

РЕКЛАМНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ БЕНЕФИЦИАРОВ CALIFORNIA CHILDREN'S SERVICES ПО МОДЕЛИ «РЕБЕНОК КАК ЦЕЛОСТНОСТЬ»

С 1 января 2025 года модель «Ребенок как целостность» (WCM) будет распространяться на 12 новых округов для участников программы California Children's Services (CCS), которые получают обслуживание CCS и включены в план медицинского страхования Medi-Cal.

Что такое WCM?

WCM — это способ для участников CCS получить медицинскую помощь. В соответствии с этой моделью участники CCS получают медицинскую помощь в рамках своего плана медицинского страхования Medi-Cal, а не программы CCS округа. Участники CCS будут получать необходимую им помощь в рамках одной системы предоставления услуг. Все виды медицинской помощи будут осуществляться в рамках плана медицинского страхования Medi-Cal и способствовать улучшению результатов в области здравоохранения. Участники CCS уже получают множество услуг, не связанных с обслуживанием CCS, через свой план медицинского страхования Medi-Cal. WCM позволит участникам получать все покрываемые услуги непосредственно в рамках их плана медицинского страхования Medi-Cal, а не в рамках обслуживания CCS и плана медицинского страхования Medi-Cal. Это означает, что они будут получать первичные и специализированные услуги, посещать больницы и получать услуги по охране психического здоровья. Участники CCS получают ту же помощь, которую они получают сейчас от поставщиков медицинских услуг.

В чем преимущества WCM?

- Семьи могут получать большую часть необходимых услуг и уход из одного источника — своего плана медицинского страхования Medi-Cal. Это упростит процесс получения помощи и будет способствовать улучшению результатов в области здравоохранения для участников CCS.
- Услуги, которые участники CCS получают сейчас в CCS, не изменятся. В рамках плана медицинского страхования Medi-Cal они будут получать помощь врачей тех же специальностей и те же услуги, которые включены в их программу CCS.
- Участникам CCS будет легче выйти из программы CCS по достижении 21 года. Это связано с тем, что они уже получают необходимые услуги в рамках своего плана медицинского страхования Medi-Cal, и им не придется менять план.

В рамках каких планов медицинского страхования Medi-Cal и новых округах будет действовать WCM?¹

Планы медицинского страхования	Округи
<i>Партнерский план медицинского страхования</i>	Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba (Бьютт, Колуса, Гленн, Невада, Пласер, Плумас, Сьерра, Саттер, Техейма, Юба)
<i>Альянс здравоохранения Центральной Калифорнии</i>	Mariposa, San Benito (Марипоса, Сан-Бенито)
<i>Kaiser Permanente</i>	Mariposa, Placer, Sutter, Yuba (Марипоса, Пласер, Саттер, Юба)

¹ [Программа CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ccs.ca.gov/Programs/Whole-Child-Model.aspx)

Изменится ли обслуживание CCS в округах, не входящих в WCM?

- Нет. В округах, не входящих в WCM, обслуживание CCS останется прежним.

Предполагаются ли изменения в Программе медикаментозной терапии (МТР)?

- Нет. Округ будет продолжать реализовывать программу МТР.

Сможет ли мой ребенок продолжать посещать своего лечащего врача (врачей)?

- Да, если у ребенка в рамках CCS есть врач в сети плана медицинского страхования Medi-Cal, ваш ребенок по-прежнему сможет записаться к этому врачу. Если врач не входит в сеть плана медицинского страхования Medi-Cal, ваш ребенок может продолжать посещать врача или специалиста, одобренного CCS, в течение 12 месяцев в рамках процесса непрерывного ухода, при условии, что:
- план медицинского страхования Medi-Cal и врач пришли к соглашению касательно ставки оплаты;
- в плане медицинского страхования Medi-Cal отсутствуют проблемы с качеством обслуживания врача;
- поставщик услуг одобрен CCS.
- Если ваш ребенок больше не сможет посещать своего врача, он сможет обратиться к другому. Ваш ребенок будет продолжать получать услуги без изменений в течение этого времени, если только не произойдет каких-либо изменений в состоянии его здоровья.

Что WCM предлагает моему ребенку?

- В соответствии с планом медицинского страхования Medi-Cal за вами закрепляется сотрудник, который будет работать с вами и поставщиками услуг для вашего ребенка. Он проследит, чтобы ваш ребенок получил все необходимые услуги. В них входит первичная и специализированная помощь, стационарное/амбулаторное лечение и услуги по охране психического/поведенческого здоровья.
- Услуги предоставляются на языке, которым вы владеете.

Что делать, если я не доволен уходом, который мой ребенок получает в рамках WCM?

Вы можете подать жалобу в рамках своего плана медицинского страхования Medi-Cal.

Где я могу получить дополнительную информацию об изменениях в программе CCS?

Перейдите на веб-сайт CCS WCM: [Программа CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ccsprogram.ca.gov/WholeChildModel)

Где я могу получить дополнительную информацию о программе CCS?

Перейдите на веб-сайт CCS: [California Children's Services](https://www.ccsprogram.ca.gov/CaliforniaChildrensServices)

В случае возникновения вопросов о CCS, свяжитесь с нами по электронной почте: CCSProgram@dhcs.ca.gov