

A partir del 1 de enero del 2025, el Modelo de Niño Integral (WCM, por sus siglas en inglés) se ampliará a 12 nuevos condados para los miembros inscritos en el Programa de Servicios para Niños de California (CSS, por sus siglas en inglés) que reciben CCS y están inscritos en un plan de salud de Medi-Cal.

¿Qué es el WCM?

El WCM es un medio para que los miembros con CCS reciban atención. Con este modelo, los miembros de CCS reciben atención de su plan de salud de Medi-Cal en lugar de su Programa de CCS del Condado. Los miembros de CCS recibirán la atención que necesitan en un único sistema de prestación. Esto evitará confusiones sobre dónde obtener atención, toda la atención será gestionada por un plan de salud de Medi-Cal y contribuirá a obtener mejores resultados en materia de salud. Los miembros de CCS ya reciben muchos servicios que no pertenecen a CCS a través de su plan de salud de Medi-Cal. WCM permitirá que los miembros obtengan todos los servicios con cobertura sólo de su plan de salud de Medi-Cal y no tanto de CCS como de su plan de salud de Medi-Cal. Esto significa que recibirán servicios primarios y especializados, consultas hospitalarias y servicios de salud mental. Los miembros de CCS recibirán el mismo tipo de atención que reciben ahora de los proveedores.

¿Cuáles son las prestaciones de WCM?

- » Las familias pueden obtener la mayoría de los servicios y atención de una sola fuente, su plan de salud Medi-Cal. Esto facilitará el acceso a la atención y contribuirá a obtener mejores resultados de salud para los miembros de CCS.
- » Los servicios que los miembros de CCS reciben ahora con CCS no cambiarán. Tendrán el mismo tipo de médico y servicios con su plan de salud de Medi-Cal que con su Programa de CCS.
- » Será más fácil para los miembros de CCS hacer la transición para darse de baja del Programa de CCS cuando cumplan 21 años. Esto se debe a que ya están recibiendo sus servicios de su plan de salud de Medi-Cal, y no tendrán que cambiar.

¿En qué planes de salud de Medi-Cal y en qué nuevos condados estará el programa WCM?¹

Planes de salud	Condados
<i>Asociación HealthPlan</i>	Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
<i>Central California Alliance for Health</i>	Mariposa, San Benito
<i>Kaiser Permanente</i>	Mariposa, Placer, Sutter, Yuba

¹ [Modelo de Niño Integral de CCS \(ca.gov\)](https://www.ca.gov)

¿Cambiarán los servicios de CCS en los condados que no forman parte de WCM?

- » No. Los servicios de CCS seguirán siendo los mismos en los condados excluidos del WCM.

¿Habrá cambios en el Programa de Terapia Médica (MTP, por sus siglas en inglés)?

- » No. El Condado seguirá supervisando el MTP.

¿Mi hijo podrá seguir consultando a su(s) médico(s)?

- » Sí, si un niño beneficiario de CCS cuenta con un médico de la red del plan de salud de Medi-Cal, su hijo podrá seguir consultando a ese médico. Si el médico no se encuentra en la red del plan de salud de Medi-Cal, su hijo puede continuar consultando al médico o especialista aprobado por CCS hasta un máximo de 12 meses en virtud del proceso de Continuidad de la Atención Médica, siempre y cuando:
- » El plan de salud de Medi-Cal y el médico acuerdan una tarifa de pago;
- » Y que el Medi-Cal no tenga inquietudes sobre la calidad de atención que el médico en cuestión imparta;
- » El proveedor está autorizado por CCS.
- » Si su hijo ya no puede consultar a su médico, podrá consultar a un nuevo médico. Los servicios de su hijo no cambiarán durante este tiempo a menos que la salud de su hijo sufra algún cambio.

¿Qué ofrecerá el WCM a mi hijo?

- » El plan de salud de Medi-Cal tendrá una persona que trabajará con usted y los proveedores de su hijo. Se asegurarán de que su hijo reciba todos los servicios que necesita. Esto incluye atención primaria y especializada, atención hospitalaria/ambulatoria y servicios de salud mental/ conductual.
- » Los servicios se prestarán en el idioma que hable.

¿Qué ocurre si no estoy satisfecho con la atención que recibe mi hijo en el WCM?

Con su plan de salud de Medi-Cal usted puede interponer una queja.

¿Dónde puedo obtener más información sobre los cambios del Programa de CCS?

Visite la página web de CCS de WCM en: [Modelo de Niño Integral de CCS \(ca.gov\)](https://www.dhcs.ca.gov/Modelo-de-Niño-Integral-de-CCS)

¿Dónde puedo obtener más información sobre el Programa de CCS?

Visite la página web de CCS en: [Servicios para Niños de California](https://www.dhcs.ca.gov/Servicios-para-Niños-de-California)

Si tiene preguntas sobre CCS, envíe un correo electrónico a CCSProgram@dhcs.ca.gov