

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug Tas Li (Frequently Asked Questions) (FAQs) Tsoom Fwv Lub Khoos Kas Nthuav Dav Qib Kev Txom Nyem Pab Rau Tus Muaj Hnub Nyoog Siab, Neeg Dig Muag thiab Neeg Xiam Oob Qhab

1. Puas yog kuv tseem tau txais kev pab them rau los ntawm Medi-Cal?

Yog. Koj tseem muaj Medi-Cal. Yog tias koj muaj tus nqi sib koom them, koj yuav muaj cai tau txais rau Medi-Cal yam tsis xam nqi uas pib txij li Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 1, 2020.

2. Vim li cas kuv lub Medi-Cal thiaj yuav muaj kev hloov pauv?

Pib txij li Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 1, 2020, txoj kev cai lij choj tshiab nyob rau hauv California yuav nce qhov coob ntawm tib neeg tus uas muaj cai tau txais rau Medi-Cal yam tsis xam nqi.

3. Kuv yuav tsum tau ua dab tsi?

koj tsis tas yuav ua dab tsis nyob rau tam sim no. Koj lub nroog yuav txiav txim seb koj puas muaj cai tau txais. Yog tias koj muaj cai tau txais, lawv yuav sau koj npe rau hauv Medi-Cal yam tsis xam nqi. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv los ntawm kev xa ntawv txhawm rau qhia koj paub txog qhov kev hloov pauv.

4. Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias tam sim no kuv muaj tus nqi sib khoob them?

Yog tias koj muaj tus nqi sib koom them thiab mus rau Medi-Cal yam tsis xam nqi (Medi-Cal yam uas tsis muaj tus nqi sib koom them) koj yuav tau txais kev qhia txog qhov kev hloov pauv.

5. Yog tias kuv yog tus muaj cai tau txais rau Medi-Cal yam tsis xam nqi, puas yog kuv yuav tsum tau muaj Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej Ntawm Cov Ntxiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) tshiab txhawm rau los siv Medi-Cal cov kev pab cuam?

Tsis Yog. Koj daim npav BIC (Medi-Cal) tseem yuav siv tau li qub. Koj tus nab npawb Qhia Txog Tus Kheej tseem yuav siv tau tib yam nkaus thiab. Koj tuaj yeem siv tau koj lub Medi-Cal mus ntxiv txhawm rau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai lawm. Yuav tsis muaj kis khoob rau kev pab them rau. Yog tias koj tsis muaj koj daim npav BIC, hu rau koj lub nroog lub chaw ua hauj lwm. Thov ib daim npav tshiab.

6. Yog tias kuv yog tus muaj cai tau txais rau lub khoos kas tshiab no, txoj hauv kev uas kuv tuaj yeem nkag mus siv tau Medi-Cal cov kev pab cuam puas yuav muaj kev hloov pauv?

Tej zaum muaj. Yog tias koj tsis nyob rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, tej zaum koj yuav tau los sau npe rau tib lub phiaj xwm tom qab cov kev hloov pauv. Ua ntej koj koom nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, koj yuav tau txais cov txhiaj ntxig los ntawm tus nqi kev pab cuam (raws li ib txwm) ntawm Medi-Cal. Yog tias koj sau npe rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, koj yuav tau txais daim npav phiaj xwm kev noj qab haus huv los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab ntawm Medi-Cal. Yuav tsum qhia kom pom txog koj daim npav BIC thiab koj daim npav phiaj xwm kev noj qab haus huv ob daim tib si tas li thaum koj mus saib koj tus kws kho mob, kws kho hniav, thiab lwm cov kws pab kho mob.

Cim Tseg: Kev sau npe rau phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav tsum yog koj **txaus siab** (los ntawm kev xaiv). Yog tias nws yog kev txaus siab, koj yuav tau txais ib daim ntawv. Nws yuav tau muaj ntaub ntawv thiab tus nab npawb xov tooj txhawm rau hu nug cov lus nug.

7. Dab tsi yog qhov kev sib txawv ncu a ntawm qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal thiab lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal?

Qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal, los kuj hu ua tus nqi “raws li ib txwm” ntawm Medi-Cal, yog tus nqi pab them rau uas cia tus neeg mob mus ntsib tej tus kws pab kho mob twg uas lees txais qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal. Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal yog qhov nyiaj tuav pov hwm nrog rau lub “nev vawj” ntawm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog rau lub phiaj xwm. Cov kev xaiv uas koj tau muaj nce rau lub nroog uas koj nyob thiab seb koj puas tseem tau txais rau Medicare.

8. Kuv tuaj yeem tswj qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob tau li cas?

Tej zaum Koj yuav tuaj yeem tswj tau qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob yog tias yog qhov kev xaiv nyob rau koj lub nroog. Los kawm paub ntxiv txog qhov kev xaiv no, nyeem Cov Lus Nug Uas Nquag Nug Nqe 12 thiab Cov Lus Nug Uas Nquag Nug Nqe 15.

9. Medi-Cal yuav ua hauj lwm nrog kuv cov phiaj xwm ntawm Medicare li cas?

Yog tias koj muaj cai tau txais rau Medi-Cal thiab Medicare tib si, feem ntau lawm koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam txog kev kho mob thiab cov tshuaj uas ua ntawv yuav los ntawm Medicare . Medi-Cal tau muaj cov khoos kas uas yuav them rau qee cov txiaj ntsig uas Medicare tsis pab them rau tag nrho. Medi-Cal los kuj yuav them rau koj lub Medicare cov nyiaj tuav pov hwm. Cov tib neeg uas tau muaj kev pab them los ntawm Medi-Cal thiab Medicare tib si raws li ncu a dav tsis tas muaj kev sau npe rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal li, tsis xam nrog cov nroog uas tsuas yog muab Medi-Cal cov phiaj xwm kev noj qab haus huv xwb. Tab txawm tias koj tsis tas muaj kev sau npe rau hauv lub phiaj xwm los, koj tseem xaiv tau los sau npe rau hauv tib lub phiaj xwm ntawd thiab.

10. Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal yog dab tsi?

Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tawm Medi-Cal yog lub phiaj xwm kev tuav pov hwm txog kev noj qab haus huv uas muab Medi-Cal cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj. Cov phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal npaj kev nkag mus saib xyuas rau cov neeg uas tau txais rau Medi-Cal. Tsis muaj tus nqi dab tsis rau koj. Lub phiaj xwm txog cov kev ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob txhawm rau kav tswj koj qhov kev saib xyuas thiab ua kom ntseeg siab tias koj tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau kom muaj kev noj qab nyob zoo.

Nyob rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, koj yuav tsum rau mus ntsib tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm, nrog qee cov uas tsis xam nrog. Koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas txog kev kho mob, ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb, tau txais kev saib xyuas rau tus yam ntxwv mob uas kho zoo tsis tu qab thooj ib yam li mob ntshav

qab zib, los sis muaj kev phais mob. Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal feem ntau lawm yuav pab them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tsim nyog. Yog tias koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal tsis muaj kev pab them rau qhov kev pab cuam uas koj xav tau, lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal tuaj yeem pab tau koj los txais qhov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal lwm lub khoos kas los sis qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal.

11. Kuv yuav xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal li cas?

Koj cov kev xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal nce raws lub nroog uas koj nyob. Yog tias koj tau txav mus rau lub khoos kas Medi-Cal yam tsis xam nqi, koj yuav tau txais pob ntaub ntawv sau npe nkag nyob rau hauv kev xa ntawv nrog rau cov kev paub ntxiv txog txoj hauj kev los xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal. Koj yuav tau piav qhia koj cov kev xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal thiab txoj hauv kev los sau npe nkag. Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob tam sim no, nug lawv seb lawv puas ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal nyob rau hauv koj lub nroog. Yog tias koj xav los nyob nrog tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawd ntawm Medi-Cal.

Yog tias koj muaj tus yam ntxwv kho mob uas nyuaj thiab ntsib tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob uas tsis ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal uas nyob rau hauv koj lub nroog tab sis lees txais tus nqi kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal, tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm lawv txuas mus txiv. Sau thiab xa daim foos “Medical Exemption Request” uas los nrog koj Pob Ntaub Ntawv Xaiv Sau Npe Nkag. Yog tias daim foos Medical Exemption Request tau pom zoo lawm, nws yuav cia koj nyob rau qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal thiab koj yuav mus ntsib tau koj tus kws kho mob ntxiv mus.

Koj tus kws kho mob yuav tsum ua kom tiav ib feem ntawm daim foos. Koj yuav tsum ua kom tiav feem seem ntawm daim foos thiab xa daim foos rov qab rau Health Care Options. Koj yuav tau txais kev pab los ntawm koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob los sis los ntawm tus muab kev txhawb nqa. Yog tias koj nyob rau hauv lub nroog uas tau muaj Medi-Cal los ntawm lub khoos kas County Organized Health System (COHS) los sis lub Coordinated Care Initiative (CCI), koj yuav tsis tuaj yeem los thov tau rau qhov Kev Zam Kho Mob. Qhov no yog vim tsis muaj qhov kev pab cuam-uas-them nqi rau cov kws kho mob nyob rau hauv koj lub nroog.

Yog tias koj tsis xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal tab sis yuav tsum tau los sau npe nkag rau tib lub phiaj xwm ntawd, Medi-Cal yuav xaiv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas nyob rau hauv koj lub nroog rau koj. Tshwj tsis yog koj nyob rau hauv lub nroog ntawm COHS, txhua hli koj yuav muaj txoj cai los hloov pauv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal.

Yog tias koj xav los hloov pauv koj lub phiaj xwm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus rau

<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>. Yog tias koj hloov pauv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, koj yuav tsum sau npe rau hauv lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal nyob rau hauv tib lub nroog. Koj yuav rov qab mus siv tsis tau tus nqi kev pab cuam lawm.

12. Kuv yuav tau txais kev saib xyuas li cas ua ntej kuv yuav nyob rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal?

Yog tias koj nyob rau lub nroog uas tsis nyob ntawm COHS, lub hli koj txav mus rau Medi-Cal yuav tsis xam nqi, koj yuav muaj tus nqi kev pab cuam ntawm Medi-Cal kom txog thaum koj koom rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem mus ntsib tau tej tus kws kho mob uas siv tus nqi kev pab cuam ntawm Medi-Cal. Txog rau kev nrhiav tus kws kho mob, yuav tau siv daim npe cov kws kho mob hauv online nyob rau lub khoos kas tus nqi kev pab cuam ntawm Medi-Cal. Daim npe nyob ntawm

<https://data.chhs.ca.gov/dataset/profile-of-enrolled-Medi-Cal-fee-for-service-ffs-providers>.

Thaum koj hu rau tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, nug seb lawv puas siv “Medi-Cal tus nqi kev pab cuam” rau cov neeg mob tshiab.

13. Leej twg yuav yog kuv tus kws kho mob thaum kuv nyob rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal?

Txij thaum koj nyob rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, koj yuav tsum tau xaiv tus kws kho mob xub thawj uas ua hauj lwm nrog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, nrog rau qee cov kev sis xam nrog hauv cov nroog ntawm CCI. Koj tuaj yeem nug tau tus kws kho mob uas tam sim no koj muaj seb lawv puas ua hauj lwm nrog Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas nyob rau hauv koj lub nroog. Yog tias koj tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas nyob rau hauv koj lub nroog, tej zaum koj yuav tuaj yeem xaiv tau koj tus kws kho mob txuas mus ntxiv uas lawm ua hauj lwm nrog Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Tom qab thaum xaiv tau tus kws kho mob ntawd lawm koj sau npe nkag rau hauv lub phiaj xwm.

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob, Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav qhia koj txog qhov chaw los nrhiav daim npe cov kws kho mob hauv online. Koj los kuj tuaj yeem thov tau kom lawv xa daim npe cov kws kho mob rau koj. Yog tias koj tsis xaiv ib tus kws kho mob, lub phiaj xwm yuav xaiv ib tug kws kho mob rau koj. Koj tuaj yeem hloov pauv koj tus kws kho mob tau txhua lub sij hawm. Txog rau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis los hloov pauv koj tus kws kho mob, hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam tswv cuab. Yog tias koj nyob rau hauv lub nroog ntawm COHS, koj tuaj yeem hu tau rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm COHS Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas nyob rau hauv koj lub nroog. Nug seb koj puas tseem tuaj yeem mus ntsib tau tus kws kho mob thaum koj sau npe nkag rau hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.

14. Kuv puas yuav tuaj yeem nyob nrog tau kuv tus kws kho mob mus ntxiv yog tias kuv tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv?

Yog tias koj tau ntsib ib tug kws kho mob nyob rau 12 lub hli dhau los thiab tus kws kho mob ntawd tsis ua hauj lwm nrog Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem thov

tau rau kev saib xyuas txuas mus ntxiv yam tsis tu ncu. Yog tias tus kws kho mob thiab Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv sib pom zoo los ua hauj lwm ua ke, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib tau koj tus kws kho mob txuas ntxiv kom nce txog 12 lub hli. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas txuas mus ntxiv yam tsis tu ncu, hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam tswv cuab.

Yog tias koj tsis nyob rau hauv lub nroog ntawm COHS, muaj tus yam ntxwv kho mob nyuaj, thiab koj tus kws kho mob tsis nyob rau Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas nyob rau hauv koj lub nroog, koj tuaj yeem thov tau los sau daim foos "Medical Exemption Request" txhawm rau thov ntsib koj tus kws kho mob ntxiv mus.

15. Puas yog kuv yuav tau them tus nqi-sib koom them nrog kuv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal?

Tsis Yog. Tsis muaj tus nqi-sib koom them. Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv pab them txhua tus nqi kho mob rau cov kev pab cuam uas tau pab them uas yog kev kho mob uas tseem ceeb.

16. Lwm cov kev pab cuam uas kuv yuav tau txais yog dab tsi?

Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav

Koj yuav tau txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal.

- Yog tias koj nyob rau hauv nroog ntawm Sacramento, koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Dental Managed Care lub phiaj xwm. Los kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Dental Managed Care cov phiaj xwm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis sau daim Foos Xaiv Kev Kho Hniav nyob rau koj Pob Ntawv Xaiv Sau Npe Nkag.
- Yog tias koj nyob rau lub nroog ntawm Los Angeles, koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav los ntawm tus nqi kev pab cuam (raws li ib txwm ntawm Medi-Cal) rau cov kev pab cuam kho hniav los sis Medi-Cal Dental Managed Care lub phiaj xwm. Los kawm paub ntxiv txog kev sau npe nkag rau hauv Medi-Cal Dental Managed Care lub phiaj xwm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis sau daim Foos Xaiv Kev Kho Hniav nyob rau koj Pob Ntawv Xaiv Sau Npe Nkag.
- Txog rau txhua lub cheeb nroog, koj yuav tau txais tus nqi kev pab cuam (raws li ib txwm) ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav. Koj yuav tsum tau mus rau ntawm tus kws pab kho hniav uas lees txais Kev Kho Hniav ntawm Medi-Cal. Txhawm rau nrhiav tus kws pab kho hniav, koj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Lub Chaw Pab Cuam Txais Xov Tooj Txog Kev Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), hnuv Monday txog Friday, pib txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Qhov hu yog dawb. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau tus kws pab kho hniav thiab cov ntaub ntawv txog cov kev pab cuam kho hniav nyob rau Medi-Cal

Lub Khoos Kas Kho Hniav lub “Smile, California” lub vev xaib ntawm
<http://smilecalifornia.org/>.

Cov Kev Pab Cuam Kev Tawm Phiaj Xwm Txog Tsev Neeg

Cov kev pab cuam kev ntawm phiaj xwm txog tsev neeg suav nrog cov kev pab cuam txog kev muaj me nyuam thiab kev noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev. Cov kev pab cuam suav nrog cov kev pov thaiv kev muaj me nyuam, kev ntsuam sim thiab kho cov kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, cov kev pab cuam txog cev xeeb me nyuam, thiab rho me nyuam. Raws li tus neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, koj muaj txoj cai los xaiv tej tus kws pab kho mob txog kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg. Qhov no suav nrog cov kws pab kho mob tsis nyob rau hauv koj lub nev vawj phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal. Los kawm paub ntxiv, sib txuas lus nrog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal.

Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sib tham nrog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal los sis koj tus kws kho mob tshiab. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab ntawm Medi-Cal. Los sis lub phiaj xwm yuav muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws uas nyob rau hauv koj lub nroog rau koj. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws los ntawm koj lub nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, yam uas tsis muaj qhov xa txuas mus ntxiv.

Cov Kev Pab Cuam Txiav Yeeb Tshuaj thiab Cawv

Yog tias koj tab tom txiav kev haus cawv los sis kev siv lwm yam kob tshuaj, koj yuav tau txais qhov kev soj ntsuam saib seb koj puas muaj qhov kev quav yeeb quav tshuaj (substance use disorder, SUD). Kev quav yeeb quav tshuaj yog ib tug kab mob hlwb uas zoo tsis tu qab uas tuaj yeem kho tau. Medi-Cal pab them rau ntau cov kev pab cuam txiav kev quav yeeb quav tshuaj. Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab ntawm Medi-Cal yuav pab koj nrhiav tus kws pab kho mob. Koj los kuj tuaj yeem hu tau rau koj lub nroog feem hauj lwm ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm txhawm rau thov cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Khw Muag Tshuaj

Yog tias koj muaj cov ntawv yuav tshuaj los ntawm koj tus kws pab saib xyuas kev no qab haus huv xub thawj, Medi-Cal yuav pab them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav yog tias koj tsis muaj lwm cov kev pab them rau qhov tshuaj uas muaj ntawv yuav ntawd, los sis yog tias koj muaj lwm cov kev pab them rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav ntawd tab sis koj cov tshuaj tsis tau them los ntawm lub phiaj xwm ntawd. Yog tias koj muaj cai tau txais Medicare, Medicare Part D yuav pab them rau cov ntawv yuav tshuaj feem ntau, thiab koj yuav tsum tau them tej tug nqi sib koom them. Medi-Cal tsuas yog them rau ob peb daim ntawv yuav tshuaj uas tsis muaj nyob rau koj lub phiaj xwm ntawm Part D xwb.

Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Nyob Rau Kev Kho Mob thiab Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Xwm Txheej Ceev

Yog tias tsis muaj txoj hauv kev mus ntsib tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, tus kws kho hniav, los sis mus nqa tshuaj kho mob los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tau them, koj yuav muaj cai tau txais rau Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Nyob Rau Kev Kho Mob. Dhau li no lawm, yog tias koj xav tau kev pab rau kev thauj mus los vim qhov kev kho mob thiab/los sis tus yam ntxwv mob lub cev ntaj ntsug, koj yuav muaj cai tau txais rau Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Xwm Txheej Ceev. Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Xwm Txheej Ceev yog los ntawm lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg mob zaum lub rooj zaum muaj log los sis lub tsheb tub thauj neeg mob pw lub txaj neeg mob cov neeg uas tsis tuaj yeem siv tau kev thauj mus los ntawm zej tsoom los sis ntiag tug.

Koj yuav tsum tau muaj ib daim ntawv yuav tshuaj uas tau tso cai los ntawm tus kws pab kho mob raws li cov lus txib txhawm rau thov rau Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Xwm Txheej Ceev. Koj tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho ko taw, los sis tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis txiav kev quav yeeb quav tshuaj tuaj yeem muab tau Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Xwm Txheej Ceev rau koj. Yog tias koj tau txais Medi-Cal los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab txhawm thov kev thauj mus los. Yog tias koj nyob rau tus nqi kev pab cuam ntawm Medi-Cal, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus nrhiav tau tuam txhab kev thauj mus los ntawm:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob uas tau teev npe rau hauv koj cheeb tsam, koj yuav tsis tau txais kev thauj mus los ntawm cov kws pab kho mob uas tau muaj npe, los sis koj nyob rau qhov kev pab cuam-uas-them nqi ntawm Medi-Cal, koj tuaj yeem thov tau kev pab los ntawm kev xa email rau DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov. **Tsis** txhob tso cov ntaub ntawv ntiag tug rau ntawm koj tsab email xub thawj. Department of Health Care Services (DHCS) cov neeg ua hauj lwm yuav teb rov qab tsab email yam uas muaj kev ruaj ntseg. Lawv yuav nug koj cov ntaub ntawv. Nws yuav pab los thov rau qhov kev pab cuam yam tsawg kawg tsib hnuv ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib.

17. Kuv tuaj yeem tau txais kev paub ntxiv los sis kev pab li cas?

Hu rau Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Tus Xov Tooj Muab Kev Pab ntawm 1-800-541-5555 los sis TTY 1-800-430-7077. Qhov no yog hu dawb. Koj los kuj yuav hu tau rau lub DHCS Tus Neeg Ntsuam Xyuas Kev Thov Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm 1-888-452-8609, los sis hu TTY 711 (rau lub California State Relay), hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Qhov no yog hu dawb. Los sis koj tuaj yeem sau tau email rau lawv ntawm MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Kev Thov Lub Chaw Ua Hauj Lwm cov kev pab tib neeg nrog rau siv Medi-Cal lawv cov txiaj ntsig thiab nkag siab lawv cov cai thiab cov luag hauj lwm.