

Ծանուցում լրացուցիչ տեղեկությունների վերաբերյալ (NOAI)

Պատանի հոգեզավակների պարտադիր անդամագրումը Միակ ծրագրով շրջաններում Ձեր իրավունքները և նպաստները «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրի փոխադրվելիս

Միակ ծրագրով շրջաններն այն շրջաններն են, որոնցում «California Department of Health Care Services»-ը (DHCS) պայմանագիր է կնքում այնպիսի մի «Managed Care Plan»-ի (MCP) հետ, որը գործում է շրջանի կամ տեղական կառավարության արտոնությամբ և հովանավորությամբ: **2025 թ. հունվարի 1-ից** Միակ ծրագրով շրջաններում պատանի հոգեզավակները պարտավոր են անդամագրվել «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի: Եթե Դուք մանուկ կամ պատանի հոգեզավակ եք կամ եղել եք նախկինում և ընդգրկված եք Fee-for-Service (FFS) «Medi-Cal»-ում (Սովորական «Medi-Cal»), ապա Ձեզնից կպահանջվի անդամագրվել «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի: Եթե ներկայումս Դուք «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի անդամ եք և ցանկանում եք մնալ այդ ծրագրում, ոչինչ անելու կարիք չկա: «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրի փոխադրվելը չի ազդում «Medi-Cal»-ի Ձեր իրավունակության և նպաստների վրա: Ստորև կարդացեք այս փոփոխության մասին հարցերի պատասխանները:

Հարցեր այս փոփոխության մասին

1. Կարո՞ղ եմ ես պահել իմ սպասարկողին, եթե նա ընդգրկված չէ «Medi-Cal» իմ առողջապահական ծրագրի ցանցում (խմբում):

Եթե անցյալ 12 ամիսների ընթացքում Դուք այցելել եք «Medi-Cal»-ի մի սպասարկողի, որը «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրում ընդգրկված չէ, հնարավոր է, որ կարողանաք պահել Ձեր սպասարկողին, եթե «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրից «չընդհատվող խնամք» (continuity of care) խնդրեք:

Չընդհատվող խնամքը նշանակում է, որ «Medi-Cal»-ի նոր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո Դուք կարող եք մինչև 12 ամիս պահել «Medi-Cal»-ի այն սպասարկողին, որի հետ հարաբերություններ եք ունեցել մինչև անդամագրվելը: Դա վերաբերում է Ձեր նախնական բուժսպասարկման բժշկին (PCP), մասնագետներին, ֆիզիոթերապևտներին, աշխատաբույժներին և ուրիշներին:

Ձեր սպասարկողը կարող է համաձայնել աշխատակցել «Medi-Cal»-ի Ձեր նոր առողջապահական ծրագրի հետ: Դա կարող է տևել մինչև 12 ամիս

կամ, որոշ դեպքերում, ավելի երկար: Եթե Ձեզ չընդհատվող խնամք է հարկավոր, «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Եթե Ձեր սպասարկողը չհամաձայնի աշխատել «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ, «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կօգնի Ձեզ նոր սպասարկող գտնել: «Medi-Cal»-ի Ձեզ հասանելի առողջապահական ծրագրերի և «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի հետ աշխատող սպասարկողների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov:

2. Ի՞նչ անել, եթե ես արդեն ժամադրություններ ունեմ նշանակված 2025 թ. հունվարի 1-ին կամ դրանից հետո:

Հնարավոր է, որ Դուք կարողանաք պահել Ձեր ժամադրությունը: «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին հարցրեք Ձեր սպասարկողի մոտ կատարելիք այցելությունների մասին, որոնք այժմ նշանակված են: Ձեր սպասարկողին կարող է անհրաժեշտ լինել «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի համաձայնությունը ստանալ՝ նախքան Դուք նոր այցելություններ կկատարեք կամ ծառայություններ կստանաք:

3. Կարո՞ղ եմ ես պահպանել «Medi-Cal»-ի մասնագետի մոտ նշանակված ժամադրությունները:

Եթե Դուք մինչև «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրին անդամագրվելն եք ժամադրություն ստացել «Medi-Cal»-ի մասնագետի մոտ, հնարավոր է, որ կարողանաք պահպանել այդ ժամադրությունը:

«Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին և հարցրեք, թե արդյոք կարող եք պահել Ձեր ժամադրությունը: Հնարավոր է, որ այդ մասնագետն արդեն աշխատում է «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ կամ, եթե ոչ, հնարավոր է, որ նա համաձայնի ապագայում աշխատել «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ: Եթե Ձեր սպասարկողը չհամաձայնի աշխատել «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ, «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կօգնի Ձեզ նոր սպասարկող գտնել:

«Medi-Cal»-ի Ձեզ հասանելի առողջապահական ծրագրերի և «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի հետ աշխատող սպասարկողների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov:

4. Ի՞մ «California Children's Services»-ը (CCS) կփոխվի:

Ոչ, CCS-ի Ձեր ծառայությունները փոփոխություն չեն կրի: Դրանք նույնը կմնան: Դուք կարող եք շարունակել այցելել CCS-ի կողմից թույլատրագրված Ձեր սպասարկողին:

5. Իմ դեղատոմսերն ու դեղատները կփոխվեն:

Ոչ: «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի անդամագրվելիս Ձեր դեղատոմսերն ու դեղատները **չպետք է** փոխվեն: Եթե Դուք PCP ունեք, անպայման տեղյակ պահեք նրան, թե այժմ ինչ դեղատոմսային դեղեր եք ընդունում: Եթե հարկավոր լինի լրացնել Ձեր դեղերի պաշարը, նրան տեղյակ պահեք:

6. Եթե ես երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME) ունեմ, կարո՞ղ եմ պահել դրանք «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելուց հետո:

Դուք կկարողանաք 180 օր, և մինչև «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը վերագնահատում կատարի, պահել DME տրամադրողներից վարձված DME-ները և բժշկական պարագաները: «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին և ասացեք, որ Դուք երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում ունեք:

7. Եթե «Medi-Cal»-ը վճարում է իմ փոխադրման համար, կարո՞ղ եմ ես պահպանել նշանակված փոխադրումները:

Եթե Ձեր «Medi-Cal»-ի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող ծառայությունները ստանալու համար Ձեզ անհրաժեշտ է Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) կամ Non-Medical Transportation (NMT), «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է շարունակել Ձեզ տրամադրել այդ ծառայությունները: «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Կարող եք հարցեր տալ և պարզել, թե արդյոք Ձեր NEMT կամ NMT տրամադրողն ընդգրկված է «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրում և արդյոք կարող եք պահպանել Ձեզ նշանակված փոխադրումները:

8. «Medi-Cal»-ի նոր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո ինձ անհրաժեշտ կլինի՞ նոր արտոնություն ստանալ «Medi-Cal»-ի այն ծառայությունների համար, որոնք այժմ ստանում եմ:

Ոչ: Եթե Դուք «Medi-Cal»-ի որևէ ծառայության համար արտոնություն եք ստացել Ձեր ներկա սպասարկողից, կարող եք շարունակել տվյալ արտոնությամբ ստանալ այդ ծառայությունը: Եթե Ձեր արտոնության ժամկետն անցնում է 2025 թ. հունիսի 30-ից, «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: 2025 թ. հունիսի 30-ից հետո Ձեր ծառայությունը պահպանելու համար Ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել այցելել Ձեր սպասարկողին և խնդրել, որ նա բուժման նոր ծրագիր կազմի:

Եթե Դուք «Medi-Cal»-ի այնպիսի ծառայություն կամ բուժում եք ստանում, որի համար անհրաժեշտ չէ արտոնություն ստանալ «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրից, ապա «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո կարող եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունը կամ բուժումը: Եթե 2025 թ. հունիսի 30-ից հետո Ձեզ անհրաժեշտ է շարունակել ստանալ այդ ծառայությունը կամ բուժումը, «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Հարցրեք, թե արդյոք Ձեզ անհրաժեշտ է արտոնություն ստանալ, որպեսզի շարունակեք ստանալ այդ ծառայությունը կամ բուժումը:

9. Ի՞նչ անեմ եթե հաշիվ ստանամ վճարման համար:

Եթե Դուք որևէ սպասարկողից հաշիվ ստանաք վճարման համար, զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիր կամ «Medi-Cal» Fee-for-Service (FFS)՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին՝ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը՝ 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով: Նրանք կասեն, թե արդյոք անհրաժեշտ է վճարել:

Եթե Դուք առանց «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի արտոնության եք ծառայությունը ստացել ծրագրի ցանցում չընդգրկված բժշկից, ապա հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վճարել Ձեր ստացած հաշիվը:

Ընդհանուր հարցեր «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի տարբերակների մասին

10. Ո՞րն է տարբերությունը Fee-For-Service (Սովորական) «Medi-Cal»-ի և «Medi-Cal Managed Care»-ի ծրագրերի միջև:

Fee-For-Service (FFS) «Medi-Cal»-ը նաև «Սովորական» «Medi-Cal» է կոչվում:

Եթե Դուք FFS «Medi-Cal» ունեք, կարող եք այցելել «Medi-Cal»-ի ցանկացած սպասարկողի, որն FFS է ընդունում՝ սովորաբար, առանց «Medi-Cal»-ի նպաստների համակարգման:

«Medi-Cal Managed Care»-ի դեպքում Ձեր առողջապահական ծրագիրը **համակարգում է «Medi-Cal»-ի Ձեր նպաստները և «Medi-Cal»-ի սպասարկողների ցանց ունի:** Բացի այդ, «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերը «Համայնքային օժանդակություն» (Community Supports) կոչվող ծառայություններ են տրամադրում, որոնք չեն տրամադրվում FFS «Medi-Cal»-ում: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «**Community Supports Fact Sheet**»-ը՝ DHCS-ի կայքում:

11. Ի՞նչ է «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիրը:

«Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիրն առողջապահական ծրագիր է, որը՝

- իր սպասարկման տարածքում աշխատում է սպասարկողների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական սպասարկողների հետ՝ առողջապահական ծառայություններ տրամադրելով Ձեզ:

- տրամադրում է Ձեզ «Medi-Cal»-ի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող՝ բժշկական առումով անհրաժեշտ այն ծառայությունները, որոնց կարիքը Դուք ունեք:
- Ձեր և Ձեր սպասարկողների հետ միասին համակարգում և կառավարում է Ձեր բուժսպասարկումը:

Երբ Դուք «Medi-Cal»-ի ծրագրում լինեք, Դուք կարող եք շարունակել «Medi-Cal»-ի Ձեր ծրագրի փոխարեն՝ որոշ ծառայություններ ստանալ Fee-For-Service (FFS) «Medi-Cal»-ի միջոցով: Շրջանների մեծ մասում դրանք հետևյալներն են.

- որոշակի տնային և համայնքային ծառայություններ:
- «Medi-Cal»-ի դեղատնային ծառայությունների մեծ մասը:
- հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ:
- ոգելից խմիչքների կամ թմրանյութերի հետ կապված խանգարումների (SUD) բուժման ծառայություններ:
- ատամնաբուժական ծառայություններ:

Եթե Դուք «Medicare» ունեք, «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է նաև Ձեզ այնպիսի լրացուցիչ նպաստներ տրամադրել, որոնց համար «Medicare»-ը չի վճարում, ինչպիսիք են՝

- փոխադրամիջոց՝ բժշկի այցելությունների ներկայանալու համար:
- երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ:
- բժշկական պարագաներ:
- համայնքային օժանդակություն:

«Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի կողմից տրամադրվող նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**:

12. Ի՞նչ է «Medi-Cal Health Care Options»-ը:

«Medi-Cal Health Care Options»-ը (HCO) ծառայություն է, որը ծրագրի անդամներին օգնում է տեղեկություններ ստանալ «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի մասին: Այն օգնում է անդամներին ճիշտ ընտրություններ կատարել «Medi-Cal»-ի հարցում:

«Medi-Cal» HCO-ի կայքը գտնվում է **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** հասցեում:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք «Medi-Cal» HCO՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 6-ը՝ 1-800-840-5032 (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:

13. Ես «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի ընտրություն ունեմ:

Պարզելու համար, թե արդյոք Ձեր շրջանում մեկից ավելի ծրագիր կա, այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov:

14. Եթե ես բնակության տեղափոխվեմ մեկ այլ շրջան, ես պետք է անդամագրվեմ «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի:

Հնարավոր է, որ Դուք ստիպված չլինեք անդամագրվելու «Medi-Cal» որևէ առողջապահական ծրագրի, եթե ապրում եք ոչ-County Organized Health Systems (COHS) կամ ոչ-Միակ ծրագրով շրջանում:

Պարզելու համար, թե արդյոք մեկ այլ շրջան տեղափոխվելիս Դուք պարտավոր եք անդամագրվել «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի, զանգահարեք «Medi-Cal» HCO՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 6-ը՝ 1-800-840-5032 (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:

15. Կարո՞ղ եմ ես անդամագրվել «Kaiser Permanente»-ին:

Որպես ներկա կամ անցյալ պատանի հոգեզավակ, Դուք կարող եք «Kaiser Permanente»-ի անդամ դառնալ, եթե ապրում եք այն շրջաններից մեկում, որտեղ «Kaiser Permanente»-ն գործում է որպես «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիր:

Պարզելու համար, թե արդյոք Ձեր շրջանում մեկից ավելի ծրագիր կա, այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov:

«Kaiser Permanente»-ին անդամագրվելու մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք «Medi-Cal» HCO՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 6-ը՝ 1-800-840-5032 (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:

16. Իսկ եթե ես American Indian կամ Alaska Native անդամ եմ:

Եթե Դուք «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրում ընդգրկված American Indian կամ Alaska Native անդամ եք, ապա կարող եք ծառայություններ ստանալ Ձեր նախընտրած Indian Health Care Provider-ից: Եթե հարցեր ունենաք Ձեր նպաստների մասին, զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիր: Ասացեք, որ ցանկանում եք խոսել Ձեր Ցեղային միջնորդի հետ: Օգնության համար կարող եք նաև զանգահարել «Medi-Cal Ombudsman»-ին՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով:

17. Կարո՞ղ եմ ես բժշկական պատճառով ազատվել «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրերի անդամագրումից:

Միակ ծրագրով շրջանում ապրող անդամներն իրավունակ չեն բժշկական պատճառով ազատվելու:

18. Ուրիշ ի՞նչ ծառայություններ կարող եմ ես ստանալ «Medi-Cal»-ի միջոցով:

«California Children's Services» (CCS) ծրագիրը

CCS-ը նահանգային ծրագիր է: Այն շրջանների առողջապահական դեպարտամենտների և «California Department of Health Care Services»-ի կողմից համատեղ իրականացվող ծրագիր է: CCS ծրագիրն ախտորոշման և բուժման ծառայություններ, բժշկական գործի կառավարում, ինչպես նաև ֆիզիոթերապիայի և աշխատաբուժության ծառայություններ է տրամադրում մինչև 21 տարեկան այն երեխաներին, որոնք CCS-ի չափանիշներին համապատասխանող հիվանդություն ունեն: CCS ծրագիրը երեխային կամ պատանուն կկապի այն բժիշկների կամ հատուկ պատրաստություն անցած առողջապահական սպասարկողների հետ, որոնք գիտեն, թե ինչ է հարկավոր անել CCS-ի հետ կապված նրանց առողջական խնդիրների դեպքում:

Երեխան կամ պատանին կարող է իրավունակ լինել CCS ծրագրի համար, եթե այդ երեխան կամ պատանին՝

- 21 տարեկան չկա.
- **CCS-eligible medical condition ունի.**
- բնակվում են California-ում և
- որի ընտանեկան եկամուտը \$40,000-ից ցածր է:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx:

Ատամնաբուժական ծառայությունները

«Medi-Cal»-ի միջոցով Դուք կարող եք ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալ: Երբ Դուք անդամագրվում եք «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի, Ձեր ատամնաբուժական նպաստները չեն փոխվում:

- **Միակ ծրագրով շրջաններում** Դուք FFS «Medi-Cal»-ի ատամնաբուժական ծառայություններ եք ստանում **«Medi-Cal Dental»**-ի միջոցով: Դուք պետք է այցելեք «Medi-Cal Dental» ընդունող ատամնաբուժական սպասարկողի: Ատամնաբուժական սպասարկող գտնելու համար կարող եք զանգահարել «Medi-Cal Dental»-ի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-322-6384 (TTY՝ 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին՝ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը: Դուք ատամնաբուժական սպասարկող և «Medi-Cal»-ի ատամնաբուժական ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք գտնել նաև «Smile, California» կայքում՝ www.smilecalifornia.org հասցեով:

«In-Home Supportive Services» (IHSS) ծրագիրը

IHSS ծրագիրն օգնում է Ձեզ վճարել այն ծառայությունների համար, որոնց օգնությամբ Դուք կարողանում եք ապահով կերպով ապրել Ձեր տանը: IHSS-ը տնից դուրս խնամքի, օրինակ՝ ծերանոցի կամ տարեց անձանց խնամքի հաստատության այլընտրանք է: IHSS-ը կարող է արտոնել հետևյալ տեսակի ծառայությունները.

- տուն հավաքել,
- կերակուր պատրաստել,
- լվացք անել,
- մթերքներ գնել,
- անձնական խնամքի ծառայություններ, օրինակ՝ աղիների և միզապարկի դատարկում, լոգանք, հարդարանք և հարաբժշկական ծառայություններ,
- ուղեկցություն բժշկի ժամադրություններին ներկայանալիս,
- հոգեկան խնդիրներ ունեցողների պաշտպանական հսկողություն:

IHSS-ի համար կարող եք դիմել՝ զանգահարելով սոցիալական ծառայությունների գործակալության Ձեր շրջանի տեղական գրասենյակ: Ձեր շրջանի տեղական գրասենյակը գտնելու համար այցելեք

www.cdss.ca.gov: Շրջանի որևէ սոցիալական աշխատող կայցելի Ձեր տուն և հարցազրույց կունենա Ձեզ հետ՝ պարզելու համար, թե արդյոք Դուք իրավունակ եք IHSS-ի համար և դրա կարիքն ունեք: Ելնելով այն բանից, թե Դուք որքան եք կարողանում ինքնուրույն կատարել որոշակի գործողություններ, սոցիալական աշխատողը կպարզի, թե ինչ տեսակի ծառայությունների կարիք ունեք Դուք, և այն ժամերի քանակը, որ շրջանը կարող է արտոնել այդ ծառայությունների տրամադրման համար:

Եթե Դուք IHSS-ի արտոնություն ստանաք, ապա շրջանների մեծ մասում Դուք պետք է վարձեք որևէ մեկին (Ձեր անհատական սպասարկողին), որը կտրամադրի այդ արտոնված ծառայությունները: Ձեր շրջանի IHSS-ի պետական կազմակերպությունը կարող է օգնել Ձեզ IHSS-ի որակավորված սպասարկողներ գտնելու հարցում:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Եթե Ձեզ հոգեկան առողջության ծառայություններ են անհրաժեշտ, խոսեք «Medi-Cal»-ի Ձեր նոր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժնի աշխատակիցների հետ: Կամ խոսեք Ձեր PCP-ի կամ շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի հետ: Դուք կարող եք հոգեկան առողջության ծառայություններ ստանալ «Medicare»-ի կամ «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի ցանցի միջոցով: Դուք կարող եք նաև

իրավունակ լինել Ձեր շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրից հոգեկան առողջության ծառայություններ ստանալու:

«Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը և Ձեր շրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրը **պետք է** օգնեն Ձեզ Ձեր հոգեկան առողջության խնդիրների հարցում: Նրանք պետք է օգնեն Ձեզ սպասարկող գտնել: Շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կոնտակտային տվյալների համար այցելեք **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**: Անկախ այն բանից, թե նրանցից որին կդիմեք, Դուք պետք է անմիջապես ծառայություններ ստանաք: Օգնություն ստանալու համար ախտորոշում անհրաժեշտ չէ:

Ալկոհոլի և թմրանյութերի հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայությունները

Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր ալկոհոլի և այլ թմրանյութերի հետ կապված խանգարումների (SUD) բուժման ծառայություններ ստանալու հարցում, «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է գնահատում կատարել: SUD-ի բուժման ծառայությունների համար կարող եք նաև զանգահարել Ձեր շրջան: Ձեր շրջանի տեղական SUD ծրագիրը գտնելու համար այցելեք **www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx**: Կամ զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին և օգնություն ստացեք SUD-ի բուժում ստանալու հարցում:

Դեղատան ծառայությունները

«Medi-Cal Rx»-ը վճարում է այն դեղատոմսային դեղերի համար, որոնք Ձեր սպասարկողը նշանակում է Ձեզ, որպեսզի Դուք դրանք վերցնեք դեղատնից: «Medi-Cal»-ի Ձեր ծրագիրը վճարում է այն դեղերի համար, որոնք Ձեր սպասարկողն անձամբ տալիս է Ձեզ, ասենք՝ բժշկի մոտ գտնված ժամանակ կամ կլինիկայում:

«Medi-Cal» Rx-ի դեղատոմսային դեղերի ապահովագրության և «Medi-Cal» ընդունող դեղատների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք **www.medi-calrx.dhcs.ca.gov**: Կամ զանգահարեք «Medi-Cal» Rx-ի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-977-2273 (TTY՝ State Relay՝ 711) հեռախոսահամարով: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք «Medi-Cal»-ի Ձեր նպաստների նույնականացման քարտի (Benefits Identification Card) (BIC) համարը: Եթե «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելուց հետո հարցեր ունենաք, զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին:

Եթե Դուք «Medicare»-ի իրավունակություն ունեք, ապա «Medicare Part D»-ն կվճարի դեղերի մեծ մասի համար: Դուք պետք է կատարեք սահմանված համավճարումները: «Medi-Cal»-ը կվճարի միայն փոքր թվով դեղերի համար, որոնք ընդգրկված չեն Ձեր «Part D» ծրագրում:

Փոխադրամիջոց

Եթե Դուք բժշկին, կլինիկա, ատամնաբույժին, հոգեկան առողջության կամ ոգելից խմիչքների կամ թմրանյութերի հետ կապված խանգարումների բուժման վայր Ձեզ նշանակված ժամադրությանը ներկայանալու, Ձեր դեղերը վերցնելու կամ «Medi-Cal»-ի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող որևէ այլ ծառայության տրամադրման վայր գնալու հնարավորություն չունեք, ապա Դուք կարող եք իրավունակ լինել անվճար փոխադրման ծառայություններ ստանալու համար: Այդ ծառայությունները, որոնք կոչվում են «Non-Medical Transportation» (NMT), Դուք կարող եք ստանալ ավտոմեքենայով, տաքսիով, ավտոբուսով կամ որևէ այլ հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցով: NMT-ն տրամադրվում է «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող, ինչպես նաև «Medi-Cal»-ի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող բաց ոչ «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրի միջոցով տրամադրվող ժամադրություններին, օրինակ՝ ակոհոլի կամ թմրանյութերի հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայություններ ստանալու նպատակով կատարվող այցելություններին ներկայանալու համար:

Եթե ժամադրության ներկայանալու համար, Ձեր առողջական վիճակի պատճառով, Դուք ի վիճակի չեք օգտվելու մեքենայից, ավտոբուսից, տաքսուց կամ որևէ այլ հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցից, ապա հնարավոր է, որ Դուք իրավունակ լինեք Non-Emergency Medical Transportation-ից (NEMT) օգտվելու համար: NEMT-ը Ձեզ ժամադրության է տանում շտապ օգնության մեքենայով, պառկած կամ անվասայլակով անձանց համար հարմարեցված միկրոավտոբուսով: NEMT պատվիրելու համար անհրաժեշտ է որևէ հավաստագրված սպասարկողի կողմից տրված կարգադրություն ունենալ: NEMT-ն այն անձանց համար է, որոնք չեն կարող օգտվել հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցներից: NEMT-ի կարգադրագիր կարող է տալ Ձեր նախնական բուժօգնության սպասարկողը, ատամնաբույժը, ոտքի բժիշկը, ինչպես նաև հոգեկան առողջության կամ կախվածության հետ կապված խանգարումը բուժող սպասարկողը:

«Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է օգնել Ձեզ փոխադրամիջոցի տրամադրման ժամերի հարցում: Փոխադրման ծառայություն պատվիրելու համար զանգահարեք «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին:

Եթե Ձեզ փոխադրում է անհրաժեշտ լինելու, Դուք պետք է ժամադրությունից առաջ որքան հնարավոր է շուտ կապվեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ: Եթե դուք բազմաթիվ ժամադրություններ ունեք, կարող եք նաև փոխադրում պատվիրել այդ ժամադրություններին ներկայանալու համար:

19. Որտեղի՞ց կարող եմ ավելին իմանալ կամ օգնություն ստանալ:

Հարցեր «Medi-Cal»-ի մասին.

«Medi-Cal»-ի շրջանային գրասենյակը

Ձեր անձնական տվյալները թարմացնելու համար՝

- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է թարմացնել Ձեր անձնական տվյալները կամ ցանկանում եք հայտնել փոփոխությունների, այդ թվում՝ Ձեր հասցեի, հեռախոսահամարի կամ էլ. փոստի հասցեի փոփոխության մասին, զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ձեր տեղական շրջանային գրասենյակ կամ այցելեք «Update My Information» էջը՝ www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx հասցեում:
- Շրջանային գրասենյակների ցուցակը կարող եք գտնել այցելելով www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx:
- «Medi-Cal»-ի Ձեր տեղական շրջանային գրասենյակը Ձեզ օգնություն ցույց կտա «Medi-Cal»-ի, առողջության ապահովագրության և այլ նպաստների հարցում:

DHCS-ի «Medi-Cal»-ի օգնության գիծը

Որպեսզի տեղեկություններ ստանաք «Medi-Cal»-ի և այն մասին, թե ինչ ծառայություններ կարող եք ստանալ «Medi-Cal»-ի միջոցով

- **Հեռախոս՝ 1-800-541-5555:** Զանգն անվճար է:
- **Ժամերը՝** Երկուշաբթի – ուրբաթ, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը:
- **Կայքը՝ www.dhcs.ca.gov**

Եթե հարցեր ունեք այն մասին, թե ինչու է Ձեր «Medi-Cal»-ը փոխվում՝

«Medi-Cal Ombudsman»-ի գրասենյակ

Օգնում է «Medi-Cal»-ի նպաստների հարցում և օգնում է հասկանալ Ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները:

- **Հեռախոս՝ 1-888-452-8609 (TTY՝ California State Relay՝ 711)**
հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:
- **Ժամերը՝** Երկուշաբթի - ուրբաթ, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը
- **Էլ. փոստ՝ MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**

«Medicare Medi-Cal Ombudsman» ծրագիր

Օգնում է ն «Medicare», ն «Medi-Cal» ունեցող անձանց գանգատների և խնդիրների հարցում:

- **Հեռախոս՝ 1-855-501-3077:** Զանգն անվճար է:

Առողջապահական ծրագրերի և սպասարկողների (բժիշկների, կլինիկաների)՝ Ձեզ հասանելի տարբերակների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար՝

Medi-Cal HCO

- **Հեռախոս՝** 1-800-840-5032 (TTY՝ 1-800-430-7077): Զանգն անվճար է:
- **Ժամերը՝** Երկուշաբթի - ուրբաթ, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 6-ը
- **Կայքը՝** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov