

1 ਜਨਵਰੀ 2025 ਤੋਂ, ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਬਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ (California Children's Services, CCS) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਜੋ CCS ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹਨ, ਸੰਪੂਰਨ ਬਾਲ ਮਾਡਲ (Whole Child Model, WCM) 12 ਨਵੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।

WCM ਕੀ ਹੈ?

WCM, CCS ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਇਸ ਮਾਡਲ ਦੇ ਤਹਿਤ, CCS ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਕਾਊਂਟੀ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਬਜਾਏ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, CCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਇੱਕੋ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਅਧੀਨ ਮਿਲੇਗੀ। ਇਹ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਉਲਝਣ ਨੂੰ ਰੋਕੇਗਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਇੱਕ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਸਿਹਤ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗੀ। CCS ਮੈਂਬਰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਆਪਣੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਗੈਰ-CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। WCM ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ, ਨਾ ਕਿ CCS ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਹਸਪਤਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ। CCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇਗੀ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੁਣ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

WCM ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ?

- ਪਰਿਵਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਇੱਕੋ ਸ੍ਰੋਤ, ਆਪਣੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਬਣਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ CCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਸਿਹਤ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗਾ।
- CCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਹੁਣ CCS ਨਾਲ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ।
- CCS ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਵਿੱਚ CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣਾ ਆਸਾਨ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਆਪਣੇ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗੀ।

ਉਹ ਕਿਹੜੀਆਂ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ WCM ਹੋਵੇਗਾ?¹

ਕਸਰਤਯੋਜਨਾ	ਕਾਊਂਟੀਆਂ
ਭਾਈਵਾਲੀ ਕਸਰਤਯੋਜਨਾ(Partnership HealthPlan)	Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
ਸੈਂਟਰਲ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਅਲਾਇੰਸ ਫਾਰ ਹੈਲਥ (Central California Alliance for Health)	Mariposa, San Benito
ਕੈਸਰ ਪਰਮਾਨੈਂਟੇ (Kaiser Permanente)	Mariposa, Placer, Sutter, Yuba

¹ [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/CCS-Whole-Child-Model.aspx)

ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਦਲ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੋ WCM ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹਨ?

- ਨਹੀਂ। ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ WCM ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਉਂਝੋ CCS ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਗ ਹੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

ਕੀ ਮੈਡੀਕਲ ਥੈਰੇਪੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (Medical Therapy Program, MTP) ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੋਣਗੇ?

- ਨਹੀਂ। ਕਾਊਂਟੀ ਅਜੇ ਵੀ MTP ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇਗੀ।

ਕੀ ਮੇਰਾ ਬਿਚਾ ਅਜੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕੇਗਾ?

- ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ CCS ਬਿਚੇ ਦਾ ਡਾਕਟਰ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੌਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਚਾ ਅਜੇ ਵੀ ਉਸ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਡਾਕਟਰ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੌਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਚਾ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤਿਕ CCS-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਮਾਹਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ ਜਾਰੀ ਰਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤਿਕ:
- Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ;
- Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ CCS ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਚਾ ਹੁਣ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਚੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਡਾਕਟਰ ਵੇਖੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤਿਕ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਉਂਦੋਂ ਤਿਕ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਚੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਬਦਲਣਗੀਆਂ।

WCM ਮੇਰੇ ਬਿਚੇ ਨੂੰ ਕੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ?

- Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਚੇ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਚੇ ਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਸਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦੇਖਭਾਲ, ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ(ਬਾਹਰਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ/ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੋਲੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਮੈਂ WCM ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਬਿਚੇ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਵਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਮੈਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

CCS WCM ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ:

[CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ca.gov/ccs-whole-child-model)

CCS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਮੈਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

CCS ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ: [California Children's](https://www.ca.gov/california-childrens-services)

[Services](https://www.ca.gov/california-childrens-services) CCS ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ,

CCSProgram@dhcs.ca.gov ਤੇ

ਈਮੇਲ ਕਰੋ।