

# Обзор программы Health Homes

Программа Health Homes «ННР» предлагает дополнительные бесплатные услуги для участников плана Medi-Cal с определенными хроническими заболеваниями (включая психические) которые имеют повышенные потребности в медицинском обслуживании или не имеют постоянного места жительства.

## Как программа ННР может помочь вам?

Если вы соответствуете требованиям программы, ННР предоставит вам медицинские услуги и другую помощь для удовлетворения ваших потребностей. Вам назначат обслуживающий персонал, который будет помогать вам со следующим:

- Убеждаться, что план предоставляет вам помощь с необходимым уходом
- Находить докторов и специалистов и договариваться о приёмах
- Информировать всех ваших врачей о ваших потребностях и пожеланиях в отношении вашего здоровья
- Подключать вас к необходимым вам общественным и социальным услугам (таким как получение пищи и жилья)

Эти дополнительные услуги предлагаются как часть вашего текущего плана Medi-Cal.

Услуги Medi-Cal, которые вы получаете сейчас, **не изменятся** и не будут отменены. Вы можете продолжать посещать ваших **текущих врачей**, но теперь вы можете получать **дополнительную помощь**.



## Кто может получать услуги программы ННР?

Чтобы получать услуги программы ННР, вы должны соответствовать всем 3-м следующим требованиям:

- 1** Быть участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal
- 2** Иметь определенные хронические физические и/или психические заболевания
- 3** Иметь в прошлом посещения больниц, отделений скорой помощи или не иметь постоянного места жительства

**Если вы соответствуете требованиям на получение услуг, это ваш выбор, захотите ли вы получать их.**

## Услуги ННР предназначены для участников плана медицинского обслуживания Medi-Cal

Вы должны быть участником плана управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal, чтобы получать услуги ННР. Если вам нужна помощь для регистрации в плане Medi-Cal, вы можете позвонить в Health Care Options по телефону 1-800-430-4263.

## Кто предоставляет услуги программы ННР?

Вам будет назначена ваша персональная команда по уходу, которая будет работать сообща, чтобы помочь вам получить необходимые вам услуги. Вашу команду по уходу будет возглавлять координатор по уходу, который будет вашим основным контактным лицом.

В вашу команду по уходу будут входить люди, которых вы выберете, например:

- Доктора, другие специалисты и медсестры
- Фармацевты и диетологи
- Менеджеры по социальным услугам
- Поставщики услуг и группа личной поддержки



## Как имеющие право на услуги участники Medi-Cal могут получить доступ к услугам ННР?

Существует 3 способа получить доступ к услугам ННР:

- 1** Ваш врач, ваш план Medi-Cal или другой поставщик медицинских услуг могут связаться с вами
- 2** Ваш врач сообщит в ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal, что вы можете соответствовать требованиям программы
- 3** Вы можете позвонить в ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal за информацией и проверить, соответствуете ли вы требованиям программы



### Чтобы получить дополнительную информацию о ННР:

- 1.** Позвоните в ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal. Чтобы найти номер телефона, проверьте свою идентификационную карту Medi-Cal или перейдите по ссылке [bit.ly/plandirectory](https://bit.ly/plandirectory) и выберите свой округ.
- 2.** Позвоните в отдел медицинского обслуживания Health Care Options по телефону 1-800-430-4263 (телетайп 1-800-430-7077).
- 3.** Спросите своего врача или клинику об этой программе.

