

自 2025 年 1 月 1 日起，“全儿童模式”（Whole Child Model, WCM）将扩展至 12 个新县，适用于加入加州儿童服务（California Children’s Services, CCS）计划且获得 CCS 并加入 Medi-Cal 健康计划的会员。

什么是 WCM?

WCM 是一种为 CCS 会员提供护理的方式。在此模式下，CCS 会员可从其 Medi-Cal 健康计划而非其县级 CCS 计划获得护理。CCS 会员将在同一个服务系统中获得所需护理。如此，护理需求者便无需为护理提供地点感到困惑，所有护理都将由 Medi-Cal 健康计划管理，从而促进更好的健康结果。CCS 会员已经通过他们的 Medi-Cal 计划获得了许多非 CCS 的服务。WCM 将允许会员只从他们的 Medi-Cal 健康计划获得所有承保服务，而不是同时从 CCS 和他们的 Medi-Cal 健康计划获得服务。这意味着他们将获得初级和专科服务、医院就诊和心理健康服务。CCS 会员将从医疗服务提供者处获得与现在相同类型的护理。

WCM 有哪些好处?

- » 家庭可以从单一渠道，即他们的 Medi-Cal 计划中，获得大部分服务和护理。这将使他们更容易获得护理，并为 CCS 会员带来更好的健康结果。
- » CCS 会员现在通过 CCS 获得的服务不会改变。他们在 Medi-Cal 计划与在 CCS 计划中获得的医生和服务类型相同。
- » 当 CCS 会员年满 21 岁时，他们的 CCS 计划转出程序会更加简单。这是因为他们已经从他们的 Medi-Cal 健康计划获得服务，无需改变。

WCM 将在哪些 Medi-Cal 健康计划和新县实施? ¹

健康计划	县
合作健康计划 (Partnership HealthPlan)	Butte、Colusa、Glenn、Nevada、Placer、Plumas、Sierra、Sutter、Tehama、Yuba
中加州健康联盟 (Central California Alliance for Health)	Mariposa、San Benito
Kaiser Permanente	Mariposa、Placer、Sutter、Yuba

¹[CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ca.gov)

在未纳入 **WCM** 的县中，**CCS** 服务会发生变化吗？

- » 不会。未纳入 **WCM** 的县，**CCS** 服务将保持不变。

医学治疗计划 (**Medical Therapy Program, MTP**) 会有变化吗？

- » 不会。相关县将继续监督 **MTP**。

我的孩子还能继续在他们之前的医生处就诊吗？

- » 可以，如果 **CCS** 儿童的医生在 **Medi-Cal** 健康计划网络内，您的孩子可以继续在此医生处就诊。如果医生不在 **Medi-Cal** 健康计划网络内，您的孩子可能可以在最长 12 个月的时间内继续在 **CCS** 批准的医生或专家处就诊，作为持续护理 (**Continuity of Care**) 过程的一部分，只要：
 - » **Medi-Cal** 健康计划和医生同意支付标准；
 - » **Medi-Cal** 健康计划对医生的护理质量无异议；
 - » 医疗服务提供者已获 **CCS** 批准。
 - » 如果您的孩子无法继续在他们之前的医生处就诊，您的孩子会在新医生处获得服务。在此期间，除非您的孩子的健康状况发生变化，否则其服务不会改变。

WCM 将为我的孩子提供什么？

- » **Medi-Cal** 健康计划将安排一位工作人员与您和孩子的提供者合作。他们将确保您的孩子获得所需的所有服务。这包括初级和专科护理、住院/门诊护理以及心理/行为健康服务。
- » 服务将以您使用的语言提供。

如果我对孩子在 **WCM** 中获得的护理不满意怎么办？

您可以向您的 **Medi-Cal** 健康计划提出投诉。

在哪里可以获得有关 **CCS** 计划变更的更多信息？

请访问 **CCS WCM** 网页：

[CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.dhcs.ca.gov/Programs/Pages/CCS-Whole-Child-Model.aspx)

在哪里可以获得有关 **CCS** 计划的更多信息？

请访问 **CCS** 网页：[California Children's Services](https://www.dhcs.ca.gov/Programs/Pages/California-Childrens-Services.aspx)

如有关于 **CCS** 的问题，请发送电子邮件至 CCSProgram@dhcs.ca.gov