

# 关于健康家庭计划

健康家庭计划 (Health Homes Program) 为拥有 Medi-Cal 保险并且患有特定慢性疾病的人士提供免费的额外服务。这些服务可帮助他们获得保持健康所需的护理。

## 谁有资格加入健康家庭计划？

想要获得健康家庭计划服务，您必须：

- 1** 拥有 Medi-Cal 保险并且注册加入 Medi-Cal 计划
- 2** 患有特定的慢性健康问题（比如哮喘、糖尿病、肾脏或肝脏疾病、心力衰竭等）
- 3** 曾住院、去过急诊室就诊或长期无家可归

Medi-Cal 计划会联系符合资格的会员。您也可致电联系您的 Medi-Cal 计划，确定您是否符合资格，或者您可以向您的医生或诊所咨询有关该计划的详情。



## 健康家庭计划是如何帮助人们的？

健康家庭计划可为加入该计划的人士指定健康护理团队和社会服务提供者，帮助他们：

- 寻找医生，预约就诊
- 协调不同提供者提供的护理
- 了解他们的处方药
- 在他们出院后获得后续服务
- 连接社区和社会服务，比如食品和住房服务

**加入健康家庭计划不会减少或改变任何 Medi-Cal 福利。**

## 如需更多信息：

请访问 DHCS 健康家庭网页：[bit.ly/HealthHomes](http://bit.ly/HealthHomes)，或致电联系当地的 Medi-Cal 计划。

如需查找电话号码，请访问 [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov) 并搜索“health care directory”（健康护理目录）。



## 健康家庭计划提供什么服务？

为加入计划的人士指定一个护理团队，包括护理协调员，其将与护理团队合作，帮助他们获得所需的健康护理和社区服务。

护理团队可包括该人士的当前和新的医疗保健提供者，比如医生、专家和药剂师。团队还可能包括个案管理员或其他为患者提供服务的社区组织人员。

健康家庭计划服务可帮助：

- 1 为患者制定计划：**患者将与其护理团队合作，制定一份“健康行动计划 (Health Action Plan)”，帮助他们达成健康护理目标，并保持健康。
- 2 确保提供者协调行动并了解最新情况：**护理协调员将与护理团队合作，确保所有提供者了解患者的最新健康护理需求和他们所获得的服务。
- 3 向患者提供保持健康所需的信息：**患者及其家人可了解管理他们健康状况的最佳方法。
- 4 将患者从一个护理机构转移至另一个护理机构：**护理团队可帮助患者安全且轻松地在不同护理机构之间进行转移，比如入住或离开医院或护理机构，及回家。
- 5 加强患者的支持系统：**患者可选择将家人或朋友加入其护理团队，这样他们就可以了解有关患者病情的最新信息以及帮助和支持患者的方法。
- 6 连接患者和社区服务：**护理团队可帮助患者寻找和申请所需的社区和社会服务，比如食品、临时和永久住房、托儿、残疾服务等。



## 如何注册加入健康家庭计划？

如果您想要获得这些新服务，您必须注册加入该计划。加入计划属自愿行为，您可以随时停止服务。

- 大部分符合资格的人士都会收到 Medi-Cal 计划的信函，信函会告知其符合资格以及注册加入的方式。
- 提供者也可推荐患者。提供者需要联系患者的 Medi-Cal 计划，确认患者是否符合资格。
- 患者可以致电联系其 Medi-Cal 计划，确认其是否符合资格以及注册加入计划。

如需更多有关如何注册加入计划的信息，请致电 **Health Care Options**，电话号码是：**1-800-430-4263**。

