

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv (NOAI)

**Yuav tsum tso npe rau cov tub ntxhais hluas uas tau txais
kev pab txhawb nyob rau hauv Cov Cheeb Tsam Nroog
Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg
Koj cov cai thiab cov txiaj ntsig thaum uas koj hloov mus
rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal**

Cov Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg yog cov cheeb tsam nroog uas California Department of Health Care Services (DHCS) muaj ntawv cog lus nrog Managed Care Plan (MCP) uas yog ua hauj lwm raws li kev tso cai thiab kev txhawb nqa ntawm lub cheeb tsam nroog los sis lub chaw tswj hwm hauv zej zog. Cov tub ntxhais hluas uas tau txais kev pab txhawb hauv Cov Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg yuav tsum tau koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pib Lub Ib Hlis **Ntuj 1, 2025**. Yog tias koj tam sim no los yog yav tas los koj yog ib tus me nyuam los sis ib tus tub ntxhais hluas tau txais kev pab txhawb thiab nyob hauv Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal (Medi-Cal Li Qhov Ib Txwm Muaj), koj yuav tsum tau koom nrog hauv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Yog tias tam sim no koj tau tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm thiab xav nyob hauv txoj phiaj xwm ntawd, koj tsis tas yuav ua dab tsi li. Kev hloov mus rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tsis muaj kev cuam tshuam rau koj li kev muaj cai tsim nyog los sis cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal. Nyeem hauv qab no ntawm cov lus teb rau cov lus nug txog kev hloov pauv.

Puas muaj lus nug txog qhov kev hloov pauv

- 1. Kuv puas tuaj yeem tuav tswj kuv lub chaw kho mob cia yog tias lawv tsis nyob hauv kuv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tshiab pab pawg koom tes nrog (pab pawg)?**

Yog tias koj tau mus rau Medi-Cal tus kws kho mob hauv 12 lub hlis dhau los uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj tuaj yeem tuav tswj koj lub chaw kho mob cia yog tias koj thov koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal rau “kev saib xyuas txuas ntxiv” (continuity of care).

Kev saib xyuas txuas ntxiv txhais tau tias koj tuaj yeem tuav tswj tau ib lub chaw kho mob Medi-Cal, uas koj muaj kev sib raug zoo ua ntej, mus txog 12 lub hlis tom qab koj koom nrog ib txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tshiab. Qhov no suav nrog koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor, PCP), cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob fab lub cev thiab fab kev ua hauj lwm, thiab lwm yam.

Tej zaum koj lub chaw kho mob tuaj yeem pom zoo los ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tshiab. Qhov no tuaj yeem nyob ntev txog 12 lub hlis, los sis muaj qee zaug, kuj ntev dua. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas txuas ntxiv, ces hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tshiab lub chaw pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus koom rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tshiab lawm. Yog tias koj lub chaw kho mob tsis pom zoo ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov chaw kho mob uas ua hauj lwm nrog cov phiaj xwm kho mob Medi-Cal, mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

2. Yuav ua li cas yog tias kuv twb muaj kev teem caij rau thaum Lub Ib Hlis 1, 2025, los sis tom qab ntawd?

Tej zaum koj yuav tuaj yeem txuas ntxiv ua qhov kev teem caij uas koj muaj. Nug koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal txog kev teem caij mus ntsib tus kws kho mob uas koj muaj tam sim no. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav tsum nug koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal kom pom zoo ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib los sis cov kev pab cuam tshiab.

3. Kuv puas yuav siv tau cov sij hawm uas kuv twb teem tau rau kuv mus ntsib Medi-Cal ib tus kws kho hniav uas muaj kev kawm txog ib yam kev kho hniav tshwj xeeb?

Yog tias koj teem sij hawm ntsib nrog Medi-Cal tus kws kho mob tshwj xeeb ua ntej koj koom nrog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj tuaj yeem tswj koj qhov kev teem sij hawm tseg.

Hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal lub chaw pab cuam tswv cuab thaum koj koom nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab nug seb koj puas tuaj yeem txuas ntxiv qhov kev teem sij hawm ntsib. Tus kws kho mob tshwj xeeb tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, los sis yog tias tsis tuaj yeem ua, lawv tuaj yeem pom zoo ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yav tom ntej. Yog tias koj lub chaw kho mob tsis pom zoo ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov chaw kho mob uas ua hauj lwm nrog cov phiaj xwm kho mob Medi-Cal, mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

4. Kuv cov kev pab California Children's Services (CCS) puas yuav hloov pauv?

Tsis yog, koj cov kev pab CCS yuav tsis hloov pauv. Cov kev pab yuav nyob li qub. Koj tuaj yeem txuas ntxiv mus ntsib koj tus kws kho mob CCS.

5. Kuv cov ntawv xaj tshuaj thiab khw muag tshuaj puas yuav hloov?

Tsis hloov pauv. Koj cov ntawv sau yuav tshuaj thiab cov chaw muag tshuaj yuav **tsis** hloov pauv thaum koj koom nrog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Yog tias koj muaj PCP tshiab, xyuas kom meej tias lawv paub koj tau txais cov ntawv xaj tshuaj twg tam sim no. Qhia rau lawv yog tias koj xav tau ib qho ntxiv.

6. Yog tias kuv muaj cov cuab yeej kho mob siv tau ntev (DME), kuv puas tuaj yeem txuas ntxiv siv thaum kuv koom nrog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal?

Koj yuav tuaj yeem txuas ntxiv DME cov nqi xauj thiab nqi khoom siv kho mob los ntawm koj cov kws kho mob DME rau 180 hnuv thiab txog thaum koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal rov ntsuam xyuas dua. Thaum koj koom nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, hu rau lawv lub chaw pab cuam tswv cuab, thiab qhia rau lawv tias koj muaj cov khoom siv kho mob uas siv tau ntev.

7. Yog tias Medi-Cal them rau kuv txoj kev thauj mus los, kuv puas tuaj yeem hwj xwm kuv cov kev caij tsheb thauj mus los?

Yog tias koj xav tau Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) los sis Non-Medical Transportation (NMT) kom tau txais koj qhov kev pab cuam Medi-Cal, koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tuaj yeem muab cov kev pab cuam ntawd. Thaum koj koom nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, hu rau lawv lub chaw pab cuam tswv cuab. Koj tuaj yeem nug cov lus nug thiab nrhiav seb koj tus kws kho mob NEMT los sis NMT puas nyob hauv koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab seb koj puas tuaj yeem txuas ntxiv siv koj cov sij hawm caij tsheb.

8. Thaum kuv koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, kuv puas xav tau daim ntawv tso cai tshiab rau kev pab cuam Medi-Cal uas kuv tau txais tam sim no?

Tsis xav tau. Yog tias koj muaj kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob tam sim no rau kev pab cuam Medi-Cal, koj tuaj yeem txuas ntxiv siv daim ntawv tso cai ntawd mus rau tam sim no. Yog tias koj qhov kev tso cai dhau Lub Rau Hlis Ntuj Tim 30, 2025, hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal lub chaw pab cuam tswv cuab thaum koj koom nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Tej zaum koj yuav tau mus ntsib koj tus kws kho mob thiab thov txog txoj phiaj xwm kho mob tshiab kom muaj kev pab cuam tom qab Lub Rau Hlis Ntuj Tim 30, 2025.

Yog tias koj tau txais kev pab cuam Medi-Cal los sis kev kho mob uas tsis xav tau kev tso cai los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los sis kev kho mob ntawd thaum koj koom nrog koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Yog tias koj xav txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis kev kho mob tom qab Lub Rau Hlis Ntuj Tim 30, 2025, hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal lub chaw pab cuam tswv cuab thaum koj koom nrog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Nug lawv seb koj puas xav tau daim ntawv tso cai kom tau txais kev pab los sis kev kho mob ntawd.

9. Kuv yuav ua li cas yog hais tias kuv tau txais ib daim nqi?

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm ib tus kws kho mob, hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal los sis Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) Hmong – Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555. Lawv yuav qhia rau koj yog hais tias koj yuav tsum tau them daim nqi ntawd.

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas yam tsis tau tso cai ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal rau cov kws kho mob sab nraud, koj yuav tau them tus nqi.

Cov Lus Nug Feem Dav Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Medi-Cal cov kev xaiv

10. Dab tsi yog qhov sib txawv ntawm Fee-For-Service (Ib Txwm Muaj) Medi-Cal thiab Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care?

Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal kuj tseem hu tias “Li Ib Txwm” Medi-Cal.

Yog hais tias koj muaj FFS Medi-Cal lawm, koj tuaj yeem mus ntsib Medi-Cal cov kws pab kho mob twg lo tau uas siv FFS, feem ntau, tsis tag yuav sib sab laj txog cov txiaj ntsig ntawm hauv Medi-Cal.

Nrog Medi-Cal Managed Care, koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv sib **koom tes** koj cov txiaj ntsig Medi-Cal thiab muaj ib lub chaw koom tes nrog ntawm Medi-Cal cov chaw kho mob. Dhau ntawv lawm, txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal kuj tseem muaj cov kev pab hu tias Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog (Community Supports) uas tsis muaj nyob hauv FFS Medi-Cal. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus saib hauv **Community Supports Fact Sheet** ntawm DHCS lub vev xaib.

11. Txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yog dab tsi?

Txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas:

- Ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus neeg pab kho mob nyob rau koj cheeb tsam los muab kev pab cuam saib xyuas kho mob rau koj.
- Medi-Cal muab cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas koj xav tau.
- Ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws pab kho mob sib sab laj thiab tswj hwm koj qhov kev saib xyuas.

Thaum koj nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, hloov los ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Hauv ntau lub nroog, yuav suav nrog:

- Qee cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog
- Cov kev pab cuam khw muag tshuaj hauv Medi-Cal feem ntau

- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj (SUD)
- Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj muaj Medicare, koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal kuj tseem tuaj yeem muab cov txiaj ntsig ntxiv rau koj uas Medicare yuav tsis them xws li:

- Kev thauj mu ntsib kws kho mob raws lis kev teem caij
- Cov cuab yeej kho mob kav ntev
- Cov khoom siv kho mob
- Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal cov txiaj ntsig, mus saib hauv **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

12. Medi-Cal Health Care Options yog dab tsi?

Medi-Cal Health Care Options (HCO) yog ib txoj kev pab cuam uas pab cov tswv cuab kom kawm paub txog Medi-Cal lub phiaj xwm kho mob. Nws yuav pab kom cov tswv cuab ua qhov kev xaiv kom raug txog Medi-Cal.

Medi-Cal HCO lub vev xaib yog **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

13. Kuv puas muaj kev xaiv rau hauv kuv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal?

Txhawm rau nrhiav seb koj puas muaj ntau tshaj ib txoj kev xaiv hauv koj lub cheeb tsam nroog, mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

14. Yog tias kuv rhais chaw mus rau lwm lub cheeb tsam nroog, kuv puas yuav tsum tau rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal?

Koj tsis tas yuav tsum koom nrog txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yog tias koj nyob hauv qhov chaw tsis yog-County Organized Health Systems (COHS) los sis tsis yog-Lub Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg.

Yog tias koj xav nrhiav seb koj puas muaj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal yog tias koj rhais chaw mus nyob rau lwm lub cheeb tsam nroog, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

15. Puas yog kuv tuaj yeem tso npe nkag hauv Kaiser Permanente?

Thaum yog ib tus tub ntxhais hluas tau txais kev pab txhawb tam sim no thiab yav tas los, koj tuaj yeem koom nrog Kaiser Permanente yog tias koj nyob hauv

ib lub cheeb tsam nroog uas muaj Kaiser Permanente ua txoj kev xaiv txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal.

Txhawm rau nrhiav seb koj puas muaj ntau tshaj ib txoj kev xaiv hauv koj lub cheeb tsam nroog, mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Txhawm rau kawm paub txog kev teev npe nkag rau Kaiser Permanente, hu rau Medi-Cal HCO Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077).

16. Yuav ua li cas yog hais tias kuv yog ib tus tswv cuab uas yog neeg American Indian los sis Alaska Native?

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab uas yog neeg American Indian los sis Alaska Native uas teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob, ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus Indian Health Care Provider raws li koj xaiv. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov nyiaj pab, hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal. Nug txhawm rau tham nrog koj Tus Thawj Saib Xyuas Haiv Neeg Tsawg. Koj tseem tuaj yeem hu rau Medi-Cal Ombudsman ntawm 1-888-452-8609 rau kev pab cuam.

17. Kuv puas tuaj yeem txais kev zam vim kev kho mob los ntawm kev nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?

Cov tswv cuab uas nyob hauv Lub Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg tsis tsim nyog tau txais kev zam kev kho mob.

18. Medi-Cal lwm cov kev pab uas kuv yuav siv tau yog cov twg?

California Children's Services (CCS) lub khoos kas

CCS yog ib lub khoos kas hauv xeev. Nws yog khiav raws li kev koom tes ntawm lub cheeb tsam nroog cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv thiab California Department of Health Care Services. Lub khoos kas CCS muab kev kuaj mob thiab kev kho mob, kev kho mob, thiab kev kho lub cev thiab kev ua hauj lwm rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj CCS-qhov kev kho mob muaj cai tsim nyog. Lub khoos kas CCS yuav txuas tus me nyuam los sis cov hluas nrog cov kws kho mob thiab cov kws saib xyuas kho mob uas paub txog kev saib xyuas CCS cuam tshuam txog kev xav tau kev kho mob li cas.

Tus me nyuam los sis cov hluas tuaj yeem tsim nyog tau txais lub khoos kas CCS yog tias tus me nyuam los sis cov hluas:

- Muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov hauv,
- Muaj ib **CCS-eligible medical condition**,
- Nyob hauv California, thiab
- Tsev neeg cov nyiaj khwv tau los qis dua \$40,000

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus saib hauv www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx.

Cov kev pab cuam kho hniav

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav dhau los ntawm Medi-Cal. Koj cov txiaj ntsig rau kev kho hniav yuav tsis hloov pauv thaum koj teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.

- Rau **Cov Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Ib Leeg**, koj tau txais FFS Medi-Cal kev pab cuam kho hniav los ntawm **Medi-Cal Dental**. Koj yuav tsum mus rau tus kws kho hniav uas muaj qhov Medi-Cal Dental. Txhawm rau nrhiav ib tus kws pab kho hniav, koj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Dental Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), Hmong – Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tus kws kho hniav thiab kawm paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab kho hniav ntawm "Smile, California" lub vev xaib ntawm www.smilecalifornia.org.

In-Home Supportive Services (IHSS) Lub Khoos Kas

Qhov Txheej Txheem Pab Cuam pab them rau cov kev pab cuam uas pab koj nyob kom nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yog ib qho kev xaiv rau kev saib xyuas sab nraud xws li kev saib xyuas neeg laus los sis nqi saib xyuas thiab cov chaw muab kev saib xyuas. IHSS tuaj yeem tso cai rau cov kev pab cuam hauv qab no:

- Tus vaj tsev kom huv si
- Kev npaj zaub mov noj
- Kev ntxhua khaub ncaws
- Cov chaw muag khoom
- Cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej xws li kev saib xyuas txog plab nyhuv thiab zais zis, kev da dej, kev tu ib ce thiab kev pab cuam kho mob
- Nrog rau kev teem caij nyoog kho mob
- Kev saib xyuas tiv thaiv rau cov neeg puas hlwb

Yog xav rau npe rau IHSS, hu rau koj lub ntawm lub chaw muab kev pab cuam sawv cev sib raug zoo ntawm zej zog. Txhawm rau nrhiav lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam ntawm mus saib hauv www.cdss.ca.gov. Ib tus neeg ua hauj lwm fab zej tsoom hauv koj lub ntawm yuav xam phaj koj hauv lub tsev seb koj puas tsim nyog tau txais thiab xav tau IHSS. Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom yuav ntsuam xyuas hom kev pab cuam uas koj xav tau thiab cov sij hawm uas lub ntawm yuav tso cai rau txhua qhov kev pab cuam no raws li koj

lub peev xwm ua tau tej yam hauj lwm uas nyab xeeb rau koj tus kheej. Yog hais tias koj tau txais kev pom zoo rau IHSS, nyob rau hauv ntau lub nroog, koj yuav tsum txais, ntiav qee leej neeg (koj tus neeg muab kev pab cuam) los ua cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai. Koj lub nroog IHSS Public Authority tuaj yeem pab sib txuas lus nrog koj cov kws pab kho mob uas tsim nyog hauv IHSS.

Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kho mob puas hlwb kev xav, sab laj nrog koj cov kev pab cuam Medi-Cal lub phiaj xwm tshiab cov tswv cuab. Los sis tham nrog koj tus PCP los sis txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav lub nroog ntawm koj. Tej zaum koj tau txais kev pab cuam kev kho mob puas hlwb kev xav los ntawm koj lub nev vawj phiaj xwm kho mob Medicare los sis Medi-Cal. Koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam tshwj xeeb rau fab kho puas hlwb kev xav los ntawm koj lub nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb kev xav.

Koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal thiab txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb hauv cheeb tsam nroogyuav **tsum** pab saib xyuas rau koj txog kev saib xyuas kho mob hlwb uas xav tau. Lawv yuav tsum pab nrhiav tus kws kho mob rau koj. Rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob hlwb cov ntaub ntawv tiv tauj, mus saib hauv **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**. Txawm hais tias koj yuav tiv tauj rau tus twg los xij, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kiag tam siv. Koj tsis tas yuav tsum tau kuaj ntsuam xyuas mob es thiaj li tau txais kev kho mob.

Cov kev pab kho kev quav cawv thiab kev vwm yeeb tshuaj

Yog hais tias koj xav tau kev pab kho fab kev quav dej caw los sis lwm yam kev vwm yeeb tshuaj (SUD), ces koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog txog kev pab cuam kho mob SUD. Txhawm rau nrhiav koj lub cheeb tsam nroog hauv zej zog lub khoos kas SUD, mus saib hauv **www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx**. Los sis hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob feem pab cuam tswv cuab hais txog rau kev nrhiav kev kho SUD.

Cov kev pab cuam khw muag tshuaj

Medi-Cal Rx duav pab them tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau rau koj kom mu yuav los ntawm lub chaw muag tshuaj. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pab them rau cov tshuaj uas koj tus kws kho mob muab rau koj yam tim ntsej tim muag, xws li hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis chaw kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv xaj yuav tshuaj thiab cov khw muag tshuaj uas txais Medi-Cal, mus saib hauv **www.medi-calrx.dhcs.ca.gov**. Los sis hu rau

Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273 (TTY: State Relay tau ntawm 711). Npaj koj li Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) tus npawb kom txhij thaum koj hu rau. Yog tias koj muaj lus nug tom qab koj tau rau npe rau hauv koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal, hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal lub chaw pab cuam tswv cuab.

Yog hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais Medicare, ces Medicare Part D yuav pab them nqi rau cov ntawv xaj yuav tshuaj feem ntau. Koj yuav tsum tau them txhua yam nqi sib koom them. Medi-Cal tsuas yuav them rau ob peb yam tshuaj uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm Part D nkaus xwb.

Tsheb Thauj Mus Los

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus cuag kws kho mob, khi niv, kws kho mob hniav, kev nyab xeeb fab paj hlwb kev xav, los sis kev teem cauj kho mob fab txawv txav txog kev siv yeeb tshuaj, los sis mus nqa tshuaj los sis lwm yam kev pab cuam Medi-Cal duav roos, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab tsheb thauj mus los dawb. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no, hu ua "Non-Medical Transportation (NMT)" los ntawm tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm lub tsheb tsoom fww los sis tsheb ntiag tug. NMT yog muaj rau cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob suav nrog rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog dhau los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, xws li cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj.

Yog tias koj tsis tuaj yeem siv lub tsheb, tsheb npav, tsheb tav xij, los sis lwm lub tsheb rau zej tsoom los sis ntiag tug kom mus txog koj qhov kev teem sij hawm vim koj muaj mob, koj tuaj yeem tau txais Non-Emergency Medical Transportation (NEMT). NEMT coj koj mus rau qhov kev teem caij ntsib los ntawm lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub zaum muaj log, los sis lub tsheb tub muaj lub nqa. Txhawm rau kom tau txais NEMT, koj yuav tsum muaj daim ntawv xaj los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai. NEMT yog rau cov neeg uas tsis tuaj yeem siv cov tsheb thauj zej tsoom los sis tsheb ntiag tug tau. Koj tus kws kho mob thawj zaug, kws kho hniav, kws kho hniav, kws kho mob hlwb, los sis tus kws kho mob siv yeeb tshuaj tuaj yeem sau NEMT.

Koj txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal tuaj yeem pab koj teem caij tsheb thauj mus los. Hu rau txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal lub chaw pab cuam tswv cuab txhawm rau thov tsheb thauj mus los.

Thaum thov kev thauj mus los, koj yuav tsum tau hu xov tooj mus rau koj qhov kev faj seeb rau kev kho mob Medi-Cal ua ntej lub sij hawm koj teem yuav mus kho mob/kho hniav kom ntxov li ntxov tau. Yog tias koj muaj ntau qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob, ces koj tuaj yeem thov kev thauj mus los rau cov kev teem caij ntawd tau.

19. Kuv yuav tuaj yeem kawm paub ntau ntiv los sis thov kev pab tau qhov twg?

Muaj cov lus nug txog Medi-Cal:

Medi-Cal Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Nroog

Txhawm rau hloov kho koj cov ntaub ntawv ntiag tug.

- Tiv tauj koj lub chaw hauj lwm Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog los sis mus saib Update My Information nplooj ntawv ntawm **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx** yog tias koj xav hloov tshiab koj tus kheej cov ntaub ntawv los sis muaj cov kev hloov pauv yuav tau nthuav qhia, suav nrog koj qhov chaw nyob, npawb xov tooj los sis chaw nyob email.
- Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv teev npe cov chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog ntawm **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx**.
- Koj li Medi-Cal lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog yuav pab cuam Medi-Cal, duav roos kev noj qab haus huv thiab lwm cov txiaj ntsig.

DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Pab Cuam

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog Medi-Cal Thiab cov kev pab cuam uas koj yuav tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal.

- **Tus xov tooj:** 1-800-541-5555. Qhov kev hu xov tooj yog hu dawb.
- **Cov sij hawm:** Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday) 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.
- **Lub vev xaib:** **www.dhcs.ca.gov**

Rau cov lus nug txog vim li cas koj li Medi-Cal thiaj hloov pauv:

Medi-Cal Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm

Pab cuam nrog Medi-Cal cov txiaj ntsig thiab kev nkag siab txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm.

- **Tus xov tooj:** 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay ntawm 711). Qhov kev hu xov tooj yog hu dawb.
- **Cov sij hawm:** Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday) 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.
- **Email:** **MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov**

Medicare Medi-Cal Ombudsman Lub Khoos Kas

Pab cuam rau cov neeg uas muaj tag nrho ob qho Medicare thiab Medi-Cal nrog cov lus tsis txaus siab thiab cov teeb meem.

- **Tus xov tooj:** 1-855-501-3077. Qhov kev hu xov tooj yog hu dawb.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog txoj phiaj xwm kho mob thiab tus muab kev pab cuam (kws kho mob, chaw kuaj mob) cov kev xaiv:

Medi-Cal HCO

- **Tus xov tooj:** 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Qhov kev hu xov tooj yog hu dawb.
- **Cov sij hawm:** Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday) 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj.
- **Lub vev xaib:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov