

نظرة عامة على برنامج المنازل الصحية



يقدم برنامج المنازل الصحية (Health Homes Program, HHP) خدمات إضافية مجانية لأعضاء خطة Medi-Cal الذين يعانون من مشكلات صحية وأو عقلية مزمنة معينة ولديهم احتياجات رعاية صحية عالية أو ليس لديهم مكان للعيش فيه.

كيف يمكن لبرنامج HHP أن يساعدك؟

إذا كنت مؤهلاً، فسيقدم لك برنامج HHP خدمات الرعاية الصحية وغيرها من المساعدات لتلبية احتياجاتك. وسيكون لديك فريق يساعدك في أمور مثل:

- وضع خطة للحصول على الرعاية التي تحتاج إليها
- العثور على الأطباء وتحديد مواعيد لك
- تزويد جميع أطباءك بأخر المستجدات عن احتياجاتك الصحية وأمنياتك
- توصيلك بالخدمات المجتمعية والاجتماعية التي تحتاج إليها (مثل الطعام والسكن)

تُقدم هذه الخدمات الإضافية كجزء من خطة Medi-Cal الحالية الخاصة بك.

لن تتغير خدمات Medi-Cal التي تتلقاها حالياً أو تُحرم منها. ولا يزال بإمكانك زيارة الأطباء ذاتهم، ولكن يمكنك الآن الحصول على المزيد من المساعدة.

من يمكنه الحصول على خدمات برنامج HHP؟

للحصول على خدمات برنامج HHP، يجب أن تستوفي هذه الشروط الثلاثة جميعها:

1 تكون مسجلاً في خطة الرعاية الصحية المدارة Medi-Cal

2 تعاني من حالات صحية و/أو عقلية مزمنة معينة

3 كنت محتجزاً في المستشفى، أو قمت بزيارات إلى قسم الطوارئ، أو ليس لديك مكان تعيش فيه

إذا كنت مؤهلاً، فلديك حرية الاختيار للحصول على خدمات برنامج HHP.

برنامج HHP مخصص لأعضاء الخطة الصحية Medi-Cal

يجب أن تكون مسجلاً في الخطة الصحية Medi-Cal للحصول على خدمات برنامج HHP. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التسجيل في خطة Medi-Cal، فيمكنك الاتصال بقسم خيارات الرعاية الصحية (Health Care Options) على الرقم 1-800-430-4263.



كيف يحصل أعضاء خطة Medi-Cal المؤهلون على خدمات برنامج HHP؟

هناك 3 طرق للحصول على خدمات برنامج HHP:

- 1 يمكن أن يتواصل معك طبيبك، أو خطة Medi-Cal الخاصة بك، أو مقدم رعاية صحية آخر
- 2 يخطر طبيبك الخطة الصحية Medi-Cal بأنك قد تكون مؤهلاً
- 3 يمكنك الاتصال بالخطة الصحية Medi-Cal للحصول على معلومات ومعرفة ما إذا كنت مؤهلاً

من يقدم خدمات برنامج HHP؟

يُخصص لك فريق الرعاية الذي يتعاون أفرادهم معاً لمساعدتك على تلقي الخدمات التي تحتاج إليها. يتألف فريق رعايتك منسق الرعاية، الذي يمثل جهة الاتصال الرئيسية لك.

يشتمل فريق رعايتك على أشخاص تختارهم بنفسك، مثل:

- الأطباء، والمتخصصين، والممرضات
- الصيدلة وأخصائي التغذية
- مديري حالات الخدمة الاجتماعية
- مقدمي الرعاية ونظام الدعم الشخصي



لمعرفة المزيد عن برنامج HHP:

1. اتصل بالخطة الصحية Medi-Cal. للعثور على رقم الهاتف، افحص بطاقة تعريف هوية Medi-Cal أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني bit.ly/plandirectory واضغط على مقاطعتك.
2. اتصل بقسم خيارات الرعاية الصحية (Health Care Options) على الرقم 1-800-430-4263 (الهاتف النصي 1-800-430-7077).
3. استفسر من طبيبك أو العيادة عن البرنامج.

