

Paunawa ng Karagdagang Impormasyon (NOAI)

Mandatoryong pag-enroll para sa foster na kabataan sa mga Single Plan na County

Ang iyong mga karapatan at mga benepisyo habang lumilipat ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal

Ang mga Single Plan County ay mga county kung saan nakikipagkontrata ang California Department of Health Care Services (DHCS) sa isang Managed Care Plan (MCP) na tumatakbo sa ilalim ng awtorisasyon at sponsorship ng isang county o lokal na awtoridad. Ang mga foster na kabataan sa mga Single Plan County ay aatasan pa ring sumali sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal simula sa **Enero 1, 2025**. Kung ikaw ay sa kasalukuyan o dating foster child o kabataan at nasa Fee-For-Service (FFS) (Regular na Medi-Cal), aatasan kang sumali sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Kung sa kasalukuyan kang naka-enroll sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal at gustong manarili sa planong iyon, wala kang kailangang gawin. Ang pagbabago sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay hindi makakaapekto sa iyong pagiging kwalipikado o mga benepisyong Medi-Cal. Magbasa sa ibaba para sa mga sagot sa mga tanong tungkol sa pagbabago.

Mga tanong tungkol sa pagbabago

1. Maaari ko bang panatiliin ang aking tagapaglaan kung sila ay wala sa aking bagong planong pangkalusugan ng network (group) ng Medi-Cal?

Kung nagpunta ka sa tagapaglaan ng Medi-Cal sa nakalipas na 12 buwan na wala sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaari mong panatilihin ang iyong tagapaglaan kung hihilingin mo sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal para sa “pagpapatuloy ng pangangalaga” (continuity of care).

Ang ibig sabihin ng pagpapatuloy ng pangangalaga ay maaaring mapanatili mo ang iyong tagapaglaan ng Medi-Cal, kung saan mayroon kang pre-existing na relasyon, hanggang 12 buwan pagkatapos kang sumali sa bagong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Kasama dito ang iyong primary care doctor (PCP), mga espesyalista, mga physical at occupational therapist, at higit pa.

Maaaring pumayag ang iyong tagapaglaan na magtrabaho sa iyong bagong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Maaari itong tumagal ng hanggang 12 na buwan, o sa ilang mga kaso, mas matagal. Kung nais mo ang pagpapatuloy ng pangangalaga, tawagan ang mga serbisyo ng miyembro ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal kapag sumali ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Kapag hindi pumayag ang iyong tagapaglaan na

makipagtulungan sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay tutulong sa iyong humanap ng bagong tagapaglaan.

Para magkaroon ng karagdagang kaalaman tungkol sa mga pagpipilian mo ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal, at mga tagapaglaan na nakikipagtulungan sa mga planong pangkalusugan ng Medi-Cal, pumunta sa: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

2. Paano kung may mga appointment na ako para sa Enero 1, 2025, o makalipas?

Maaari ninyong panatiliin ang inyong appointment. Tanungin ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal tungkol sa mga pagbisita sa tagapaglaang mayroon ka ngayon. Maaaring kailangang hingan ng tagapaglaan mo ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ng pag-apruba bago ka maaaring magkaroon ng mga bagong pagbisita o mga serbisyo.

3. Maaari ko bang panatiliin ang mga appointment na mayroon ako sa espesyalista ng Medi-Cal?

Kung gumawa ka ng appointment sa espesyalista ng Medi-Cal bago ka sumali sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaari mong mapanatili ang iyong appointment.

Tawagan ang serbisyo para sa miyembro ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal sa sandaling sumali ka sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal at tanungin kung maaari mong mapanatili ang appointment. Maaaring nagtatrabaho na ang espesyalista sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, o kung hindi, maaari silang pumayag na magtrabaho sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal sa hinaharap. Kapag hindi pumayag ang iyong tagapaglaan na makipagtulungan sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay tutulong sa iyong humanap ng bagong tagapaglaan.

Para magkaroon ng karagdagang kaalaman tungkol sa mga pagpipilian mo ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal, at mga tagapaglaan na nakikipagtulungan sa mga planong pangkalusugan ng Medi-Cal, pumunta sa: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

4. Magbabago ba ang iyong mga serbisyong California Children's Services (CCS)?

Hindi, ang iyong mga serbisyong CCS ay hindi magbabago. Mananatili silang pareho. Maaari kang patuloy na pumunta sa iyong CCS-paneled na tagapaglaan.

5. Magbabago ba ang aking mga reseta at parmasya?

Hindi. Ang iyong mga reseta at parmasya ay **hindi** magbabago kapag sumali ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Kung may bago kang PCP, siguruhin na alam nila kung anong mga reseta ang makukuha mo ngayon. Sabihin sa kanila kung kailangan mo ng refill.

6. Kung mayroon akong matibay na kagamitang medikal (DME), maaari ba itong manatili sa akin kapag sumali ako sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal?

Mapapanatili mo ang mga pag-upa sa DME at mga medikal na supply mula sa iyong mga tagapaglaan ng DME nang 180 araw at hanggang ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay gumawa ng muling pagtatasa. Kapag sumali ka sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, tawagan ang mga serbisyo sa miyembro nila, at sabihin sa kanila na mayroon kang matibay na kagamitang medikal.

7. Kapag binayaran ng Medi-Cal ang aking transportasyon, maaari ko bang mapanatili ang aking mga naka-iskedyul na pagsakay?

Kung kailangan mo ang Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) o Non-Medical Transportation (NMT), para makuha ang iyong serbisyong saklaw ng Medi-Cal, ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay maaaring patuloy na maglaan ng mga serbisyong iyon. Kapag sumali ka sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, tawagan ang mga serbisyo sa miyembro nila. Maaari kang magtanong at malaman kung ang iyong tagapaglaan ng NEMT o NMT ay nasa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal at kung maaari mong panatilihin ang iyong mga nakaiskedyul na pagsakay.

8. Kapag sumali ako ng bagong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, kakailanganin ko ba ng bagong awtorisasyon para sa serbisyong Medi-Cal na nakukuha ko ngayon?

Hindi. Kung may awtorisasyon mula sa kasalukuyan mong tagapaglaan para sa serbisyong Medi-Cal, patuloy mong magagamit ang awtorisasyong iyon sa ngayon. Kung ang awtorisasyon mo ay lumagpas sa Hunyo 30, 2025, tawagan ang mga serbisyo ng miyembro ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal kapag sumali ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Maaari kang kailanganing pumunta sa tagapaglaan para sa bagong planong paggamot para panatiliin ang serbisyo makalipas ang Hunyo 30, 2025.

Kapag kumuha ka ng serbisyong Medi-Cal o paggamot na hindi kailangan ng awtorisasyon mula sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaaring patuloy mong makuha ang serbisyong iyon o paggamot kapag sumali ka sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Kung kailangan niyong panatiliin ang serbisyo o paggamot makalipas ang Hunyo 30, 2025, tawagan ang mga serbisyo ng miyembro ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal kapag sumali ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Tanungin sila kung kailangan niyo ng awtorisasyon para patuloy na makuha ang serbisyo o paggamot na iyon.

9. Paano kung makakuha ako ng bill?

Kung makakuha ka ng bill mula sa isang tagapaglaan, tumawag sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal o Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng gabi sa 1-800-541-5555. Sasabihin nila sa iyo kung kailangan mong bayaran ang bill.

Kung nakakuha ka ng pag-aalaga nang walang awtorisasyon ng inyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal para sa mga doktor na nasa-labas-ng-network, maaaring kailangan mong bayaran ang bill.

Mga pangkalahatang tanong tungkol sa iyong mga opsyon sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal

10. Ano ang pagkakaiba sa pagitan ng Fee-For-Service (Regular) Medi-Cal at ang Medi-Cal Managed Care Plan?

Ang Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal ay tinatawag rin na “Regular” Medi-Cal.

Kung mayroon kang FFS Medi-Cal, maaari kang pumunta sa alinmang provider ng Medi-Cal na tumatanggap ng FFS, kadalasan, nang walang koordinasyon sa mga benepisyo ng Medi-Cal.

Sa Medi-Cal Managed Care, ang iyong planong pangkalusugan ay **nakikipagkoordinar** sa iyong mga benepisyo sa Medi-Cal at mayroong network ng mga provider ng Medi-Cal. At, nag-aalok ang mga planong pangkalusugan ng Medi-Cal ng mga serbisyong tinatawag na Community Supports (Mga Suporta ng Komunidad) na hindi inaalok ng FFS Medi-Cal. Para matuto pa, pumunta sa **Community Supports Fact Sheet** sa DHCS website.

11. Ano ang planong pangkalusugan ng Medi-Cal?

Ang planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay planong pangkalusugan na:

- Nakikipagtulungan sa mga tagapaglaan, ospital, at iba pang mga tagapaglaan ng pangangalagang pangkalusugan sa iyong lugar na siniserbisyohan upang bigyan ka ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.
- Nagbibigay sa iyo ng medikal na kinakailangang mga serbisyo ng Medi-Cal na kailangan mo.
- Nakikipagtulungan sa iyo at sa iyong mga tagapaglaan upang makipag-ugnayan at pamahalaan ang iyong pangangalaga.

Kapag ikaw ay nasa planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaari ka pa ring makakuha ng ilang mga serbisyo sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal sa halip na sa pamamagitan ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Sa karamihan ng mga county, kabilang dito ang:

- Ilang serbisyo na nakabase sa bahay at komunidad
- Karamihan ng mga serbisyo sa parmasya ng Medi-Cal

- Mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip
- Mga serbisyo sa paggamot ng sakit sa paggamit ng droga (substance use disorder) (SUD)
- Mga serbisyong dental

Kung mayroon kang Medicare, mabibigyan ka rin ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ng mas maraming benepisyo na maaaring hindi saklaw ng Medicare tulad ng:

- Transportasyon sa mga medikal na appointment
- Matibay na kagamitang medikal
- Mga medikal na supply
- Mga Suporta ng Komunidad

Para matuto pa tungkol sa mga benepisyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal, pumunta sa **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

12. Ano ang Medi-Cal Health Care Options?

Ang Medi-Cal Health Care Options (HCO) ay isang serbisyo na tumutulong sa mga miyembro na matuto tungkol sa mga planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Ito ay nakakatulong sa mga miyembro na gumawa ng mga tamang pagpili tungkol sa Medi-Cal.

Ang Medi-Cal HCO website ay **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Para matuto pa, tumawag sa Medi-Cal HCO Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 6 ng gabi sa 1-800-576-6890 (TTY: 1-800-430-7077).

13. Makakapili ba ako ng aking planong pangkalusugan ng Medi-Cal?

Para malaman kung mayroon kang mahigit sa isang pagpipilian sa plan sa inyong county, pumunta sa **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

14. Kapag lumipat ako sa ibang county, kailangan ko bang naka-enroll sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal?

Maaaring hindi mo kailangang sumali sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal kung ikaw ay nakatira sa isang hindi-County Organized Health Systems (COHS) o hindi-Single Plan County.

Para malaman kung kailangan kang sumali sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal kung lumipat ka sa ibang county, tumawag sa Medi-Cal HCO Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 6 ng gabi sa 1-800-576-6890 (TTY: 1-800-430-7077).

15. Maaari ba akong mag-enroll sa Kaiser Permanente?

Bilang kasalukuyan o dating foster na kabataan, maaari kang sumali sa Kaiser Permanente kung nakatira ka sa isa sa mga county na may Kaiser Permanente bilang opsyon sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal.

Para malaman kung mayroon kang mahigit sa isang pagpipilian sa plan sa inyong county, pumunta sa **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Para matuto kung paano mag-enroll sa Kaiser Permanente, tumawag sa Medi-Cal HCO Lunes – Biyernes 8 ng umaga hanggang 6 ng gabi sa 1-800-576-6890 (TTY: 1-800-430-7077).

16. Paano kung ako ay isang Miyembro ng American Indian o Alaska Native?

Kung ikaw ay isang miyembro ng American Indian o Alaska Native na naka-enroll sa isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal, maaaring makakuha ka ng mga serbisyo mula sa isang Indian Health Care Provider na napili mo. Kung may mga tanong ka tungkol sa mga benepisyo mo, tawagan ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Hilinging makausap ang inyong Tribal Liaison. Maaari ka ring tumawag sa Medi-Cal Ombudsman sa 1-888-452-8609 para sa tulong.

17. Makakakuha ba ako ng medikal na eksemsiyon mula sa pagsali sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal?

Ang mga miyembrong nakatira sa Single Plan na County ay hindi kuwalipikado para sa medikal na eksemsiyon.

18. Anu-ano ang mga iba pang serbisyo na maaari kong makuha sa Medi-Cal?

California Children's Services (CCS) program

Ang CCS ay programa ng estado. Pinatatakbo ito bilang pagsososyo sa pagitan ng mga departamentong pangkalusugan ng county at California Department of Health Care Services. Ang programang CCS ay naglalaan ng diyagnostiko at paggamot na serbisyo, pamamahala ng medikal na kaso, at physical at occupational therapy na serbisyo sa mga batang mas bata sa edad na 21 na may CCS-eligible na mga medikal na kundisyon. Ikokonekta ng programang CCS ang bata o kabataan sa mga doktor at sanay na mga tagapaglaan sa pangangalaga sa kalusugan na marunong mag-alaga sa kaugnay ng CCS na mga pangangailangan sa pag-aalaga ng kalusugan.

Ang bata o kabataan ay maaaring kuwalipikado para sa programang CCS kung ang bata o kabataan ay:

- Mas bata sa 21 taong gulang,
- May nararapat sa **CCS-eligible medical condition**,
- Nakatira sa California, at

- May kita ang pamilya na mas mababa sa \$40,000

Para matuto pa, pumunta sa **www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx**.

Mga serbisyong dental

Maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa dental sa pamamagitan ng Medi-Cal. Ang iyong mga benepisyong dental ay hindi mababago kapag nag-enroll ka sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal.

- Para sa **Mga Single Plan County**, makakakuha ka ng mga dental na serbisyo ng FFS Medi-Cal dental sa pamamagitan ng **Medi-Cal Dental**. Dapat kang pumunta sa isang tagpaglaan ng dental na tinatanggap ang Medi-Cal Dental. Para makahanap ng tagapaglaan ng dental, maaari mong tawagan ang Medi-Cal Dental Customer Service Center sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng gabi. Makakahanap ka rin ng tagapaglaang dental at matuto pa tungkol sa mga serbisyong dental ng Medi-Cal sa website ng “Smile, California” sa **www.smilecalifornia.org**.

In-Home Supportive Services (IHSS) Program

Ang programang IHSS ay tumutulong sa pagbabayad para sa mga serbisyong makakatulong sa iyo na manatiling ligtas sa iyong sariling tahanan. Ang IHSS ay isang alternatibo para sa pag-aalaga sa labas-ng-tahanan tulad ng mga nursing homes o mga pasilidad ng tirahan at pangangalaga. Maaaring pahintulutan ng IHSS ang mga serbisyong ito:

- Paglilinis ng bahay
- Paghahanda ng pagkain
- Paglalaba
- Pagbili ng mga grocery
- Ang serbisyong personal na pag-aalaga, tulad ng pag-aalaga para sa pagtae at pantog, pagpapaligo, paglilinis at mga serbisyong paramedical.
- Pagsama sa mga medikal na pagpapakonsulta
- Protektadong pangangasiwa para sa mga may kapansanan sa pag-iisip

Para maka-apply sa IHSS, kontakin ang iyong lokal na ahensya ng serbisyong panlipunan ng county. Para mahanap ang ahensiya ng mga serbisyo ng lokal na county, pumunta sa **www.cdss.ca.gov**. Ang social worker ng county ay kakapanayamin ka sa iyong tahanan upang malaman kung ikaw ay kuwalipikado para sa at kung kailangan mo ng IHSS. Batay sa iyong kakayahang ligtas na magsagawa ng ilang mga gawain para sa iyong sarili, tatasahin ng social worker ang mga uri ng mga serbisyong kailangan mo at ang bilang ng mga oras na maaaring pahintulutan ng county para sa mga serbisyong ito.

Kung ikaw ay naaprubahan para sa IHSS sa karamihan ng mga county, dapat kang mag-hire ng tao (iyong indibidwal na tagapaglaan) upang isagawa ang mga awtorisadong serbisyo. Makakatulong ang IHSS Public Authority ng iyong county na ikonekta ka sa mga kuwalipikadong tagapaglaan ng IHSS.

Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan

Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, kausapin ang iyong bagong planong pangkalusugan ng Medi-Cal na mga serbisyo sa miyembro. O kausapin ang iyong PCP o plano sa kalusugang pangkaisipan ng county. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan sa pamamagitan ng iyong network ng planong pangkalusugan ng Medicare o Medi-Cal. Maaari ka ring maging kuwalipikado para sa mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan mula sa iyong plan sa kalusugang pangkaisipan ng county.

Dapat kang tulungan ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal at iyong planong pangkalusugan ng pag-iisip ng county sa mga pangangailangan mo sa pag-aalaga ng kalusugan ng pag-iisip. Kailangang tulungan ka nilang makahanap ng tagapaglaan. Para sa impormasyon sa pagkontak ng planong pangkalusugan ng pag-iisip ng county niyo, pumunta sa **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**. Sinuman sa kanila ang kontakin mo, dapat ka agad makatanggap ng mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng diyagnosis para makakuha ng pangangalaga.

Mga serbisyo sa paggamot ng alkohol at karamdaman sa paggamit ng droga o substance

Kung kailangan mo ng tulong sa alak o iba pang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng droga o substance (SUD), maaari kang makakuha ng pagtatasa mula sa iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal. Maaari mo ring tawagan ang programa ng SUD ng iyong lokal na county pumunta. Para hanapin ang iyong lokal na country na programang SUD pumunta sa **www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx**. O tawagan ang iyong mga serbisyo ng miyembro ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal para sa tulong upang makakuha ng paggamot ng SUD.

Mga serbisyo ng parmasya

Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx ang mga inireresetang gamot na inireseta ng iyong tagapaglaan para makuha mo mula sa parmasya. Saklaw ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ang mga gamot na ibinibigay sa iyo ng personal ng iyong tagapaglaan, tulad ng opisina ng iyong doktor o klinika.

Upang mas matuto pa tungkol sa saklaw ng inireresetang gamot ng Medi-Cal Rx at mga parmasya na tumatanggap ng Medi-Cal, pumunta sa **www.medicalex.dhcs.ca.gov**. O tawagan ang Medi-Cal Rx Customer Service Center sa sa 1-800-977-2273 (TTY: California State Relay sa 711). Ihanda ang numero ng iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (Card ng Pagkakalinlan sa

Benepisyo) (BIC) kapag tumawag ka. Kung mayroon kang mga katanungan pagkatapos mong mag-enroll sa planong pangkalusugan ng Medi-Cal, tawagan ang mga serbisyo ng miyembro ng mong planong pangkalusugan ng Medi-Cal.

Kung kuwalipikado ka para sa Medicare, sasaklawin ng Medicare Part D ang karamihan sa mga reseta. Dapat kang magbayad ng anumang co-pay. Babayaran lamang ng iyong Medi-Cal ang ilang mga paggamot na hindi kasali sa iyong Part D na plan.

Transportasyon

Kung wala kang kakayahan na makapunta sa doktor, klinika, dentista, mga serbisyo para sa paggamot sa kalusugang pangkaisipan o mga appointment sa serbisyo sa paggamot ng karamdaman sa paggamit ng droga o substance, o pagkuha ng gamot o para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal, maaari kang maging kuwalipikado para sa isang libreng serbisyong transportasyon. Makukuha mo ang mga serbisyong ito na tinatawag na “Non-Medical Transportation (NMT)” gamit ang kotse, taxi, bus o ibang mga sasakyang publiko o pribado. Available ang NMT para sa mga appointment na sakop ng iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal gayundin sa mga serbisyong sakop ng Medi-Cal ngunit hindi sa pamamagitan ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal, gaya ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng droga o substance.

Kung hindi ka maaaring sumakay sa isang kotse, bus, taxi o ibang pampubliko o pribadong sasakyan para makapunta sa mga appointment mo dahil sa iyong mga kalagayang pangkalusugan, maaari kang kumuha ng Non-Emergency Medical Transportation (NEMT). Dadalhin ka ng NEMT sa mga appointment mo gamit ang ambulansiya, sasakyan na may wheelchair, o litter van. Para makakuha ng NEMT, kailangan mo ng reseta mula sa isang lisensyadong tagapaglaan. Ang NEMT ay para sa mga tao na hindi makagamit ng pampubliko o pribadong transportasyon. Ang iyong tagapaglaan ng pangunahing pangangalaga, dentista, podiatrist, kalusugang pangkaisipan o tagapaglaan ng substance use disorder ay maaaring magreseta ng NEMT.

Ang iyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal ay makakatulong sa iyong magiskedyul ng iyong transportasyon. Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro ng planong pangkalusugan ng Medi-Cal para humingi ng masasakyan.

Kapag humihingi ng transportasyon, dapat mong kontakin ang inyong planong pangkalusugan ng Medi-Cal sa lalong madaling panahon bago ang appointment. Kung marami kang appointment, maaari ka ring humingi ng transportasyon sa mga appointment na iyon.

19. Saan ako maaaring matuto pa o humingi ng tulong?

Mga tanong tungkol sa Medi-Cal:

Opisina ng Medi-Cal sa County

Para i-update ang personal mong impormasyon.

- Kontakin ang lokal mong opisina ng county ng Medi-Cal o pumunta sa pahina ng Update My Information sa **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx** kung kailangan mong i-update ang personal mong impormasyon o may mga pagbabagong iuulat, kasama ang iyong address, numero ng telepono o email address.
- Makikita mo ang listahan ng mga opisina sa county sa **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx**.
- Ang iyong lokal na opisina ng county ng Medi-Cal ay tutulong sa Medi-Cal, coverage sa kalusugan at iba pang mga benepisyo.

DHCS Medi-Cal Helpline

Para matuto tungkol sa Medi-Cal at anong mga serbisyo ang makukuha mo sa pamamagitan ng Medi-Cal.

- **Telepono:** 1-800-541-5555. Libre ang tawag.
- **Oras:** Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng gabi
- **Website:** **www.dhcs.ca.gov**

Para sa mga katanungan kung bakit nagbabago ang iyong Medi-Cal:

Opisina ng Medi-Cal Ombudsman

Tulong sa mga benepisyo ng Medi-Cal at pag-unawa sa iyong mga karapatan at responsibilidad.

- **Telepono:** 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay sa 711). Libre ang tawag.
- **Oras:** Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng gabi
- **Email:** **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**

Medicare Medi-Cal Ombudsman Program

Tulong para sa mga tao na mayroong parehong Medicare at Medi-Cal na may mga reklamo at problema.

- **Telepono:** 1-855-501-3077. Libre ang tawag.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa planong pangkalusugan at pagpipilian sa tagapaglaan (doktor, klinika):

Medi-Cal HCO

- **Telepono:** 1-800-576-6890 (TTY: 1-800-430-7077). Libre ang tawag.
- **Oras:** Lunes – Biyernes, 8 ng umaga hanggang 6 ng gabi
- **Website:** **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**