

추가 정보 공지 (NOAI)

단일 보험 카운티의 위탁 청소년에 대한 의무 등록 Medi-Cal 의료보험으로 전환 시 귀하의 권리 및 혜택

단일 보험 카운티는 California Department of Health Care Services (DHCS) 가 카운티 또는 지방 당국의 승인 및 후원 하에 운영되는 Managed Care Plan (MCP) 과 계약을 맺은 카운티입니다. 단일 보험 카운티의 위탁 청소년은 **2025 년 1 월 1** 일부터 Medi-Cal 의료보험에 가입해야 합니다. 현재에 위탁 아동 또는 청소년이거나 과거에 위탁 아동 또는 청소년이었고 Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal (일반 Medi-Cal) 에 가입되어 있는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입해야 합니다. 현재 Medi-Cal 의료보험에 가입되어 있고 해당 보험을 계속 유지하려는 경우 아무것도 하실 필요가 없습니다. Medi-Cal 의료보험으로 변경해도 Medi-Cal 자격이나 혜택에는 영향을 미치지 않습니다. 본 변경 사항과 관련 문의 사항에 대한 답변은 아래를 참조하십시오.

변경 사항에 관한 질문

1. 제공자가 신규 Medi-Cal 의료보험 네트워크 (그룹) 에 속해 있지 않은 경우에도 기존 제공자를 유지할 수 있나요?

지난 12 개월 동안 Medi-Cal 의료보험에 가입하지 않은 Medi-Cal 제공자에게 진료를 받은 적이 있는 경우, Medi-Cal 의료보험에 "치료 지속" (continuity of care) 을 요청하면 해당 제공자를 계속 유지할 수 있습니다.

치료 지속이란 신규 Medi-Cal 의료보험에 가입한 후에도 최대 12 개월 동안 기존에 관계를 맺고 있는 Medi-Cal 제공자를 계속 이용할 수 있다는 의미입니다. 여기에는 차 진료의 (PCP), 전문의, 물리치료사, 작업치료사 등이 포함됩니다.

귀하의 제공자가 신규 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의할 수 있습니다. 이는 최대 12 개월까지 지속될 수 있으며 경우에 따라 더 오래 지속될 수도 있습니다. 치료 지속을 원하는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 Medi-Cal 의료보험에 문의하십시오. 제공자가 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의하지 않는 경우, Medi-Cal 의료보험에서 새로운 제공자를 찾는 데 도움을 드릴 것입니다.

Medi-Cal 의료보험 선택 사항 및 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 제공자에 대한 자세한 내용은 대한 자세한 내용은 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov 를 방문하십시오.

2. 이미 2025 년 1 월 1 일 또는 그 이후에 진료 예약이 있는 경우에는 어떻게 해야 하나요?

기존 진료 예약을 유지할 수 있을 수도 있습니다. 현재 가입한 제공자와의 진료에 대해 Medi-Cal 의료보험에 문의하십시오. 새로운 진료 또는 서비스를 받기 전에 제공자가 Medi-Cal 의료보험에 승인을 요청해야 할 수도 있습니다.

3. Medi-Cal 전문의에게 예약한 진료를 받을 수 있나요?

Medi-Cal 의료보험에 가입하기 전에 Medi-Cal 전문의에게 진료 예약을 잡은 경우, 진료 예약을 유지할 수 있을 수도 있습니다.

Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 해당 Medi-Cal 의료보험의 가입자 서비스에 전화하여 진료 예약을 유지할 수 있는지 문의하십시오. 해당 전문의가 이미 귀하의 Medi-Cal 의료보험과 협력하고 있을 수도 있고, 그렇지 않은 경우 향후 귀하의 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의할 수도 있습니다. 제공자가 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의하지 않는 경우, Medi-Cal 의료보험에서 새로운 제공자를 찾는 데 도움을 드립니다.

Medi-Cal 의료보험 선택 사항 및 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 제공자에 대한 자세한 내용은 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov 를 방문하십시오.

4. 제 California Children's Services (CCS) 서비스가 변경되나요?

아니요, 귀하의 CCS 서비스는 변경되지 않습니다. 해당 서비스는 동일하게 유지됩니다. CCS 패널 제공자를 계속 방문할 수 있습니다.

5. 제 처방과 약국이 변경되나요?

아니요. Medi-Cal 의료보험에 가입해도 귀하의 처방과 약국은 변경되지 **않습니다**. 신규 PCP 가 있는 경우, 해당 PCP 가 현재 귀하의 처방 사항을 알고 있는지 확인하십시오. 처방약을 다시 공급받아야 하는 경우 해당 PCP 에게 알려십시오.

6. 내구성 의료 장비 (DME) 가 있는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입해도 해당 장비를 계속 사용할 수 있나요?

귀하는 180 일 동안 그리고 Medi-Cal 의료보험에서 재평가를 실시할 때까지, DME 제공자로부터의 DME 대여 및 의료 용품 수령 상태를 유지할 수 있습니다. Medi-Cal 의료보험에 가입한 후, 가입자 서비스 센터에 전화하여 내구성 의료 장비가 있다고 언급하십시오.

7. Medi-Cal 에서 교통비를 지급받고 있는 경우, 예약된 차량 서비스를 계속 이용할 수 있나요?

Medi-Cal 보장 서비스를 받기 위해 Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) 또는 Non-Medical Transportation (NMT) 이 필요한 경우, Medi-Cal 의료보험에서 해당 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. Medi-Cal 의료보험에 가입한 후, 가입자 서비스 센터에 문의하십시오. 궁금한 점에 대해 질문하고 NEMT 또는 NMT 제공자가 Medi-Cal 의료보험에 속해 있는지, 예약된 교통편 서비스를 계속 이용할 수 있는지 확인할 수 있습니다.

8. 신규 Medi-Cal 의료보험에 가입할 때 현재 받고 있는 Medi-Cal 서비스에 대해 신규 승인이 필요한가요?

아니요. 현재 제공자로부터 Medi-Cal 서비스에 대한 승인을 받은 경우, 당분간 해당 승인을 계속 사용할 수 있습니다. 승인 기간이 2025 년 6 월 30 일을 초과하는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 Medi-Cal 의료보험에 문의하십시오. 2025 년 6 월 30 일 이후에도 서비스 유지를 원하는 경우, 제공자에 신규 치료 계획을 요청해야 할 수도 있습니다.

Medi-Cal 의료보험의 승인이 필요하지 않은 Medi-Cal 서비스 또는 치료를 받는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 해당 서비스 또는 치료를 계속 받을 수 있습니다. 2025 년 6 월 30 일 이후에도 서비스 또는 치료를 계속 받아야 하는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 해당 의료보험의 가입자 서비스 센터에 문의하십시오. 해당 서비스 또는 치료를 계속 받기 위해 승인이 필요한지 문의하십시오.

9. 청구서를 받으면 어떻게 해야 하나요?

제공자로부터 청구서를 받은 경우, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시에 1-800-541-5555 로 해당 Medi-Cal 의료보험 또는 Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) 에 문의하십시오. 해당 금액을 지불해야 하는지 여부를 확인해 드립니다.

네트워크에 속하지 않은 의사에 대한 Medi-Cal 의료보험의 승인 없이 진료를 받은 경우 청구액을 지불해야 할 수도 있습니다.

Medi-Cal 의료보험 옵션에 대한 일반적인 질문

10. Fee-For-Service (일반) Medi-Cal 과 Medi-Cal Managed Care 보험의 차이점은 무엇인가요?

Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal 은 "일반" Medi-Cal 이라고도 합니다.

FFS Medi-Cal 에 가입한 경우, 일반적으로 Medi-Cal 혜택 전반에 걸친 조정 없이 FFS 를 수락하는 Medi-Cal 제공자의 진료를 받으실 수 있습니다.

Medi-Cal Managed Care 보험에 가입한 경우에는 귀하의 의료보험에서 Medi-Cal 혜택을 **조정하므로**, Medi-Cal 제공자의 네트워크를 이용하실 수 있습니다. 또한, Medi-Cal 의료보험은 FFS Medi-Cal 에서는 제공되지 않는 커뮤니티 지원 (Community Supports) 이라는 서비스를 제공합니다. 자세히 알아보려면 DHCS 웹사이트의 **Community Supports Fact Sheet** 를 확인하십시오.

11. Medi-Cal 의료보험이란 무엇인가요?

Medi-Cal 의료보험은 다음과 같은 의료보험입니다:

- 서비스 지역의 제공자, 병원 및 기타 의료 서비스 제공자와 협력하여 건강 관리 서비스를 제공합니다.
- 의학적으로 필요한 Medi-Cal 서비스를 제공합니다.
- 귀하 및 귀하의 제공자와 협력하여 귀하께 제공하는 의료 서비스를 조정하고 관리합니다.

Medi-Cal 의료보험에 가입되어 있는 경우에도 Medi-Cal 의료보험이 아닌 Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal 을 통해 일부 서비스를 제공받을 수 있습니다. 대부분의 카운티에서 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- 특정 재택 및 커뮤니티 기반 서비스
- 대부분의 Medi-Cal 약국 서비스
- 전문 정신 건강 서비스
- 약물 사용 장애 (SUD) 치료 서비스
- 치과 서비스

Medicare 에 가입되어 있는 경우, Medi-Cal 의료보험은 Medicare 가 보장하지 않을 수 있는 다음과 같은 더 많은 혜택을 제공할 수 있습니다:

- 진료를 받기 위해 이용하는 교통편

- 내구성 의료 장비
- 의료 용품
- 커뮤니티 지원

Medi-Cal 의료보험 혜택에 대해 자세히 알아보려면 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** 를 방문하십시오.

12. Medi-Cal Health Care Options 란 무엇인가요?

Medi-Cal Health Care Options (HCO)는 가입자가 Medi-Cal 의료보험에 대해 알아볼 수 있도록 도와주는 서비스입니다. 이는 가입자가 Medi-Cal 에 대해 올바른 선택을 할 수 있도록 돕기 위한 것입니다.

Medi-Cal HCO 의 웹사이트는 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** 입니다.

자세히 알아보려면, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 6 시에 1-800-576-6883 (TTY: 1-800-430-7077) 으로 Medi-Cal HCO 에 문의하십시오.

13. Medi-Cal 의료보험에 제가 선택할 수 있는 옵션이 있나요?

해당 카운티에서 선택할 수 있는 보험이 두 가지 이상인지 확인하려면 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** 를 방문하십시오.

14. 다른 카운티로 이사할 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입해야 하나요?

비-County Organized Health Systems (COHS) 카운티 또는 비-단일 보험 카운티가 아닌 카운티에 거주하는 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입하지 않아도 될 수 있습니다.

다른 카운티로 이사할 경우 Medi-Cal 의료보험에 가입해야 하는지 여부를 알아보려면 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 6 시에 1-800-576-6883 (TTY: 1-800-430-7077) 으로 Medi-Cal HCO 에 문의하십시오.

15. 제가 Kaiser Permanente 에 가입할 수 있나요?

현재 또는 과거 위탁 청소년으로서, Kaiser Permanente 가 Medi-Cal 의료보험 선택 사항으로 제공되는 카운티에 거주하는 경우, Kaiser Permanente 에 가입할 수 있습니다.

해당 카운티에서 선택할 수 있는 보험이 두 가지 이상인지 확인하려면 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** 를 방문하십시오.

Kaiser Permanente 에 가입하는 방법을 알아보려면, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 6 시에 1-800-576-6883 (TTY: 1-800-430-7077) 으로 Medi-Cal HCO 에 문의하십시오.

16. American Indian 또는 Alaska Native 가입자인 경우 어떻게 하나요?

귀하가 Medi-Cal 의료보험에 가입한 American Indian 또는 Alaska Native 인 경우 본인이 선택한 Indian Health Care 제공자로부터 서비스를 받을 수 있습니다. 혜택에 대해 궁금한 점이 있는 경우, 해당 Medi-Cal 의료보험에 문의하십시오. 해당 부족 연락 담당자에게 상담을 요청하십시오. Medi-Cal Ombudsman 에 1-888-452-8609 로 문의하여 도움을 요청할 수도 있습니다.

17. Medi-Cal 의료보험 가입 시 의료 면제를 받을 수 있나요?

단일 보험 카운티에 거주하는 가입자는 의료 면제를 받을 수 없습니다.

18. 그 외 Medi-Cal 을 통해 어떤 서비스를 받을 수 있나요?

California Children's Services (CCS) 프로그램

CCS 는 주정부 주관 프로그램입니다. 이는 카운티 보건부와 California Department of Health Care Services 간의 파트너십으로 운영됩니다. CCS 프로그램에서는 만 21 세 미만의 아동 또는 청소년 중 CCS 대상 질환을 앓고 있는 아동 또는 청소년에게 진단 및 치료 서비스, 의학적 사례 관리, 물리 및 작업 치료 서비스를 제공합니다. CCS 프로그램에서는 아동 또는 청소년을 CCS 관련 의료 필요 사항을 관리하는 방법을 알고 있는 의사 및 숙련된 의료 서비스 제공자와 연결해 줍니다.

아동 또는 청소년이 다음 기준을 충족하는 경우, CCS 프로그램을 이용할 수 있는 자격이 있을 수 있습니다:

- 만 21 세 미만,
- **CCS-eligible medical condition** 이 있음,
- California 에 거주, 및
- 가구 연소득이 \$40,000 미만

자세히 알아보려면, www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx 를 방문하십시오.

치과 서비스

Medi-Cal 을 통해 치과 서비스를 받으실 수 있습니다. Medi-Cal 의료보험에 가입해도 치과 혜택은 변경되지 않습니다.

- **단일 보험 카운티**의 경우, **Medi-Cal Dental** 을 통해 FFS Medi-Cal 치과 서비스를 받으실 수 있습니다. Medi-Cal Dental 을 수락하는 치과 제공자에게 진료를 받아야 합니다. 치과 제공자를 찾으려면 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시에 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 로 Medi-Cal Dental 고객 서비스 센터에 문의하십시오. 또한 "Smile, California" 웹사이트 www.smilecalifornia.org 에서 치과 제공자 및 Medi-Cal 치과 서비스에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

In-Home Supportive Services (IHSS) 프로그램

IHSS 프로그램에서는 귀하의 자택에서 안전하게 지내는 데 도움이 되는 서비스 비용을 지원합니다. IHSS 는 요양 시설이나 다세대 시설 및 치료 시설과 같은 재택외 치료의 대안입니다. IHSS 는 이러한 유형의 서비스를 승인할 수 있습니다:

- 집 청소
- 식사 준비
- 세탁
- 장보기

- 배변 및 배뇨 관리, 목욕, 몸단장, 응급 의료 서비스 등의 개인 관리 서비스
- 진료 예약 시 동반
- 정신 장애인을 위한 보호 감독

IHSS 를 신청하려면 해당 지역 카운티 사회복지 기관에 문의하십시오. 해당 지역의 카운티 서비스 기관을 찾으려면 **www.cdss.ca.gov** 를 방문하십시오. 카운티 사회복지사가 귀하의 IHSS 수혜 자격과 필요 여부를 알아보기 위해 귀하의 자택에서 귀하를 면담하게 됩니다. 사회복지사는 귀하 스스로 특정 작업을 안전하게 수행할 수 있는 역량에 따라 귀하께 필요한 서비스 유형과 카운티가 해당 서비스에 대해 승인할 수 있는 서비스 제공 시간을 평가할 것입니다.

IHSS 승인을 받은 경우, 대부분의 카운티에서 승인된 서비스를 수행할 사람(개인 제공자)을 고용해야 합니다. 해당 카운티의 IHSS 공공 기관에서 자격을 갖춘 IHSS 제공자와 연결하는데 도움을 드릴 수 있습니다.

정신 건강 서비스

정신 건강 서비스가 필요한 경우 신규 Medi-Cal 의료보험 가입자 서비스에 문의하십시오. 또는 귀하의 PCP 나 카운티 정신 건강 의료보험에 문의하십시오. 귀하는 Medicare 또는 Medi-Cal 의료보험의 네트워크를 통해 정신 건강 서비스를 받을 수 있습니다. 또한 귀하의 카운티 정신 건강 의료보험에서 제공하는 전문 정신 건강 서비스를 받을 대상이 될 수도 있습니다.

귀하의 Medi-Cal 의료보험과 카운티 정신 건강 의료보험 정신 건강 관리와 관련하여 귀하를 **반드시** 도와야 합니다. 이들은 귀하가 제공자를 찾을 수 있도록 도와야 합니다. 카운티 정신 건강 의료보험의 연락처 정보를 확인하려면 **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx** 를 방문하십시오. 이중 어디에 연락하든 즉시 서비스를 받으실 수 있습니다. 진단명이 없어도 치료를 받을 수 있습니다.

알코올 및 약물 사용 장애 치료 서비스

알코올 또는 기타 약물 사용 장애 (SUD) 치료 서비스에 대한 도움이 필요한 경우 Medi-Cal 의료보험에서 평가를 받으실 수 있습니다. 또한 해당 카운티에 전화하여 SUD 치료 서비스를 요청할 수도 있습니다. 해당 지역의 카운티 SUD 프로그램을 찾으려면 **www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx** 를 방문하십시오. 또는 Medi-Cal 의료보험 가입자 서비스 센터에 전화하여 SUD 치료와 관련하여 도움을 요청하십시오.

약국 서비스

Medi-Cal Rx 는 귀하의 제공자가 귀하가 약국에서 조제받을 수 있도록 처방하는 처방약을 보장합니다. Medi-Cal 의료보험은 의사 진료실이나 의원 등 제공자가 직접 처방한 약에 적용됩니다.

Medi-Cal Rx 처방약 보장 및 Medi-Cal 을 수락하는 약국에 관해 자세히 알아보려면 **www.medi-calrx.dhcs.ca.gov** 를 방문하십시오. 또는 1-800-977-2273 (TTY: State Relay 의 경우 711) 으로 Medi-Cal Rx 고객 서비스 센터에 문의하십시오. 문의 시 Medi-Cal 혜택 식별 카드 (BIC, Benefits Identification Card) 번호를 준비하십시오. Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 궁금한 점이 있는 경우, 해당 Medi-Cal 의료보험의 가입자 서비스 센터에 문의하십시오.

귀하께 Medicare 수혜 자격이 있는 경우, Medicare Part D 에서 대부분의 처방약을 보장합니다. 귀하는 공동 부담금이 있는 경우 이를 지불하셔야 합니다. Medi-Cal 은 Part D 보험에 없는 몇 가지 약에 대해서만 지불합니다.

교통편

의사, 의원, 치과, 정신 건강 또는 약물 사용 장애 치료 서비스 예약, 의약품 수령 또는 기타 Medi-Cal 보장 서비스 위치로 이동할 별도의 교통편이 없는 경우 무료 교통편 서비스를 받을 자격이 있을 수 있습니다. “Non-Medical Transportation (NMT)”이라고 하는 이러한 서비스를 자동차, 택시, 버스 또는 기타 공공 또는 개인 차량으로 이용할 수 있습니다. NMT 는 Medi-Cal 의료보험에서 보장하는 진료뿐만 아니라, Medi-Cal 에서 보장하지만 Medi-Cal 의료보험을 통해서 제공하는 서비스 (예: 약물 사용 장애 치료 서비스) 에도 이용할 수 있습니다.

건강상의 이유로 자동차, 버스, 택시 또는 기타 공공 또는 개인 차량을 이용하여 진료 예약 장소로 이동할 수 없는 경우, Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) 을 이용할 수 있습니다. NEMT 는 구급차, 휠체어 승합차 또는 의료용 개조 승합차로 진료 예약 장소까지 모셔다 드립니다. NEMT 를 이용하려면, 면허를 보유한 제공자의 처방이 필요합니다. NEMT 는 대중교통 또는 개인 교통편을 이용할 수 없는 분들을 위한 서비스입니다. NEMT 는 귀하의 1 차 의료 제공자, 치과의사, 족부 전문의, 정신 건강 또는 약물 사용 장애 제공자가 처방할 수 있습니다.

Medi-Cal 의료보험에서 교통편 예약을 도와드릴 수 있습니다. 차량 서비스를 요청하려면 Medi-Cal 의료보험의 가입자 서비스 센터에 문의하십시오.

교통편을 요청할 때는 진료 전에 가능한 빨리 해당 Medi-Cal 의료보험에 연락해야 합니다. 진료 일정이 많은 경우 해당되는 모든 진료 위치까지 교통편을 요청할 수도 있습니다.

19. 어디에서 자세히 알아보거나 도움을 받을 수 있나요?

Medi-Cal 에 관한 질문:

Medi-Cal 카운티 사무소

개인정보를 업데이트하고자 하는 경우.

- 주소, 전화번호 또는 이메일 주소 등 개인정보를 업데이트해야 하거나 보고할 변경 사항이 있는 경우, 해당 지역 Medi-Cal 카운티 사무소에 문의하거나 Update My Information 페이지 www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx 를 방문하십시오.
- 카운티 사무소 목록은 www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx 에서 확인할 수 있습니다.
- 해당 지역 Medi-Cal 카운티 사무소에서 Medi-Cal, 의료보험 및 기타 혜택에 대한 도움을 받으실 수 있습니다.

DHCS Medi-Cal 헬프라인

Medi-Cal 및 Medi-Cal 을 통해 받을 수 있는 서비스에 대한 알아보고자 하는 경우.

- **전화번호:** 1-800-541-5555. 이 전화는 무료입니다.

- **운영 시간:** 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시.
- **웹사이트:** www.dhcs.ca.gov

Medi-Cal 이 변경되는 이유에 대해 궁금한 점이 있는 경우:

***Medi-Cal Ombudsman* 사무소**

Medi-Cal 혜택을 이용하고 자신의 권리와 책임을 이해할 수 있도록 도와드립니다.

- **전화번호:** 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay 의 경우 711). 이 전화는 무료입니다.
- **운영 시간:** 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 5 시.
- **이메일:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

***Medicare Medi-Cal Ombudsman* 프로그램**

Medicare 및 Medi-Cal 에 모두 가입한 분들의 불만 및 문제와 관련하여 도와드립니다.

- **전화번호:** 1-855-501-3077. 이 전화는 무료입니다.

의료보험 및 제공자 (의사, 의원) 에 대해 자세히 알아보고자 하는 경우:

Medi-Cal HCO

- **전화번호:** 1-800-576-6883 (TTY: 1-800-430-7077). 이 전화는 무료입니다.
- **운영 시간:** 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 6 시.
- **웹사이트:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov