

1 जनवरी, 2025 से, सम्पूर्ण बाल मॉडल (WCM) कैलिफोर्निया बाल सेवा (CSS) कार्यक्रम में नामांकित सदस्यों के लिए 12 नई काउंटियों में विस्तारित होगा, जो CCS प्राप्त करते हैं और मेडि-कल (Medi-Cal) सन्वास्थ्य योजना में नामांकित हैं।

## सम्पूर्ण बाल मॉडल (WCM) कथ्या है?

WCM, कैलिफोर्निया बाल सेवा (CSS) के सदस्यों के लिए देखभाल पाने का एक तरीका है। इस मॉडल के अंतर्गत, CCS सदस्यों को उनके काउंटी CCS कार्यक्रम के बजाय उनकी Medi-Cal (मेडि-कल) सन्वास्थ्य योजना से देखभाल मिलती है। CCS सदस्यों को एक ही वितरण परथरथली के तहत आवश्यक देखभाल मिलेगी। इससे इस बारे में भ्रम की सन्सन्थतरथ नहीं रहेगी कि देखभाल कहां से परथपथ की जाए, सभी देखभाल का परथबंधन मेडि-कल सन्वास्थ्य योजना दथ्वारा किया जाएगा और इससे बेहतर सन्वास्थ्य परिरथम परथपथ होंगे। CCS सदस्यों को पहले से ही उनकी मेडि-कल सन्वास्थ्य योजना के माध्यम से कई गैर-CCS सेवाएं मिल रही हैं। WCM सदस्यों को केवल उनकी मेडि-कल सन्वास्थ्य योजना से सभी कवर की गई सेवाएं परथपथ करने की सुविधा देगा, न कि CCS और उनकी मेडि-कल सन्वास्थ्य योजना दोनों से। इसका मतलब यह है कि उन्हें परथथमिक और विशेष सेवाएं, अस्पताल में जांच और मानसिक सन्वास्थ्य सेवाएं मिलेंगी। CCS सदस्यों को उसी परथकार की देखभाल मिलेगी जो उन्हें वर्तमान में परथदाताओं से मिलती है।

## WCM के कथ्या लाभ हैं?

- परिवार अपनी अधिकांश सेवाएं और देखभाल एक ही स्रोत से प्राप्त कर सकते हैं, वह है मेडि-कल स्वास्थ्य योजना। इससे देखभाल प्राप्त करना आसान हो जाएगा और CCS सदस्यों को बेहतर स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त होंगे।
- CCS सदस्यों को अब CCS के माध्यम से मिलने वाली सेवाओं में कोई परिवर्तन नहीं होगा। उन्हें मेडि-कल स्वास्थ्य योजना में उसी प्रकार के डॉक्टर और सेवाएं मिलेंगी जैसी उन्हें CCS कार्यक्रम में मिलती हैं।
- CCS सदस्यों के लिए 21 वर्ष की आयु होने पर CCS कार्यक्रम से बाहर निकलना आसान हो जाएगा। ऐसा इसलिए है क्योंकि वे पहले से ही अपनी मेडि-कल स्वास्थ्य योजना से सेवाएं प्राप्त कर रहे हैं और उन्हें इसमें कोई बदलाव नहीं करना पड़ेगा।

## WCM किन मेडि-कल स्वास्थ्य योजनाओं और नई काउंटियों में होगा?<sup>1</sup>

स्वास्थ्य योजनाएं	काउंटियां
साझेदारी सन्वास्थ्य योजना	बट्टे, कोलुसा, ग्लेन, नेवादा, प्लेसर, प्लुमास, सिएरा, सटर, तेहामा, युबा (Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba)
सेंथ्रल कैलिफोर्निया एलायंस फॉर हेथि	मारिपोसा, सैन बेनिटो
कैसर परमानेंटे	मैरिपोसा, प्लेसर, सटर, युबा

<sup>1</sup> [CCS सम्पूर्ण बाल मॉडल \(ca.gov\)](https://www.ca.gov)

कथ्या उन काउंटियों में CCS सेवाएं बदल जाएंगी जो WCM का हिस्सा नहीं हैं?

- नहीं। CCS सेवाएं उन काउंटियों में समान रहेंगी जो WCM में शामिल नहीं हैं।

क्या मेडिकल थेरेपी प्रोग्राम (MTP) में कोई बदलाव होगा?

- नहीं। काउंटी अभी भी MTP की देखरेख करेगी।

कथ्या मेरा बचचा अब भी अपने डॉक्टर/डॉक्टरों से मिल सकेगा?

- हां, यदि CCS बच्चे का डॉक्टर मेडिकल स्वास्थ्य योजना नेटवर्क में है, तो आपका बच्चा अभी भी उस डॉक्टर से मिल सकता है। यदि डॉक्टर मेडिकल स्वास्थ्य योजना नेटवर्क में नहीं है, तो आपका बच्चा देखभाल की निरंतरता प्रक्रिया के तहत 12 महीने तक CCS-अनुमोदित डॉक्टर या विशेषज्ञ से मिल सकता है, बशर्ते:
- मेडिकल स्वास्थ्य योजना और डॉक्टर भुगतान दर पर सहमत होते हैं;
- मेडिकल स्वास्थ्य योजना में डॉक्टर की देखभाल की गुणवत्ता को लेकर कोई चिंता नहीं है;
- प्रदाता CCS द्वारा अनुमोदित है।
- यदि आपका बच्चा अब अपने डॉक्टर से नहीं मिल सकता है, तो आपके बच्चे को एक नए डॉक्टर से मिलने का मौका मिलेगा। इस दौरान आपके बच्चे की सेवाओं में तब तक कोई परिवर्तन नहीं होगा जब तक कि आपके बच्चे के स्वास्थ्य में कोई परिवर्तन न हो।

WCM मेरे बच्चे को क्या प्रदान करेगा?

- मेडिकल स्वास्थ्य योजना में एक व्यक्ति आपके और आपके बच्चे के प्रदाताओं के साथ काम करेगा। वे यह सुनिश्चित करेंगे कि आपके बच्चे को उसके लिए आवश्यक सभी सेवाएं मिलें। इसमें प्राथमिक एवं विशेष देखभाल, आंतरिक/बाह्य रोगी देखभाल, तथा मानसिक/व्यवहारिक स्वास्थ्य सेवाएं शामिल हैं।
- सेवाएं आपकी बोली जाने वाली भाषा में प्रदान की जाएंगी।

यदि मैं अपने बचचे को WCM द्वाारा दी जाने वाली देखभाल से खुश नहीं हूं तो कथ्या होगा?

आप अपनी मेडिकल सत्वासथ्य योजना में शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

CCS कार्यक्रम में हुए परिवर्तनों के बारे में मुझे अधिक जानकारी कहाँ मिल सकती है?

CCS WCM वेबपेज पर जाएं:  
[CCS संपूर्ण बाल मॉडल \(ca.gov\)](https://www.ca.gov)

CCS कार्यक्रम के बारे में मुझे अधिक जानकारी कहाँ मिल सकती है?

CCS वेबपेज पर जाएं: [वैलफोनर्ग](https://www.ca.gov) या [बाल सेवाएं](https://www.ca.gov)

CCS के बारे में पश्चनोरं के लिए,  
[CCSProgram@dhcs.ca.gov](mailto:CCSProgram@dhcs.ca.gov) पर ईमेल करें