

## **ประกาศแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม (NOAI) เกี่ยวกับสิทธิและผลประโยชน์ของคุณเกี่ยวกับโครงการ California Children's Services (CCS) โปรแกรม**

### **1. โครงการมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร**

กฎหมายใหม่ของ California จะมีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่บุตรหลานของคุณจะรับบริการจากโครงการ California Children's Services (CCS) นับตั้งแต่วันที่ **1 มกราคม 2025** Medi-Cal จะขยายโครงการ WCM ให้ครอบคลุมอีก 12 เทศมณฑลใน California ใน 12 เทศมณฑลนี้ แผนสุขภาพของ Medi-Cal จะกำกับดูแลด้านการประสานงานการให้การดูแล การจัดการเคสและบริการอื่น ๆ ของ California Children's Service (CSS) สำหรับผู้เยาว์ที่ผ่านเกณฑ์ของ CCS จากนั้นบุตรหลานของคุณสามารถรับบริการ CCS ผ่านแผนสุขภาพของตนเองภายในเทศมณฑล โครงการนี้มีชื่อว่า Whole Child Model (WCM)

ก่อนที่จะมีการตรากฎหมายใหม่ ผู้เยาว์ที่มีปัญหาสุขภาพเข้าเกณฑ์รับสิทธิ์ของ CCS จะได้รับการดูแลทั้งจากโครงการ CCS ในเทศมณฑลและแผนสุขภาพ Medi-Cal ในเทศมณฑลที่ไม่มีโครงการ WCM หลังจากมีการเปิดตัวโครงการ WCM, Medi-Cal จะมีการประสานการให้บริการทั้งหมดผ่านแผนสุขภาพของ Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณเพียงช่องทางเดียวเท่านั้น

ณ ปัจจุบันทั้ง 33 เทศมณฑลมีการจัดแผน WCM ให้ครอบคลุมแล้ว ได้แก่ Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo และ Yuba

### **2. โครงการ WCM คืออะไร**

โครงการ WCM ช่วยให้ผู้เยาว์ที่ผ่านเกณฑ์การรับสิทธิ์ของ CCS ในแผนของ Medi-Cal และครอบครัวจะได้รับการประสานการดูแล การเข้าถึงและการดูแลสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น

### **3. แผนสุขภาพ Medi-Cal ประสานงานผ่านโครงการ WCM อย่างไร**

ในเทศมณฑลที่มีบริการ WCM ฝ่ายบริการแผนสุขภาพ Medi-Cal จะมีการประสานงานและรับรองการจัดบริการดูแลสำหรับสมาชิกที่มีปัญหาสุขภาพภายใต้เงื่อนไขการรับสิทธิ์ของ CCS แพทย์และผู้เชี่ยวชาญจากทีมงานในแผนสุขภาพ Medi-Cal คือผู้จัดบริการของ CCS แพทย์และผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้คือผู้ให้บริการภายใต้โครงการ CCS ที่มีคุณสมบัติในการเป็นทีมงานของ CCS หากสมาชิกต้องการการดูแลรักษาที่ไม่มีให้บริการในเครือข่ายของแผนสุขภาพจาก Medi-Cal ฝ่ายให้บริการแผนสุขภาพ Medi-Cal จะช่วยเหลือสมาชิก CCS ให้สามารถรับบริการที่จำเป็นได้

### **4. บุตรหลานของคุณสามารถขอรับบริการจากผู้ให้บริการ CCS เดิมหรือไม่**

บุตรหลานของคุณอาจสามารถขอรับบริการจากผู้ให้บริการ CCS รายเดิมแม้ว่าผู้ให้บริการจะไม่อยู่ในเครือข่ายแผนสุขภาพของ Medi-Cal ก็ตาม พูดคุยกับผู้ให้บริการ CCS สำหรับบุตร

หลานของคุณเพื่อสอบถามว่าใครเป็นผู้ดูแลแผนสุขภาพ Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณ หากผู้ให้บริการในเครือข่ายของ CCS เป็นทีมงาน บุตรหลานของคุณยังสามารถขอรับบริการจากผู้ให้บริการรายเดิม หากไม่ใช่ทีมงาน บุตรหลานของคุณอาจยังสามารถขอรับบริการจากผู้ให้บริการ CCS รายเดิมได้ต่อไปได้สูงสุด 12 เดือน หรืออาจยาวนานกว่านี้ นี่เป็นกระบวนการ "บริการดูแลรักษาต่อเนื่อง (continuity of care)" คุณสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการแผนสุขภาพ Medi-Cal ของบุตรหลานของคุณได้ บุตรหลานของคุณสามารถขอรับบริการจากผู้ให้บริการ CCS รายเดิมแม้ว่าผู้ให้บริการจะไม่อยู่ในเครือข่าย (OON) ก็ตาม คุณสามารถติดต่อผู้ให้บริการแผนสุขภาพ Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณและแจ้งขอรับบริการจากผู้ให้บริการ CCS รายเดิมของบุตรหลานของคุณตรงไปที่ผู้ให้บริการ CCS และแผนสุขภาพ Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณมีการประสานงานร่วมกัน

**5. บุตรหลานของฉันสามารถใช้บริการจากผู้ดูแลเคส CCS รายเดิมได้หรือไม่**

คุณสามารถขอรับ "บริการดูแลรักษาต่อเนื่อง" เพื่อประสานงานผ่านผู้ดูแลเคส CCS หรือพยาบาลรายเดิมที่ให้การดูแลสำหรับบุตรหลานของคุณได้ หากผู้ให้บริการแผน Medi-Cal และเทศมณฑลไม่สามารถหาข้อตกลงร่วมกันได้ บุตรหลานของคุณจะได้รับการจัดสรรผู้จัดการเคสผ่านแผนสุขภาพ Medi-Cal ของตน

**6. บุตรหลานของฉันจะได้รับสิทธิประโยชน์ CCS เดิมผ่านโครงการ WCM หรือไม่**

ได้ บุตรหลานของคุณจะได้รับสิทธิประโยชน์ CCS เหมือนเดิมผ่านโครงการ WCM บุตรหลานของคุณจะยังคงได้รับบริการ CCS ที่มีความจำเป็นทางการแพทย์และที่ผู้ให้บริการสำหรับบุตรหลานของคุณระบุไว้เช่นเดิม

**7. จะทราบได้อย่างไรว่าบุตรหลานของฉันจะเข้าร่วมโครงการ WCM หรือไม่**

บุตรหลานของคุณจะถูกจัดเข้าโครงการ WCM หากมีการลงทะเบียนในแผนสุขภาพ Medi-Cal ใน 33 เทศมณฑลที่ระบุในคำถามข้อที่ 1 และผ่านเกณฑ์คุณสมบัติการรับบริการ CCS

**8. โครงการ WCM จะมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการรับบริการ CCS หรือไม่**

โครงการ WCM มีการประสานงานกับฝ่ายกิจกรรมการดูแลทั้งหมดของบุตรหลานของคุณและจะแจ้งข้อมูลเหล่านี้กับผู้ให้บริการสำหรับบุตรหลานของคุณ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าบุตรหลานของคุณจะได้รับการดูแลที่ครบถ้วน รวมทั้งบริการ CCS และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ จากแผนสุขภาพ Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณ โครงการ WCM เป็นโอกาสสำหรับบุตรหลานของคุณในการรับบริการเฉพาะทางตามปัญหาสุขภาพที่เข้าเงื่อนไขการรับสิทธิ์ของ CCS WCM จะพยายามประสานกับผู้ให้บริการ CCS รายเดิมสำหรับบุตรหลานของคุณ

**9. ฉันจะขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือได้จากที่ใด**

- หากคุณมีข้อสอบถามใด ๆ เกี่ยวกับบริการ CCS สำหรับบุตรหลานของคุณ และโครงการ WCM กรุณาติดต่อผู้ให้บริการแผน Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณ หมายเลขโทรศัพท์มีแจ้งไว้ด้านหลังของบัตรประจำตัวแผน Medi-Cal สำหรับบุตรหลานของคุณ โดยสามารถโทรติดต่อได้ฟรี
- หรือสามารถติดต่อสำนักงาน CCS ในเทศมณฑลสำหรับบุตรหลานของคุณเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ในเทศมณฑลได้จาก [www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx)

- พิจารณาทางเลือกต่าง ๆ เกี่ยวกับแผนสุขภาพและผู้ให้บริการ (แพทย์หรือคลินิก) โดยติดต่อ Medi-Cal Health Care Options (HCO) วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 08.00 น. ถึง 18.00 น. ที่หมายเลข **1-833-387-7724** (TTY: 1-800-430-7077) โดยสามารถโทรติดต่อได้ฟรี หรือไปที่ **[www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**
- หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับ Medi-Cal กรุณาติดต่อ Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Helpline วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 08.00 น. ถึง 17.00 น. ที่หมายเลข **1-800-541-5555** โดยสามารถโทรติดต่อได้ฟรี
- หากคุณมีข้อร้องเรียนหรือปัญหาใด ๆ กับ Medi-Cal กรุณาติดต่อ Medi-Cal Ombudsman Office วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 08.00 น. ถึง 17.00 น. ที่หมายเลข **1-888-452-8609** (TTY: 711 สำหรับ California State Relay) โดยสามารถโทรติดต่อได้ฟรี หรือส่งอีเมลไปที่ **[MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov)**. เจ้าหน้าที่พร้อมช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการ Medi-Cal รับสิทธิประโยชน์ รวมทั้งทราบเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของตนที่มี