الخاصة بك ولديها شبكة من مقدمي الرعاية لدى Medi-Cal. بالإضافة إلى ذلك، تقدم خطط Medi-Cal الصحية خدمات تسقى الدعم المجتمعي (Community Supports) التي لا تُقدم في FFS Medi-Cal. لمعرفة المزيد، انتقل إلى **Community Supports Fact Sheet** على موقع DHCS الإلكتروني.

11. ما هي خطة Medi-Cal الصحية؟

خطة Medi-Cal الصحية هي خطة صحية:

- تعمل مع مقدمي الرعاية والمستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين في منطقة خدمتك لتقديم خدمات الرعاية الصحية لك.
- تمنحك خدمات Medi-Cal الضرورية طبيًا التي تحتاج إليها.
- تعمل معك ومع مقدمي الرعاية الذين تتعامل معهم لتنسيق رعايتك وإدارتها.

عندما تكون مسجلاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية، قد تحصل على بعض الخدمات من خلال Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal بدلاً من الحصول عليها من خلال خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك. وتشمل هذه الخدمات في معظم المقاطعات:

- خدمات منزلية ومجتمعية معينة
- معظم خدمات Medi-Cal الصيدلانية
- خدمات الصحة العقلية المتخصصة
- خدمات العلاج من اضطراب تعاطي مواد الإدمان (SUD)
- خدمات رعاية الأسنان
- إذا كان لديك Medicare، فيمكن أن تمنحك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك أيضاً المزيد من المزايا التي قد لا يغطيها Medicare مثل:
- خدمات المواصلات إلى المواعيد الطبية
- التجهيزات الطبية المتينة
- المستلزمات الطبية
- الدعم المجتمعي

لمعرفة المزيد عن مزايا خطة Medi-Cal الصحية، انتقل إلى
www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

12. ما هي Medi-Cal Health Care Options؟

Medi-Cal Health Care Options (HCO) هي خدمة تساعد الأعضاء على التعرف على خطط Medi-Cal الصحية. وهي تساعد الأعضاء على اتخاذ الخيارات الصحية بشأن Medi-Cal.

الموقع الإلكتروني لـ Medi-Cal HCO هو www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

لمعرفة المزيد، اتصل بـ Medi-Cal HCO من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 6 مساءً على الرقم (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-576-6881.

13. هل يُسمح لي باختيار خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي؟

لمعرفة ما إذا كان لديك أكثر من خيار واحد للخطة في مقاطعتك، انتقل إلى www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

14. إذا انتقلت إلى مقاطعة مختلفة، فهل يجب أن أكون مسجلاً في إحدى خطط Medi-Cal الصحية؟

قد لا يتعين عليك الانضمام إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية إذا كنت تعيش في مقاطعة لا تتبع County Organized Health Systems (COHS) أو لا تطبق نظام مقاطعة الخطة الواحدة.

لمعرفة ما إذا كان يتعين عليك الانضمام إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية إذا انتقلت إلى مقاطعة مختلفة، اتصل بـ Medi-Cal HCO من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 6 مساءً على الرقم (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-576-6881.

15. هل يمكنني التسجيل في Kaiser Permanente؟

بصفتك شابًا حاضيًا من شباب دور الرعاية الاجتماعية حاليًا أو سابقًا، يمكنك الانضمام إلى Kaiser Permanente إذا كنت تعيش في إحدى المقاطعات التي لديها Kaiser Permanente كخيار لخطة Medi-Cal الصحية.

لمعرفة ما إذا كان لديك أكثر من خيار واحد للخطة في مقاطعتك، انتقل إلى www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

لمعرفة كيفية التسجيل في Kaiser Permanente، اتصل بـ Medi-Cal HCO من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً على الرقم 1-800-576-6881 (TTY: 1-800-430-7077).

16. ما الوضع إذا كنت عضوًا Alaska Native أو American Indian؟

إذا كنت عضوًا American Indian أو Alaska Native مُسجلًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية، فقد تحصل على الخدمات من أحد مقدمي الرعاية لدى Indian Health Care من اختيارك. إذا كانت لديك أسئلة عن مزايك، فاتصل بخطة Medi-Cal الصحية. واطلب التحدث إلى مسؤول الاتصال القبلي الخاص بك. كما يمكنك أيضًا الاتصال بـ Medi-Cal Ombudsman على الرقم 1-888-452-8609 للحصول على المساعدة.

17. هل يمكنني الحصول على إعفاء طبي من الانضمام إلى إحدى خطط Medi-Cal الصحية؟

الأعضاء الذين يعيشون في مقاطعة ذات خطة واحدة غير مؤهلين للحصول على إعفاء طبي.

18. ما الخدمات الأخرى التي يمكنني الحصول عليها من خلال Medi-Cal؟

برنامج California Children's Services (CCS)

برنامج CCS هو برنامج حكومي. يُدار من خلال شراكة بين الإدارات الصحية بالمقاطعة و California Department of Health Care Services. ويوفر برنامج CCS خدمات التشخيص والعلاج وإدارة الحالات الطبية وخدمات العلاج الطبيعي والوظيفي للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا ممن لديهم حالة طبية مؤهلة للحصول على خدمات CCS. سيعمل برنامج CCS على إيصال الطفل أو الشاب بالأطباء ومقدمي الرعاية المدربين الذين يعلمون كيفية رعاية احتياجات الرعاية الصحية المتعلقة بخدمات CCS.

قد يكون الطفل أو الشاب مؤهلًا لبرنامج CCS إذا كان الطفل أو الشاب:

- دون سن 21 عامًا،

- ويعاني من **CCS-eligible medical condition**،

- ويعيش في California،

- ولديه دخل عائلي أقل من 40,000 دولار

لمعرفة المزيد، انتقل إلى www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx.

خدمات رعاية الأسنان

يمكنك الحصول على خدمات رعاية الأسنان من خلال Medi-Cal. ولا تتغير مزايا رعاية الأسنان عند التسجيل في إحدى خطط Medi-Cal الصحية.

- بالنسبة إلى **مقاطعات الخطة الواحدة**، يمكنك الحصول على خدمات FFS Medi-Cal لرعاية الأسنان من خلال **Medi-Cal Dental**. يجب عليك الذهاب إلى أحد مقدمي خدمات رعاية الأسنان الذين يقبلون برنامج Medi-Cal Dental. للعثور على أحد مقدمي رعاية الأسنان، يمكنك الاتصال بمركز خدمة عملاء Medi-Cal Dental على الرقم (TTY: 1-800-735-2922) (1-800-322-6384)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً. كما يمكنك أيضًا العثور على أحد مقدمي خدمات رعاية الأسنان ومعرفة المزيد عن خدمات رعاية الأسنان من Medi-Cal على موقع "Smile, California" على الرابط www.smilecalifornia.org.

برنامج (IHSS) In-Home Supportive Services

يساعدك برنامج IHSS على دفع تكاليف الخدمات التي تساعدك على الإقامة بأمان في منزلك الخاص. IHSS هو بديل للرعاية خارج المنزل، مثل دور رعاية المسنين أو دور الإيواء والرعاية. يمكن لـ IHSS اعتماد هذه الأنواع من الخدمات:

- التنظيف المنزلي
- إعداد الوجبات
- غسيل الملابس
- تسوق البقالة
- خدمات الرعاية الشخصية، مثل المساعدة على التبرز والتبول والاستحمام والاهتمام بالنظافة الشخصية والخدمات شبه الطبية
- خدمات المرافقة إلى المواعيد الطبية
- الإشراف الواعي على المعاقين ذهنيًا

للتقدم بطلب للحصول على IHSS، اتصل بوكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعتك المحلية. وللعثور على وكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعتك المحلية، انتقل إلى www.cdss.ca.gov. سيجري أحد الأخصائيين الاجتماعيين التابعيين للمقاطعة مقابلة معك في منزلك لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات IHSS وتحتاج إليها. واستنادًا إلى قدرتك على أداء مهام محددة بأمان لنفسك، سوف يقيّم الأخصائي الاجتماعي أنواع الخدمات التي تحتاج إليها وعدد الساعات التي قد تعتمد عليها مقاطعتك لكل هذه الخدمات.

إذا كنت معتمدًا للحصول على خدمات IHSS في معظم المقاطعات، فيجب عليك الاستعانة بشخص (مقدم الرعاية الخاص) لأداء الخدمات المفوض بها. يمكن أن تساعدك سلطة IHSS العامة بمقاطعتك على الاتصال بمقدمي خدمات IHSS مؤهلين.

خدمات الصحة العقلية

إذا كنت تحتاج إلى خدمات الصحة العقلية، فتحدث إلى خدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك. أو يمكنك التحدث إلى PCP الخاص بك أو خطة الصحة

العقلية بمقاطعتك. قد تحصل على خدمات الصحة العقلية من خلال شبكة Medicare أو خطة Medi-Cal الصحية. وقد تتأهل كذلك لخدمات صحة عقلية متخصصة من خطة الرعاية الصحية بمقاطعتك.

يجب أن تساعدك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك وخطة الصحة العقلية بمقاطعتك على تلبية احتياجاتك من الرعاية الصحية العقلية. وتساعدك كذلك على العثور على مقدم رعاية. للحصول على معلومات الاتصال بخطة الصحة العقلية بمقاطعتك، انتقل إلى www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. من المفترض أن تحصل على الخدمات على الفور بغض النظر عن الشخص الذي تتصل به. لا تحتاج إلى تشخيص للحصول على رعاية.

خدمات العلاج من اضطراب تعاطي الكحول ومواد الإدمان

إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق بخدمات العلاج من اضطراب تعاطي الكحول أو مواد الإدمان الأخرى (SUD)، فيمكنك الحصول على تقييم من خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك. يمكنك أيضًا الاتصال بمقاطعتك للحصول على خدمات علاج SUD. للعثور على برنامج SUD بمقاطعتك المحلية، انتقل إلى www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx. أو يمكنك الاتصال بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك للمساعدة على الحصول على علاج SUD.

الخدمات الصيدلانية

تغطي Medi-Cal Rx الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية التي يصفها مقدم الخدمات الذي تتعامل معه لك للحصول عليها من الصيدلية. وتغطي خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك الأدوية التي يعطيها لك مقدم الرعاية الخاص بك شخصيًا، مثل في مكتب الطبيب أو عيادته.

لمعرفة المزيد عن تغطية أدوية Medi-Cal Rx التي تُصرف بوصفة طبية والصيدليات التي تقبل التعامل مع Medi-Cal، انتقل إلى www.medi-calrx.dhcs.ca.gov. أو اتصل بمركز خدمة عملاء Medi-Cal Rx على الرقم (TTY: State Relay) 1-800-977-2273 على الرقم (711). جهر رقم بطاقة تعريف المزايا (BIC) (Benefits Identification Card) لدى Medi-Cal عند الاتصال. إذا كانت لديك أسئلة بعد تسجيلك في خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك، فاتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك.

إذا كنت مؤهلاً لـ Medicare، فستغطي Medicare Part D معظم الوصفات الطبية. يجب أن تدفع أي مدفوعات مشتركة. ستدفع Medi-Cal فقط مقابل بعض الأدوية غير المدرجة ضمن الخطة Part D.

خدمات النقل

إذا لم تجد طريقة للوصول إلى المواعيد الطبية المتعلقة بخدمات الأطباء أو العيادات أو أطباء الأسنان أو الصحة العقلية أو اضطراب تعاطي مواد الإدمان، أو لاستلام دواء أو للخدمات الأخرى التي تغطيها Medi-Cal، فقد تتأهل لخدمات النقل المجانية. يمكنك الحصول على هذه الخدمات، التي تسمى بـ "Non-Medical Transportation (NMT)" بالسيارة أو سيارة الأجرة أو الحافلة أو وسيلة مواصلات عامة أو خاصة أخرى. تتوفر NMT للمواعيد التي تغطيها خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك بالإضافة إلى الخدمات التي تغطيها Medi-Cal ولكن ليس من خلال خطة Medi-Cal الصحية، مثل خدمات العلاج من اضطراب تعاطي مواد الإدمان.

إذا كنت لا تستطيع استخدام سيارة أو حافلة أو سيارة أجرة أو وسيلة نقل عامة أو خاصة أخرى للوصول إلى مواعيدك بسبب ظروفك الصحية، فقد تتمكن من الحصول على Non-Emergency Medical Transportation (NEMT). تنقلك NEMT إلى مواعيدك بسيارة إسعاف أو عربة مخصصة للكراسي المتحركة أو عربة نقل المرضى على نقالة. للحصول على خدمة NEMT، تحتاج إلى وصفة طبية من مقدم رعاية مرخص. NEMT مُخصصة للأشخاص الذين لا يستطيعون استخدام وسائل النقل العامة أو الخاصة. يمكن لمقدم الرعاية الأولية أو طبيب الأسنان أو أخصائي الأقدام أو أخصائي الصحة العقلية أو مقدم الرعاية لمرضى اضطراب تعاطي مواد الإدمان أن يصف NEMT.

يمكن أن تساعدك خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك على تحديد موعد تنقلك. اتصل بخدمات أعضاء خطة Medi-Cal الصحية لطلب توصيلة.

عند طلب وسيلة النقل، ينبغي لك الاتصال بخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك في أقرب وقت ممكن قبل الموعد. وإذا كان لديك العديد من المواعيد، فيمكنك أيضًا طلب وسائل النقل إلى تلك المواعيد.

19. أين يمكنني معرفة المزيد أو الحصول على المساعدة؟

أسئلة متعلقة بـ Medi-Cal:

مكتب مقاطعة Medi-Cal

لتحديث معلوماتك الشخصية.

- اتصل بمكتب مقاطعة Medi-Cal المحلي لديك أو تفضل بزيارة صفحة Update My Information على www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx إذا كنت بحاجة إلى تحديث معلوماتك الشخصية أو لديك تغييرات تريد الإبلاغ عنها، بما في ذلك عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

- يمكنك العثور على قائمة بمكاتب المقاطعة على www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.

- سيساعدك مكتب مقاطعة Medi-Cal المحلي لديك على الحصول على المساعدة بشأن Medi-Cal والتغطية الصحية والمزايا الأخرى.

خط مساعدة DHCS Medi-Cal

للتعرف على Medi-Cal والخدمات التي يمكنك الحصول عليها من خلال Medi-Cal.

- **الهاتف:** 1-800-541-5555. المكالمات مجانية.
- **ساعات العمل:** من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً.
- **الموقع الإلكتروني:** www.dhcs.ca.gov

للاستفسار عن سبب تغيير خطة Medi-Cal الخاصة بك:

مكتب Medi-Cal Ombudsman

المساعدة بشأن مزايا Medi-Cal وفهم حقوقك ومسؤولياتك.

- **الهاتف:** 1-888-452-8609 (TTY: 711) على الرق (California State Relay). المكالمات مجانية.

- **ساعات العمل:** من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً.

- **البريد الإلكتروني:** MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov

برنامج Medicare Medi-Cal Ombudsman

مساعدة الأشخاص الذين لديهم كل من برنامج Medi-Cal Medicare في الشكاوى والمشكلات.

- **الهاتف:** 1-855-501-3077. المكالمات مجانية.

لمعرفة المزيد عن خيارات الخطة الصحية ومقدم الرعاية (طبيب، عيادة):

Medi-Cal HCO

- **الهاتف:** (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-576-6881. المكالمات مجانية.

- **ساعات العمل:** من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً.

- **الموقع الإلكتروني:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov